

2010

HSBC Bank Anonim Şirketi
Ara Dönem Faaliyet Raporu

HSBC 
Dünyanın yerel bankası



HSBC Bank Anonim Şirketi 31 Mart 2010 Ara Dönem Solo Faaliyet Raporu

Rapor Dönemi : 31 Mart 2010
Ticaret Unvanı : HSBC Bank Anonim Şirketi
KuruluŐ Tarihi : 13 Eylül 1990
Adres : Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi No 128/D Şişli 34394 İSTANBUL
Telefon : (0212) 376 40 00 / (0212) 267 47 94
Faks : (0212) 336 30 00
Çağrı Merkezi : 444 0 111
Web Adresi : www.hsbc.com.tr
E-posta adresi : muhaberat@hsbc.com.tr

İÇİNDEKİLER

	Sayfa No
GİRİŞ	
1. HSBC Bank 31 Mart 2010 Ara Dönem Solo Faaliyet Raporu'na İlişkin Beyan.....	3
2. Para Birimi Kullanımı.....	4
3. Ek Bilgiler.....	4
BÖLÜM 1 – SUNUŞ	
1. Kurumsal Profil.....	5
2. Kısaca HSBC Bank.....	5
3. Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler.....	5
4. HSBC Bank'ın Sermaye ve Ortaklık Yapısı.....	6
5. Kısaca HSBC Grubu.....	6
6. HSBC Grubu'nda 2010 Yılı'nın İlk Çeyreğine İlişkin Gelişmeler.....	6
7. Özet Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler.....	7
8. Ekonomiye İlişkin Gelişmeler.....	8
9. Bankacılık Sektörüne İlişkin Gelişmeler.....	8
10. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı.....	9
11. Genel Müdür'ün Mesajı.....	10
12. Hizmet Türü ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar.....	11
13. Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Araştırma Geliştirme Uygulamaları.....	13
14. HSBC grubu ve HSBC Bank'ın 2010'un İlk Çeyreğinde Kazandığı Ödüller.....	13
15. HSBC Bank'ın Sektördeki Konumunun Değerlendirmesi.....	14
BÖLÜM 2 – YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI	
1. Yönetim Kurulu.....	15
2. Denetim Komitesi.....	15
3. Üst Yönetim.....	16
4. İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri.....	17
5. Yasal Denetçiler.....	17
6. Komiteler ve Toplantılara Katılım.....	17
7. İnsan Kaynakları Uygulamaları.....	21
8. HSBC Bank'ın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yapılan İşlemlere İlişkin Bilgiler.....	21
9. Destek Hizmetleri.....	22
BÖLÜM 3 – FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ	
1. Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler.....	23
2. Mali Durum, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler.....	29
3. Risk Yönetim Politikaları.....	29
4. HSBC Bank Finansal Güç Notları.....	30

GİRİŞ

1. HSBC Bank 31 Mart 2010 Ara Dönem Solo Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan

HSBC Bank Anonim Şirketi 31 Mart 2010 Ara Dönem Solo Faaliyet Raporu, 21 Aralık 2008 tarih ve 27087 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik çerçevesinde hazırlanmıştır.

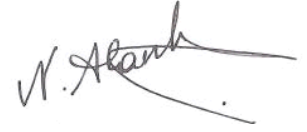
Saygılarımızla,



Alexander Charles Hungate
Yönetim Kurulu Başkanı



Piraye Antika
Genel Müdür




Neslihan Erkazancı
Genel Müdür Yardımcısı



Burçin Ozan
Grup Başkanı



Alan McAlpine Keir
Denetim Komitesi Üyesi



Marcus John Hurry
Denetim Komitesi Üyesi

2. Para Birimi Kullanımı

TC Maliye Bakanlığı tarafından 26 Aralık 2008 tarihli ve 27092 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 15 Sıra No’lu Muhasebe Sistemi Uygulama Genel Tebliği’nde yer alan Türk Lirası ve Kuruş Kullanımında Özel Kesim Muhasebe Sistemine İlişkin Olarak İşletmeler Tarafından Uygulanacak Esaslar Hakkındaki Hüküm’de 31 Aralık 2008 tarihi sonuna kadar yapılacak dönem sonu işlemleri dahil muhasebe kayıtlarının Yeni Türk lirası ve Yeni kuruş üzerinden olacağı belirlenmiştir. 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren yapılacak muhasebe kayıtlarıysa Türk lirası ve kuruş üzerinden olacaktır.

Bu raporda yer alan parasal büyüklükler yukarıda geçen tebliğ esaslarına göre ifade edilmiştir.

3. Ek Bilgiler

HSBC Bank’ın 31 Mart 2010 tarihli Ara Dönem Solo Faaliyet Raporu’na esas oluşturan;

- HSBC Bank’ın 31 Mart 2010 tarihinde sona eren ara hesap dönemine ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Sınırlı Denetim Raporu
- HSBC Bank 2009 Yılı Faaliyet Raporu

HSBC Bank’ın web sitesinde (www.hsbc.com.tr) yer almaktadır.

BÖLÜM 1 – SUNUŞ

1. Kurumsal Profil

HSBC Bank Anonim Şirketi (HSBC Bank) Türkiye genelinde ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) yaygın şube ağına, etkin alternatif dağıtım kanallarına, geniş mevduat tabanına, hızla büyüyen müşteri portföyüne ve güçlü mali bünyeye sahip bir bankadır. HSBC Bank bireysel bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, işletme bankacılığı, özel bankacılık ve hazine ve sermaye piyasaları alanlarında hizmet vermektedir.

HSBC Bank bireysel bankacılık alanında müşterilerine banka ve kredi kartları, mevduat ürünleri, bireysel krediler, ödeme ve tahsilat hizmetleri, HSBC Premier hizmeti, özel bankacılık hizmetleri, sigorta ve bireysel emeklilik ürünleri ve yatırım fonları ürünleri sunmaktadır.

Kurumsal bankacılık ve yatırım bankacılığı alanında müşterilerine kredi, mevduat, dış ticaret finansmanı ve yapılandırılmış finansman ürünleri, sendikasyon kredileri, takas ve saklama hizmetleri, kurumsal finansman hizmetleri, nakit ve risk yönetimi hizmetleri sunmaktadır. İşletme bankacılığı alanında da müşterilerine kredi ve mevduat ürünleri, ticari kredi kartı, sigorta ürünleri ve nakit risk yönetimi hizmetleri sunmaktadır. Ayrıca kurumsal ve işletme bankacılığı ürün/hizmet yelpazesinde yurt içi ve yurt dışı faktoring hizmetleri ile sigorta ürünleri de yer almaktadır.

HSBC Bank ayrıca tüm müşterilerine spot/vadeli döviz, menkul değerler, kıymetli madenler ve türev ürünler alım-satım aracılık hizmetleri ve para piyasaları alanında finansal hizmetleri kapsayan hazine ve sermaye piyasası ürün ve hizmetleri ile ödeme ve tahsilat hizmetleri sunmaktadır.

HSBC Bank ürün ve hizmetlerini 31 Mart 2010 tarihi itibarıyla, Türkiye ve KKTC'de faaliyette bulunan 336 şubesi, 444 0 111 HSBC Bank Telefon Bankacılığı, 444 0 424 HSBC Şirket Telefon Bankacılığı, HSBC Bank Bireysel İnternet Bankacılığı, HSBC Bank Şirket İnternet Bankacılığı ve HSBC Bank ATM Bankacılığı 7/24 (1.277 ATM) aracılığıyla sunmaktadır.

2. Kısaca HSBC Bank

HSBC Bank 1990 yılında İstanbul'da "Midland Bank Anonim Şirketi" unvanıyla kurulmuş, 1999 yılında unvanını "HSBC Bank Anonim Şirketi" olarak değiştirmiştir. Halen Türkiye'de % 100 yabancı (İngiliz) sermayeli olarak faaliyette bulunan bir bankadır. Kurulduğu yıldan itibaren kurumsal bankacılık alanında ve sermaye piyasalarında faaliyet gösteren HSBC Bank, 1997 yılından sonra bireysel bankacılık hizmetleri de sunmaya başlamıştır.

Eylül 2001'de Demirbank TAŞ (Demirbank) ve iştiraklerinin HSBC Bank plc tarafından satın alınması ve Aralık 2001'de HSBC Bank ile birleştirilmesi ile HSBC Bank yaygın bir şube ağı ile geniş bir ürün ve hizmet yelpazesine kavuşarak Türkiye'deki büyüme stratejisinin ilk büyük adımını atmıştır. HSBC Bank Eylül 2002'de bankacılık sektörü dışındaki en büyük kredi kartı kuruluşu olan Benkar Tüketici Finansmanı ve Kart Hizmetleri AŞ'yi (Benkar) Advantage markası ile birlikte Boyner Holding AŞ'den satın almış ve Benkar'ı Aralık 2002'de HSBC Bank tüzel kişiliği ile birleştirmiştir. Bu ikinci büyük satın alma ile HSBC Bank müşterilerine taksitli kredi kartı ürünü sunar duruma gelip 2 milyona yakın HSBC Advantage Card müşterisine de bankacılık hizmetleri vermeye başlamıştır.

3. Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

1 Ocak–31 Mart 2010 döneminde HSBC Bank Ana Sözleşmesi'nde bir değişiklik olmamıştır.

4. HSBC Bank'ın Sermaye ve Ortaklık Yapısı

1 Ocak–31 Mart 2010 döneminde HSBC Bank'ın sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır. HSBC Bank plc'nin hissedarlık oranı % 99,99'dur. Yönetim kurulu başkanı ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının HSBC Bank'ta sahip oldukları pay önemsiz seviyelerdedir. 31 Mart 2010 tarihi itibarıyla HSBC Bank'ın ödenmiş sermayesi 652.290 bin TL olup sermaye yapısı aşağıdaki gibidir.

Pay Sahibinin Adı Soyadı / Unvanı	Hisse Tutarı (TL)	Hisse Adedi	Hisse Türü
1. Halka arz edilmiş	-	-	-
2. Halka arz edilmemiş	652.290.000,00	65.229.000.000	
HSBC Bank plc	652.225.000,00	65.228.950.703	A
HSBC Bank plc	488,97	48.897	B
Midcorp Limited	1,00	100	A
HSBC International Financial Services (UK) Ltd	1,00	100	A
Griffin International Limited	1,00	100	A
EMITT Limited	1,00	100	A
Toplam	652.290.000,00	65.229.000.000	

5. Kısaca HSBC Grubu

İngiltere'de kayıtlı olan ve merkezi Londra'da bulunan HSBC Holdings plc ile iştirakleri ve bağlı ortaklıkları "HSBC Grubu" olarak anılmaktadır. HSBC Grubu, Avrupa, Asya-Pasifik bölgesi, Kuzey ve Güney Amerika, Ortadoğu ve Afrika'da faaliyet gösteren dünyanın en büyük bankacılık ve finans kuruluşlarından biridir.

HSBC Grubu'nun 88 ülkede, toplam 8.000'den fazla şube ve ofiste 300.000'in üzerinde çalışanı ve 100 milyondan fazla müşterisi bulunmaktadır. Grubun 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla 2,3 trilyon ABD dolarını aşan aktif büyüklüğü, 1,1 trilyon ABD doları üzerinde mevduatı, 896 milyar ABD doları kredisi, 7 milyar ABD doları vergi öncesi kârı bulunmaktadır.

Hisseleri Londra, Hong Kong, New York, Paris ve Bermuda borsalarında işlem gören HSBC Holdings plc'nin 121 ülkede 220 binden fazla yatırımcısı bulunmaktadır. Hisseler New York Borsası'nda her biri 5 hisseyi temsil eden "Amerikan Depo Hissesi / Sertifikası" (American Depository Shares/Receipts) şeklinde işlem görmektedir.

HSBC Grubu'nun tarihçesine ilişkin detaylı bilgiler HSBC Bank 2009 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

6. HSBC Grubu'nda 2010 Yılı'nın İlk Çeyreğine İlişkin Gelişmeler

HSBC Grubu'na ilişkin 2010 yılının ilk çeyreğinde kaydedilen önemli gelişmeler şu şekilde özetlenebilir:

- Ocak ayında, Grubun Bireysel Bankacılık'taki gelişen müşteri kitlesine hitap etmeyi hedefleyen ikinci önemli lansmanı olan HSBC Advance'ın ilk çeyrekte tamamlanması kararlaştırıldı. HSBC Advance, program ve hizmet olarak Premier sınıfında yer almayan ancak potansiyel olarak bu gruba dahil olabileceğine inanılan müşterilerin birikimlerini koruyup büyütebilecekleri ve kendilerine en uygun finansman modelini seçebilecekleri uluslararası bankacılık hizmetidir.
- Şubat ayı başında, Grubun CEO'su Michael Geoghegan yönetim ofisini Hong Kong'a taşıma kararı aldı.
- Yine Şubat ayında 15 yıllık ortaklıktan sonra HSBC USA Inc. (Grubun ABD'ndeki iştiraki) Wells Fargo HSBC Trade Bank'taki hisselerini Wells Fargo & Company'ye sattı.

7. Özet Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler

Konsolide olmayan mali tablolara göre, 31 Mart 2010 tarihinde sona eren dönemde HSBC Bank'ın aktif toplamı 2009 yılı Aralık ayına göre % 4,9 artarak 14 milyar TL'nin üzerinde gerçekleşmiştir. Dönem sonunda aktiflerin yaklaşık % 64'ünü oluşturan krediler de yıl sonuna göre % 5,6 oranında artarak 9,3 milyar TL'ye yükselmiştir. Kredilerin % 49'u bireysel krediler ve kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır. Bilançonun en büyük fonlama kaynağı olan mevduatlarsa 2009'un ilk çeyreğine göre % 2,7'lik artışla 9,1 milyar TL'ye yükselmiş ve pasiflerin % 63'ünü oluşturmuştur. Konsolide olmayan bilanço kalemi gruplarının ilgili tarihlerdeki dönem sonu bakiyeleriyle 3 aylık ve yıllık değişimleri aşağıda gösterilmiştir.

Bilanço Bilgileri	Mart	Aralık	Mart	Değişim	
	2010	2009	2009	3 aylık	12 aylık
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	%	%
Krediler ve Faktör. Alac.	9,327,565	8,835,551	9,091,805	5,6	2,6
Men. Değ. ve AS. Tür. FV	2,222,260	1,946,311	1,556,649	14,2	42,8
Bankalar ve Para Piy. Alac.	1,430,738	748,770	920,612	91,1	55,4
Mevduatlar	9,163,699	8,919,725	8,553,477	2,7	7,1
Alınan Krediler	1,842,660	1,493,534	2,424,420	23,4	(24)
Özkaynaklar	2,561,154	2,494,017	2,318,833	2,7	10,5
Toplam Aktifler	14,524,466	13,849,717	14,151,523	4,9	2,6

HSBC Bank 2010'un ilk çeyreği boyunca daralan marjlara rağmen başarılı bir performans sergilemiştir. Bu dönemde net dönem kârı 110 milyon TL'nin üzerinde gerçekleşmiştir.

HSBC Bank'ın 31 Mart 2010, 31 Aralık 2009 ve 31 Mart 2009 tarihlerindeki konsolide olmayan dönemsel ve yıllık kâr-zarar tablosu bilgileri değişim oranlarıyla birlikte aşağıda gösterilmiştir.

Kâr Zarar Tablosu	Mart	Aralık	Mart	Değişim
	2010	2009	2009	12 aylık
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	%
Net Faiz Geliri	282,831	1,199,246	302,577	(6,5)
Faiz Dışı Gelirler	114,923	474,319	148,742	(22,7)
Faaliyet Gelirleri Top.	397,754	1,673,565	451,319	(11,9)
Faaliyet Giderleri (-)	219,385	896,748	213,854	2,6
Kre. ve Di. Al. Kar. (-)	46,271	475,425	93,502	(50,5)
Net Faaliyet Kârı	132,098	301,392	143,963	(8,2)
Vergi Karşılığı (-)	21,249	55,069	21,104	(0,7)
Net Dönem K/Z	110,849	246,323	122,859	(9,8)

8. Ekonomiye İlişkin Gelişmeler

Çin başta olmak üzere gelişmekte olan ülkeler ve ABD'nin başını çektiği gelişmiş ekonomilerden krizden çıkış adına önemli işaretler alan küresel sistem 2010 yılına krizin neden olduğu moral bozukluğundan sıyrılmış ve sınırlı oranda da olsa toparlanma sürecine girerek başlamıştır. Euro Bölgesi'ne Yunanistan'ın yaşadığı ekonomik sorunlardan ötürü bir miktar endişe hakim olsa da genel görünüm kötü günlerin geride kaldığı ve bunun da ortaya çıkan enflasyon sinyalleri nedeniyle parasal sıkılaştırma ve faiz artırımlarına da yol açabileceğini gündeme getirmişti.

Türkiye ekonomisinde de, küresel ekonomik gelişmelere paralel olarak, krizden çıkış adına güçlü sinyaller geliyor ve geleceğe ilişkin makro ekonomik öngörüler olumlu anlamda güncelleniyordu. 2009 yılının ilk iki çeyreğinde sırasıyla %14,5 ve %7,7 oranlarında küçülen GSYH'de son iki çeyrekte toparlanma yaşandı. Özellikle son çeyrekte %6,0 büyüme gösteren ekonomimiz dipten döndüğüne işaret etti.

Gerek sanayi üretimindeki canlanma, gerekse de kapasite kullanım oranlarındaki kısmi ama kademeli toparlanma ekonomik faaliyetlerdeki olumlu seyrin 2010 yılının ilk çeyreğinde de devam edeceğine işaret ederken mevsimsellikten ve takvim etkisinden arındırılmış sanayi üretim endeksi Şubat 2010 döneminde Ağustos-2008'den bu yana en yüksek seviyeye yükselirken kapasite kullanım oranı da Nisan-2010'da son bir buçuk yılın en yüksek düzeyine ulaşmıştır. Baz etkisinin oldukça düşük olmasından ötürü Türkiye ekonomisinin 1Ç2010'da çift haneli büyüme kaydetmesi ihtimalinin oldukça yüksek görüldüğü ifade edilebilir.

Ancak ekonomik faaliyetlerin düzeyine ilişkin olumlu haberlerin yanında enflasyon tarafında pek olumlu bir seyir olmadı. Bir yandan gıda ve enerji fiyatlarında meydana gelen yükselişler, diğer taraftan vergi artırımları ile kamu fiyat ayarlamaları sonucu oluşan fiyat artışları enflasyonun hedeften sapmasına neden oldu. Yıllık TÜFE enflasyonu yeniden çift haneli seviyelere ulaşırken çekirdek göstergeler ile üretici fiyatlarındaki artış, TÜFE'nin hedeften sapmasının devam edebileceğine işaret etti. Ancak, TCMB, piyasa oyuncularına göre daha iyimser bir tutum sergileyerek TÜFE'deki sapmanın 2011 yılı ilk aylarında kaybolacağını savundu. Bu nedenle de mevcut para politikası duruşunda herhangi bir değişikliğe gitmedi.

Ekonomideki canlanma sinyalleri ve beraberinde iç talepte meydana gelen kısmi toparlanma, ithal mal fiyatlarındaki artış ve ticaret hadlerindeki bozulma nedeniyle cari işlemler açığında hızlı bir artış yaşandı. 2009 yılının ilk dokuz ayında 9.4 milyar dolar açık veren cari işlemler dengesi, yılın son çeyreğinde 4.6 milyar dolar, bu yılın ilk iki ayında ise 5.6 milyar dolar açık verdi. Ancak, küresel risk iştahında meydana gelen iyileşme nedeniyle sermaye hareketleri dengesinde meydana gelen iyileşme, döviz rezervlerini dengeledi.

Kriz döneminde göreceli olarak güçlü kalması ve geleceğe ilişkin önemli hikayeleri olması nedeniyle kredi derecelendirme kuruluşları Türkiye'nin kredi notunu artırdı. Yatırım yapılabilir ülkeler kategorisine oldukça yaklaşan Türkiye ekonomisi, bu nedenle yabancı yatırımcıların da ilgisini çekti. Yurt dışı kaynaklı fon girişleri ile hisse senedi piyasasında yeni rekorlar kırılırken TL ve TL cinsi yatırım araçlarında da hatırı sayılır oranlarda değerlendirme yaşandı.

9. Bankacılık Sektörüne İlişkin Gelişmeler

Mart 2010 itibarıyla bankacılık sektörü toplam varlıkları yıl sonuna oranla % 3,1 oranında büyümeyle 825 milyar TL'ye, son yıllarda büyümenin temelini oluşturan krediler ise % 6,2 oranında büyümeyle 395 milyar TL'ye ulaşmıştır. Fonlamanın en büyük kalemi olan mevduatlarsa, % 3,9'luk artışla 507 milyar TL seviyelerine gelmiştir. Sektörün özkaynak büyüklüğü de % 5,5'lik artışla 112 milyar TL seviyelerinde gerçekleşmiştir.

Bilanço dışı kalemlerden gayri nakdi kredi ve yükümlülükler 121 milyar TL ile 2008 sonuna göre %20, 2009 sonuna göre de yaklaşık %6'lık büyüme kaydetmiştir.

Sektör'ün sermaye yeterlilik rasyosu ise yine aynı dönem sonunda %20'li, özkaynak karlılığı da %18'li seviyelerin üzerinde gerçekleşmiştir.

Kaynak:

TBB Bankacılık Sektörü 2002-2010 Mart Gerçekleşmiş Göstergeler.

10. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

2010'un ilk çeyreğinde Türkiye ekonomisi, küresel krizin yol açtığı ekonomik durgunluktan toparlandığına ilişkin belirtiler gösterdi. Göreceli iyileşmeye rağmen, ekonominin birçok alanında zorlu piyasa koşulları mevcudiyetini sürdürdü ve bu durum müşterilerimizi etkilemeye devam etti. Dünya genelinde finans sektörüne yönelik yeni düzenlemeler hayata geçirildi.

Zorlu faaliyet ortamına rağmen HSBC Bank başarılı sonuçlar elde etti. Bu dönemde performansımız beklediğimizden daha iyi düzeyde gerçekleşti. Müşterilerimizin kriz sonrasında meydana gelen zorluklarla başa çıkmalarına yardımcı olmaya devam ettik. Sürdürülebilir gelir yaratmaya ve maliyetlerimizi kontrol altında tutmaya odaklandık. Varlıklarımızın kalitesini korumak için etkin risk yönetimi politikaları uygulamaya devam ettik. Verimliliği ve hizmet kalitesini iyileştirme çalışmalarına odaklanmayı sürdürdük. Müşterilerimizle kuvvetli ilişkilerimizi ve üstün hizmet kalitemizi muhafaza ettik. İş hacmimizi büyütmek için altyapımıza ve dağıtım kanallarımıza yatırım yapmaya devam ettik. Sosyal sorumluluk projeleriyle toplumu ve çevreyi de destekledik.

Güçlü bir sermaye ve likidite yapısına sahibiz. Ekonomideki iyileşmeye paralel olarak büyümeyi desteklemek için çok iyi bir konumda bulunuyoruz. Uzun dönemde, HSBC Bank ve müşterilerinin Türkiye'nin başarılı bir gelişen ülke olarak yükselmesinin avantajından yararlanacağına olan inancımız tam.

Tüm çalışanlarımıza değerli katkıları ve özverili gayretleri, tüm müşterilerimize ve iş ortaklarımıza da bize duydukları güven ve verdikleri destek için, öncelikle şahsım, yönetim kurulumuz ve HSBC Grubu adına teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Alexander Charles Hungate
Yönetim Kurulu Başkanı



Alexander Charles Hungate
Yönetim Kurulu Başkanı

11. Genel Müdür'ün Mesajı

2010 yılının ilk çeyreğinde, dünyadaki gelişmelere paralel olarak ülkemiz ekonomisinde de toparlanmanın işaretleri görülmeye başladı. Dünya genelinde şirketler ve bireyler ile ekonominin diğer tüm aktörleri, 2007 yılından bu yana sürmekte olan küresel ekonomik krizin yol açtığı yaraları sarmaya odaklandılar. Öte yandan kamu otoriteleri ve yasal düzenleyiciler, krizi ortaya çıkaran yapısal sorunları çözmek için halen çaba sarfediyorlar.

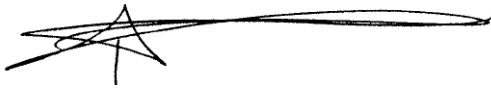
HSBC Bank olarak bu dönemde ülkemizin ekonomik toparlanmasına ve yeniden yüksek bir büyüme ivmesi yakalamasına katkıda bulunmaya çalıştık. Sürdürülebilir büyüme stratejimiz çerçevesinde, ülke ekonomisine yüksek katma değer sağlayacak ve istihdam artışına destek olacak finansman ihtiyaçlarını karşılamaya gayret ettik. Müşterilerimizin varlıklarını en verimli şekilde değerlendirmelerine yardımcı olduk. Etkin risk yönetimi politikaları uygulamaya devam ederek, kredi portföyümüzün kalitesini yüksek düzeyde tutmaya ve sorunlu kredileri azaltmaya önem verdik. Maliyet kontrolü ile giderlerimizi asgari düzeyde tutmaya, gelirlerimizi çeşitlendirmeye ve artırmaya odaklandık. Güçlü sermayemiz ve yüksek likiditemizle, ekonomik büyümeyi destekleyecek sağlam konumumuzu sürdürüyoruz.

Krizin süregelen olumsuz etkilerine rağmen, 2010 yılının ilk çeyreğinde başarılı bir performans gösterdik. Bu dönemde 401,5 milyon TL faaliyet geliri elde ettik. Uyguladığımız etkin maliyet yönetimi politikaları ve sağladığımız verimlilik artışı sayesinde, enflasyona rağmen, faaliyet giderlerimizdeki artışı, önceki yılın aynı dönemine göre % 2.6 ile sınırlı tuttuk. Aktif kalitemizi yüksek düzeyde tutmaya odaklanan etkin risk yönetimi politikalarımız, kredi ve diğer alacak karşılıklarımızı geçtiğimiz yılın aynı dönemine göre % 38 düşürmemizi sağladı. Zorlu ekonomik koşullara karşın, 2010 yılının ilk 3 ayında 124 milyon TL vergi öncesi kâr elde etmeyi başardık.

31 Mart 2010 tarihi itibarıyla, 31 Aralık 2009 tarihine göre toplam kredilerimiz ve faktoring alacaklarımız % 6 artarak 9,3 milyar TL seviyesine, toplam mevduatımız % 3 artarak 9,2 milyar TL seviyesine yükseldi. Sağladığımız bu kredi / mevduat dengesi ile, topladığımız mevduatı aşan tutarda krediyi ekonomiye kaynak olarak yeniden aktardık ve müşterilerimizin fonlama ihtiyaçlarını karşıladık. Özkaynaklarımızı 31 Aralık 2009 tarihine göre % 3 oranında artırarak 2,6 milyar TL'ye çıkardık.

Son dönemde makroekonomik göstergelerde belirgin bir iyileşme görülse de, ekonomide kalıcı toparlanmanın ivme kazanmasının bir miktar daha zaman alacağını tahmin ediyoruz. Ancak uyguladığımız sağlıklı, etkin ve sürdürülebilir politikalarla, gerek zorlu şartlarda, gerekse ekonomik koşulların kalıcı bir şekilde düzmesi durumunda müşterilerimizin tüm bankacılık ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayabilmemizi sağlayacak güçlü bir konuma sahibiz.

Başarılarımıza yaptıkları önemli katkılar için öncelikle tüm çalışma arkadaşlarıma, her zaman bize güven duyan değerli müşterilerimize, çözüm ortaklarımıza ve hissedarlarımıza, HSBC Bank adına bir kez daha teşekkürlerimi sunarım.



Piraye Antika
Genel Müdür

12. Hizmet Türü ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar

HSBC Bank'ın hizmet ve faaliyetleri bireysel bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı ve hazine ve sermaye piyasaları iş kolları kırılımında aşağıda sunulmaktadır:

Bireysel Bankacılık

Kredi kartı ve tüm bireysel bankacılık ürünlerinin yönetiminden sorumlu Bireysel Pazarlama; bölge yönetim müdürlüklerinin de dahil olduğu şube kanalının satış yönetiminden sorumlu Bireysel Satış ve Hizmetler; Telefon, İnternet, Web ve ATM kanallarından sorumlu Bireysel Direkt Bankacılık; ve üst gelir gurubu müşterilere hizmet sunan Özel Bankacılık birimlerinden oluşacak şekilde organize olan Bireysel Bankacılık iş kolu, tüketici kredilerini, mevduat ürünlerini, banka ve kredi kartlarını, ödeme ve tahsilat hizmetlerini, HSBC Premier ve Advance hizmetini, Avantajlı Hesabım hizmetini, HSBC Özel Bankacılık hizmetini, sigorta ve bireysel emeklilik ürünlerini, yatırım fonlarını, varlık yönetimi hizmetlerini, para ve sermaye piyasası ürünlerini ve üye iş yeri hizmetlerini 31 Mart 2010 itibarıyla Türkiye ve KKTC'de faaliyette bulunan 336 şubesi, 1.277 ATM'si, 7/24 Telefon Bankacılığı ve Bireysel İnternet Bankacılığı kanallarıyla müşterilerine sunmaktadır.

2010 yılının ilk çeyreğinde faaliyet gelirlerini 158 milyon seviyelerine çıkarmayı başaran HSBC Bireysel Bankacılık işkolunda, ürün grupları, müşteri segmentleri ve dağıtım kanalları bazında şu önemli gelişmeler olmuştur:

HSBC Grubu'nun global olarak orta- üst gelir segment müşterilerine sunduğu bireysel bankacılık ürün paketi olan HSBC Premier başarılı bir şekilde büyümeye devam etmiş ve müşteri sayısında 2010 yılının ilk 3 ayı sonunda % 23'lük artış sağlamıştır. Premier müşterilere sunulan Premier kredi kartı özellikleri "uçuş puan" ile zenginleştirilmiş, ayrıca uçmak yerine otomobil ile seyahat etmek isteyen kişiler için Türkiye çapında, üye işyerimiz olan tüm benzincilerde puan kullanım olanağı sunulmaya başlanmıştır. Orta segment bireysel bankacılık paketi olan Avantajlı Hesabım'ın re-lansmanı tamamlanmış; HSBC Advance adıyla global bir ürün ve hizmet paketine dönüştürülmüştür. HSBC Advance relansmanı, 2010 Ocak ayı sonunda Avrupa'da ilk kez HSBC Türkiye tarafından yapılmıştır. Reklam kampanyası ile de desteklenen HSBC Advance, yılın ilk 6 aylık döneminde çok başarılı bir performansla % 25'lik bir büyüme kaydetmiştir. Advance lansmanı ile birlikte, bir çok ayrıcalıklı özelliği ve avantajı ile Advance hizmet paketinin önemli bir parçası olan Advance kredi kartı da sunulmaya başlamış ve bu paket kapsamındaki müşterilerin kredi kartları HSBC Advance Kredi kartı olarak yenilenmiştir.

Ekonomik durgunluğun göreceli olarak azaldığı, bireysel kredi talebinde canlanmanın başladığı 2010'un ilk çeyreğinde HSBC Bank'ın tüketici kredileri ve kredi kartı alacakları portföyü 31 Mart 2010 tarihi itibarıyla yaklaşık 4,6 milyar TL büyüklüğündedir. Bireysel kredi pazarında, 2010 yılı ilk 3 ayında, 2009 yılı ilk çeyreğinde yaşanan durgunluğun aksine piyasada yaşanan canlanma ile birlikte pazarda %6,0' lık bir büyüme kaydedilmiştir. Ekonomik krizin etkilerinin azalmasıyla birlikte, tüketici talebinde yaşanan artış ve bankacılık sektöründe özellikle bireysel kredi pazarında yaşanan rekabetin buna etken olduğu söylenebilir. Öte yandan HSBC dönem içinde yeni kredi kampanyalarının da lansmanını yapmıştır. Mevcut ve potansiyel tüm bireysel müşterilerin her türlü ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri amacıyla, 30.000 TL' ye kadar ve 36 aya varan vadelerde, müşterilerin kredi başvuru skorlarına bağlı olarak 3 farklı faiz oranının sunulduğu "Risk Bazlı İhtiyaç Kredisi" kampanyası başlatılmıştır. Ayrıca, mortgage kredilerinde de, müşterilerin kullanacakları kredi tutarına bağlı olarak artan komisyon ve ücretler belli bir tutarda sabitlenerek, düşük faizle birlikte kredi masraflarında da ekstra avantaj sunulan "sabit masraflı mortgage kredisi kampanyası" düzenlenmiştir. .

2009 yılında yaşanan faiz indirimlerinin ardından, 2010 yılının ilk çeyreğinde faiz oranları düşük seviyelerde seyretmeye devam etmiştir. HSBC Bank'ın 31 Mart 2010 itibarıyla bireysel müşterilerine ait mevduat toplamı yaklaşık 6.9 milyar TL büyüklüğündedir. Mevduat dışındaki diğer müşteri varlıklarına baktığımızda; müşteriler adına saklanan Devlet Tahvili ve Hazine Bonusu portföyündeki pazar payı %7.97'ye yükselirken Eurobond pazar payı %17.03'e yükselmiştir. HSBC Bank, 31 Mart 2010 itibarıyla yatırım fonlarında %4.99 pazar payı ile 5. sırada yer almıştır. Ayrıca bu dönemde, düşük faiz ortamında alternatif yatırım araçları arayan müşterilere yönelik olarak Hang Seng Çin Şirketleri Endeksi ve İMKB-30 Endeksi'ne dayalı olmak üzere 2 adet Korunmalı Fon lansmanı gerçekleştirmiştir.

HSBC Bank tarafından müşteri, ürün, marka ve dağıtım kanalları için piyasa araştırmaları düzenli olarak yapılmaktadır. Bunlardan bazıları rekabetle karşılaştırmalı bazıları ise HSBC Grubu içinde karşılaştırmalı olarak yürütülmektedir. Çalışma sonuçlarına göre banka, ilgili ürün ya da müşteri gruplarında gerekli geliştirmeleri yaparak hizmet ve ürün kalitesini artırmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda Müşteri Tavsiyeleri Eğilim Araştırması, Marka Sağlığı Araştırması, Müşteri Memnuniyet Araştırması, HSBC Premier Gizli Müşteri Anketleri ve Gözlem Müşteri Araştırması 2010 yılının ilk çeyreğinde de devam eden uygulamalardır.

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı işkolu belirli kriterleri yerine getiren daha çok orta ve büyük ölçekli firmalara hizmet veren, bölgesel ve sektörel olarak yapılanmış Kurumsal Bankacılık ile küçük ve orta boy işletmelere (KOBİ) hizmet veren İşletme Bankacılığı müşteri gruplarından oluşmaktadır. Yatırım Bankacılığı, Nakit Yönetimi, Dış Ticaret ve Tedarik Yönetimi, Faktoring ve Sigorta birimleri de mevcut organizasyon yapısı içinde bu müşteri segmentlerini destekleyen ürün gruplarıdır. Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı müşterilerine kredi, mevduat, dış ticaret finansmanı, yapılandırılmış finansman ürünleri, sendikasyon kredileri, takas ve saklama hizmetleri, kurumsal finansman hizmetleri, nakit ve risk yönetimi hizmetleri, şirket kartı ve ticari kredi kartı ürünleri, sigorta ürünleri, yurt içi ve yurt dışı faktoring hizmetleri, para, döviz ve sermaye piyasası ürünleriyle türev ve vadeli işlem ürünleri 31 Mart 2010 tarihi itibarıyla Türkiye ve KKTC’de faaliyette bulunan 118 şube, 1.277 ATM, Şirket Telefon Bankacılığı ve Şirket İnternet Bankacılığı kanallarından sunulmaktadır.

Kurumsal ve Yatırım bankacılığı, Mart 2010 faaliyet karında geçen sene Mart sonuna göre gerileme yaşanmasına karşın 122 milyon TL’nin üzerinde gelir yaratmış ve gider ve maliyet kontrolünde de başarılı olmuştur. Yılın ilk üç ayında uygulanan proaktif ve muhafazakar risk yönetimi politikaları ile hemen hemen tüm müşteri gruplarında yeniden fiyatlamaya ve vade yapılandırılmasına gidilmiş, sorunlu kredi oranları makul seviyelerde tutulmaya devam edilmiştir.

Müşteri segmentleri, ürün grupları ve dağıtım kanalları bazında Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı’nın 2010 yılında göstermiş olduğu önemli gelişmeler şu şekilde özetlenebilir:

2009 yılı itibarıyla büyüme planında yapılan değişiklikle öncelikle mevcut şube ağının verimliliğinin artırılması hedeflenmiş, 2009 yılı sonunda Ankara ve İzmir’de açılan iki yeni şube ile toplamda sayısı 5’e ulaşan Kurumsal Merkezler kanalıyla, 2010 yılında da büyük kurumsal müşterilere daha özellikli hizmet verilmesi amaçlanmıştır. Tüm Kurumsal Müşteri portföyü için ürün satışına ağırlık verilerek pazarlama faaliyetleri hedeflenmiş ve değişik ürün gruplarına düzenlenen kampanyalara 2010 yılı ilk çeyreğinde de devam edilmiştir.

2010 yılında da müşteri kazanımındaki ivme sürmüştür. 2009 yılı sonuna göre İşletme Bankacılığı müşteri sayısı Mart 2010 itibarıyla % 3,6’lık artışla 167 bine ulaşırken, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı’nın toplam müşteri sayısı da aynı oranda artışla 182 bine yaklaşmıştır.

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı’nda 2010 yılında da uygulanmaya devam edilen proaktif risk yönetimi politikaları ile sorunlu kredi oranları tüm segmentlerde çok düşük veya kabul edilebilir düzeylerde tutulmuştur. Global kriz nedeniyle, kaynakların etkin yönetimi açısından fiyatlamaya politikası yakından takip edilmiş, piyasa gerekliliklerine göre aksiyon alınmıştır. 31 Mart 2010 itibarıyla Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı’nın toplam kredi portföyü 4 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir.

“İşletmeler için En İyi Banka” olma vizyonu ile hareket eden İşletme Bankacılığı, 2010 yılının birinci çeyreğinde de KOBİ’lere desteğini arttırarak sürdürmüştür. 2009 yılında başlanılan KOSGEB’in “100,000 KOBİ DESTEK KREDİSİ” programı kapsamındaki kredi kullandırmaları Mart ayına kadar devam etmiş ve yaklaşık 1,800 KOBİ’ye 42 milyon TL’den fazla ucuz maliyetli kredi kullandırılmıştır. Yine bu dönemde, Kredi Garanti Fonu ve Eximbank gibi KOBİ’lere yönelik mevcut işbirlikleri geliştirilerek devam edilmiş, bu şekilde KOBİ lere yönelik uzun vadeli ilgisini ortaya konulmuştur.

Dünya ticaretinde yaşanan yavaşlama ve global durgunluğa karşın bankanın dış ticaret işlemlerinde 2009 yılında gerçekleştirilen başarılı performansın devamı olarak, “Uluslararası Lider Banka” olma stratejisi doğrultusunda yılın ilk çeyreğinde 1.5 milyar ABD doları ihracat ve 1.6 milyar ABD doları ithalatla Mart sonu itibarıyla toplamda 3.1 milyar ABD doları tutarında dış ticaret işlem hacmine aracılık edilmiştir.

Faktoring işkolunda ise 2009 yılsonu itibarıyla 239 milyon ABD dolarlık büyüklüğe ulaşan ciro, 2010 yılının ilk çeyreğinde 38 milyon ABD doları ihracat işlemlerinden kaynaklanan 107 milyon ABD doları olarak gerçekleşerek gayet başarılı performans sergilenmiştir.

2010 yılında nakit yönetimi ürünlerinde başarılı bir performans sergilenmiş olup, bu paralelde vergi tahsilatında Mart sonu itibarıyla 1.3 milyar TL, Sosyal Güvenlik Kurumu prim tahsilatında 204 milyon TL ve diğer kurum ödemelerinde de 376 milyon TL üzerinde ciro büyüklüklerine ulaşılmıştır.

Express Bankacılık Kanalları’nın kullanımı 2010 yılında da artmaya devam etmiştir. HSBC Şirket İnternet Bankacılığı kullanan ticari işletme sayısı 2009 sonuna göre % 5,0’lik artışla 31 Mart 2010 itibarıyla 44 bini aşarken, HSBC Şirket Telefon Bankacılığı müşteri sayısı da % 7,0’lik büyümeyle 4,500’ü geçmiştir. Ayrıca HSBC

Grubu'nun global bir ürün olarak ticari müşterilerine sunduğu ve Türkiye'de 2008 yılı sonunda lansmanı yapılan KOBİ Direkt'in müşteri sayısı da artmaya devam ederek 31 Mart 2010 tarihinde 7,500'ü aşmıştır.

2007 yılının ikinci çeyreğinde kurulan Kurumsal Sigortacılık Birimi 2008 ve 2009 yıllarında ekibini ve alt yapısını güçlendirerek stratejik konumlandırmasını şekillendirmiştir. Kurumsal Sigortacılık Birimi HSBC kobi müşterilerinin ihtiyaçlarına uygun paket ürünler sunup bu ürün gamını sosyal/mesleki sorumluluk alanında da genişletmekte olup, kurumsal segment müşterileri için ise faaliyet/iş konularına uygun sigorta çözümleri üretmektedir.

HSBC'nin 2010'da kurumsal sigortacılık stratejisi müşteri yılı kapsamında müşteri memnuniyetine odaklanırken, kobiler için 2009 yılında geliştirmiş olduğu çapraz satış yapısını güçlendirmek ve kurumsal müşteriler için ise özellikli risk/proje sigortaları alanında derinliğini artırmak olacaktır. Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı sigorta işlemlerinde 2010 yılının ilk çeyreğinde de başarılı performansını sürdürmüş ve 31 Mart 2010 itibarıyla toplamda 6.6 binden fazla yeni poliçe satışı gerçekleştirilmiştir.

Hazine ve Sermaye Piyasaları

Hazine ve Sermaye Piyasaları, HSBC Bank'ın tüm müşterilerine ilgili iş kolları aracılığı ile para, döviz ve sermaye piyasası ürünlerinin alım ve satımına aracılık hizmeti sunmaktadır. Çeşitli kriterlere göre belirlenmiş bazı kurumsal ve bireysel bankacılık müşterilerine doğrudan hizmet de verebilmektedir. Ayrıca bankanın bilanço ve likidite yönetim sorumluluğunu üstlenmiş olup banka adına ticari amaçlı hazine ve sermaye piyasası işlemleri de yapmaktadır. Hazine ve Sermaye Piyasaları Birimi'nin organizasyon yapısı da bu doğrultuda oluşturulmuştur.

Hazine ve Sermaye Piyasaları 2010 yılının ilk çeyreğinde başarılı bir finansal performans sergilemiştir. Toplam gelirlerini 2009'un aynı dönemine göre % 9 oranında artırarak 95 milyon TL'ye, vergi öncesi kârını da % 41,8'lik artışla 78,8 milyon TL'ye yükseltmiştir.

HSBC Bank döviz piyasalarında yılın ilk 3 ayında aktif olarak yer almaya devam etmiş ve ilgili dönemde günlük ortalama 102 milyon ABD dolarının üzerindeki spot TL-döviz müşteri işlem hacmine ulaşmıştır. Özellikle yılın ilk çeyreğinde artan işlemlerle pazar payı yükselerek dönem boyunca ortalama % 3,44'lük düzeye ulaşmıştır.

Vadeli döviz piyasasında da yılın ilk çeyreğinde artan işlemlerle aylık ortalama hacim 28.7 milyon ABD doları büyüklüğe ulaşmıştır. Türev ürünlerdeyse aylık ortalama % 24'lük pazar payı elde etmiştir.

13. Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Araştırma Geliştirme Uygulamaları:

Bankamızın 2010 yılında kullanıma sunduğu yeni ürün ve faaliyetlerine ilişkin detaylar, işkolları faaliyetlerinin açıklandığı bölümlerde belirtilmiştir.

14. HSBC Grubu ve HSBC Bank'ın 2010'un İlk Çeyreğinde Kazandığı Ödüller:

HSBC Bank, Banker Dergisi tarafından yapılan "En Büyük 20 Finans Markası" sıralamasında, "en yüksek marka" reytingini alarak üçüncü kez dünyanın en değerli bankacılık markası seçildi.

15. HSBC Bank'ın Sektördeki Konumunun Değerlendirmesi

HSBC Bank 2006 yılından itibaren uyguladığı büyüme planı ve yaptığı yatırımlarla şube ve ATM kanallarını 2 kattan fazla büyütürken yurt çapında yaygın bir dağıtım ağına; geniş bir müşteri tabanı ve kredi kartı portföyüne; işletme bankacılığı, sigorta ve bireysel emeklilik aracılığı ve faktoring gibi yeni müşteri ve ürün gruplarına; etkin ve satış odaklı direk bankacılık kanallarına; ileri teknolojiyi kullanan bir sistem altyapısına; ve sağlıklı bir mali bünyeye sahip olmuştur. HSBC Bank sektördeki konumu itibarıyla orta ölçekli bir banka olarak değerlendirilmektedir.

HSBC Bank'ın Mart 2010 tarihindeki aktif büyüklüğüne ilişkin pazar payı % 1,7, kredilerde de % 2,2 mevduatlardaki pazar payı % 1,9 olarak gerçekleşmiştir.

2010 yılının ilk 3 aylık dönemi sonunda bireysel kredilerdeki pazar payı % 2,7 ve kredi kartı alacaklarındaki pazar payı da % 6,3'lü seviyelerde olmuştur. Kredi kartları piyasasında, toplam kart ve üye işyeri POS sayılarındaki pazar payları da yılsonu ile benzer seviyelerde gerçekleşmiştir.

2010 yılının ilk 3 aylık dönemi sonunda bankanın fiziki dağıtım ağı Türkiye'deki 62 il merkeziyle KKTC'deki toplam 336 şube ve 1.277 ATM'den oluşmakta olup bu büyüklükler sırasıyla % 3,5 ve % 5,1'lik pazar paylarına denk gelmektedir. Sektördeki yatırımların da yavaşlamasıyla bankanın fiziki dağıtım ağındaki pazar payları da genelde 2010 yılında yatay bir seyir izlemiştir.

Aşağıdaki tabloda HSBC Bank'ın konsolide olmayan bilanço ve kâr-zarar tablosu büyüklükleriyle finansal olmayan bazı kalemlerinde ilgili tarihlerdeki pazar payları sunulmaktadır.

	Mart 2010	Mart 2009	Aralık 2009
Pazar Payı Büyüklükleri	%	%	%
Toplam Varlıklar	1,7	2,1	1,8
Toplam Krediler	2,2	2,5	2,4
Toplam Bireysel Krediler	2,7	3,5	2,7
Toplam Kredi Kartı Alacakları	6,3	6,6	6,3
Toplam Mevduatlar	1,7	2,0	1,8
Top. Men. Değ. ve Al-Sat Amç. Tür. Fin. Var	1,3	0,7	0,7
Toplam Özkaynaklar	2,2	2,7	2,5
Dönem Net Kârı	1,7	2,3	1,5
Toplam Şube Sayısı	3,5	3,8	3,7
Toplam Kredi Kartı Sayısı	1,0	6,7	5,8
Toplam POS Sayısı	5,5	6,0	5,5
Toplam ATM Sayısı	5,1	4,8	5,3
Toplam Çalışan Sayısı	3,7	3,9	3,7

Kaynaklar

- 1) Sektöre ait finansal büyüklüklerden bilanço ve kâr/zarar tablosu bilgileriyle şube ve çalışan sayıları BDDK İstatistiki Raporları Aylık Bülten'lerden alınmıştır. Büyüklüklere katılım bankaları dahildir.
- 2) Sektöre ait kredi kartı, POS ve ATM sayıları BKM'nin istatistiki bilgiler veri tabanından sağlanmıştır.
- 3) HSBC Bank'a ilişkin finansal veriler konsolide olmayan ilgili tarihli mali tablolardan alınmıştır. Finansal olmayan diğer veriler banka kaynaklarından derlenmiştir.

BÖLÜM 2 – YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

1. Yönetim Kurulu

31 Mart 2010 tarihi itibarıyla yönetim kurulu üyeleri aşağıdaki gibidir. Yönetim kurulu üyelerinin özgeçmişleri HSBC Bank 2009 Yılı Faaliyet Raporu ve HSBC Bank 31 Mart 2010 Ara Dönem Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

Adı ve Soyadı	Görevi
Alexander Charles Hungate (1)	Yönetim Kurulu Başkanı
Stephen Edward Anderson	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Piraye Antika	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür
Marcus John Hurry	Yönetim Kurulu Üyesi
Alan McAlpine Keir	Yönetim Kurulu Üyesi
David Clark Jacob	Yönetim Kurulu Üyesi
Uttiyo Dasgupta	Yönetim Kurulu Üyesi
Carlos Eduardo Cavalcanti Wanderley Filho(2)	Yönetim Kurulu Üyesi

Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi sonrasında Yönetim Kurulu'nda Meydana Gelen Değişiklikler

(1) 26 Mart 2010 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul toplantısında HSBC Bank Yönetim Kurulu üyeliğine seçilen Peter William Boyles, 21.04.2010 tarihinde HSBC Bank'ın Yönetim Kurulu Başkanlığına atanmıştır. Alexander Charles Hungate HSBC Bank A.Ş.'de Yönetim Kurulu üyesi olarak görevini sürdürmektedir.

(2) 26 Mart 2010 tarihindeki Genel Kurul'da Carlos Eduardo Cavalcanti Wanderley Filho Yönetim Kurulu Üyeliği'ne aday olmamıştır.

Yeni atanan Yönetim Kurulu Başkanı Peter Willam Boyles'un özgeçmişi aşağıda sunulmuştur. Diğer yönetim kurulu üyeleri'nin özgeçmişleri HSBC Bank 2009 yıllık faaliyet raporunda yer almaktadır.

Peter William Boyles:

1975 yılında Uluslararası Yönetici Adayı olarak katıldığı HSBC Grubu'nda 1977-1987 yılları arasında Ortadoğu, Hong Kong ve Solomon Adaları iştiraklerinde Dış Ticaret ve Kurumsal Bankacılık iş kollarında çalışmıştır. 1987-1993 yılları arasında Hong Kong'ta Kurumsal Bankacılık bölümünü yöneten Boyles, 1993 yılında Abu Dhabi'ye Genel Müdür olarak atanmıştır. 1996 yılına kadar bu görevi sürdürmüş ve aynı yıl atandığı Katar'ın ülke Genel Müdürlüğü görevini 1997 yılına kadar sürdürmüştür. Boyles; 1997 yılında Malezya Genel Müdür Vekilliği'ne, 2000 yılında Fransa'da Kurumsal ve Ticari Bankacılık Genel Direktörlüğü'ne 2005 yılında Grubun İnsan Kaynakları Başkanlığı'na, 2007 yılında ise HSBC Fransa'nın Genel Müdürlüğü görevlerine atanmıştır. 2010 yılında HSBC Kıta Avrupası Yönetiminden sorumlu Genel Müdür ve HSBC Fransa Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevlendirilmiştir. Boyles, 26 Mart 2010 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul toplantısında HSBC Bank Yönetim Kurulu üyeliği görevine seçilmiş, 21.04.2010 tarihinde ise HSBC Bank'ın Yönetim Kurulu Başkanlığına atanmıştır.

2. Denetim Komitesi

HSBC Bank Denetim Komitesi, yönetim kurulu üyeleri içinden seçilmiş icracı olmayan 2 üyeden oluşmaktadır. Dönem içinde komite üyeliklerinde bir değişiklik olmamıştır. 31 Mart 2010 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmakta olup üyelerin özgeçmişleri HSBC Bank 2009 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi
Marcus John Hurry	Denetim Komitesi Üyesi
Alan McAlpine Keir	Denetim Komitesi Üyesi

Denetim Komitesi, HSBC Bank AŞ Yönetim Kurulu adına; Bankanın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek; bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak ve Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek; Bankacılık Kanunu'na istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tâbi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamakla görevli ve sorumludur.

Komite ayrıca, İç Sistemler kapsamındaki birimler için “İç Sistemler Sorumlusu” olarak atanmıştır. Komite, yılda en az dört defa toplanmaktadır ve alacağı karara bağlı olarak daha sık toplanması da söz konusu olabilmektedir.

2010 yılında Denetim Komitesi, 27 Ocak, 27 Nisan 2010 tarihlerinde üyelerin yanı sıra Üst Düzey Yönetim’den ve İç Sistemler kapsamındaki birimlerden katılımcıların da hazır bulunmasıyla 2 kez toplanmıştır.

3. Üst Yönetim

HSBC Bank Üst Yönetimi 31 Mart 2010 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir.

Adı ve Soyadı	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika	Genel Müdür	HSBC Bank
Micheal Young	Genel Müdür Baş Yard.	
Hüseyin Özkaya	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı
Demet Ülker Cimilli Çakanışık	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Finansal Hizmetler
Necdet Murat Şarsel	Genel Müdür Yardımcısı	Kredi ve Risk
Ali Dündar Parlar	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Ali Batu Karaali	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine ve Sermaye Piyasaları
Neslihan Erkazancı	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Mine H. Taygun	Baş Hukuk Müşaviri	Hukuk
Ömer Hıfzı Kayalıoğlu	Grup Başkanı	Kurumsal İletişim
Yaşar Hakan Sezik	Grup Başkanı	Sigorta Ürün Yönetimi
İbrahim Namık Aksel	Genel Müdür	HSBC Portföy
Aylin Yılmaz	Genel Müdür	HSBC Yatırım
Ahmet Derviş Erelçin	Yön.Kur. Başkan Vekili	HSBC Yatırım ve Portföy

4. İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri

HSBC Bank'ın iç sistemler yönetmeliği kapsamındaki Teftiş Kurulu Başkanlığı, Mevzuat Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol birimlerinin 31 Mart 2010 tarihi itibarıyla yöneticileri aşağıda gösterilmiştir. Yöneticilerin özgeçmişleri HSBC Bank 2009 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

Adı ve Soyadı	Unvanı	Görev ve Sorumluluğu
Rüçhan Çandar	Grup Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanı
Nevgül Duman	Grup Başkanı	Mevzuat Uyum
İlyas Ersöz	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi
Yaşar Güneş	Birim Yöneticisi	İç Kontrol

5. Yasal Denetçiler

HSBC Bank'ın yasal denetçileri, Genel Kurul kararı ile, bir yıllık dönem için atanmaktadır. 26 Mart 2010 tarihindeki, 2009 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında oy birliği ile HSBC Bank'ın yasal denetçileri olarak Hamit Sedat Eratalar ve Zeki Kurtçu seçilmiştir.

Hamit Sedat Eratalar:

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Ekonomi ve Maliye bölümünden mezun olan Eratalar meslek hayatına Maliye Bakanlığı'nda başlamıştır. 1981 yılında Arthur Andersen Limited Şirketi vergi bölümünde müdür olarak göreve başlayan Eratalar 1988 yılında Arthur Andersen & Co.'nun uluslararası ortağı olmuştur. 1990 yılında kurulan ve Arthur Andersen üyesi olan Erdikler-Eratalar YMM A.Ş.'nin kurucu ortağı olmuş, şirkette, bankacılık, üretim, yapı, turizm ve ticaret konularında faaliyet gösteren yerli ve yabancı firmalara vergi danışmanlığı konusunda hizmetler vermiştir. Sedat Eratalar kambiyo mevzuatı ve bankacılık sistemi konularında uzmandır. Eylül 2001'de kendi şirketi olan Eratalar Yönetim Danışmanlığı A.Ş.'yi kurarak, yerli ve yabancı firmalara özellikle birleşme ve devralmalar, vergi, yönetim ve finansal konularda halen danışmanlık hizmeti vermeye devam etmektedir. Eratalar, Yeminli Muhasebeci ve Mali Müşavirler Odası ve TUSİAD, DEİK ve Vergi Konseyi üyesidir. Çeşitli şirketlerde yönetim kurulu üyesi ve denetçi olarak görev almaktadır. 26 Mart 2010 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul toplantısında HSBC Bank denetçiliği görevine seçilmiştir.

Zeki Kurtçu:

Marmara Üniversitesi Ekonomi ve Maliye bölümünden mezun olan Kurtçu meslek hayatına Maliye Bakanlığı'nda başlamıştır. Kurtçu, 1989 yılında Deloitte firmasının vergi bölümünde müdür olarak göreve başlayan Kurtçu, 1995 yılından bu yana şirketin vergi hizmetlerinden sorumlu ortak olarak görevine devam etmektedir. Kambiyo mevzuatı, yatırım teşvikleri ve vergi mevzuatı konularında deneyim sahibi olan Kurtçu başta enerji sektöründe olmak üzere, finansal hizmetler ve reel sektörde birçok yerli ve uluslararası firmaya danışmanlık hizmeti bulunmaktadır. Yap İşlet Devret modeli konusunda önemli çalışmalarda bulunan Kurtçu enerji konulu konferans ve seminlere eğitici ve konuşmacı olarak katılmaktadır. Türkiye'deki yabancı sermaye yatırımlarının artırılması konusunda aktif rol üstlenen Kurtçu Amerikan Türk Konseyi ve YASED üyesidir. 26 Mart 2010 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul toplantısında HSBC Bank denetçiliği görevine seçilmiştir.

6. Komiteler ve Toplantılara Katılım

HSBC Bank bünyesinde oluşturulmuş komitelerin görev, yetki ve sorumlulukları HSBC Bank 2009 Yılı Faaliyet Raporu'nda ayrıntılı şekilde belirtilmiş olup bunlarla ilgili olarak dönem içinde bir değişiklik olmamıştır.

İcra Komitesi

Komite 2010 yılının ilk çeyreğinde 28 Ocak, 25 Şubat ve 24 Mart tarihlerinde toplanmıştır. Dönem içinde komite üyeliklerinde bir değişiklik olmamıştır. 31 Mart 2010 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelere sahiptir:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Micheal Young	Üye	Genel Müdür Baş Yard.	HSBC Bank
Hüseyin Özkaya	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı
Demet Ülker Cimilli Çakanışık	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Finansal Hizmetler
Ali Dündar Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kredi ve Risk

HSBC BANK AŖ

Neslihan Erkazancı
Ali Batu Karaali

Üye
Üye

Genel Müdür Yardımcısı
Genel Müdür Yardımcısı

Finansal Kontrol
Hazine ve Sermaye Piyasaları

Aktif Pasif Yönetim Komitesi

Dönem içerisinde, komiteninin görevi, işleyişi ve toplantılarına ilişkin bir değişiklik olmamıştır. 31 Mart 2010 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Aslı Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Micheal Young	Üye	Genel Müdür Baş Yard.	HSBC Bank
Hüseyin Özkaya	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı
Demet Ülker Cimilli Çakanışık	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Finansal Hizmetler
Ahmet Derviş Erelçin	Üye	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	HSBC Portföy ve HSBC Yatırım
Ali Dünder Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kredi ve Risk
Neslihan Erkazancı	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Ali Batu Karaali	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine ve Sermaye Piyasaları
İlyas Ersöz	Üye	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi

Kredi Komitesi

HSBC Bank Yönetim Kurulu, Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirli limitler içinde kalmak üzere kredi tahsis yetkisini Kredi Komitesi'ne devretmiştir. Kredi Komitesi aşağıdaki üyelere oluşup haftalık olarak toplanmaktadır.

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika	Başkan	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür	HSBC Bank
Stephen Edward Anderson	Üye	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	HSBC Bank
Uttiyo Dasgupta	Üye	Yönetim Kurulu Üyesi	HSBC Bank
Marcus John Hurry	Yedek	Yönetim Kurulu Üyesi	HSBC Bank
Alan McAlpine Keir	Yedek	Yönetim Kurulu Üyesi	HSBC Bank

Operasyonel Risk ve İç Kontrol Komitesi

Dönem içinde komitenin görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. Komite yılın ilk çeyreğinde 30 Mart 2010 tarihinde toplanmıştır. 31 Mart 2010 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelere oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Necdet Murat Şarsel	Başkan	Genel Müdür Yardımcısı	Kredi ve Risk
Neslihan Erkazancı	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Ali Dündar Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Nevgül Duman	Üye	Grup Başkanı	Mevzuat Uyum
Rüçhan Çandar	Üye	Grup Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanlığı
Seda Tekin	Üye	Grup Başkanı	Bilgi Teknolojileri
Hakan Erdem	Üye	Grup Başkanı	Hazine Kontrol ve Operasyon
Mine Taygun	Üye	Grup Başkanı	Hukuk
Seher Öğrenci	Üye	Grup Başkanı	Değişim ve Organizasyon Yönetimi
Yaşar Güneş	Üye	Birim Yöneticisi	İç Kontrol
İlyas Ersöz	Üye	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi
Özcan Sezer	Üye	Birim Yöneticisi	Güvenlik ve Dolandırıcılık Riski
Semih Dilmen	Üye	Birim Yöneticisi	Bilgi Teknolojileri Güvenliği
Naz Erkıralp	Üye	Birim Yöneticisi	Merkezi Operasyon
Özgür Barış	Üye	Müdür Yardımcısı	İç Kontrol

İnsan Kaynakları Komitesi

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında komitenin görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. 31 Mart 2010 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelere oluşur:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Michael Young	Üye	Genel Müdür Baş Yardımcısı	HSBC Bank
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kredi ve Risk
Ali Dündar Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Hüseyin Özkaya	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı
Demet Ülker Cimilli Çakanışık	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Finansal Hizmetler

Disiplin Kurulu

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında Disiplin Kurulu'nun görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. 2010 yılında 30 Nisan tarihinde toplanmış olup 31 Mart 2010 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelere oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Ali Dündar Parlar	Başkan	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
-	Üye	En üst düzey yöneticisi	İlgili iş kolu / destek birimi
Burcu Oytaç	Üye	Şube Yöneticisi (rotasyon esaslı)	Merkez Şube Yöneticisi

7. İnsan Kaynakları Uygulamaları

HSBC Bank bünyesindeki işe alım, bir üst göreve atama (terfi) ve eğitim uygulamalarında dönem içinde bir değişiklik olmamıştır. Uygulamalara ilişkin detaylı bilgi HSBC Bank 2009 Yıllık Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

Bu kapsamda 1 Ocak -31 Mart 2010 tarihleri arasında HSBC Bank'ta toplam 276 kişi işe alınmış ve 348 kişi de bir üst göreve atanmıştır. Eğitim uygulamaları kapsamında da 1 Ocak -31 Mart 2010 tarihleri arasında HSBC Bank'ta sınıf içi eğitim olarak 4.310, uzaktan eğitim olarak da 3.513 adam-gün eğitim verilmiştir.

8. HSBC Bank'ın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yapılan İşlemlere İlişkin Bilgiler

31 Mart 2010 tarihinde HSBC Bank ve dahil olduğu risk grubuyla arasındaki işlemler aşağıdaki gibidir:

- HSBC Grubu'na kullandırılan gayrinakdi kredilerin toplam tutarı 351.003 bin TL olup bu tutarın HSBC Bank tarafından kullandırılan toplam gayrinakdi kredilere oranı % 5'tir.
- Risk Grubu'na yapılan nakit plasmanların tutarı ise 324.316 bin TL'dir ve bu tutarın toplam banka plasmanlarına oranı % 18'dir.
- Risk Grubu kuruluşlarının HSBC Bank'daki mevduatı 31.296 bin TL tutarında olup bu tutarın toplam mevduatlara oranı % 0,3'dir.
- Dahil olunan risk grubuyla yapılan vadeli işlemler, opsiyon sözleşmeleri ve benzeri diğer sözleşmeler toplamı 12.448.917 bin TL olup toplam türev finansal araçlar içindeki payı % 69'dur.

9. Destek Hizmetleri

Bankaların destek hizmeti almalarına ve bu hizmeti verecek kuruluşların yetkilendirilmesine ilişkin yönetmelik kapsamında aşağıdaki hizmetler alınmaktadır.

- CMC İletişim Bilgisayar Reklam ve Danışmanlık Hizmetleri San. Tic. AŞ firmasından arama merkezi hizmeti alınmaktadır.
- SecurVerdi Güvenlik Hizmetleri ve Tic. AŞ ile Brinks Güvenlik Hizmetleri AŞ adlı firmalardan şube, ATM ve üye işyerlerinden nakit ve kıymetli evrak toplanması, taşınması ve teslimatı hizmetleri alınmaktadır.
- Plastik Kart Akıllı Kart İletişim Sistemleri San. ve Tic. AŞ ve E-Kart Elektronik Kart Sistemleri San. firmasından kart basım hizmeti alınmaktadır.
- Banksoft Bilişim Bilgisayar Hizmetleri Ltd.Şti. firmasından kart yönetimi uygulamaları ve POS yazılım ve bakım/onarım hizmetleri alınmaktadır.
- Provus Bilişim Hizmetleri AŞ firmasından müşteri hesap bildirim cetvellerinin basım hizmeti sağlanmaktadır.
- IBM Türk Ltd.Şti. firmasından iş sürekliliği ve acil durum planlarına ilişkin alınan önlemler kapsamında sistem yedekleme hizmeti alınmaktadır.
- Wincor Nixdorf Bilgisayar Sistemleri AŞ ile NCR Bilişim Sistemleri Ltd.Şti adlı firmalardan donanımsal ya da yazılım sorunlarının giderilmesi, versiyon yükleme, arızalı parça değişimi, cihazın çalışır halde tutulması vb. gibi ATM saha hizmetleri alınmaktadır.
- Kurye Net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım Hizmetleri AŞ firmasından kredi kartı, banka kartı ve şifre dağıtım hizmeti alınmaktadır.
- Aktif İleti ve Kurye Hizmetleri AŞ firmasından şifre ve ekstre dağıtım hizmeti alınmaktadır.
- Goldarrow Kurye Hizmetleri Ltd. Şti. firmasından KKTC müşterilerine ait ekstre dağıtım hizmeti alınmaktadır,
- Arcot Systems Incorporated firmasından sanal kart şifre üretimi ve doğrulama hizmeti alınmaktadır.
- Ingenico Ödeme Sistemleri AŞ, Verifone Elektronik ve Danışmanlık Ltd. Şti ve Elektronik Sanal Ticaret Bilişim Hizmetleri AŞ firmalarından POS yazılım bakım/onarım hizmeti alınmaktadır.
- HSBC Technology & Services, Gönpa Elektronik San ve Ticaret AŞ, DTP Bilgi İşlem İletişim ve Tic.Ltd. Şti., Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri AŞ, Artekay Teknoloji Araştırma Sistemleri Ticaret. Ltd Şti, 32 BIT Bilgisayar Ltd. Şti., Experian Ltd. Şti firmalarından yazılım ve bakım / onarım hizmetleri alınmaktadır.
- Iron Mountain Arşivleme Hizmetleri AŞ firmasından arşiv yönetimi hizmeti alınmaktadır.
- Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri AŞ'den çek kodlama, ekstre basım ve zarflama hizmeti alınmaktadır.
- Epik Teknoloji San ve Tic Ltd Şti'den bankanın bireysel kredi ve kredi kartları kanuni takip işlemleri sürecinde kullanılan programın yazılım bakım / onarım hizmetleri alınmaktadır.
- Dönper Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti. firmasından geçici personel temini hizmeti alınmaktadır.
- Güzel Sanatlar Çek Basım Ltd.Şti firmasından sürekli çek basım hizmeti alınmaktadır.

BÖLÜM 3 – FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

1. Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler

Bu bölümde HSBC Bank'ın 31 Mart 2010, 31 Aralık 2009 ve 31 Mart 2009 tarihlerine ilişkin Türkiye Muhasebe Standartları ve ilgili BDDK yönetmelikleri uyarınca hazırlanmış konsolide olmayan mali tablo özet bilgileri karşılaştırmalı olarak sunulmakta ve analiz edilmektedir.

A. Aktif Yapısı

HSBC Bank'ın toplam aktif büyüklüğü 31 Aralık 2009'a göre % 4,9'luk artışla ilk çeyrekte 14 milyar TL'nin üzerinde gerçekleşmiştir. Aktifleri oluşturan ana kalemlerden krediler 2010 yılının ilk 3 aylık döneminde % 5,6 oranında artmış olup toplam aktiflerin % 64'ünü oluştururken, likit aktiflerin payı aynı dönemde % 31'e yükselmiştir. Önemli aktif kalemlerinin dönem sonlarındaki bakiyeleri ve değişimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Aktifler	Mart	Aralık	Mart	Değişim	
	2010	2009	2009	3 aylık	12 aylık
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	%	%
Likit Aktifler	4,555,574	4,374,283	4,422,418	4,1	3,0
Kred. ve Fakt. Al.	9,327,566	8,835,551	9,091,805	5,6	2,6
Duran Aktifler	332,875	348,998	377,606	(4,6)	(11,9)
Diğer Aktifler	308,452	290,885	259,694	6,0	18,8
Toplam Aktifler	14,524,467	13,849,717	14,151,523	4,9	2,6

HSBC Bank'ın likit aktifleri yılın ilk çeyreğinde % 4,1 oranında artış göstermiştir. Bunda özellikle satılmaya hazır menkul değerler ve yurtdışı bankalar hesaplarındaki artışlar önemli rol oynamaktadır. Aşağıdaki tabloda dönem sonlarında likit aktifleri oluşturan kalemlerin dağılımıyla yıllık ve 3 aylık değişimleri gösterilmektedir.

Likit Aktifler	Mart	Aralık	Mart	Değişim	
	2010	2009	2009	3 aylık	12 aylık
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	%	%
Nakit Değerler	203,765	357,204	262,715	(43,0)	(22,4)
Merkez Bankası	67	60	158,769	11,7	(100,0)
Yurtiçi Bankalar	2,094	64	116,398	3171,9	(98,2)
Para Piy. Alac.	1,430,738	748,770	920,612	91,1	55,4
Yurtdışı Bankalar	358,628	740,149	839,301	(51,6)	(57,3)
Ge. MD K/Z MD (Net)	158,256	150,715	569,987	5,0	(72,2)
Satıl. Haz. Men. Değ.	2,064,004	1,795,596	986,662	14,9	109,2
Zorunlu Karşılıklar	338,022	581,725	568,064	(41,9)	(40,5)
Top. Likit Aktifler	4,555,574	4,374,283	4,422,418	4,1	3,0

HSBC Bank'ın toplam kredi portföyü Aralık 2009'a göre % 6,0 oranında artış göstererek 9,3 milyar TL seviyesine yükselmiştir. Takipteki brüt krediler, toplam kredilerin % 11'ini oluşturmakta olup bu kredilerin % 76,2'si için özel karşılık ayrılmıştır. Dönem içinde risk grubu dağılımında önemli bir değişiklik olmamıştır. Bankanın 31 Mart 2010, 31 Aralık 2009 ve 31 Mart 2009 tarihlerindeki toplam kredilerinin risk grubu bazında dağılımı ve değişim oranları aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Krediler ve Fakt. Alac.	Mart	Aralık	Mart	Değişim	
	2010	2009	2009	3 aylık	12 aylık
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	%	%
Bank. Dah. Old. Kul. Kre.	2,953	85,053	25,776	(96,5)	(88,5)
Diğ. Risk Grup. Kul. Kre.	8,884,075	8,378,259	8,874,895	6,0	0,1
Faktoring Alacakları	190,230	84,152	24,512	126,1	676,1
Takipteki Krediler	1,050,364	1,050,116	652,993	0,0	60,9
Özel Karşılıklar (-)	800,056	762,029	486,371	5,0	64,5
Top. Kred. ve Fakt. Al.	9,327,566	8,835,551	9,091,805	5,6	2,6

31 Mart 2010 tarihinde kredi kartları dahil tüketici kredilerinin toplam bakiyesi yaklaşık 4,5 milyar TL olup, toplam birinci ve ikinci grup krediler içindeki payı % 50 seviyelerindedir. HSBC Bank'ın ilgili dönem sonlarındaki birinci ve ikinci grup kredilerinin kullandırım alanları ve değişimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Nakdi Krediler	Mart	Aralık	Mart	Değişim	
	2010	2009	2009	3 aylık	12 aylık
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	%	%
İskonto ve İşt. Senet	46,242	42,752	26,058	8,2	77,5
İhracat Kredileri	704,526	633,977	641,499	11,1	9,8
Mali Kes. Ver. Kred.	16,763	13,050	20,692	28,5	(19)
Yurtdışı Krediler	91,539	93,748	12,499	(2,4)	632,4
Tüketici Kredileri	2,370,315	2,486,758	3,000,161	(4,7)	(21)
Kredi Kartları (*)	2,209,459	2,250,726	2,280,348	(1,8)	(3,1)
Kıy. Maden Kre.	26,002	27,004	31,588	(3,7)	(17,7)
Diğer (**)	3,612,412	2,999,449	2,912,338	20,4	24
Top. Nak. Kre. (***)	9,077,258	8,547,464	8,925,183	6,2	1,7

(*) Kurumsal ve ticari kredi kartı alacakları dahildir.

(**) Faktoring alacaklarını da içermektedir.

(***) Takipteki kredi ve alacakları içermemektedir.

Duran Aktifler	Mart	Aralık	Mart	Değişim	
	2010	2009	2009	3 aylık	12 aylık
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	%	%
Bağlı Ortaklıklar (Net)	35,023	35,023	35,023	-	-
Mad. Dur. Varlıklar (Net)	197,613	211,551	124,249	(6,6)	59,0
Mad. Olm. Du. Var. (Net)	100,239	102,424	218,334	(2,1)	(54,1)
Toplam Duran Aktifler	332,875	348,998	377,606	(4,6)	(11,8)

Diğer aktiflerin de ilgili tarihlerdeki dağılımı ve değişimi aşağıda sunulmuştur.

Diğer Aktifler	Mart	Aralık	Mart	Değişim	
	2010	2009	2009	3 aylık	12 aylık
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	%	%
Vergi Varlığı	14,436	24,332	-	(40,7)	-
Satış Amaç Elde Tut. Akt.	5,058	3,791	1,787	33,4	183,0
Diğer Aktifler	288,958	262,762	257,907	10,0	12,0
Toplam Diğer Aktifler	308,452	290,885	259,694	6,0	18,8

B. Pasif Yapısı

31 Mart 2010 tarihinde toplam pasiflerinin % 63'ü mevduat hesaplarından oluşmaktadır. 2010 yılının ilk 3 aylık döneminde toplam mevduatlar % 3,0 oranında artış göstererek 9,1 milyar TL düzeyine yükselmiştir. Mevduat hesaplarının % 49'u döviz tevdiat hesaplarından oluşmaktadır. Pasif kalemlerinin 31 Mart 2010, 31 Aralık 2009, ve 31 Mart 2009 tarihlerindeki detayı ve değişimi aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Pasifler	Mart	Aralık	Mart	Değişim	
	2010	2009	2009	3 aylık	12 aylık
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	%	%
Mevduat	9,163,699	8,919,725	8,553,477	2,7	7,1
Mevduat Dışı Kay.	2,045,244	1,715,078	2,635,679	19,3	(22,4)
Diğer Pasifler	754,370	720,897	643,534	4,6	17,2
Özkaynaklar	2,561,154	2,494,017	2,318,833	2,7	10,5
Toplam Pasifler	14,524,467	13,849,717	14,151,523	4,9	2,6

2010'un ilk 3 aylık döneminde mevduat dışı kaynaklar % 19,3 oranında artarak 2 milyar TL'ye yükselmiştir. En önemli mevduat dışı kaynak olan alınan krediler kalemi 31 Mart 2010 tarihinde % 23,4 oranında artış göstermiştir. Aşağıdaki tabloda mevduat dışı kaynakların ilgili tarihlerdeki detayı ve değişimi yer almaktadır.

Mevduat Dışı Kay.	Mart	Aralık	Mart	Değişim	
	2010	2009	2009	3 aylık	12 aylık
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	%	%
Para Piyasaları	0	0	0	-	-
Alınan Krediler	1,842,660	1,493,534	2,424,420	23,4	(24)
Diğer Yab. Kay.	202,584	221,544	211,259	(8,6)	(4,1)
Top. Mevduat D. Ka.	2,045,244	1,715,078	2,635,679	19,3	(22,4)

Alınan kredilerin % 99,7'si yurtdışı bankalardan kullanılan krediler oluşturmaktadır. Bu işlemlerin büyük çoğunluğu da HSBC Grubu ile yapılan işlemlerdir. Alınan kredilerin ilgili tarihlerdeki detayı ve değişimi aşağıdaki gibidir.

Alınan Krediler	Mart	Aralık	Mart	Değişim	
	2010	2009	2009	3 aylık	12 aylık
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	%	%
Yurtdışı Bankalar	6,169	4,086	13,324	51,0	(53,7)
Türk Lirası	5,544	3,435	12,476	61,4	(55,6)
Yabancı Para	625	651	848	(4,0)	(26,3)
Yurtdışı Bankalar	1,836,491	1,489,448	2,411,096	23,3	(23,8)
Türk Lirası	1,462,350	1,059,596	1,451,096	38	0,8
Yabancı Para	374,141	429,852	959,536	(13)	(61)
Top. Alınan Kre.	1,842,660	1,493,534	2,424,420	23,4	(24)

Diğer pasiflerin 31 Mart 2010, 31 Aralık 2009 ve 31 Mart 2009'daki detayı ve değişimi aşağıda yer almaktadır.

Diğer Pasifler	Mart	Aralık	Mart	Değişim	
	2010	2009	2009	3 aylık	12 aylık
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	%	%
Muhtelif Borçlar	483,326	455,974	339,303	6,0	42,4
Alım Sat. Amç Tü. FY	77,936	85,062	92,197	(8,4)	(15,5)
Karşılıklar	132,403	137,075	129,072	(3,4)	2,6
Faktoring Borçları	0	-	5	-	(100,0)
Kiralama İşl. Borç. (Net)	1	1	2	-	(50,0)
Vergi Borcu	60,704	42,785	82,955	41,9	(26,8)
Toplam Diğer Pasifler	754,370	720,897	643,534	4,6	17,2

26 Mart 2010 tarihinde yapılan olağan genel kurulda alınan karar uyarınca bankanın 31 Aralık 2009 finansal tablolarında yer alan vergi sonrası net 246.323 bin TL tutarındaki dönem kârından net 31.406 bin TL tutarındaki kısmı ortaklara dağıtılacaktır.

Özkaynaklar	Mart	Aralık	Mart	Değişim	
	2010	2009	2009	3 aylık	12 aylık
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	%	%
Sermaye	652,290	652,290	652,290	0,0	0,0
Sermaye Yedekleri	336,554	343,319	291,599	(2,0)	15,4
Kâr Yedekleri	1,461,461	1,252,085	1,252,085	16,7	16,7
Net Dön. Kâr/Zararı	110,849	246,323	122,859	(55,0)	(9,8)
Toplam Özkaynak	2,561,154	2,494,017	2,318,833	2,7	10,5

C. Dönem Kârı

Faiz gelirlerinin 31 Mart 2010, 31 Aralık 2009 ve 31 Mart 2009 tarihlerindeki detayı ve değişimi aşağıdaki gibidir. Ekonomide yaşanan faiz indirimleri ve daralan marjlar sonucunda faiz gelirlerinde önceki döneme göre azalışlar olmuştur.

	Mart 2010	Aralık 2009	Mart 2009	Değişim 12 Aylık %
Faiz Gelirleri				
Kredilerden Alınan	332,196	1,617,314	457,345	(27,4)
Zorunlu Karşılık. Al.	3,684	23,806	8,717	(57,7)
Bankalardan Alınan	1,232	13,339	6,238	(80,3)
Para Piyas. İşlem. Al.	15,406	51,156	20,017	(23,0)
Menkul Değer. Alınan	55,581	150,018	32,767	69,6
Diğer Faiz Gelirleri	5,956	47,532	15,094	(60,5)
Toplam Faiz Gel.	414,055	1,903,165	540,178	(23,3)

Mart ayı sonunda mevduata verilen faizlerin payı toplam faiz giderleri içinde % 71'dir Toplam faiz giderlerinin ilgili tarihlerdeki detayları ve yıllık değişimleri aşağıda yer almaktadır.

	Mart 2010	Aralık 2009	Mart 2009	Değişim 12 Aylık %
Faiz Giderleri				
Mevduata Verilen	92,919	485,481	169,802	(45,3)
Kullanılan Krediler	34,583	213,457	63,195	(45,3)
Para Piyasası İşl.	26	1,329	320	(91,9)
Diğer	3,696	3,652	4,284	(13,7)
Top. Faiz Gid.	131,224	703,919	237,601	(44,8)

Faiz dışı gelirlerin ilgili tarihlerdeki detayları aşağıda yer almaktadır.

	Mart 2010	Aralık 2009	Mart 2009	Değişim 12 Aylık %
Faiz Dışı Gelirler				
Net Ücret ve Komis.	87,861	355,973	99,139	(11,4)
Temettü Gelirleri	21,078	17,468	17,468	20,7
Ticari Kâr/Zarar	(15,455)	33,018	17,371	(189)
Diğer Faaliyet Gelir.	21,439	67,860	14,764	45,2
Top. Faiz Dışı Gel.	114,923	474,319	148,742	(22,7)

HSBC Bank'ın 2010 yılı ilk çeyreğine ait faaliyet giderleri önceki döneme göre % 2,6'lık bir artış göstermiştir. Faaliyet giderleri içinde en büyük pay % 45'le personel giderlerine aittir. İlgili tarihlerdeki faaliyet giderlerinin detayı aşağıda gösterilmiştir.

	Mart 2010	Aralık 2009	Mart 2009	Değişim 12 Aylık %
Faaliyet Giderleri				
Personel Giderleri	98,673	393,240	91,930	7,3
Kıdem Taz. Karş.	1,129	5,631	908	24,3
Amortisman Giderleri	20,308	81,871	19,850	2,3
Diğer İşletme Gider.	77,454	328,394	75,108	3,1
Aktif Satış. Doğ. Zar.	5	476	43	(88,4)
Diğer Giderler	21,816	87,136	26,015	(16,1)
Top. Faaliyet Gider.	219,385	896,748	213,854	2,6

2010 yılının ilk 3 aylık döneminde kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı geçen yılın aynı dönemine göre % 50,5'lik azalış göstererek 46 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu doğrultuda vergi öncesi kâr 132 milyon TL olmuştur. Döneme ilişkin 21 milyon TL vergi karşılığı sonrası net dönem kârıysa 110 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. İlgili dönemlere ilişkin özet kâr-zarar tablosu aşağıda sunulmuştur.

Kâr Zarar Tablosu	Mart 2010	Aralık 2009	Mart 2009	Değişim 12 Aylık %
Net Faiz Geliri	282,831	1,199,246	302,577	(6.5)
Faiz Dışı Gelirler	114,923	474,319	148,742	(22.7)
Faaliyet Gelirleri Top.	397,754	1,673,565	451,319	(11.9)
Faaliyet Giderleri (-)	219,385	896,748	213,854	2.6
Kre. ve Diğ. Al. Kar. (-)	46,271	475,425	93,502	(50.5)
Vergi Öncesi Kâr	132,098	301,392	143,963	(8.2)
Vergi Karşılığı (-)	21,249	55,069	21,104	0.7
Net Dönem K/Z	110,849	246,323	122,859	(9.8)

D. Bilanço Dışı Yükümlülükler

31 Mart 2010 tarihindeki bilanço dışı yükümlülüklerden döviz ve faiz haddiyle ilgili işlemler toplam kalemlerin % 70'unu, cayılamaz taahhütler de % 23,9'unu oluşturmaktadır. İlgili tarihlerdeki bilanço dışı yükümlülüklerin detayı ve değişimleri aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Bilanço Dışı Yük.	Mart 2010 Bin TL	Aralık 2009	Mart 2009	Değişim 3 aylık %	Değişim 12 aylık %
Teminat Mektupları	474,187	596,866	705,034	(20,6)	(32,7)
Banka Kredileri	489,582	380,105	299,889	28,8	63,3
Akreditifler	378,500	312,210	470,363	21,2	(19,5)
Diğer Gar. ve Kef.	116,500	110,593	189,705	5,3	(38,6)
Cayılamaz Taah.	6,176,874	8,836,194	6,013,615	(30,1)	2,7
Döv. ve Faiz. İlg. İşl.	18,142,587	15,496,975	12,683,186	17,1	43,0
Top. Bil. Dışı Yük.	25,778,230	25,732,943	20,361,792	0,2	26,6

E. Sermaye Yeterliliği Standart Oranı (SYSO)

SYSO, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ve Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik esaslarına göre hesaplanmaktadır. Piyasa riski hesaplamasında risk ölçüm yöntemlerinden standart metod kullanılmaktadır. 31 Mart 2010 tarihinde HSBC Bank'ın konsolide olmayan SYSO % 16,9 seviyelerinde gerçekleşmiştir.

Özkaynaklar	Mart 2010 Bin TL	Aralık 2009 Bin TL	Mart 2009 Bin TL	Değişim 3 aylık %	Değişim 12 aylık %
Kredi Riskine Esas Tutar	10,937,475	10,594,880	10,895,736	3,2	0,4
Piyasa Riskine Esas Tutar	338,450	367,013	105,850	(7,8)	219,7
Operasyonel Riske Esas Tutar	2,695,583	2,314,533	2,314,533	16,5	16,5
Toplam Risk Ağırlıklı Aktifler	13,971,508	13,276,426	13,316,119	5,2	4,9
Toplam Özkaynaklar	2,360,355	2,300,008	2,131,071	2,6	10,8
Sermaye Yeterlilik Oranı	16.9%	17.3%	16.0%	(2,3)	5,6

F. Finansal Yapıya İlişkin Göstergeler

HSBC Bank'ın konsolide olmayan finansal tabloları esas alınarak hesaplanan 31 Mart 2010, 31 Aralık 2009 ve 31 Mart 2009 tarihlerindeki bazı finansal oranları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Finansal Oranlar	Mart	Aralık	Mart
	2010	2009	2009
	%	%	%
Krediler / Toplam Aktifler	64.2	63.8	64,2
Likit Aktifler / Toplam Aktifler	31.4	31.6	31,3
Mevduat / Toplam Pasifler	63.1	64.4	60,4
Tüketici Kredileri ve Kredi Kartları / Toplam I. ve II. G. Kred.	50.5	55.4	59,2
Mevduatın Krediyeye Dönüşme Oranı	101.8	99.1	106,3
Top. Men. Değ. ve Al. Sa. Amç. Tür. Fin. Var. / Top. Aktifler	15.3	14.1	11,0
Takipteki Krediler / Toplam Krediler	10.4	10.9	6,8
Aktif Getirisi (*)	3.1	1.8	3,5
Özkaynak Getirisi (*)	17.3	9.9	21,2
Toplam Gelirler / Toplam Aktifler (*)	11.0	12.1	12,8
Net Kâr / Toplam Gelirler	27.9	53.6	27,2
Toplam Giderler / Toplam Gelirler	55.2	43.9	47,4
Personel Giderleri / Toplam Giderler	45.0	63.8	43,0

(*) Oranlar karşılaştırma yapılabilmesi amacıyla 31 Mart 2010 ve 31 Mart 2009 tarihleri için yıllığa dönüştürülmüştür.

G. Personel ve Şube Verimliliğine İlişkin Göstergeler

Personel ve Şube Verimlilik Oranları	Mart	Aralık	Mart	Değişim	
	2010	2009	2009	3 aylık	12 aylık
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	%	%
Personel Sayısı	6,395	6,430	6,748	(0,5)	(5,2)
Personel Başına Toplam Gelir (*)	249	260	268	(4,4)	(7,0)
Personel Başına Net Kâr (*)	69	38	73	81,0	(4,8)
Personel Başına Toplam Gider (*)	137	139	127	(1,6)	8,2
Personel Başına Personel Gideri (*)	62	61	54	0,9	13,3
Personel Başına Krediler	1,459	1,374	1,347	6,1	8,3
Personel Başına Bir. Kred. ve Kredi Kart.	716	737	783	(2,8)	(8,5)
Personel Başına Mevduat	1,433	1,387	1,268	3,3	13,0
Şube Sayısı	336	336	337	0,0	(0,3)
Şube Başına Toplam Gelir (*)	4,735	4,981	5,357	(4,9)	(11,6)
Şube Başına Net Kâr (*)	1,320	733	1,458	80,0	(9,5)
Şube Başına Toplam Gider (*)	2,612	2,669	2,538	(2,1)	2,9
Şube Başına Personel Gideri (*)	1,175	1,170	1,091	0,4	7,7
Şube Başına Krediler	27,761	26,296	26,979	5,6	2,9
Şube Başına Bir. Kred. ve Kredi Kart.	13,630	14,100	15,669	(3,3)	(13,0)
Şube Başına Mevduat	27,273	26,547	25,381	2,7	7,5
Şube Başına Personel	19	19	20	(0,5)	(4,9)

(*) Oranlar karşılaştırma yapılabilmesi amacıyla 31 Mart 2010 ve 31 Mart 2009 tarihleri için yıllığa dönüştürülmüştür.

2. Mali Durum, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler

Çin başta olmak üzere gelişmekte olan ülkeler ve ABD'nin başını çektiği gelişmiş ekonomilerden krizden çıkış adına önemli işaretler alan küresel sistem 2010 yılına sınırlı oranda da olsa toparlanma sürecine girerek başlamıştır. Euro Bölgesi'ne Yunanistan'ın yaşadığı ekonomik sorunlardan ötürü bir miktar endişe hakim olsa da genel görünüm olumlu yöndedir.

Türkiye ekonomisinde de, küresel ekonomik gelişmelere paralel olarak, krizden çıkış adına güçlü sinyaller gelmektedir ve geleceğe ilişkin makro ekonomik öngörüler olumlu anlamda güncellenmektedir. 2009 yılının ilk iki çeyreğinde sırasıyla %14.5 ve %7.7 oranlarında küçülen GSYH'de son iki çeyrekte toparlanma yaşanmış ve son çeyrekte %6.0 büyüme gözlemlenmiştir.

Gerek sanayi üretimindeki canlanma, gerekse kapasite kullanım oranlarındaki kısmi ama kademeli toparlanma ekonomik faaliyetlerdeki olumlu seyrin 2010 yılının ilk çeyreğinde de devam edeceğine işaret ederken mevsimsellikten ve takvim etkisinden arındırılmış sanayi üretim endeksi Şubat 2010 döneminde Ağustos-2008'den bu yana en yüksek seviyeye yükselmiş ve kapasite kullanım oranı Nisan-2010'da son bir buçuk yılın en yüksek düzeyine ulaşmıştır.

Öte yandan gıda ve enerji fiyatlarında meydana gelen yükselişler, vergi artırımları ile kamu fiyat ayarlamaları sonucu yıllık TÜFE enflasyonu çift haneli seviyelere ulaşmıştır. Ekonomideki canlanma sinyalleri ve beraberinde iç talepte meydana gelen kısmi toparlanma, ithal mal fiyatlarındaki artış ve ticaret hadlerindeki bozulma cari işlemler açığında artış yaşanmasına yol açmıştır. 2009 yılının ilk dokuz ayında cari işlemler açığı 9.4 milyar dolar, yılın son çeyreğinde 4.6 milyar dolar, bu yılın ilk iki ayında ise 5.6 milyar dolar olarak gerçekleşmiştir. Ancak, küresel risk iştahında meydana gelen iyileşme nedeniyle sermaye hareketleri dengesinde meydana gelen iyileşme, döviz rezervlerini dengelemektedir.

Kriz döneminde göreceli olarak güçlü kalması ve geleceğe ilişkin olumlu değerlendirmeler nedeniyle kredi derecelendirme kuruluşları tarafından kredi notu yükseltilen Türkiye, yatırım yapılabilir ülkeler kategorisine oldukça yaklaşmıştır. Bu kapsamda yurt dışı kaynaklı fon girişleri ile hisse senedi piyasasında önemli yükselişler gözlemlenmiş, TL ve TL cinsi yatırım araçlarında önemli oranlarda değerlendirme yaşanmıştır.

3. Risk Yönetim Politikaları

HSBC Bank'ın 2009 Yıllık Faaliyet Raporu'nda belirtilen risk politikalarında dönem içinde temel bir değişiklik olmamıştır. Risk yönetimi faaliyetleri piyasa riski, kredi riski ve operasyonel risk ana kategorileri altında sürdürülmektedir.

4. HSBC Bank Finansal Güç Notları

Moody's Investors Services şirketinin değerlendirmelerine göre 31 Mart 2010 tarihi itibarıyla HSBC Bank'ın notları aşağıdaki gibidir.

<u>Tanımlar</u>	<u>Notu</u>
Finansal Güç Notu	C-
Görünüm	Durağan (STA)
Uzun Vadeli TL Mevduat Notu	A3
Kısa Vadeli TL Mevduat Notu	NP
Uzun Vadeli YP Mevduat Notu	Ba3
Kısa Vadeli YP Mevduat Notu	NP

Standard & Poor's şirketinin değerlendirmelerine göre de 31 Mart 2010 tarihi itibarıyla HSBC Bank'ın notları aşağıdaki gibidir.

<u>Tanımlar</u>	<u>Notu</u>
TL Borçlanma Notu	BB + / Pozitif / B
YP Borçlanma Notu	BB + / Pozitif / B
Ulusal Ölçek Notu	trAA + / -- / trA-1

© Copyright HSBC Bank Anonim Şirketi 2010

Bu yazının tamamı ya da bir bölümü HSBC Bank Anonim Şirketi'nin yazılı izni olmaksızın elektronik, mekanik, fotokopi vb. bir şekilde çoğaltılamaz.
HSBC Bank Anonim Şirketi tarafından yayımlanmıştır.

The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, Hong Kong
tarafından tasarlanmış, Grey İstanbul tarafından uygulanmıştır.



Dünyanın yerel bankası

HSBC Bank Anonim Şirketi

Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi

No: 128 Şişli 34394 İSTANBUL

İstanbul / Türkiye

Telefon: (0212) 376 40 00

(0212) 336 36 36

Faks: (0212) 267 47 94

Çağrı Merkezi: 444 0 111

www.hsbc.com.tr