

Premier, HSBC Bank A.Ş.'nin sunduğu bir ürün / hizmet paketidir. Mevzuata, hesap açma kriterlerine ve yerel düzenleyici kurallara tabidir. HSBC Premier müşterisi olabilmek için, bankamızda en az 1.000.000 TL veya Bankamızca konvertibl olan muadili para cinsinden bakiyenizin bulunması yeterlidir. Bakiyeniz TL / yabancı para vadeli / vadesiz mevduat, bankamızda işlem yapılabilen kıymetli madenler, yatırım fonu, bireysel emeklilik, hazine bonusu/devlet tahvili / Eurobond ve / veya hisse senedinden oluşabilir. Bakiyenizin 12 ay boyunca belirlenen kriteri sağlayamaması durumunda bankamızdaki Premier müşteri statünüz ve Premier ürün / hizmet ayrıcalıklarından yararlanma durumunuz sona erer.

HSBC Grup Finansal Kuruluşları nezdinde işlem yapmak istemeniz halinde bahse konu kuruluşlarca Premier Müşteri olduğunuzun bilinebilmesi ve Premier Müşteri segmentine uygun olarak size hizmet verilebilmesi için yapmak istediğiniz işlem kapsamında gerekli bilgilerinizin global HSBC sistemlerine tanımlanması gerekmektedir. Bu tanımlamanın gerçekleşebilmesi için Bankacılık Kanunu ve Sır Niteliğindeki Verilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca talep/talimatınızı bankamıza vermeniz gerektiğini belirtmek isteriz.

¹ Yurt dışı ATM'lerden yapacağınız para çekme işlemlerinde HSBC Bank A.Ş. tarafından yurtdışı nakit çekim ücreti alınmayacaktır. Banka kartına bağlı ana hesap USD, EUR, GBP, AUD veya CAD ve ana hesap ile yapılan işlemin orijinal döviz cinsi aynı ise, işlem yapılan ATM bankası tarafından alınan nakit çekim ücreti, HSBC Bank A.Ş tarafından ve işlemin gerçekleştirildiği ayın sonunda iade edilmektedir. Bununla birlikte yurt dışı ATM'lerden yapacağınız para çekme işlemleri esnasında ATM bankası tarafından DCC (Dinamik Kur Dönüşümü) seçeneği sunulabilir, bu seçenekte müşterilere EUR-USD, GBP-USD, CAD-USD, AUD-USD pariteleri kullanılarak işlemi tamamlama seçenekleri önerilebilir. DCC seçeneğinin kabul edilmesi durumunda Euro-USD, GBP-USD, CAD-USD, AUD-USD pariteleri nedeniyle ATM'den çekmiş olduğunuz tutar ile hesabınıza yansıyan tutar arasında fark oluşabilir. Sizden ricamız yurt dışı ATM'lerden yapacağınız işlemlerde ATM'de çıkan bu gibi uyarı / bilgilendirme metinlerini okuyarak, tercihiniz doğrultusunda işleme devam etmenizdir.

² Kanallardan ücretsiz para transferi, yalnız Premier varlık kriterini sağlayan müşterilerimiz için geçerli olup, bu kanallar; HSBC Bank A.Ş. Şubeleri, İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık uygulaması, ATM ve Telefon Bankacılığı üzerinden yapılan işlemleri içermektedir. Geç EFT (Hafta içi saat 16:00-17:00) işlemleri, yukarıda belirtilen istisnaların kapsamına girmemektedir. Muhabir bankaların yapmış olduğu uygulama değişikliklerinden dolayı müşterilerimizden muhabir banka masrafları kesilebilmektedir. HSBC Bank A.Ş.'nin ücret, faiz ve komisyon oranlarını ve indirimlerini değiştirme hakkı saklıdır.

³ Premier / Premier Miles Kredi Kartı avantajları, HSBC Premier müşterilerine özeldir. Premier, HSBC Bank A.Ş.'nin sunduğu bir ürün / hizmet paketidir. Mevzuata, hesap açma kriterlerine ve yerel düzenleyici kurallara tabidir. HSBC Premier müşterisi olabilmek için, bankamızda en az 1.000.000 TL veya Bankamızca konvertibl olan muadili para cinsinden bakiyenizin bulunması yeterlidir. Bakiyeniz TL / yabancı para vadeli / vadesiz mevduat, kıymetli madenler, yatırım fonu, bireysel emeklilik, hazine bonusu/devlet tahvili / Eurobond ve / veya hisse senedinden oluşabilir. Bakiyenizin 12 ay boyunca belirlenen kriteri sağlayamaması durumunda bankamızdaki Premier müşteri statünüz ve Premier ürün / hizmet ayrıcalıklarından yararlanma durumunuz sona erer. Premier müşteri statüsünde yer aldığınız sürece, tercihiniz doğrultusunda HSBC Premier / Premier Miles Kredi Kartı ayrıcalıklarından yararlanabilirsiniz. Premier Miles avantajları asıl kartlar için 910 TL, ek kartlar için 444 TL program ücreti karşılığında geçerlidir. HSBC Türkiye'deki varlık bakiyeniz 1.000.000 TL ve üzeri değerde olduğu sürece, varlık bakiyenize göre ilgili limitler kapsamında kampanyalardan faydalanabilir, varlık bakiyenizin bu tutarların altına inmesi halinde, bakiyenizi tekrar tamamladıktan sonra kampanyalardan faydalanmaya devam edebilirsiniz. Premier müşteri statünüzün sona ermesi hâlinde ise; Premier Miles programından çıkartılacağınızı, Premier Miles Puanlarınızın 3'e bölünerek NakitPuan olarak karşılığının kart hesabınıza aktarılacağını ve bu puanları dilerseniz TatilPuan olarak seyahatlerinizde kullanabileceğinizi, HSBC

Premier Kredi Kartı'nızın yıllık 790 TL, Premier ek kredi kartlarının ise yıllık 378 TL ücretlendirileceğini, kartınız yenilenirken HSBC Platinum Kredi Kartı olarak yenileneceğini hatırlatmak isteriz.

Premier Miles ve TatilPuan kapsamında sunulacak hizmetler, seyahat edilebilecek güzergâhlar ve indirimler Setur'un sunduğu hizmet kapsamıyla sınırlıdır. Seyahat hizmetleri Setur tarafından verilmektedir. Kuzey ve Güney Amerika biletlerinde geçerli olan %33'e varan indirim, Mil puanlarıyla ödenen kısım için geçerlidir. HSBC Premier Miles Kredi Kartı müşterileri en fazla 3.000 TL değerinde olan 3.000 Avans Premier Miles Puan kullanabilir. Avans mil kullanımı sadece asıl kart sahipleri tarafından yapılabilir ve kullanım tarihinden itibaren 12 ay içerisinde kapatılması gereklidir. Bir yılın sonunda kapatılamayan avans bakiyesi, kredi kartı hesabına birebir borç olarak yansıtılır.

6'ya varan taksit kampanyası, HSBC Premier müşteriler için ekstre tarihine kadar HSBC Premier Miles Kredi Kartı ile yurt içinde Advantage anlaşmalı üye işyerleri dışındaki işyerlerinden yapılan 1.000 TL ile 25.000 TL arasındaki yurt içi tek çekim eğitim, sağlık ve kamu harcamalarında geçerlidir. Belirtilen işlemlerde ücretsiz taksit fırsatından faydalanmak için, kriterlere uyan işlemler banka kayıtlarına yansdıktan sonra, HSBC İnternet Bankacılığı ya da HSBC Telefon Bankacılığı aracılığıyla ücretsiz 2, 3, 4, 5 veya 6 taksite bölünmesi gereklidir. Eğitim, sağlık ve kamu harcamaları haricindeki diğer sektör harcamaları ile Advantage anlaşmalı işyerlerinde yapılan harcamalar kapsam dışındadır. HSBC Bank A.Ş., uygulama koşullarının tamamında dilediği zaman değişiklik yapma ve/veya uygulamayı durdurma hakkına sahiptir.

Yurt dışı restoran ve otel indirimi fırsatı, HSBC Premier müşteriler için, HSBC Premier Miles Kredi Kartı ile 3.000 TL ve üzeri eş değer yabancı para birimlerinde yapılan restoran ve otel harcamalarında geçerlidir. Restoran ve otel indirimi kapsamında müşteri başına toplam kazanılabilecek aylık indirim tutarı (asıl ve ek kartlar toplam) bankadaki varlık bakiyesi 10 milyon TL'ye kadar olan müşteriler için en fazla 500 TL, 10 milyon TL ve üzeri olan müşteriler için ise 3.000 TL'dir. KKTC'de yapılan alışverişler ve ekstresi gecikmede olan müşteriler indirim fırsatından yararlanamaz.

Yurt içi restoran indirimleri, HSBC Premier müşteri statüsündeki müşteriler için HSBC Premier Miles Kredi Kartı ile yapılan 1.000 TL ve üzeri yurt içi restoran harcamalarında geçerlidir. İndirim tutarı, ödeme işlemi banka kayıtlarına yansdıktan sonra karta yansıtılır. İndirimler, iş yeri sektör kodu kafe ve restoran olan harcamalarda geçerlidir. Müşteri başına (asıl ve ek kartlar toplam) kazanılabilecek aylık indirim tutarı, bankadaki varlık bakiyesi 10 milyon TL'ye kadar olan müşteriler için en fazla 500 TL, 10 milyon TL ve üzeri olan müşteriler için ise en fazla 5.000 TL'dir.

HSBC Premier Kredi Kartınız ile PROGO web sitesi üzerinden yapacağınız rezervasyonlarda %20, PROGO uygulaması aracılığıyla yapacağınız rezervasyonlarda ise %25 indirimden faydalanabilirsiniz. İndirimden faydalanmak için üye kayıt aşamasında davet kodu alanına "HSBC001" kodu ile giriş yapılması gerekmektedir. Eğer rezervasyonunuz sırasında bir sorun yaşarsanız, destek için 444 7 329 no'lu PROGO çağrı merkezini arayabilirsiniz. HSBC Premier Kredi Kartları ile AVIS ofislerinden yapılacak yurt içi araç kiralamalarda, kiralanacak araç ve modele göre %30 indirim geçerlidir. HSBC Premier Kredi Kartı sahipleri, indirimli fiyattan yararlanmak için, AVIS ofis görevlisine B882000 kodu iletmesi yeterlidir.

HSBC Premier Miles Kredi Kartı ile İstanbul Modern giriş biletlerinde, Atölye Modern seminerlerinde, Keşif Alanı hafta sonu atölyelerinde, İstanbul Modern Mağaza'da seçili ürünlerde ve İstanbul Modern bireysel üyeliklerinde %10 indirim geçerlidir. İndirimler ödeme anında İstanbul Modern tarafından sunulmakta olup, İstanbul Modern tarafından sunulan diğer kampanya ve indirimlerle birleştirilemez. Mağaza indirimleri, İstanbul Modern Mağaza'da sadece seçili ürünlerde geçerlidir, koleksiyon ürünlerinde geçerli değildir. İndirimler Restoran Modern'de ve online işlemlerde geçerli değildir.

Mastercard® gümüş logolu kart indirimleri MasterCard tarafından sağlanmakta olup, giyimden restorana, araç kiralamadan konaklamaya 100'den fazla yurt dışı markasında geçerlidir. Gümüş logolu HSBC Premier/Premier Miles Kredi Kartınızla anlaşmalı noktalarda yapacağınız işlemler sonrasında indiriminiz 7 işgünü içerisinde ekstrenize otomatik olarak yansıtacaktır.

HSBC Bank A.Ş., uygulama koşullarının tamamında dilediği zaman değişiklik yapma ve/veya uygulamayı durdurma hakkına sahiptir.

⁴ Kayıp-Çalıntı Teminatı: Kart hamili, kayıp veya çalıntı bildiriminden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlarda herhangi bir sınır olmaksızın sorumlu değildir. Ancak bildirim yapılmadığı durumda sorumluluğun HSBC Bank A.Ş.ye ait olmayacağını hatırlatmak isteriz.

⁵ Ferdi Kaza Sigortası: HSBC Premier Kredi Kartı müşterileri, HSBC Premier Kredi Kartı ile aldıkları biletle çıkacakları yurt içi ve yurt dışı seyahatlerinde oluşabilecek beklenmedik kaza sonucu ölüm, sürekli sakatlanma veya uzuv kaybı durumlarına karşı 50.000 USD teminatlı Ferdi Kaza Sigortası kapsamındadır. Ayrıca herhangi bir kaza sonucunda sigortalının yaralanması nedeniyle bir sağlık kuruluşunda yatarak tedavi görmesi hâlinde 10.000 USD tutarına kadar yapılan harcamalarda tedavi masrafları teminat kapsamı altındadır. Ferdi Kaza ve Bagaj Sigorta Hizmetleri Gulf Sigorta AŞ. tarafından sunulmaktadır. HSBC Bank A.Ş. Gulf Sigorta A.Ş. acentesidir.

⁶ Bagaj Sigortası: HSBC Premier Kredi Kartı müşterileri, HSBC Premier Kredi Kartı ile aldıkları biletle çıkacakları yurt içi ve yurt dışı havayolu seyahatlerinde Bagaj Kaybı ve Gecikmesi Sigortası teminatı altındadırlar. Müşterilerimizin beraberlerinde götürdükleri veya seyahat esnasında satın aldıkları check-in yapılan bagajlarının kaybolması, hasara uğraması veya gecikmesi nedeniyle asgari 12 saat bagajdan mahrum kalındığında bagaj kaybı için 500 USD, bagaj gecikmesi için 100 USD tutarında teminatı bulunmaktadır. Ferdi Kaza Sigortası ve Bagaj Sigorta Hizmetleri Gulf Sigorta AŞ. tarafından sunulmaktadır. HSBC Bank A.Ş. Gulf Sigorta A.Ş. acentesidir.