

2011

HSBC Bank Anonim Şirketi Faaliyet Raporu

HSBC 

Dünyanın yerel bankası



HSBC Bank Anonim Şirketi 30 Haziran 2011 Ara D6nem Konsolide Faaliyet Raporu

Rapor D6nemi : 30 Haziran 2011
Ticaret Unvanı : HSBC Bank Anonim Şirketi
KuruluŐ Tarihi : 13 Eyl6l 1990
Adres : Esentepe Mahallesi B6y6kdere Caddesi No 128/D Şişli 34394 İSTANBUL
Telefon : (0212) 376 40 00 / (0212) 267 47 94
Faks : (0212) 336 30 00
Çağrı Merkezi : 444 0 111
Web Adresi : www.hsbc.com.tr
E-posta adresi : muhaberat@hsbc.com.tr

İÇİNDEKİLER

GİRİŐ

	Sayfa No
1. Ek Bilgiler	3

BÖLÜM 1 – SUNUŞ

1. Kurumsal Profil	4
2. Kısaca HSBC Bank	4
3. Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler	4
4. HSBC Bank'ın Sermaye ve Ortaklık Yapısı	5
5. Kısaca HSBC Grubu	5
6. HSBC Grubu'nda 2011 Yılı'nın İkinci Çeyreğine İlişkin Gelişmeler	6
7. Özet Konsolide Finansal Bilgiler	7
8. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	9
9. Genel Müdür'ün Mesajı	10

BÖLÜM 2 – YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

1. Yönetim Kurulu	11
2. Denetim Komitesi	12
3. Üst Yönetim	13
4. İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri	14
5. Yasal Denetçiler	14
6. Komiteler ve Toplantılara Katılım	14

1. Ek Bilgiler

HSBC Bank'ın 30 Haziran 2011 tarihli Ara Dönem Konsolide Faaliyet Raporu'na esas oluşturan;

- HSBC Bank'ın 30 Haziran 2011 tarihinde sona eren ara hesap dönemine ait Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Sınırlı Denetim Raporu
- HSBC Bank 2010 Yılı Faaliyet Raporu
- HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Bağlı Ortaklığı'na ait 30 Haziran 2011 Tarihinde Sona Eren Ara Hesap Dönemine ait Konsolide Finansal Tablolar
- HSBC Portföy Yönetimi A.Ş."ye ait 30 Haziran 2011 Tarihinde Sona Eren 6 Aylık Ara Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Tamamlayıcı Notlar
- HSBC Yatırım 2010 Yılı Faaliyet Raporu
- HSBC Portföy 2010 Yılı Faaliyet Raporu

HSBC Bank ve Konsolidasyona Tabi Finansal Ortaklıklar'ın web sitesinde (www.hsbc.com.tr www.hsbc.com.tr/tr/yatirim ve www.hsbc.com.tr/tr/portfoy) yer almaktadır.

BÖLÜM 1 – SUNUŞ

1. Kurumsal Profil

HSBC Bank Anonim Şirketi (HSBC Bank) Türkiye genelinde ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) yaygın şube ağına, etkin alternatif dağıtım kanallarına, geniş mevduat tabanına, hızla büyüyen müşteri portföyüne ve güçlü mali bünyeye sahip bir bankadır. HSBC Bank bireysel bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, işletme bankacılığı, özel bankacılık ve hazine ve sermaye piyasaları alanlarında hizmet vermektedir.

HSBC Bank bireysel bankacılık alanında müşterilerine banka ve kredi kartları, mevduat ürünleri, bireysel krediler, ödeme ve tahsilat hizmetleri, HSBC Premier hizmeti, özel bankacılık hizmetleri, sigorta ve bireysel emeklilik ürünleri ve yatırım fonları ürünleri sunmaktadır.

Kurumsal bankacılık ve yatırım bankacılığı alanında müşterilerine kredi, mevduat, dış ticaret finansmanı ve yapılandırılmış finansman ürünleri, sendikasyon kredileri, takas ve saklama hizmetleri, kurumsal finansman hizmetleri, nakit ve risk yönetimi hizmetleri sunmaktadır. İşletme bankacılığı alanında da müşterilerine kredi ve mevduat ürünleri, ticari kredi kartı, sigorta ürünleri ve nakit risk yönetimi hizmetleri sunmaktadır. Ayrıca kurumsal ve işletme bankacılığı ürün/hizmet yelpazesinde yurt içi ve yurt dışı faktoring hizmetleri ile sigorta ürünleri de yer almaktadır.

HSBC Bank ayrıca tüm müşterilerine spot/vadeli döviz, menkul değerler, kıymetli madenler ve türev ürünler alım-satım aracılık hizmetleri ve para piyasaları alanında finansal hizmetleri kapsayan hazine ve sermaye piyasası ürün ve hizmetleri ile ödeme ve tahsilat hizmetleri sunmaktadır.

HSBC Bank ürün ve hizmetlerini 30 Haziran 2011 tarihi itibarıyla, Türkiye ve KKTC'de faaliyette bulunan 333 şubesi, (444 0 111) HSBC Bank Telefon Bankacılığı, (444 0 424) HSBC Şirket Telefon Bankacılığı, HSBC Bank Bireysel İnternet Bankacılığı, HSBC Bank Şirket İnternet Bankacılığı ve HSBC Bank ATM Bankacılığı 7/24 (1.382 ATM) aracılığıyla sunmaktadır.

2. Kısaca HSBC Bank

HSBC Bank 1990 yılında İstanbul'da "Midland Bank Anonim Şirketi" unvanıyla kurulmuş, 1999 yılında unvanını "HSBC Bank Anonim Şirketi" olarak değiştirmiştir. Halen Türkiye'de % 100 yabancı (İngiliz) sermayeli olarak faaliyette bulunan bir bankadır. Kurulduğu yıldan itibaren kurumsal bankacılık alanında ve sermaye piyasalarında faaliyet gösteren HSBC Bank, 1997 yılından sonra bireysel bankacılık hizmetleri de sunmaya başlamıştır.

Eylül 2001'de Demirbank TAŞ (Demirbank) ve iştiraklerinin HSBC Bank plc tarafından satın alınması ve Aralık 2001'de HSBC Bank ile birleştirilmesi ile HSBC Bank yaygın bir şube ağı ile geniş bir ürün ve hizmet yelpazesine kavuşarak Türkiye'deki büyüme stratejisinin ilk büyük adımını atmıştır. HSBC Bank Eylül 2002'de bankacılık sektörü dışındaki en büyük kredi kartı kuruluşu olan Benkar Tüketici Finansmanı ve Kart Hizmetleri A.Ş.'yi (Benkar) Advantage markası ile birlikte Boyner Holding A.Ş.'den satın almış ve Benkar'ı Aralık 2002'de HSBC Bank tüzel kişiliği ile birleştirmiştir. Bu ikinci büyük satın alma ile HSBC Bank müşterilerine taksitli kredi kartı ürünü sunar duruma gelip 2 milyona yakın HSBC Advantage Card müşterisine de bankacılık hizmetleri vermeye başlamıştır.

3. Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

1 Nisan–30 Haziran 2011 döneminde HSBC Bank Ana Sözleşmesi'nde bir değişiklik olmamıştır.

4. HSBC Bank'ın Sermaye ve Ortaklık Yapısı:

1 Nisan–30 Haziran 2011 döneminde HSBC Bank'ın sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır. HSBC Bank plc'nin hissedarlık oranı % 99,99'dur. Yönetim kurulu başkanı ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının HSBC Bank'ta sahip oldukları pay önemsiz seviyelerdedir. 30 Haziran 2011 tarihi itibarıyla HSBC Bank'ın ödenmiş sermayesi 652.290 bin TL olup sermaye yapısı aşağıdaki gibidir.

Pay Sahibinin Adı Soyadı / Unvanı	Hisse Tutarı (TL)	Hisse Adedi	Hisse Türü
• Halka arz edilmiş	-	-	-
• Halka arz edilmemiş	652.290.000,00	65.229.000.000	
HSBC Bank plc	652.289.507,03	65.228.950.703	A
HSBC Bank plc	488,97	48.897	B
Midcorp Limited	1,00	100	A
HSBC International Financial Services (UK) Ltd	1,00	100	A
Griffin International Limited	1,00	100	A
EMITT Limited	1,00	100	A
Toplam	652.290.000,00	65.229.000.000	

5. Kısaca HSBC Grubu

İngiltere'de kayıtlı olan ve merkezi Londra'da bulunan HSBC Holdings plc ile iştirakleri ve bağlı ortaklıkları "HSBC Grubu" olarak anılmaktadır. HSBC Grubu; Avrupa, Asya-Pasifik Bölgesi, Kuzey ve Güney Amerika, Ortadoğu ve Afrika'da faaliyet gösteren dünyanın en büyük bankacılık ve finans kuruluşlarından biridir.

HSBC Grubu'nun 87 ülkede, toplam 7.500'den fazla şubesi bulunmaktadır. Grubun 31 Mart 2011 tarihi itibarıyla 2,6 trilyon ABD dolarını aşan aktif büyüklüğü, 1,3 trilyon ABD dolarının üzerinde mevduatı, 997 milyar ABD doları kredisi, 4,9 milyar ABD doları vergi öncesi kârı bulunmaktadır.

HSBC Grubu'nun tarihçesine ilişkin detaylı bilgiler HSBC Bank 2010 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

6. HSBC Grubu'nda 2011 Yılı'nın İkinci Çeyreğine İlişkin Gelişmeler

HSBC Grubu, Mayıs ayında 2011 yılının ilk çeyreğine ilişkin ara dönem faaliyet raporunu yayınladı. Grup, dengeli gelir yapısıyla, tüm bölgeler ve müşteri gruplarındaki kârlılığını sürdürmüş ve 4.9 milyar dolar vergi öncesi kâr elde ederek, 2010'un aynı dönemine göre daha iyi bir performans sergilemiştir. İlk çeyrekte, gelişmekte olan pazarlardaki büyümenin yavaşlamasına rağmen, hızlı büyüme performansı gösteren bölgelerdeki faaliyetlerin tümünde kârlar artış göstermiştir. Asya'da güçlü bir performans sergileyen Grup'un Latin Amerika ve Orta Doğu'da da elde ettiği sonuçlarda da iyileşme gerçekleşmiş, kredi kalitesindeki gelişme Grup'un özel karşılık giderlerini 2006'nın ikinci çeyreğinden bu yana görülen en düşük seviyelerde gerçekleşmesi yönünde sonuçlanmıştır.

7. Özet Konsolide Finansal Bilgiler

Konsolide mali tablolara göre, 30 Haziran 2011 tarihinde sona eren dönemde HSBC Bank'ın aktif toplamı 2009 yıl sonuna göre % 24,2 artarak 22 milyar TL'nin üzerinde gerçekleşmiştir. Kredilerin % 46'sını bireysel krediler ve kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır. Bilançonun en büyük fonlama kaynağı olan mevduatların 2010 sonuna göre % 17'lik artışla 12 milyar TL'ye yükselmiş ve pasiflerin % 57'sini oluşturmuştur. Konsolide bilanço kalemi gruplarının ilgili tarihlerdeki dönem sonu bakiyeleriyle değişimleri aşağıda gösterilmiştir.

	Haziran 2011 Bin TL	Aralık 2010 Bin TL	Değişim 6 aylık %
Bilanço Bilgileri (Aktif)			
Nakit değerler ve Merkez Bankası	3.088.129	918.553	236,2
Gerçeğe Uygun değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan	357.235	452.821	(21,1)
Bankalar	858.793	288.697	197,5
Para Piyasasından Alacaklar	1.664.353	2.436.870	(31,7)
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	2.732.994	3.164.923	(13,6)
Krediler ve Alacaklar	12.317.064	9.676.023	27,3
Faktoring Alacakları	286.059	175.081	63,4
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	-	-	-
İştirakler (Net)	-	-	-
Bağlı Ortaklıklar (Net)	270	270	0,0
Birlikte Kontrol edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar (Net)	-	-	-
Riskten Koruma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	-	-
Maddi Duran Varlıklar (Net)	138.597	168.003	(17,5)
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Net)	91.206	95.046	(4,0)
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller (Net)	-	-	-
Vergi Varlığı	24.297	18.936	28,3
Satış Amaçlı Elde Tutulan Ve Dur. Faaliyetlere İli. Dur. Var (Net)	8.802	7.331	20,1
Diğer Aktifler	501.330	366.317	36,9
Toplam Aktifler	22.069.129	17.768.871	24,2

	Haziran 2011 Bin TL	Aralık 2010 Bin TL	Değişim 6 aylık %
Bilanço Bilgileri (Pasif)			
Mevduat	12.496.165	10.684.589	17,0
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	87.626	95.646	(8,4)
Alınan Krediler	5.665.192	3.260.049	73,8
Para Piyasasından Borçlar	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	54.098	154.712	(65,0)
Fonlar	-	-	-
Muhtelif Borçlar	420.719	371.547	13,2
Diğer Yabancı Kaynaklar	373.651	258.267	44,7
Faktoring Borçları	-	6	(100,0)
Kiralama İşlemlerinden Borçlar (Net)	1	1	0,0
Riskten Koruma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	-	-
Karşılıklar	189.056	166.644	13,4
Vergi Borcu	35.789	34.254	4,5
Satış Amaç. Elde Tut. Ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Var B.	-	-	-
Sermaye Benzeri Krediler	-	-	-
Özkaynaklar	2.746.832	2.743.156	0,1
Toplam Pasifler	22.069.129	17.768.871	24,2

HSBC Bank'ın 30 Haziran 2011 ve 30 Haziran 2010 tarihlerindeki konsolide dönemsel kâr-zarar tablosu bilgileri değişim oranlarıyla birlikte aşağıda gösterilmiştir.

Kâr Zarar Tablosu	Haziran 2011 Bin TL	Haziran 2010 Bin TL	Değişim 1 yıllık %
Net Faiz Geliri	499.221	556.842	(10,3)
Faiz Dışı Gelir/Gider Toplamı	203.834	186.016	9,6
Faaliyet Gelir/Gider Toplamı	703.055	742.858	(5,4)
Faaliyet Giderleri (-)	515.151	459.898	12,0
Kre. ve Di. Al. Kar. (-)	49.471	149.965	(67,0)
Net Faaliyet Kârı	138.433	132.995	4,1
Vergi Karşılığı (-)	34.627	28.185	22,9
Net Dönem K/Z	103.806	104.810	(1,0)

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

2011 yılının ilk yarısında Türkiye ekonomisi, Avrupa başta olmak üzere küresel ekonomide süregelen zorluklara rağmen, güçlü performansını sürdürmeye devam etti. Düzenleyici kuruluşlar, ekonomileri etkileyen riskleri azaltmak için dünya çapında çeşitli önlemler almaya devam ettiler.

Kısa vadedeki zorlu makroekonomik koşullara rağmen, HSBC'nin, Türkiye'yi de içinde barındıran gelişen pazarların uzun vadeli potansiyeline olan inancı tam. HSBC, 2050 yılında GSYİH'a göre dünyadaki ilk 30 ekonomiden 19'unu, bugünün gelişmekte olan ekonomilerinin oluşturacağını öngörüyor. Çin, Hindistan ve Brezilya'nın yanı sıra Türkiye de önümüzdeki yıllarda büyüme kat edecek başlıca pazarlardan biri olarak büyük bir öneme sahip.

HSBC'nin Türkiye'ye olan güçlü inancı, Grubun Mayıs ayında düzenlediği Yatırımcılar Konferansında bir kez daha teyit edildi. HSBC Grubu CEO'su Stuart Gulliver, Türkiye'yi Grup tarafından öncelikli yatırım yapılacak ülkeler arasında belirtti. Grup stratejisi doğrultusunda, HSBC Bank başarılı faaliyetlerini daha da büyütme için yatırım yapma kararı aldı.

Ekonomideki büyümeye paralel olarak bu çeyrekte de iyi performansımızı sürdürdük. Etkin risk yönetimi politikaları uygulamaya devam ettik. Müşterilerimizle uzun süreli ilişkiler kurmaya büyük önem vererek müşteri tabanımızı ve faaliyetlerimizi sürdürülebilir ve kârlı bir şekilde büyüttük. Bu dönemde toplam mevduat ve kredilerimizdeki artış ile büyüyen bilançomuzun, uyguladığımız bu stratejinin başarısını gösterdiğini düşünüyoruz.

Küresel bankacılık sektörü, küresel ekonomik krizden alınan derslerle gelişip günümüz koşullarına adapte olurken, dünya dalgalı bir dönemden geçiyor. HSBC olarak önümüzdeki zorlukların farkındayız. Güçlü sermaye ve likidite yapımızla, Türkiye'deki faaliyetlerimizi büyütürken mevcut konumumuzu güçlendirecek, Türkiye ekonomisinin büyümesini desteklemeye ve müşterilerimizin yaşamlarının her safhasındaki ihtiyaçlarını karşılamaya devam edeceğiz.

Tüm çalışanlarımıza değerli katkıları ve özverili gayretleri, tüm müşterilerimize ve iş ortaklarımıza da bize duymaya devam ettikleri güven ve verdikleri destek için, öncelikle şahsım, Yönetim Kurulumuz ve HSBC Grubu adına teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,



Peter Boyles
Yönetim Kurulu Başkanı

8. Genel Müdür'ün Mesajı

2011 yılının ilk yarısında, çeşitli ülkelerdeki kamu borç stokunun sürdürülebilirliği üzerindeki endişeler sürerken ve özellikle Avrupa'daki gelişmiş ülkelerle Amerika, sürdürülebilir büyüme seviyelerini yakalamakta zorlanırken, makroekonomik güçlükler devam etti. Bu zorlu konjonktüre rağmen, Türkiye ekonomisi hızlı büyümesini sürdürerek, G20 ülkeleri arasındaki en yüksek GSYİH büyüme oranını elde eden ülkelerden biri oldu. Ancak, Türkiye'nin cari açığı da bu ekonomik büyümeye paralel olarak artmaya devam etti. Bunun sonucunda, düzenleyici kurumların aldıkları, genişleyen cari açığı frenlemeye yönelik ve kredi artış hızını yavaşlatmayı amaçlayan önlemler, bankacılık sektörünün kârlılığını önemli ölçüde etkiledi.

HSBC Bank olarak, mevcut faaliyetlerimizi geliştirirken, Türkiye ekonomisinin sürdürülebilir büyümesini desteklemeye devam ettik. Müşterilerimizin artan taleplerini karşılamak amacıyla kredi hacmimizi büyütürken, kalıcı mevduatlarla uzun vadeli bir fonlama tabanı oluşturmak iş stratejilerimizin önemli bir parçası olmayı sürdürdü. 30 Haziran 2010 tarihine göre mevduatta %32 ve kredilerde %31 yıllık büyüme sağladık. Bunun sonucunda, kredi mevduat rasyomuzu bir önceki yıla göre %105'ten %104'e düşürdük. 2011 yılının ilk yarısında başarılı bir performans sergiledik. 30 Haziran 2011 itibarıyla, kredilerimiz 13,0 milyar TL, mevduatımız ise 12,5 milyar TL'ye ulaşarak ülke ekonomisinin büyümesine katkı sağladı. 2,7 milyar TL'ye ulaşan özkaynaklarımız ve %14,2'lik sermaye yeterlilik rasyomuzla güçlü sermaye yapımızı muhafaza ettik. Etkin risk yönetimi politikaları uygulamaya devam ettik. Bunun sonucunda, sorunlu krediler rasyomuzun bir önceki yıla göre %10,8'den, %6,6'ya düşmesi aktif kalitemize olumlu yansıdı. Buna bağlı olarak, provizyon giderlerimizi önceki yıla göre %67 oranında düşürdük. 2011'in ilk yarısında, sürdürülebilir gelir yaratmaya odaklanarak, önceki yıla göre komisyon gelirlerimizin toplam faaliyet gelirlerimizdeki payını %24'ten %28'e çıkardık. Bu çabalarımızın sonucunda, 30 Haziran 2011 itibarıyla 700 milyon TL faaliyet geliri ve 144 milyon TL vergi öncesi kâr elde etmeyi başardık.

2011'in ikinci yarısında Türkiye ekonomisi ve Türk bankacılık sektörünün önündeki en önemli zorluk, özellikle Avrupa ülkeleri başta olmak üzere, dünya çapında dalgalı bir seyir izleyen piyasalarda, küresel ekonomik riskleri başarıyla yönetmek olacak. Türkiye ekonomisinin, bu belirsiz dönemi başarıyla atlatacağına yönelik inancımız tam. HSBC Bank olarak önümüzdeki olası zorluklarla başa çıkmak ve yakın gelecekte ülkemiz ekonomisinin gelişimini desteklemek için çok iyi bir konumda bulunuyoruz.

Başarılarımıza yaptıkları önemli katkılar için öncelikle yönetim ekibime ve tüm çalışma arkadaşlarıma, her zaman bize güven duyan değerli müşterilerimize, çözüm ortaklarımıza ve hissedarlarımıza, HSBC Bank adına bir kez daha teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,



Martin Spurling
Genel Müdür

BÖLÜM 2 – YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

1. Yönetim Kurulu

30 Haziran 2011 tarihi itibarıyla yönetim kurulu üyeleri aşağıdaki gibidir.

Adı ve Soyadı	Görevi
Peter William Boyles	Yönetim Kurulu Başkanı
Bruce Alan Fletcher (*)	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Martin Spurling	Yönetim Kurulu Üyesi
David Clark Jacob	Yönetim Kurulu Üyesi
Stephen Andrew Pascoe	Yönetim Kurulu Üyesi
Uttiyo Dasgupta	Yönetim Kurulu Üyesi
Taylan Turan (**)	Yönetim Kurulu Üyesi
John Paul Casey (***)	Yönetim Kurulu Üyesi

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında Yönetim Kurulu'nda meydana gelen değişiklikler

(*) 01/04/2011 tarihli yönetim kurulu kararı ile Stephen Edward Anderson yerine Bruce Alan Fletcher atanmış ve bankamızdaki görevine 14/06/2011 tarihinde başlamıştır.

(**) Taylan Turan 01/04/2011 tarihinde Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atanmış ve bankamızdaki görevine 11/04/2011 tarihinde başlamıştır.

(***) John Paul Casey 15/06/2011 tarih ve 12940 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Yönetim Kurulu üyeliği görevine atanmış olup, göreve başlaması için yasal onay sürecinin tamamlanması beklenmektedir.

Yeni atanan Taylan Turan ve Bruce Alan Fletcher'in özgeçmişleri aşağıda sunulmaktadır. Diğer Yönetim Kurulu Üyelerimizin özgeçmişleri HSBC Bank A.Ş. 2010 Yıllık Faaliyet Raporun'da yer almaktadır.

Taylan Turan:

Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi bölümü mezunu olan Turan; Yüksek Lisansını The University of Chicago Booth School of Business'de tamamlamıştır. 1999 yılında Körfezbank'ta bankacılık kariyerine başlayan Turan 1 yıl Hazine Birimi'nde sabit getirili ve Türev Ürünler üzerine çalışmıştır. 2000-2003 yılları arasında Citibank Türkiye Hazinesinde sabit getirili ve yapılandırılmış ürünler ile yükümlülüklerden sorumlu yönetici olarak görev yapmıştır. 2003 yılında Citibank Rusya'ya ürün yönetimi ve iş geliştirme direktörü olarak atanmış ve 4 yıl bu görevde çalışarak 2007'de Citibank Türkiye'ye şube yönetimi ve ürün yönetimi birimine yönetici olarak geri dönmüştür. 2008-2009 yılları arasında Barclays Bank Plc. Dubai'e şube bankacılığı yatırımlar ve yükümlülükler bölümünde bölge yöneticisi görevinde bulunan Turan, 2009 yılında HSBC bünyesine katılarak, HSBC Bank Middle East Ltd. Dubai'de yatırımlar, sigortalar, kıyı bankacılığı, küresel servet yönetiminden sorumlu yönetici olarak atanmıştır. 2011 itibarıyla HSBC Middle East Ltd. Dubai'deki görevi sona eren Turan 11/04/2011 tarihinden beri HSBC Bank A.Ş.'de Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi üyeliği görevlerini sürdürmektedir.

Bruce Alan Fletcher:

1982 yılında College of William & Mary Üniversitesi'nde işletme lisans derecesini tamamlayan Fletcher, University School of Real Estate Gayrimenkul ve Yatırım Analizleri Sertifikasına sahiptir. 1982 yılında göreve başladığı Irving Trust Company (ABD)'de 5 yıl boyunca Kredi Sorumlusu olarak çalışmıştır. 1988 yılında Security Pacific NA (ABD)'de çalışan Bruce Fletcher, 1988'de Citibank (ABD)'a Ticari Gayrimenkul sorumlusu olarak katılmış ve bu görevini 4 yıl boyunca sürdürmüştür. 1992-1997 yılları arasında aynı kurumda İşletme Bankacılığı Takım Liderliği görevini sürdürmüş, 1997 yılında Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler biriminde bölgesel kredi müdürlüğü yapmıştır. 3 yıl bu görevi sürdüren Fletcher 2002 yılında Citigroup (ABD)'ün Bireysel Bankacılık-Küresel Kredi müdürlüğüne atanmıştır. 2005 yılına kadar bu görevi sürdüren Fletcher HSBC North America Holdings'e Bireysel Krediler bölümüne kıdemli başkan yardımcısı olarak transfer olmuştur. 2008-2010 yılları arasında HSBC Bank Plc. (İngiltere) Risk Başkanı olarak görev yapan Fletcher 2011 yılı itibarıyla HSBC Kıta Avrupası Risk Başkanı ve 14/06/2011 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevini sürdürmektedir.

2. Denetim Komitesi

HSBC Bank A.Ş. Denetim Komitesi, yönetim kurulu üyeleri içinden seçilmiş icrai görevi olmayan 2 üyeden oluşmaktadır. 30 Haziran 2011 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmakta olup üyelerin özgeçmişleri HSBC Bank A.Ş. 2010 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi
Uttiyo Dasgupta	Denetim Komitesi Başkanı
Taylan Turan (*)	Denetim Komitesi Üyesi

(*) 01/04/2011 tarihinde Alan McAlpine Keir'in istifası ile boşalan Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyelğine 11/04/2011 tarihinde göreve başlamak üzere Taylan Turan atanmıştır.

Denetim Komitesi, HSBC Bank A.Ş. Yönetim Kurulu adına; Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek; bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak ve Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek; Bankacılık Kanunu'na istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tâbi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamakla görevli ve sorumludur. Komite ayrıca, İç Sistemler kapsamındaki birimler için "İç Sistemler Sorumlusu" olarak atanmıştır. Komite, yılda en az dört defa toplanmaktadır ve alacağı karara bağlı olarak daha sık toplanması da söz konusu olabilmektedir.

Denetim Komitesi, Üst Düzey Yönetim'in ve İç Sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin katılımıyla yılda 4 kez toplanmaktadır. Rapor dönemi itibarıyla Komite 12 Nisan 2011 'de toplanmıştır.

3. Üst Yönetim

HSBC Bank A.Ş. Üst Yönetimi 30 Haziran 2011 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir.

Adı ve Soyadı	Ünvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Martin Spurling	Genel Müdür	HSBC Bank
Necdet Murat Şarsel	Genel Müdür Baş Yardımcısı	Kredi ve Risk
Darren Wayne Rowbotham	Genel Müdür Yardımcısı	Teknoloji ve Hizmet Grupları
Demet Ülker Cimilli Çakanışık (*)	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Finansal Hizmetler
Ali Dündar Parlar	Genel Müdür Yardımcısı	İç Sistemler ve Düzenlemeler
Ali Batu Karaali	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine ve Sermaye Piyasaları
Neslihan Erkazancı	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri	Hukuk
Evren Altıok (**)	Grup Başkanı	Stratejik Planlama ve Kurumsal İletişim
Yaşar Hakan Sezik	Grup Başkanı	Sigorta Ürün Yönetimi
İbrahim Namık Aksel	Genel Müdür	HSBC Portföy
Aylin Yılmaz	Genel Müdür	HSBC Yatırım
Ahmet Derviş Erelçin	Yön.Kur. Başkan Vekili	HSBC Yatırım ve Portföy
Virma Sökmen	Genel Müdür Yardımcısı	Ticari Bankacılık
Erol Sakallıoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	İşletme Bankacılığı
Selim Kervancı	Genel Müdür Yardımcısı	Küresel ve Yatırım Bankacılığı
Şengül Demircan (***)	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları

(*) Demet Ülker Cimilli Çakanışık 31/07/2011 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

(**) 30/06/2011 tarihi itibarıyla Ömer Hıfzı Kayalıoğlu Kurumsal İletişim Grup Başkanlığı görevinden ayrılmıştır. Bu gelişmeye paralel olarak, Kurumsal İletişim ile Stratejik Planlama ve CEO Yönetim Ofisi birimleri "Stratejik Planlama ve Kurumsal İletişim" fonksiyonu adı altında birleştirilmiştir. 1 Haziran 2011 tarihinden itibaren ilgili birime Evren Altıok Grup Başkanı olarak atanmıştır.

(***) Şengül Demircan 08/04/2011 tarihinde İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Bankamızdaki görevine 17/05/2011 tarihi itibarıyla başlamıştır.

Yeni atanan Genel Müdür Yardımcısı Şengül Demircan'ın ve Grup Başkanı Evren Altıok'un özgeçmişleri aşağıda sunulmuştur. Diğer Yöneticilerin özgeçmişleri HSBC Bank A.Ş. 2010 Yıllık Faaliyet Raporun'da yer almaktadır.

Şengül Demircan:

İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümünden mezunu olan Demircan kariyerine 1997 yılında Arthur Andersen şirketi Yönetim ve İnsan Kaynakları Biriminde danışman olarak başlamıştır. Ernst&Young'da aynı göreve 2004 yılına kadar yönetici olarak devam eden Demircan iş hayatına 2004 yılında Danone Tıkveşli Grubu'na İnsan Kaynakları ve Organizasyonel Gelişim Müdürü olarak devam etmiş bu şirkette yöneticilik görevlerinde bulunduktan sonra 2007 yılında Avea'da İnsan Kaynakları Direktörlüğü ve Genel Müdür Yardımcılığı görevlerinde bulunmuştur. Çalışan stratejisi, değişim yönetimi, kültür ve değer yaratma alanlarında ve tüm insan kaynakları faaliyetlerinde deneyim sahibi olan Demircan Mayıs 2011 itibarıyla HSBC Bank A.Ş.'de İnsan Kaynaklarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Evren Altıok:

1996 yılında Ortadoğu Teknik Üniversitesi Uluslararası İlişkiler bölümünden mezun olan Altıok, 1996-1997 yılları arasında London School of Economics'de Yüksek Lisans derecesini almıştır. Altıok Uluslararası İç Denetim Enstitüsü tarafından verilen İç Denetçi ve Finansal Hizmetler Denetçisi sertifikalarına sahiptir. 1998-1999 yılları arasında Interbank A.Ş. ve 2000-2002 yıllarında ise Garanti Bankası A.Ş. Teftiş Kurulu'nda görev yapmıştır. 2002-2006 yılları arasında HSBC Bank'da İç Denetim Müdürü olarak görev yapmıştır. Altıok 2006-2009 yılları arasında Merrill Lynch Yatırım Bank A.Ş.'de Teftiş Kurulu Başkanı olarak görev almıştır. Haziran 2009 tarihinden bu yana HSBC Bank Stratejik Planlama ve CEO Yönetim Ofisi'nden sorumlu Birim Yöneticisi olarak görev yapan Evren Altıok 1 Haziran 2011 tarihinden itibaren Stratejik Planlama ve Kurumsal İletişim Grup Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

4. İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri

HSBC Bank'ın İç Sistemler Yönetmeliği kapsamındaki Teftiş Kurulu Başkanlığı, Mevzuat Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol birimlerinin 30 Haziran 2011 tarihi itibarıyla yöneticileri aşağıda gösterilmiştir. Yöneticilerin özgeçmişleri HSBC Bank 2010 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

Adı ve Soyadı	Ünvanı	Görev ve Sorumluluğu
Rüçhan Çandar	Grup Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanı
Nevgül Duman	Grup Başkanı	Mevzuat Uyum
İlyas Ersöz	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi
Yaşar Güneş	Birim Yöneticisi	İç Kontrol

5. Yasal Denetçiler

HSBC Bank'ın yasal denetçileri, Genel Kurul kararı ile, bir yıllık dönem için atanmaktadır. 29 Mart 2011 tarihindeki, 2011 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında oy birliği ile HSBC Bank'ın yasal denetçileri olarak Hamit Sedat Eratalar ve Zeki Kurtçu seçilmişlerdir. Yasal denetçilerimizin özgeçmişleri HSBC Bank A.Ş.'nin 31 Aralık 2010 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

6. Komiteler ve Toplantılara Katılım

HSBC Bank bünyesinde oluşturulmuş komitelerin görev, yetki ve sorumlulukları HSBC Bank 2010 Yılı Faaliyet Raporu'nda ayrıntılı şekilde belirtilmiş olup bunlarla ilgili olarak dönem içinde bir değişiklik olmamıştır.

İcra Komitesi

Komite 2011 yılının ikinci çeyreğinde 28 Nisan, 26 Mayıs ve 28 Haziran tarihlerinde toplanmıştır. 30 Haziran 2011 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Ünvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Martin Spurling	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Demet Ülker Cimilli Çakanışık (*)	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Finansal Hizmetler
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Baş Yardımcısı	Kredi ve Risk
Neslihan Erkazancı	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Ali Batu Karaali	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine ve Sermaye Piyasaları
Virma Sökmen	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal Bankacılık
Selim Kervancı	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Küresel ve Yatırım Bankacılığı
Darren Rowbotham	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Teknoloji ve Hizmetler Grubu
Şengül Demircan (**)	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Ali Dündar Parlar	Katılımcı	Genel Müdür Yardımcısı	İç Sistemler ve Düzenlemeler

(*) Demet Ülker Cimilli Çakanışık 31/07/2011 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

(**) Şengül Demircan 08/04/2011 tarihinde İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Bankamızdaki görevine 17/05/2011 tarihi itibarıyla başlamıştır.

Aktif Pasif Yönetim Komitesi

Dönem içerisinde, komiteninin görevi, işleyişi ve toplantılarına ilişkin bir değişiklik olmamıştır. 30 Haziran 2011 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelere oluşturmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Ünvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Martin Spurling	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Baş Yardımcısı	Kredi ve Risk
Demet Ülker Cimilli Çakanışık (*)	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Ali Dündar Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İç Sistemler ve Düzenlemeler
Neslihan Erkazancı	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Erol Sakallıoğlu	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İşletme Bankacılığı
Virma Sökmen	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Ticari Bankacılık
Selim Kervancı	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Küresel ve Yatırım Bankacılığı
Ali Batu Karaali	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine ve Sermaye Piyasaları
Alper Özün	Üye	Birim Yöneticisi	Finansal Kontrol
Andre Komander	Üye	Grup Başkanı	Finansal Kontrol
Bahadır Arık	Üye	Grup Başkanı	Hazine ve Sermaye Piyasaları
Evren Altıok (**)	Üye	Grup Başkanı	Stratejik Planlama ve Kurumsal İletişim
Murat Ülgen	Üye	Baş Ekonomist	HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

(*) Demet Ülker Cimilli Çakanışık 31/07/2011 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

(**) 30/06/2011 tarihi itibarıyla Ömer Hıfzı Kayaloğlu Kurumsal İletişim Grup Başkanlığı görevinden ayrılmıştır. Bu gelişmeye paralel olarak, Kurumsal İletişim ile Stratejik Planlama ve CEO Yönetim Ofisi birimleri "Stratejik Planlama ve Kurumsal İletişim" fonksiyonu adı altında birleştirilmiştir. 1 Haziran 2011 tarihinden itibaren ilgili birime Evren Altıok Grup Başkanı olarak atanmıştır.

Kredi Komitesi

HSBC Bank Yönetim Kurulu, Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirli limitler içinde kalmak üzere kredi tahsis yetkisini Kredi Komitesi'ne devretmiştir. Kredi Komitesi aşağıdaki üyelere oluşup haftalık olarak toplanmaktadır.

Adı ve Soyadı	Görevi	Ünvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Martin Spurling	Başkan	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür	HSBC Bank
Bruce Alan Fletcher (*)	Üye	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	HSBC Bank
Uttiyo Dasgupta	Üye	Yönetim Kurulu Üyesi	HSBC Bank
Stephen Andrew Pascoe	Yedek	Yönetim Kurulu Üyesi	HSBC Bank
John Paul Casey (**)	Yedek	Yönetim Kurulu Üyesi	HSBC Bank

(*) 01/04/2011 tarihli yönetim kurulu kararı ile Stephen Edward Anderson yerine Bruce Alan Fletcher atanmış ve bankamızdaki görevine 14/06/2011 tarihinde başlamıştır.

(**) Alan McAlpine Keir'in istifasıyla John Paul Casey 15/06/2011 tarih ve 12940 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Kredi Komitesi yedek üyesi görevine atanmış olup, göreve başlaması için yasal onay sürecinin tamamlanması beklenmektedir.

Operasyonel Risk ve İç Kontrol Komitesi

Dönem içinde komitenin görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. Komite yılın ikinci çeyreğinde 25 Nisan ve 23 Mayıs 2011 tarihinde toplanmıştır. 30 Haziran 2011 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır.

Adı ve Soyadı	Görevi	Üvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Ali Dündar Parlar	Başkan	Genel Müdür Yardımcısı	İç Sistemler ve Düzenlemeler
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Baş Yar.	Kredi ve Risk
Şengül Demircan (*)	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Nevgül Duman	Üye	Grup Başkanı	Mevzuat Uyum
Rüçhan Çandar	Üye	Grup Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanlığı
Tülin Tunçbilek (**)	Üye	Grup Başkanı	Bilgi Teknolojileri
Hakan Erdem	Üye	Grup Başkanı	Hazine Kontrol ve Operasyon
Burçin Ozan	Üye	Grup Başkanı	Finansal Kontrol
Seher Öğrenci	Üye	Grup Başkanı	Değişim ve Organizasyon Yön.
Volkan Arslan	Üye	Grup Başkanı	Bireysel Satış Yönetimi
Ayçıl Dumlu	Üye	Grup Başkanı	Kurumsal Bankacılık Proje Yönetimi ve Şube Des.
Naz Erkıralp	Üye	Grup Başkanı	Merkezi Operasyon
Tolga Tüzüner	Üye	Hukuk Müşaviri	Hukuk
İlyas Ersöz	Üye	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi
Yaşar Güneş	Üye	Birim Yöneticisi	İç Kontrol
Özcan Sezer	Üye	Birim Yöneticisi	Güvenlik ve Dolandırıcılık Riski
Semih Dilmen	Üye	Birim Yöneticisi	Bilgi Teknolojileri Güvenliği
Özgür Barış	Üye	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi
Başak Emirlioğlu	Üye	Birim Yöneticisi	Kuresel Bankacılık Merkezi
Dilek Güleç	Üye	Birim Yöneticisi	Kuresel Bankacılık Merkezi

(*) 09/05/2011 tarihi itibarıyla Şengül Demircan Figen Karatan yerine toplantılara katılmaya başlamıştır.

(**) Seda Tekin yerine 30/06/2011 tarihi itibarıyla toplantılara Tülin Tunçbilek katılmaktadır.

İnsan Kaynakları Komitesi

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında komitenin görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. 30 Haziran 2011 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşur:

Adı ve Soyadı	Görevi	Üvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Martin Spurling	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Baş Yardımcısı	Kredi ve Risk
Virma Sökmen	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve İşletme Bankacılığı
Demet Ülker Cimilli Çakanışık (*)	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Darren Rowbotham	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Teknoloji ve Hizmet Grupları
Ali Dündar Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İç Sistemler ve Düzenlemeler
Şengül Demircan (**)	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları

(*) Demet Ülker Cimilli Çakanışık 31/07/2011 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

(**) Şengül Demircan 08/04/2011 tarihinde İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Disiplin Kurulu

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında Disiplin Kurulu'nun görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. 2011 yılında 28 Şubat 2011 tarihinde toplanmış olup 30 Haziran 2011 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Üvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Şengül Demircan (*)	Başkan	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Baş Yardımcısı	Kredi ve Risk
Burcu Oytaç	Üye	Şube Yöneticisi (rotasyon esaslı)	Merkez Şube Yöneticisi

(*)Şengül Demircan 08/04/2011 tarihinde İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış ve Disiplin kurulu Başkanlığı görevini yürütmektedir.

© Copyright HSBC Bank Anonim Şirketi 2011

Bu yazının tamamı ya da bir bölümü HSBC Bank Anonim Şirketi'nin yazılı izni olmaksızın elektronik, mekanik, fotokopi vb. bir şekilde çoğaltılamaz.
HSBC Bank Anonim Şirketi tarafından yayımlanmıştır.

The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, Hong Kong tarafından tasarlanmış, Grey İstanbul tarafından uygulanmıştır.

İstanbul, Türkiye'de Veritas Baskı Merkezi tarafından Symbol Freelifa Satin kâğıda basılmıştır. İtalya'da üretilen bu kâğıdın %75'i geri dönüşümlü, mürekkebi çıkartılmış atık kâğıttan, %25'i ise yeni liflerden oluşmaktadır. Kullanılan kâğıt hamuru klor içermemektedir.



Dünyanın yerel bankası

HSBC Bank Anonim Şirketi

Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi

No: 128 Şişli 34394 İSTANBUL

İstanbul / Türkiye

Telefon: (0212) 376 40 00

(0212) 336 36 36

Faks: (0212) 267 47 94

Çağrı Merkezi: 444 0 111

www.hsbc.com.tr

© Copyright HSBC Bank Anonim Şirketi 2011

Bu yazının tamamı ya da bir bölümü HSBC Bank Anonim Şirketi'nin yazılı izni olmaksızın elektronik, mekanik, fotokopi vb. bir şekilde çoğaltılamaz.
HSBC Bank Anonim Şirketi tarafından yayımlanmıştır.

The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, Hong Kong tarafından tasarlanmış, Grey İstanbul tarafından uygulanmıştır.

İstanbul, Türkiye'de Veritas Baskı Merkezi tarafından Symbol Freelifa Satin kâğıda basılmıştır. İtalya'da üretilen bu kâğıdın %75'i geri dönüşümlü, mürekkebi çıkartılmış atık kâğıttan, %25'i ise yeni liflerden oluşmaktadır. Kullanılan kâğıt hamuru klor içermemektedir.



Dünyanın yerel bankası

HSBC Bank Anonim Şirketi

Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi

No: 128 Şişli 34394 İSTANBUL

İstanbul / Türkiye

Telefon: (0212) 376 40 00

(0212) 336 36 36

Faks: (0212) 267 47 94

Çağrı Merkezi: 444 0 111

www.hsbc.com.tr