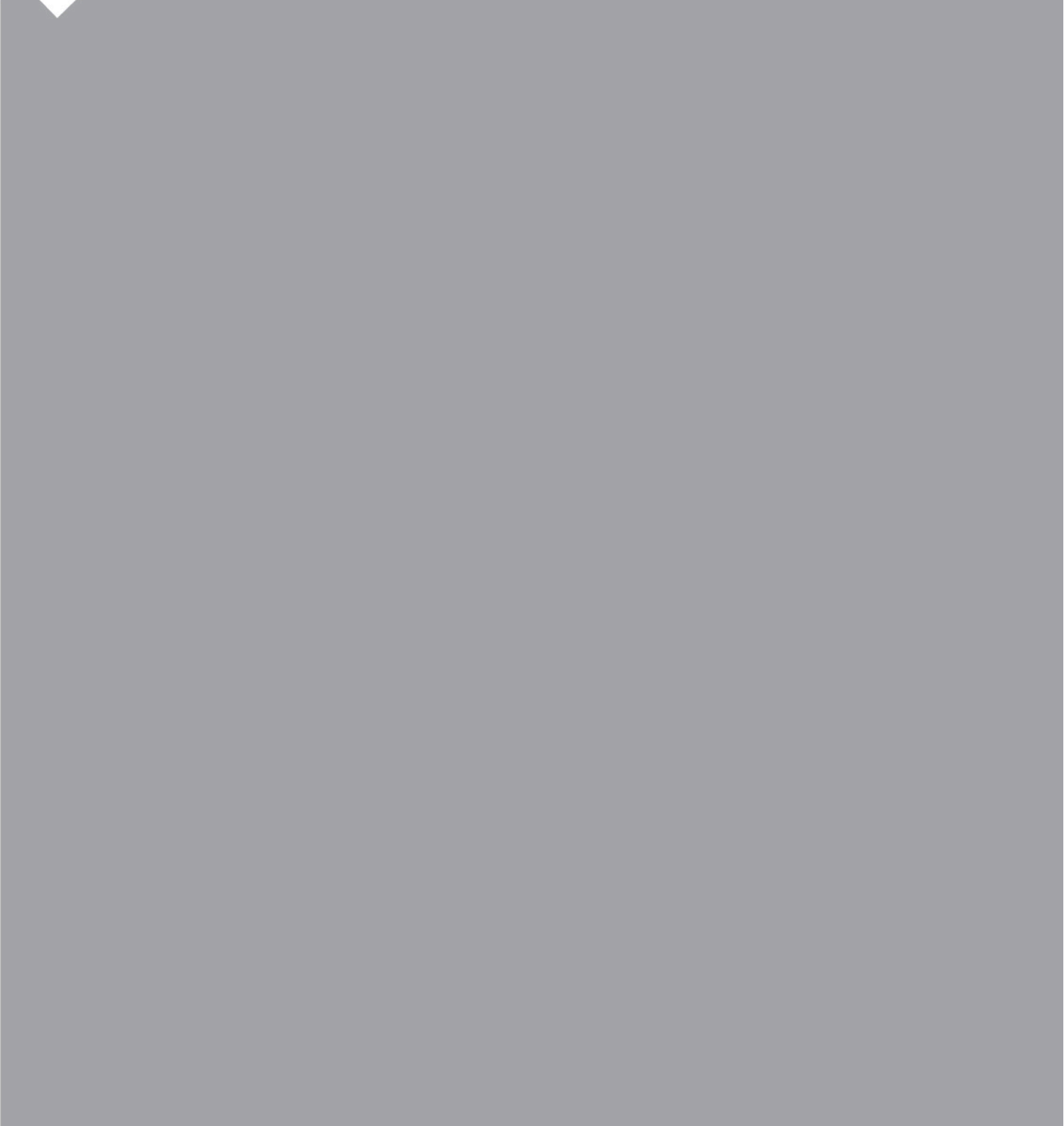


2009

HSBC Bank Anonim Şirketi
Ara Dönem Faaliyet Raporu

HSBC 
Dünyanın yerel bankası



HSBC Bank Anonim Şirketi 30 Eylöl 2009 Ara Dönem Solo Faaliyet Raporu

Rapor Dönemi : 30 Eylöl 2009
Ticaret Unvanı : HSBC Bank Anonim Şirketi
Kuruluş Tarihi : 13 Eylöl 1990
Adres : Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi No 128 Şişli 34394 İSTANBUL
Telefon : (0212) 376 40 00 / (0212) 336 36 36
Faks : (0212) 336 30 00
Çağrı Merkezi : 444 0 111
Web Adresi : www.hsbc.com.tr
E-posta adresi : muhaberat@hsbc.com.tr

İÇİNDEKİLER

	Sayfa No
GİRİŞ	
1. HSBC Bank 30 Eylül 2009 Ara Dönem Solo Faaliyet Raporu'na İlişkin Beyan.....	4
2. Para Birimi Kullanımı.....	5
3. Ek Bilgiler.....	5
BÖLÜM 1 – SUNUŞ	
1. Kurumsal Profil.....	6
2. Kısaca HSBC Bank.....	6
3. Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler.....	6
4. HSBC Bank'ın Sermaye ve Ortaklık Yapısı.....	7
5. Kısaca HSBC Grubu.....	7
6. HSBC Grubu'nda 2009 Yılı'nın Üçüncü Çeyreğine İlişkin Gelişmeler.....	7
7. Özet Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler.....	8
8. Ekonomiye İlişkin Gelişmeler.....	9
9. Bankacılık Sektörüne İlişkin Gelişmeler.....	9
10. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı.....	10
11. Genel Müdür'ün Mesajı.....	11
12. Hizmet Türü ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar.....	12
13. Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Araştırma Geliştirme Uygulamaları.....	15
14. HSBC Bank'ın Sektördeki Konumunun Değerlendirmesi.....	15
BÖLÜM 2 – YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI	
1. Yönetim Kurulu.....	16
2. Denetim Komitesi.....	16
3. Üst Yönetim.....	16
4. İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri.....	16
5. Yasal Denetçiler.....	17
6. Komiteler ve Toplantılara Katılım.....	17
7. İnsan Kaynakları Uygulamaları.....	18
8. HSBC Bank'ın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yapılan İşlemlere İlişkin Bilgiler.....	19
9. Destek Hizmetleri.....	19
BÖLÜM 3 – FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ	
1. Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler.....	20
2. Mali Durum, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler.....	25
3. Risk Yönetim Politikaları.....	26
4. HSBC Bank Finansal Güç Notları.....	26

GİRİŞ

1. HSBC Bank 30 Eylül 2009 Ara Dönem Solo Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan

HSBC Bank Anonim Şirketi 30 Eylül 2009 Ara Dönem Solo Faaliyet Raporu, 21 Aralık 2008 tarih ve 27087 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik çerçevesinde hazırlanmıştır.

Saygılarımızla,



Alexander Charles Hungate
Yönetim Kurulu Başkanı



Piraye Antika
Genel Müdür



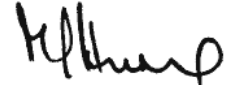
Neslihan Erkazancı
Genel Müdür Yardımcısı



Burçin Ozan
Grup Başkanı



Alan McAlpine Keir
Denetim Komitesi Üyesi



Marcus John Hurry
Denetim Komitesi Üyesi

2. Para Birimi Kullanımı

TC Maliye Bakanlığı tarafından 26 Aralık 2008 tarihli ve 27092 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 15 Sıra No’lu Muhasebe Sistemi Uygulama Genel Tebliği’nde yer alan Türk Lirası ve Kuruş Kullanımında Özel Kesim Muhasebe Sistemine İlişkin Olarak İşletmeler Tarafından Uygulanacak Esaslar Hakkındaki Hüküm’de 31 Aralık 2008 tarihi sonuna kadar yapılacak dönem sonu işlemleri dahil muhasebe kayıtlarının Yeni Türk lirası ve Yeni kuruş üzerinden olacağı belirlenmiştir. 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren yapılacak muhasebe kayıtlarıysa Türk lirası ve kuruş üzerinden olacaktır.

Bu raporda yer alan parasal büyüklükler yukarıda geçen tebliğ esaslarına göre ifade edilmiştir.

3. Ek Bilgiler

HSBC Bank’ın 30 Eylül 2009 tarihli Ara Dönem Solo Faaliyet Raporu’na esas oluşturan;

- HSBC Bank’ın 30 Eylül 2009 tarihinde sona eren ara hesap dönemine ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Sınırlı Denetim Raporu
- HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu

HSBC Bank’ın web sitesinde (www.hsbc.com.tr) yer almaktadır.

BÖLÜM 1 – SUNUŞ

1. Kurumsal Profil

HSBC Bank Anonim Şirketi (HSBC Bank) Türkiye genelinde ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) yaygın şube ağına, etkin alternatif dağıtım kanallarına, geniş mevduat tabanına, hızla büyüyen müşteri portföyüne ve güçlü mali bünyeye sahip bir bankadır. HSBC Bank bireysel bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, işletme bankacılığı, özel bankacılık ve hazine ve sermaye piyasaları alanlarında hizmet vermektedir.

HSBC Bank bireysel bankacılık alanında müşterilerine banka ve kredi kartları, mevduat ürünleri, bireysel krediler, ödeme ve tahsilat hizmetleri, HSBC Premier hizmeti, özel bankacılık hizmetleri, sigorta ve bireysel emeklilik ürünleri ve yatırım fonları ürünleri sunmaktadır.

Kurumsal bankacılık ve yatırım bankacılığı alanında müşterilerine kredi, mevduat, dış ticaret finansmanı ve yapılandırılmış finansman ürünleri, sendikasyon kredileri, takas ve saklama hizmetleri, kurumsal finansman hizmetleri, nakit ve risk yönetimi hizmetleri sunmaktadır. İşletme bankacılığı alanında da müşterilerine kredi ve mevduat ürünleri, ticari kredi kartı, sigorta ürünleri ve nakit risk yönetimi hizmetleri sunmaktadır. Ayrıca kurumsal ve işletme bankacılığı ürün/hizmet yelpazesinde yurt içi ve yurt dışı faktoring hizmetleri ile sigorta ürünleri de yer almaktadır.

HSBC Bank ayrıca tüm müşterilerine spot/vadeli döviz, menkul değerler, kıymetli madenler ve türev ürünler alım-satım aracılık hizmetleri ve para piyasaları alanında finansal hizmetleri kapsayan hazine ve sermaye piyasası ürün ve hizmetleri ile ödeme ve tahsilat hizmetleri sunmaktadır.

HSBC Bank ürün ve hizmetlerini 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla, Türkiye ve KKTC'de faaliyette bulunan 334 şubesi, 444 0 111 HSBC Bank Telefon Bankacılığı, 444 0 424 HSBC Şirket Telefon Bankacılığı, HSBC Bank Bireysel İnternet Bankacılığı, HSBC Bank Şirket İnternet Bankacılığı ve HSBC Bank ATM Bankacılığı 7/24 (1.189 ATM) aracılığıyla sunmaktadır.

2. Kısaca HSBC Bank

HSBC Bank 1990 yılında İstanbul'da "Midland Bank Anonim Şirketi" unvanıyla kurulmuş, 1999 yılında unvanını "HSBC Bank Anonim Şirketi" olarak değiştirmiştir. 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla Türkiye'de % 100 İngiliz sermayeli olarak faaliyette bulunan bir bankadır. Kurulduğu yıldan itibaren kurumsal bankacılık alanında ve sermaye piyasalarında faaliyet gösteren HSBC Bank, 1997 yılından sonra bireysel bankacılık hizmetleri de sunmaya başlamıştır.

Eylül 2001'de Demirbank TAŞ (Demirbank) ve iştiraklerinin HSBC Bank plc tarafından satın alınması ve Aralık 2001'de HSBC Bank ile birleştirilmesi ile HSBC Bank yaygın bir şube ağı ile geniş bir ürün ve hizmet yelpazesine kavuşarak Türkiye'deki büyüme stratejisinin ilk büyük adımını atmıştır. HSBC Bank Eylül 2002'de bankacılık sektörü dışındaki en büyük kredi kartı kuruluşu olan Benkar Tüketici Finansmanı ve Kart Hizmetleri Anonim Şirketi'ni (Benkar) Advantage markası ile birlikte Boyner Holding Anonim Şirketi'nden satın almış ve Benkar'ı Aralık 2002'de HSBC Bank tüzel kişiliği ile birleştirmiştir. Bu ikinci büyük satın alma ile HSBC Bank müşterilerine taksitli kredi kartı ürünü sunar duruma gelip 2 milyona yakın HSBC Advantage Card müşterisine de bankacılık hizmetleri vermeye başlamıştır.

HSBC Bank, 2005 yılı sonunda Türkiye'deki büyüme stratejisinin üçüncü büyük adımını atarak 5 yıllık bir büyüme planını uygulamaya almıştır. Bu planla, şube ağının ülke çapında genişletilmesi, müşteri portföyünün büyütülmesi, bireysel ve ticari bankacılıkta kitle bankacılığı ile yaygın bir kredi ve mevduat tabanına ulaşılması, teknolojiye gerekli yatırımları yaparak Express Bankacılık Kanalları'nın verimliliğinin artırılması ve finansal kiralama, faktoring, sigorta gibi bankacılık dışı hizmetlerin de ürün yelpazesine eklenmesi hedeflenmiştir.

Bu doğrultuda dağıtım kanallarına yapılan yatırımlarla 2006 yılı başından 2009 yılı Eylül sonuna kadar 176 yeni şube ve 780 ATM'yi hizmete alınarak yurt çapına yaygın bir dağıtım ağına ulaşılmıştır. Aynı dönem içerisinde 1,2 milyon bireysel ve 120 bin de ticari müşteri kazanımı sağlanmış, kredi kartları da 800 bin adet artmıştır.

3. Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

1 Temmuz – 30 Eylül 2009 döneminde HSBC Bank Ana Sözleşmesi'nde bir değişiklik olmamıştır.

4. HSBC Bank'ın Sermaye ve Ortaklık Yapısı

1 Temmuz – 30 Eylül 2009 döneminde HSBC Bank'ın sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır. HSBC Bank plc'nin hissedarlık oranı % 99,99'dur. Yönetim kurulu başkanı ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının HSBC Bank'ta sahip oldukları pay bulunmamaktadır. 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla HSBC Bank'ın ödenmiş sermayesi 652.290 bin TL olup sermaye yapısı aşağıdaki gibidir.

Pay Sahibinin Adı Soyadı / Unvanı	Hisse Tutarı (TL)	Hisse Adedi	Hisse Türü
1. Halka arz edilmiş	-	-	-
2. Halka arz edilmemiş	652.290.000,00	65.229.000.000	
HSBC Bank plc	652.289.507,03	65.228.950.703	A
HSBC Bank plc	488,97	48.897	B
Midcorp Limited	1,00	100	A
HSBC International Financial Services (UK) Ltd	1,00	100	A
Griffin International Limited	1,00	100	A
EMITT Limited	1,00	100	A
Toplam	652.290.000,00	65.229.000.000	

5. Kısaca HSBC Grubu

İngiltere'de kayıtlı olan ve merkezi Londra'da bulunan HSBC Holdings plc ile iştirakleri ve bağlı ortaklıkları "HSBC Grubu" olarak anılmaktadır. HSBC Grubu, Avrupa, Asya-Pasifik bölgesi, Kuzey ve Güney Amerika, Ortadoğu ve Afrika'da faaliyet gösteren dünyanın en büyük bankacılık ve finans kuruluşlarından biridir.

HSBC Grubu'nun 30 Haziran 2009 tarihi itibarıyla 86 ülkede, toplam 8.500'den fazla şube ve ofiste 325 bin çalışanı ve 100 milyondan fazla müşterisi bulunmaktadır. Grubun 2,4 trilyon ABD dolarını aşan aktif büyüklüğü, 1,3 trilyon ABD doları mevduatı, 1,1 trilyon ABD doları kredisi, 125 milyar ABD doları özkaynağı, 40 milyar ABD dolarının üzerinde toplam faaliyet geliri ve 5 milyar ABD doları vergi öncesi kârı bulunmaktadır. Aynı dönem itibarıyla sermaye yeterliliği oranı % 10,1'dir.

Hisseleri Londra, Hong Kong, New York, Paris ve Bermuda borsalarında işlem gören HSBC Holdings plc'nin 119 ülkede 220 binden fazla yatırımcısı bulunmaktadır. Hisseler New York Borsası'nda her biri 5 hisseyi temsil eden "Amerikan Depo Hissesi / Sertifikası" (American Depository Shares/Receipts) şeklinde işlem görmektedir.

HSBC Grubu'nun tarihçesine ilişkin detaylı bilgiler HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

6. HSBC Grubu'nda 2009 Yılı'nın Üçüncü Çeyreğine İlişkin Gelişmeler

HSBC Grubu'na ilişkin 2009 yılının üçüncü çeyreğinde kaydedilen önemli gelişmeler şu şekilde özetlenebilir:

- Temmuz ayında, HSBC Grubu'na Euromoney dergisi tarafından verilen 2009 Yılı Mükemmellik Ödülleri kapsamında "Yılın Küresel Bankası" (Global Bank of the Year) ödülü verildi. HSBC Grubu ayrıca "En İyi Borç Finansmanı Kurumu" ve "En İyi İşlem Bankacılığı Kurumu" ödülleri de layık görüldü.
- Aynı ay HSBC Rusya, St Petersburg'un tarihi merkezi olan Bolshaya Morskaya bölgesinde "Premier" ve "Plus" markaları altında geniş bir ürün / hizmet yelpazesi sunacak ilk perakende bankacılık şubesini hizmete açtı.
- Yine Temmuz ayında, HSBC Çin, PricewaterhouseCoopers tarafından yürütülen 2009 Çin'deki Yabancı Bankalar anketinde toplam 16 kategorinin 10'unda (Döviz ve Hazine İşlemleri, Kurumsal Krediler, Proje Finansmanı, Özel Bankacılık, Kurumsal Finansman, Dış Ticaretin Finansmanı, Perakende Bankacılık, Kredi Kartları, Marka Bilinirliği ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk) "En İyi Banka" seçildi.
- Ağustos ayında, HSBC Grubu Avrupa borsalarında işlem gören hızlı büyüme potansiyeline sahip bir fona (European exchange traded fund - ETF) katılma kararı aldı.
- HSBC Grubu, Çin'deki varlığını büyütmek amacıyla ağustos ayında ülkenin Şangay kentinde faaliyet gösterecek 73,2 milyon ABD doları sermayeli "HSBC Life Insurance Company Limited" unvanlı bir hayat sigortası şirketine Pekin merkezli National Trust şirketiyle birlikte ortak oldu.

7. Özet Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler

Konsolide olmayan mali tablolara göre, 30 Eylül 2009 tarihinde sona eren dönemde HSBC Bank'ın aktif toplamı 2008 yılı Eylül ayına göre % 2,7 oranında artarak ancak 30 Haziran 2009'a göre % 1,1 oranında azalarak 13,9 milyar TL olmuştur. Dönem sonunda aktiflerin % 62,8'ini oluşturan krediler bir önceki çeyreğe göre % 1,1 oranında azalarak 8,7 milyar TL düzeyine inmiştir. Kredilerin % 60'ı bireysel krediler ve kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır. Bilançonun en büyük fonlama kaynağı olan mevduatlarsa 2009'un ikinci çeyreğine göre % 2,6'lık artışla 8,9 milyar TL'ye yükselmiş ve pasiflerin % 64,3'ünü oluşturmuştur. Konsolide olmayan ana bilanço kalemleri gruplarının ilgili tarihlerdeki dönem sonu bakiyeleriyle 3 aylık ve yıllık değişimleri aşağıda gösterilmiştir.

Bilanço Bilgileri	Eylül	Haziran	Aralık	Eylül	Değişim	
	2009	2009	2008	2008	3 aylık	12 aylık
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL	%	%
Krediler ve Faktör. Alac.	8.716.464	8.814.662	9.750.586	10.196.736	(1,1)	(14,5)
Men. Değ. ve AS. Tür. FV	1.759.241	1.636.722	1.120.418	713.199	7,5	146,7
Bankalar ve Para Piy. Alac.	1.892.587	1.782.304	1.517.530	1.009.832	6,2	87,4
Mevduatlar	8.915.197	8.690.886	9.183.424	8.334.971	2,6	7,0
Alınan Krediler	1.513.600	1.996.360	2.371.026	2.172.680	(24,2)	(30,3)
Özkaynaklar	2.484.241	2.424.297	2.268.926	2.259.596	2,5	9,9
Toplam Aktifler	13.869.716	14.018.464	14.695.934	13.507.402	(1,1)	2,7

HSBC Bank 2009'un ilk 9 aylık döneminde başarılı bir finansal performans sergilemiştir. Yılın ilk yarısında hızla inen faizler nedeniyle yüksek bir kârlılık oranı yakalanmış ancak bu trend yılın üçüncü çeyreğinde yavaşlamıştır. Bankanın 9 aylık kümüle net dönem kârı 2008 yılının aynı dönemine göre % 11,5'lik azalışla 224 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Hem net faiz gelirleri hem de faiz dışı gelirler sırasıyla % 18,1 ve % 16'lık büyüme sağlamıştır. Buna göre toplam faaliyet gelirleri % 17,4'lük artışla 1,3 milyar TL'yi aşmıştır. Toplam faaliyet giderleri ise bu dönemde maliyet kontrolünde sağlanan başarının sürdürülmesiyle % 2,3'lük azalışla 670 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

30 Eylül 2009'da sona eren dönemde, üçüncü çeyrek itibarıyla HSBC Bank'ın net kârı, 2009 yılının ikinci çeyreğine göre % 79,1'lik azalışla 17 milyon TL'nin üzerinde gerçekleşmiştir. Döneme ilişkin toplam faaliyet gelirleri bir önceki döneme göre % 13,3'lük azalış gösterirken faaliyet giderleri ise % 6,2 oranında azalmıştır. 2009'un üçüncü çeyreğinde de kredi karşılık giderleri artmaya devam etmiş ve 2009'un yılının ikinci çeyreğine oranla % 36,6'lık yükselişle 156 milyon TL seviyesine çıkmıştır.

HSBC Bank'ın ilgili tarihlerdeki konsolide olmayan dönemsel ve kümüle kâr-zarar tablosu bilgileri değişim oranlarıyla birlikte aşağıda gösterilmiştir.

Kâr Zarar Tablosu	2009	2009	2009	2008	2008	Değişim	
	9 Aylık	3. Çeyrek	2. Çeyrek	9 Aylık	3. Çeyrek	3 aylık	12 aylık
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL	%	%
Net Faiz Geliri	897.190	304.436	290.177	759.550	230.264	4,9	18,1
Faiz Dışı Gelirler	407.896	92.082	167.072	351.772	90.953	(44,9)	16,0
Faaliyet Gelirleri Top.	1.305.086	396.518	457.249	1.111.322	321.217	(13,3)	17,4
Faaliyet Giderleri (-)	670.343	220.982	235.507	686.408	236.486	(6,2)	(2,3)
Kre. ve Di. Al. Kar. (-)	362.959	155.568	113.889	116.040	3.808	36,6	212,8
Net Faaliyet Kârı	271.784	19.968	107.853	308.874	80.923	(81,5)	(12,0)
Vergi Karşılığı (-)	47.934	2.535	24.295	55.899	14.068	(89,6)	(14,2)
Net Dönem K/Z	223.850	17.433	83.558	252.975	66.855	(79,1)	(11,5)

8. Ekonomiye İlişkin Gelişmeler

2009'un ilk çeyreğinde gayri safi yurtiçi hasılda (GSYH) yaşanan % 14,3'lük rekor küçülmeden sonra ikinci çeyrekte de küçülme yavaşlasa da devam etmiş ve GSYH % 7 oranında azalmıştır. Yılın üçüncü çeyreğinden itibaren reel ekonomiye ilişkin makro göstergeler sınırlı da olsa bir toparlanma eğilimine girmiştir.

Yılın ilk 3 ayında % 64'ler düzeyine kadar inen kapasite kullanım oranı, ikinci yarıdan itibaren toparlanmaya başlamış ve Eylül 2009 itibarıyla % 70'lere yükselmiştir. Sanayi üretim endeksi ise Eylül 2009 itibarıyla geçen senenin aynı dönemine göre % 8,6 azalış göstermiştir. 2009 Şubat'ta % 16,1'le tarihi zirve yapan genel işsizlik oranı da yılın ikinci çeyreğinde nisbeten bir azalma göstermiş ve Temmuz 2009 itibarıyla % 12,8'e gerilemiştir.

2009'un ikinci çeyreğinde sürekli azalış gösteren üretici fiyat endeksi (ÜFE), üçüncü çeyrekte de bu trendi sürdürmüş ve Eylül 2009 itibarıyla yıllık bazda % 0,5'e inmiştir. Tüketici fiyat endeksiyse (TÜFE) azalan oranlarda artmayı sürdürmüş ve yıllık bazda aynı tarih itibarıyla % 5,3'e gerilemiştir.

İç talepteki durgunluk, ekonomik canlanmaya ilişkin belirsizlikler, düşen yatırım talebi ve istihdam koşullarındaki olumsuzluklar enflasyon üzerinde baskı oluşturmaya devam ettiğinden TCMB, 2008'in son çeyreğinde başlattığı faiz indirimlerine 2009'un üçüncü çeyreğinde de devam etmiş ve bunun sonucunda gecelik borç alma - verme (politika) faizlerini Ekim ayında % 6,75 - % 9,25 seviyelerine kadar indirmiştir.

Öte yandan 2009'un üçüncü çeyreği döviz piyasaları açısından sakin bir dönem olmuştur. TCMB döviz alış kurları bazında TL, Temmuz - Eylül 2009 döneminde ABD dolarına karşı % 3,2 ve İngiliz sterlinine karşı da % 6,8 değer kazanırken, ABD doları paritesine de bağlı olarak euroya karşı % 0,6'lık değer kaybına uğramıştır. 2008 yılının ilk 9 ayında 35,9 milyar ABD doları açık veren cari işlemler hesabı 2009'un aynı döneminde % 76'lık azalışla 8,6 milyar ABD dolarına kadar gerilemiştir. Daralma ihracat hacminde % 30, ithalatta ise % 39 olarak gerçekleşmiştir.

Öte yandan bütçe dinamiklerindeki bozulma trendi sürmüş ve 2009'un ilk üç çeyreği sonunda bütçe dengesi 40,8 milyar TL açık verirken faiz dışı bütçe dengesi ise 4,7 milyar TL fazla vermiştir. Geçen yılın aynı döneminde genel bütçe 4,8 milyar TL açık, faiz dışı bütçe ise 36,5 milyar TL fazla vermişti. Öte yandan, ekim ayında TCMB tarafından TL zorunlu karşılık oranlarının 1 puan azaltılarak % 5'e çekilmesiyle piyasaya yaklaşık 3,3 milyar TL'lik ek likidite olanağı sağlanmıştır.

Kaynaklar

Türkiye İstatistik Kurumu ve TCMB'nin dönemsel raporlarıdır.

9. Bankacılık Sektörüne İlişkin Gelişmeler

30 Eylül 2009 itibarıyla bankacılık sektörü toplam varlıkları ilk 9 ayda % 9 oranında büyümeyle 798 milyar TL'yi aşmıştır. 2008'in aynı dönemine göre ise büyüme % 17,4 oranında gerçekleşmiştir. 2008 yılı ortasına kadar çok hızlı büyüme kaydeden krediler 2009'un üçüncü çeyreğinde biraz toparlanmış ve ilk 9 ay sonunda % 2,3 oranında artarak 376 milyar TL'ye ulaşmıştır. Bu portföy içinde yer alan tüketici kredileri aynı dönemde % 5,7 ve kredi kartı alacakları da % 4,3 oranlarında artmıştır. Fonlama kaynağı mevduatlarsa sektör performansının altında, % 7,6'lık büyümeyle 489 milyar TL'ye yükselmiştir. 2009 başından beri hızlı bir büyüme kaydeden menkul değerler portföyü yılın ilk 9 ayı sonunda % 24,5'lik artışla 242 milyar TL'ye çıkmıştır. Dönem sonunda, menkul değerler portföyünün toplam aktiflere oranı da 31 Aralık 2008'deki % 26,5 seviyesinden % 30,3'e çıkmıştır. Bankacılık sektörün özkaynak büyüklüğü ise ilk 9 ay sonunda % 22'lik artışla 105 milyar TL'yi aşmıştır.

2009 yılının üçüncü çeyreğinde de geçen yıl başlayan kredilerdeki bozulma trendi sürmüş ve bunun sonucunda brüt takipteki krediler bakiyesi Eylül 2008'e göre % 82,2 ve Aralık 2008'e göre de % 50,8 oranında artış göstererek 21 milyar TL'nin üzerine çıkmıştır. Takipteki kredilerin toplam krediler içindeki payı da aynı dönemde % 3,8, % 5,1 ve % 5,6 olarak seyretmiştir.

Bankacılık sektörünün Eylül 2009 itibarıyla net kârlılığı net faiz gelirlerinin sağladığı ivmeyle 2008'in aynı dönemine göre % 41,1'lik artış sağlayarak yaklaşık 16 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Bu sonuçlarla bankaların (yıllığa dönüştürülmüş) aktif getiri oranı % 2,6'ya ve özkaynak getiri oranı da % 19,9'a gerilerken sermaye yeterlilik oranıysa % 20,1'e çıkmıştır.

2008'de çok hızlı bir gelişme kaydeden şubeleşme 2009 yılının ilk 9 aylık döneminde yavaşlamış ve bu dönemde toplamda sadece 122 şube açılmıştır. İstihdam edilen toplam çalışan sayısı ise yaşanan ekonomik durgunlukla beraber aynı dönemde 439 kişi azalmıştır.

Kaynaklar

BDDK İstatistik Raporları Aylık Bülten'den alınmıştır. Katılım bankaları dahildir.

10. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

2009'un üçüncü çeyreğinde, küresel ekonomik ortama paralel olarak ekonomideki zorlu koşullar devam etmiştir. 2009'un ikinci çeyreğine kıyasla ekonomideki göreceli iyileşmeye rağmen, finansal hizmetler sektörü de zorlu piyasa koşullarında faaliyet göstermeye devam etmiştir. Müşterilerimiz ve genel olarak Türkiye ekonomisi, ekonomik yavaşlamadan olumsuz yönde etkilenmişlerdir.

Zorlu faaliyet ortamına rağmen HSBC Bank başarılı sonuçlar elde etmiştir. Bu dönemde performansımız planladığımızdan daha iyi düzeyde gerçekleşmiştir. Müşterilerimizin ekonomik yavaşlamadan kaynaklanan zorluklarla başa çıkmalarına yardımcı olmaya devam ettik. Sürdürülebilir gelir yaratmaya ve maliyetleri kontrol etmeye odaklandık. Varlık kalitemizi korumak için güçlü risk yönetimi politikaları uyguladık. Verimliliğimizi ve hizmet kalitemizi iyileştirme çabalarımızı sürdürdük. Müşterilerimizle mevcut ilişkilerimizi derinleştirdik. İşlerimizi desteklemek için altyapıya ve alternatif dağıtım kanallarına yatırım yapmaya devam ettik. Sosyal sorumluluk projeleriyle de toplumu ve çevreyi destekledik.

Güçlü bir sermaye ve likidite yapısına sahibiz. Ekonomideki iyileşmeye paralel olarak büyümeyi desteklemek için çok iyi bir konumda bulunuyoruz. Uzun dönemde, HSBC Bank ve müşterilerinin Türkiye'nin başarılı bir gelişen ülke olarak yükselmesinin avantajından yararlanacağına olan inancımız tam.

Tüm çalışanlarımıza değerli katkıları ve özverili gayretleri, tüm müşterilerimize ve iş ortaklarımıza da bize duydukları güven ve verdikleri destek için, öncelikle şahsım, yönetim kurulumuz ve HSBC Grubu adına teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,



Alexander Charles Hungate
Yönetim Kurulu Başkanı

11. Genel Müdür'ün Mesajı

Ülkemiz ekonomisi, 2009 yılının üçüncü çeyreğinde, dünya genelinde yaşanmakta olan ekonomik yavaşlamanın olumsuz etkilerini hissetmeye devam etti. HSBC Bank olarak bu dönemde müşterilerimizin yatırım ve finansman ihtiyaçlarını, ekonomik koşulları da göz önünde bulundurarak, en etkin şekilde karşılamaya gayret ettik. Güçlü risk yönetimi politikalarıyla aktif kalitemizi yüksek düzeyde tuttuk. Sürdürülebilir gelir artışına odaklanmanın yanı sıra, giderlerimizi asgari düzeyde tutmak için maliyet kontrolüne önem vermeye devam ettik. Güçlü sermayemiz ve yüksek likiditemizle, ekonominin yeniden büyümesini destekleyecek sağlam konumumuzu sürdürüyoruz.

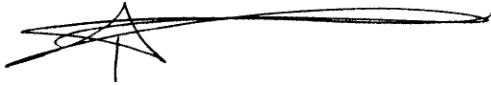
Zorlu ekonomik koşullara rağmen, 2009 yılının üçüncü çeyreğinde bankamız başarılı bir performans gösterdi. 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla 2009 yılına ait faaliyet gelirlerimizi, geçtiğimiz yılın aynı dönemine göre % 17 oranında artırarak 1,3 milyar TL'ye çıkarmayı başardık. Uyguladığımız etkin maliyet yönetimi politikaları ve sağladığımız verimlilik artışı sayesinde, enflasyona rağmen, faaliyet giderlerimizi önceki yılın aynı dönemine göre % 2 oranında düşürdük. Kredi ve diğer alacak karşılıkları öncesi brüt faaliyet kârımızı ilk 9 ay sonunda geçtiğimiz yılın aynı dönemine göre % 49 artırarak 635 milyon TL'ye yükselttik. Ekonomik zorluklar nedeniyle sektör genelinde kredi geri ödeme gücü çeken müşteri sayısının artması sonucunda, karşılık giderlerimiz, aynı dönem sonunda önceki yıla göre büyük oranda artış gösterdi. Buna karşın, 2009 yılının ilk 9 ayında 272 milyon TL vergi öncesi kâr elde etmeyi başardık. Ayrıca uyguladığımız muhafazakar risk politikalarının etkisiyle, sorunlu kredi alacaklarımızı kontrol altında tutma yönünde önemli ilerlemeler sağladık.

30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla toplam kredilerimiz ve faktoring alacaklarımız 8,7 milyar TL, toplam mevduatımız 8,9 milyar TL oldu. Sağladığımız bu kredi / mevduat dengesi ile, topladığımız mevduatın tamamına yakın tutarda krediyi ekonomiye kaynak olarak yeniden aktardık ve müşterilerimizin fonlama ihtiyaçlarını karşıladık. Özkaynaklarımızı geçen yılın aynı dönemine göre % 10 artırdık.

Son dönemde ekonomik göstergelerde göreceli olarak bir iyileşme görülse de, yavaşlayan ekonomik aktivitenin yol açtığı zorlukların bir süre daha devam edeceğini tahmin ediyoruz. Ancak uyguladığımız sağlıklı, etkin ve sürdürülebilir politikalarla, gerek zorlu koşullarda, gerekse ekonomik koşulların düzelmesi durumunda müşterilerimizin tüm ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayabilmemizi sağlayacak güçlü bir konuma sahibiz.

Başarılarımıza yaptıkları önemli katkılar için öncelikle tüm çalışma arkadaşlarıma, her zaman bize güven duyan değerli müşterilerimize, çözüm ortaklarımıza ve hissedarlarımıza, HSBC Bank adına bir kez daha teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,



Piraye Antika
Genel Müdür

12. Hizmet Türü ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar

HSBC Bank'ın faaliyetleri bireysel bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı ile hazine ve sermaye piyasaları olarak 3 ana iş kolu kırılımında icra edilmekte olup döneme ilişkin önemli gelişmeler aşağıda sunulmaktadır:

Bireysel Bankacılık

Kredi kartı ve tüm bireysel bankacılık ürünlerinin yönetiminden sorumlu Bireysel Pazarlama; bölge yönetim müdürlüklerinin de dahil olduğu şube kanalının satış yönetiminden sorumlu Bireysel Satış ve Hizmetler; Telefon, İnternet, Web ve ATM kanallarından sorumlu Bireysel Direkt Bankacılık; ve üst gelir gurubu müşterilere hizmet sunan Özel Bankacılık birimlerinden oluşacak şekilde organize olan Bireysel Bankacılık iş kolu, tüketici kredilerini, mevduat ürünlerini, banka ve kredi kartlarını, ödeme ve tahsilat hizmetlerini, HSBC Premier hizmetini, Avantajlı Hesabım hizmetini, HSBC Özel Bankacılık hizmetini, sigorta ve bireysel emeklilik ürünlerini, yatırım fonlarını, varlık yönetimi hizmetlerini, para ve sermaye piyasası ürünlerini ve üye iş yeri hizmetlerini 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla Türkiye ve KKTC'de faaliyette bulunan 326 şubesi, 1.189 ATM'si, 7/24 Telefon Bankacılığı ve Bireysel İnternet Bankacılığı kanallarıyla müşterilerine sunmaktadır.

Ürün grupları, müşteri segmentleri ve dağıtım kanalları bazında yılın üçüncü çeyreğinde HSBC Bireysel Bankacılık'la ilgili önemli gelişmeler şu şekilde özetlenebilir:

2009 yılı başından itibaren büyüme planında yapılan değişikliklerle şube ağının hızlı bir şekilde genişletilmesi yerine mevcut ağın daha verimli ve etkin çalıştırılması hedeflendiğinden üçüncü çeyrekte yeni şube açılışları yapılmamış, buna karşın 57 yeni ATM hizmete alınmıştır. Müşteri kazanım hızının da yavaşlatılmasıyla yılın ilk 9 aylık döneminde toplam müşteri tabanının % 2,3 oranında bir genişleme kaydetmiştir.

HSBC Bank'ın orta ve üst segment kredi kartı ürünleri Advantage Black & Rouge ve Pegasus Kart ürünleri yılın üçüncü çeyreğinde de başarılı performans sergilemişler ve 2008 yılı sonuna göre sırasıyla % 7 ve % 40'lık büyüme oranları yakalamışlardır.

Temmuz ayında HSBC Premier müşterilerine özel bir mil programı olan "Premier Miles" uygulamaya alınmıştır. Türkiye'nin en hızlı uçuran kredi kartı programı olan Premier Miles, HSBC Premier Kredi Kartı'nın tüm özelliklerinin yanı sıra havayolu şirketi ve kontenjandan bağımsız, alan vergisiz bedava uçak bileti ve tüm dünyada bilet, otel ve tur paketlerinde de % 33'ü bulan özel indirimler sağlamaktadır.

Müşterilerimize banka tarafından sunulan görsel arşivden istedikleri görseli ya da kendilerine ait fotoğraf veya görseli kartlarının ön yüzüne basabilmelerine imkan tanıyan yeni kredi kartı ürünümüz "HSBC Advantage Design Kart" Temmuz ayında piyasaya sürülmüş ve yoğun bir ilgiyle karşılanmıştır. Yine temmuz ayında plastik kart yanında anahtarlık ve sticker formu olarak da kullanılabilen temazsız kart teknolojisi "Advantage Hız Card"ın lansmanı da yapılmıştır.

Kredi kartından taksitli nakit avans uygulaması "AvantajlıNakit" temmuz ayında başlamıştır. Uygulamayla, müşterilerin HSBC Bank Telefon Bankacılığı kanalıyla taksitli nakit avans (AvantajlıNakit) çekebilmeleri sağlanmıştır. Ağustos ayı itibarıyla, Avantajlı Hesabım müşterilerinin sahip oldukları kartlarına bağlı olarak çıkardıkları ek kredi kartları için artık yıllık kart ücreti kaldırılmıştır.

Eylül ayından itibaren tüketicilerin zorunlu ihtiyaçları kapsamındaki eğitim ve sağlık sektöründe faaliyet gösteren ancak Advantage Üye işyeri olmayan kuruluşlardan yapılacak yurtiçi 50 TL ve üzeri tek ödeme harcamaların Telefon Bankacılığı ya da Bireysel İnternet Bankacılığı kanallarındaki "AloTaksit" uygulamasıyla 12 aya kadar sonradan taksitlendirilebilmesi imkanı sağlanmıştır.

HSBC Grubu'nun global olarak orta-üst gelir segment müşterilerine sunduğu bireysel bankacılık ürün paketi HSBC Premier çok başarılı bir şekilde büyümeye kaydetmiş ve müşteri sayısı 2009 yılının ilk 9 ayı sonunda % 40 oranında artmıştır. Ayrıca 2009'un ilk çeyreğinde lansmanı yapılan HSBC Premier Aile Paketi ürünü de 1.400'den fazla aile tarafından tercih edilmiştir.

Orta-üst segment bireysel bankacılık paketi Avantajlı Hesabım ürünü de yılın ilk 9 aylık döneminde çok başarılı bir performansla % 38'lik bir büyüme sağlamıştır. Üst segment bireysel bankacılık hizmeti HSBC Özel Bankacılık da Eylül 2009 itibarıyla % 35'lik büyüme kaydetmiştir.

Ayrıca Avantajlı Hesabım, HSBC Premier ve HSBC Özel Bankacılık müşterilerimiz için geçerli olan bireysel bankacılık işlem ücretleri yeniden düzenlenerek her bir ürün ve hizmet paketinin müşterilere sağladığı ayrıcalıklar güçlendirilmiştir.

Mevcut ürün paketlerine ek olarak üniversite öğrencilerine kredi kartı ürünleri, HSBC Express Bankacılık hizmetleri ve indirimli/ücretsiz işlem olanağı da sağlayan yeni bankacılık paketi “HSBC Campus” da Temmuz ayında sunulmaya başlanmıştır.

Ekonomik durgunluk ve bireysel kredi talebindeki daralmanın devam ettiği 2009’da HSBC Bank’ın tüketici kredileri ve kredi kartı alacakları portföyü 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla 5 milyar TL olmuştur. Dönem içinde takipteki kredi ve alacaklar portföyünden 161,5 milyon TL tutarındaki bölümü 9,3 milyon TL bedel karşılığında 22 Temmuz 2009 tarihinde imzalanan alacak temlik sözleşmesi ile satmıştır.

Öte yandan dönem içinde yeni kredi ürünlerinin de lansmanı yapılmıştır. Bu kapsamda Türkiye’de bir ilk olan kişiye özel “benzersiz masrafsız kredi” avantajlı oranlarla, ücret/komisyonuz olarak temmuz ayında müşterilere sunulmaya başlanmıştır.

Faizlerin düştüğü ve getirilerin azaldığı bir ortamda müşterilere yeni bir alternatif olarak yatırım dönemi sonunda % 100 anapara koruması sağlayan yeni yatırım fonu “HSBC Bank Koruma Amaçlı Şemsiye Fonu’na Bağlı B Tipi Koruma Amaçlı Yeşil Alt Fonu (İkinci Alt Fon)” temmuz ayında halka arz edilmiştir. Fon, temel olarak ABD doları/TL kurundaki volatilitenin düşük olmasını bekleyen orta-düşük risk profiline sahip yatırımcıları hedeflemektedir.

HSBC Express Bankacılık Kanalları’nın (Telefon Bankacılığı, İnternet Bankacılığı ve ATM’ler) müşterilerce kullanım oranı 2009 yılı boyunca sürekli artmış ve Eylül 2009 itibarıyla % 90’a yükselmiştir. Dönem içinde HSBC Express Bankacılık kanallarında ayda ortalama 2 milyonun üzerinde işlem gerçekleştirilmiştir. Uygulamaya alınan geliştirmelerle, eylül ayından itibaren Turkcell hat sahibi HSBC Bank müşterileri cep telefonlarından “NEREDE HSBC” kısa mesajı ile (7777’ye SMS göndererek) en yakın HSBC Bank şube ve ATM’lerin bilgisine sahip olabileceklerdir. Ayrıca HSBC Express Bankacılık Kanalları HSBC Bank Bireysel İnternet Bankacılığı ve Telefon Bankacılığı aracılığıyla hisse senedi işlemi yapan müşterilerle kampanya süresince minimum işlem hacmi koşulunu gerçekleştirmeleri durumunda % 15 komisyon iadesi uygulamasına başlanmıştır.

HSBC Bank üçüncü taraf sigorta şirketlerinin sigorta ve bireysel emeklilik ürünlerini sunmaya devam etmiştir. Halihazırda satışı yapılmakta olan “Güvenli Cüzdan Sigortası” ürünü yenilenerek eylül ayı itibarıyla “Kredi Kartı İşsizlik Güvence Planı” ve “Güvenli Cüzdan Sigortası” isimleriyle iki ayrı ürün olarak sunulmaya başlanmıştır. Eylül ayından itibaren konut ve DASK sigortaları müşteriler lehine yeni avantajlarıyla birlikte AXA Sigorta güvencesi ile sunulmaya başlanmıştır. Ayrıca, yine eylül ayından itibaren HSBC Bank KKTC şubeleri kanalıyla Axa Sigorta’nın bireysel kasko, trafik ürünleri ve ticari işyeri paket; otel paket ve yat sigortası ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı iş kolu belirli kriterleri yerine getiren daha çok orta ve büyük ölçekli firmalara hizmet veren, bölgesel ve sektörel olarak yapılanmış Kurumsal Bankacılık ile küçük ve orta boy işletmelere (KOBİ) hizmet veren İşletme Bankacılığı müşteri gruplarından oluşmaktadır. Yatırım Bankacılığı, Nakit Yönetimi, Dış Ticaret ve Tedarik Yönetimi, Faktoring ve Sigorta birimleri de mevcut organizasyon yapısı içinde bu müşteri segmentlerini destekleyen ürün gruplarıdır. Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı müşterilerine kredi, mevduat, dış ticaret finansmanı, yapılandırılmış finansman ürünleri, sendikasyon kredileri, takas ve saklama hizmetleri, kurumsal finansman hizmetleri, nakit ve risk yönetimi hizmetleri, şirket kartı ve ticari kredi kartı ürünleri, sigorta ürünleri, yurt içi ve yurt dışı faktoring hizmetleri, para, döviz ve sermaye piyasası ürünleriyle türev ve vadeli işlem ürünleri 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla Türkiye ve KKTC’de faaliyette bulunan 116 şube, 1.189 ATM, Şirket Telefon Bankacılığı ve Şirket İnternet Bankacılığı kanallarından sunulmaktadır.

Müşteri segmentleri, ürün grupları ve dağıtım kanalları bazında Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı’nın 2009 yılının üçüncü çeyreğinde göstermiş olduğu önemli gelişmeler şu şekilde özetlenebilir:

2009 yılı itibarıyla büyüme planında yapılan değişiklikle öncelikle mevcut şube ağının verimliliğinin artırılması hedeflendiğinden, yılın üçüncü çeyreğinde yeni şube açılışı yapılmamıştır. Buna göre Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı hizmeti veren toplam şube sayısı 116’dır.

Öte yandan yılın üçüncü çeyreğinde de müşteri kazanımındaki ivme sürmüştür. 2008 yılı sonuna göre İşletme Bankacılığı müşteri sayısı Eylül 2009 itibarıyla % 12’lik artışla 155 bine ulaşırken, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı’nın toplam müşteri sayısı da aynı oranda artışla 168 bine yaklaşmıştır.

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı'nda 2009 yılında da uygulanmaya devam edilen proaktif risk yönetimi politikaları ile sorunlu kredi oranları tüm segmentlerde çok düşük veya kabul edilebilir düzeylerde tutulmuştur. Göreceli olarak kıtlaşan kaynaklar nedeniyle tüm müşteri segmentlerinde risk fiyatlaması artmış ve kontrollü kredi politikaları sürdürülmüştür. 30 Eylül 2009 itibarıyla Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı'nın toplam kredi portföyü 3,4 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir.

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) ile KOBİ'lerin desteklenmesini hedefleyen bir protokol imzalanmıştır. Projenin temel amacı KOBİ'lere uygun koşullarda finansal destek sunmak; rekabet güçlerini artırmak; üretim maliyetlerindeki finansman yüklerini azaltmak; ve yeni yatırım, üretim ve istihdam oluşturulmasını sağlamaktır.

Dünya ticaretinde yaşanan yavaşlama ve global durgunluğa karşı bankanın dış ticaret işlemlerinde yılın özellikle üçüncü çeyreğinde çok başarılı bir performans sergilenmiştir. 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla 3,3 milyar ABD doları ihracat ve 3,6 milyar ABD doları ithalatla yılın ilk 9 ayı sonunda toplamda 6,9 milyar ABD doları tutarında dış ticaret işlem hacmine ulaşılmıştır.

Yıl boyunca durgun olan kredi talebine karşı HSBC Bank'ın faktoring işlemlerinde üçüncü çeyrek performansı başarılı olmuştur. 30 Eylül 2009 itibarıyla toplam faktoring cirosu 139 milyon ABD dolarlık büyüklüğe ulaşmıştır. Bu cironun 50 milyon ABD dolarlık kısmı da ihracat faktoringi işlemlerinden oluşmaktadır.

2009'un özellikle üçüncü çeyreğinde nakit yönetimi ürünlerindeki çok başarılı bir performans sergilenmiş, bu paralelde vergi tahsilatında ilk 9 ay sonunda 4,2 milyar TL, Sosyal Güvenlik Kurumu prim tahsilatında 570 milyon TL ve diğer kurum ödemelerinde de 1 milyar TL üzerinde ciro büyüklüklerine ulaşılmıştır.

Express Bankacılık Kanalları'nın kullanımı 2009'un boyunca artmaya devam etmiştir. HSBC Şirket İnternet Bankacılığı kullanan ticari işletme sayısı 2008 sonuna göre % 16'lık artışla 30 Eylül 2009 itibarıyla 40 bini aşarken, HSBC Şirket Telefon Bankacılığı müşteri sayısı da % 28'lik büyümeyle 4.500'ü geçmiştir. Ayrıca HSBC Grubu'nun global bir ürün olarak ticari müşterilerine sunduğu ve Türkiye'de 2008 yılı sonunda lansmanı yapılan KOBİ Direkt'in müşteri sayısı da artmaya devam ederek 30 Eylül 2009 tarihinde 5.100'ü aşmıştır. Yapılan geliştirmelerle, temmuz ayı itibarıyla HSBC Bank Şirket Telefon Bankacılığı'ndan yapılabilecek işlemlere günlük 50.000 ABD doları limitle başka bankaya yabancı para transfer işlemi (SWIFT) eklenmiştir.

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı sigorta işlemlerinde 2009'un özellikle üçüncü çeyreğinde başarılı performansını sürdürmüş ve 30 Eylül 2009 itibarıyla toplamda 21 binden fazla yeni poliçe satışı gerçekleştirilmiştir. Ağustos 2009'da lansmanı yapılan "HSBC KOBİ Sorumluluk Sigortası" ürünü ile değişik sektörlerde faaliyet gösteren KOBİ şirket çalışanlarının başına gelebilecek kazalar, üçüncü kişilere verebilecekleri zararlar, sigortalı işletmenin veya çalışanların faaliyetlerini gerçekleştirmeleri esnasında hata, ihmal ya da kusur neticesinde sebep olabilecekleri sorumluluklar tek bir poliçede güvence altına alınmıştır.

Hazine ve Sermaye Piyasaları

Hazine ve Sermaye Piyasaları, HSBC Bank'ın tüm müşterilerine ilgili iş kolları aracılığı ile para, döviz ve sermaye piyasası ürünlerinin alım ve satımına aracılık hizmeti sunmaktadır. Çeşitli kriterlere göre belirlenmiş bazı kurumsal ve bireysel bankacılık müşterilerine doğrudan hizmet de verebilmektedir. Ayrıca bankanın bilanço ve likidite yönetim sorumluluğunu üstlenmiş olup banka adına ticari amaçlı hazine ve sermaye piyasası işlemleri de yapmaktadır. Hazine ve Sermaye Piyasaları Birimi'nin organizasyon yapısı da bu doğrultuda oluşturulmuştur.

Hazine ve Sermaye Piyasaları da 2009 yılının üçüncü çeyreğinde çok başarılı bir finansal performans sergileyerek dönem sonunda hem toplam gelirlerini hem de kârlılığını artırmıştır.

HSBC Bank döviz piyasalarında yılın ilk 9 ayında aktif olarak yer almaya devam etmiş ve özellikle üçüncü çeyrekte sergilediği başarılı performansla aylık ortalama 2,3 milyar ABD doları spot TL-döviz müşteri işlem hacmine ulaşmıştır. Yılın üçüncü çeyreğinde artan işlemlerle pazar payı da yükselerek ilk 9 ay sonunda ortalama % 4,2'lik düzeye ulaşmıştır.

Vadeli TL/YP işlemleri piyasasında da özellikle yılın üçüncü çeyreğinde artan işlemlerle ilk 9 ay sonunda aylık ortalama işlem hacmi 491 milyon ABD doları büyüklüğe erişmiştir. Bu çeyrekte türev TL/YP ürünlerde de işlem hacimleri artmış ve aylık ortalama 683 milyon ABD dolarına yükselerek % 23,4'lük pazar payı sağlamıştır.

2009 yılının ilk 9 ayında, müşteriler adına alınan ve saklama hizmeti verilen menkul değerler işlemlerinde pazar payları yatay bir trend izlemiştir. Buna göre Eurobond işlemlerinde % 11,2'lik pazar payı ile önemli bir başarı elde edilirken, TL cinsi devlet tahvili/hazine bonusu işlemlerinde % 2,9 ve yabancı para cinsi tahvillerde de % 2'lik pazar payı büyüklükleri idame ettirilmiştir.

13. Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Araştırma Geliştirme Uygulamaları

HSBC Bank tarafından müşteri, ürün, marka ve dağıtım kanalları için piyasa araştırmaları düzenli olarak yapılmaktadır. Bunlardan bazıları rekabetle karşılaştırmalı, bazıları ise HSBC Grubu içinde karşılaştırmalı olarak yürütülmektedir. Çalışma sonuçlarına göre banka, ilgili ürün ya da müşteri gruplarında gerekli geliştirmeleri yaparak hizmet ve ürün kalitesini artırmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda Müşteri Tavsiyeleri Eğilim Araştırması, Marka Sağlığı Araştırması, Müşteri Memnuniyet Araştırması, HSBC Premier Gizli Müşteri Anketleri ve Gölge Müşteri Araştırması 2009 yılının üçüncü çeyreğinde de devam eden uygulamalardır. Bu dönemde ayrıca, önemli sistem, süreç, uygulama, ürün ve faaliyet geliştirmeleri de devam etmiştir.

14. HSBC Bank'ın Sektördeki Konumunun Değerlendirmesi

HSBC Bank 2006-2008 yıllarında uyguladığı organik büyüme planı ve yaptığı yatırımlarla şube ve ATM kanallarını 2 kattan fazla büyüterek yurt çapında yaygın bir dağıtım ağına; geniş bir müşteri tabanı ve kredi kartı portföyüne; işletme bankacılığı, sigorta ve bireysel emeklilik aracılığı ve faktoring gibi yeni müşteri ve ürün gruplarına; etkin ve satış odaklı direk bankacılık kanallarına; ileri teknolojiyi kullanan bir sistem altyapısına; ve çok daha sağlıklı bir mali bünyeye sahip olmuştur. HSBC Bank sektördeki konumu itibarıyla orta ölçekli bir banka olarak değerlendirilmektedir.

HSBC Bank'ın 2008 yılının son çeyreğinde uygulanmaya aldığı krize ilişkin önlemler 2009'un üçüncü çeyreğinde de büyük ölçüde sürdürülmüş, bu doğrultuda pazar paylarını artırma ve mutlak büyüme hedefleri yerine verimlilik ve kârlılık öncelikli yaklaşıma devam edilmiştir. Likidite, plasman, fonlama, sermaye yeterliliği, aktif kalitesi, risk yönetimi, maliyet kontrolü ve kârlılığa ilişkin alınan önlemlerle bu dönemde de başarılı performans sergilenmiştir.

Yukarıda ifade edilen strateji doğrultusunda HSBC Bank'ın 30 Eylül 2009 tarihindeki toplam aktif büyüklüğüne ilişkin pazar payı % 1,7, toplam kredilerdeki pazar payı % 2,3 ve mevduatlardaki pazar payı da % 1,8 olmuştur. 2009 yılının ilk çeyreğinde sağlanan bilanço yapısındaki dönüşümle, % 0,7'ye çıkan menkul değerlerdeki pazar payı da yine aynı düzeyde idame ettirilmiştir. Özellikle tüketici kredileri piyasasında yaşanan bozulmalarla 2009 yılının ilk 9 aylık dönemi sonunda bireysel kredilerdeki pazar payı % 3,1 ve kredi kartı alacaklarındaki pazar payı da % 6,2 olmuştur. Kredi kartları piyasasında, 2009'un ilk 9 aylık dönemi sonunda toplam kart ve üye işyeri POS sayılarındaki pazar payları sırasıyla % 6,2 ve % 5,7 olarak gerçekleşmiştir.

2009 yılının ilk 9 aylık dönemi sonunda bankanın fiziki dağıtım ağı Türkiye'deki 62 il merkeziyle KKTC'deki toplam 334 şube ve 1.189 ATM'den oluşmakta olup bu büyüklükler sırasıyla % 3,5 ve % 5,1'lik pazar paylarına denk gelmektedir. Sektördeki yatırımların da yavaşlamasıyla bankanın fiziki dağıtım ağındaki pazar payları da genelde 2009 yılında yatay bir seyir izlemiştir.

Aşağıdaki tabloda HSBC Bank'ın konsolide olmayan bilanço ve kâr-zarar tablosu büyüklükleriyle finansal olmayan bazı kalemlerinde ilgili tarihlerdeki pazar payları sunulmaktadır.

	Eylül 2009	Haziran 2009	Mart 2009	Aralık 2008	Eylül 2008
Pazar Payı Büyüklükleri	%	%	%	%	%
Toplam Varlıklar	1,7	1,8	1,9	2,0	2,0
Toplam Krediler	2,3	2,4	2,5	2,7	2,8
Toplam Bireysel Krediler	3,1	3,3	3,6	3,7	3,9
Toplam Kredi Kartı Alacakları	6,4	6,5	6,7	6,8	6,5
Toplam Mevduatlar	1,8	1,9	1,8	2,0	2,0
Top. Men. Değ. ve Al-Sat Amç. Tür. Fin. Var	0,7	0,7	0,7	0,6	0,4
Toplam Özkaynaklar	2,4	2,5	2,5	2,6	2,7
Dönem Net Kârı	1,4	1,9	2,4	1,9	2,3
Toplam Şube Sayısı	3,5	3,6	3,6	3,6	3,6
Toplam Kredi Kartı Sayısı	6,2	6,5	6,7	7,0	7,3
Toplam POS Sayısı	5,7	5,7	6,0	6,0	5,8
Toplam ATM Sayısı	5,1	5,0	4,8	4,8	4,3
Toplam Çalışan Sayısı	3,7	3,7	3,7	3,8	3,9

Kaynaklar

- 1) Sektöre ait finansal büyüklüklerden bilanço ve kâr/zarar tablosu bilgileriyle şube ve çalışan sayıları BDDK İstatistik Raporları Aylık Bülten'lerden alınmıştır. Büyüklüklere katılım bankaları dahildir.
- 2) Sektöre ait kredi kartı, POS ve ATM sayıları BKM'nin istatistik bilgileri veri tabanından sağlanmıştır.
- 3) HSBC Bank'a ilişkin finansal veriler konsolide olmayan ilgili tarihli mali tablolardan alınmıştır. Finansal olmayan diğer veriler banka kaynaklarından derlenmiştir.

BÖLÜM 2 – YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

1. Yönetim Kurulu

HSBC Bank Yönetim Kurulu yapısında ve üyeliklerinde 1 Temmuz – 30 Eylül 2009 döneminde bir değişiklik olmamıştır. Yönetim Kurulu 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla başkan, başkan vekili ve 6 üye olmak üzere aşağıdaki 8 kişiden oluşmaktadır. Yönetim kurulu üyelerinin özgeçmişleri HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu ve ilgili 2009 yılı ara dönem faaliyet raporlarında yer almaktadır.

Adı ve Soyadı	Görevi	Deneyimi
Alexander Charles Hungate	Yönetim Kurulu Başkanı	20 yıl
Stephen Edward Anderson	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	26 yıl
Piraye Antika	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür	24 yıl
Marcus John Hurry	Yönetim Kurulu Üyesi	27 yıl
Alan McAlpine Keir	Yönetim Kurulu Üyesi	28 yıl
David Clark Jacob	Yönetim Kurulu Üyesi	25 yıl
Uttiyo Dasgupta	Yönetim Kurulu Üyesi	23 yıl
Carlos Eduardo Cavalcanti Wanderley Filho	Yönetim Kurulu Üyesi	22 yıl

2. Denetim Komitesi

HSBC Bank Denetim Komitesi, yönetim kurulu üyeleri içinden seçilmiş icracı olmayan 2 üyeden oluşmaktadır. Dönem içinde komite üyeliklerinde bir değişiklik olmamıştır. Komite 2009 yılının üçüncü çeyreğinde 29 Temmuz tarihinde toplanmıştır. 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmakta olup üyelerin özgeçmişleri HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Deneyimi
Marcus John Hurry	Denetim Komitesi Üyesi	27 yıl
Alan McAlpine Keir	Denetim Komitesi Üyesi	28 yıl

3. Üst Yönetim

HSBC Bank Üst Yönetimi 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla genel müdür, 7 genel müdür yardımcısı, 2 grup başkanı ve baş hukuk müşavirinden oluşmaktadır. Yöneticilerin özgeçmişleri HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu ve ilgili 2009 yılı ara dönem faaliyet raporlarında yer almaktadır.

Adı ve Soyadı	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu	Deneyimi
Piraye Antika	Genel Müdür	HSBC Bank	24 yıl
Michael Young ⁽¹⁾	Genel Müdür Başyardımcısı	Teknoloji ve Hizmetler	30 yıl
Hüseyin Özkaya	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı	22 yıl
Demet Ülker Cimilli Çakanışık	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık	23 yıl
Necdet Murat Şarsel	Genel Müdür Yardımcısı	Krediler	22 yıl
Ali Dündar Parlar	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları	22 yıl
Ali Batu Karaali	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine ve Sermaye Piyasaları	22 yıl
Neslihan Erkazancı	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol	13 yıl
Mine H. Taygun	Baş Hukuk Müşaviri	Hukuk	26 yıl
Ömer Hıfzı Kayalioğlu	Grup Başkanı	Kurumsal İletişim	26 yıl
Yaşar Hakan Sezik	Grup Başkanı	Sigorta Ürün Yönetimi	16 yıl

Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında Üst Yönetim'de Meydana Gelen Değişiklikler

(1) Michael Young 2 Temmuz 2009 tarihi itibarıyla HSBC Bank Teknoloji ve Hizmetlerden Sorumlu Genel Müdür Başyardımcılığı görevine getirilmiştir.

4. İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri

HSBC Bank'ın iç sistemler yönetmeliği kapsamındaki Teftiş Kurulu Başkanlığı, Mevzuat Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol birimlerinin 30 Eylül 2009 itibarıyla yöneticileri aşağıda gösterilmiştir. Yöneticilerin özgeçmişleri HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu ve ilgili 2009 yılı ara dönem faaliyet raporlarında yer almaktadır.

Adı ve Soyadı	Unvanı	Görev ve Sorumluluğu	Deneyimi
Rüçhan Çandar	Grup Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanlığı	12 yıl
Nevgül Duman	Grup Başkanı	Mevzuat Uyum	25 yıl
İlyas Ersöz	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi	14 yıl
Yaşar Güneş	Birim Yöneticisi	İç Kontrol	14 yıl

5. Yasal Denetçiler

31 Mart 2009 tarihli 2008 yılı olağan genel kurul toplantısında oy birliği ile HSBC Bank 2009 yılı yasal denetçileri olarak Ahmet Derviş Erelçin ve Aylin Yılmaz seçilmişlerdir. Özgeçmişleri HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

Adı ve Soyadı	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu	Deneyimi
Ahmet Derviş Erelçin	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	HSBC Portföy ve HSBC Yatırım	24 yıl
Aylin Yılmaz	Genel Müdür	HSBC Yatırım	19 yıl

6. Komiteler ve Toplantılara Katılım

HSBC Bank bünyesinde oluşturulmuş komitelerin görev, yetki ve sorumlulukları HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu'nda ayrıntılı şekilde belirtilmiş olup bunlarla ilgili olarak dönem içinde bir değişiklik olmamıştır.

İcra Komitesi (İK)

Komite 2009 yılı ikinci çeyreğinde 30 Temmuz, 27 Ağustos ve 30 Eylül tarihlerinde toplanmıştır. Dönem içinde komite işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Michael Young ⁽¹⁾	Üye	Genel Müdür Başyardımcısı	Teknoloji ve Hizmetler
Hüseyin Özkaya	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı
Demet Ülker Cimilli Çakanışık	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Ali Dündar Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Krediler
Neslihan Erkazancı	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Ali Batu Karaali	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine ve Sermaye Piyasaları

Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında İK'da Meydana Gelen Değişiklikler

(1) 2 Temmuz 2009 tarihinde HSBC Bank Teknoloji ve Hizmetlerden Sorumlu Genel Müdür Başyardımcılığı görevine getirilen Michael Young aynı tarih itibarıyla HSBC Bank İcra Komitesi üyesi olmuştur.

Aktif Pasif Yönetim Komitesi (APKO)

Dönem içerisinde, komitenin görevi, işleyişi ve toplantılarına ilişkin bir değişiklik olmamıştır. 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Michael Young ⁽¹⁾	Üye	Genel Müdür Başyardımcısı	Teknoloji ve Hizmetler
Hüseyin Özkaya	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı
Demet Ülker Cimilli Çakanışık	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Ahmet Derviş Erelçin	Üye	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	HSBC Portföy ve HSBC Yatırım
Ali Dündar Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Krediler
Neslihan Erkazancı	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Ali Batu Karaali	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine ve Sermaye Piyasaları
İlyas Ersöz	Üye	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi

Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında APKO'da Meydana Gelen Değişiklikler

(1) 2 Temmuz 2009 tarihinde HSBC Bank Teknoloji ve Hizmetlerden Sorumlu Genel Müdür Başyardımcılığı görevine getirilen Michael Young aynı tarih itibarıyla HSBC Bank APKO üyesi olmuştur.

Kredi Komitesi

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında kredi komitesinin görev, sorumluluk ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. Kredi komitesi 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika	Başkan	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür	HSBC Bank
Stephen Edward Anderson	Üye	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	HSBC Bank
Uttiyoo Dasgupta	Üye	Yönetim Kurulu Üyesi	HSBC Bank
Marcus John Hurry	Yedek	Yönetim Kurulu Üyesi	HSBC Bank
Alan McAlpine Keir	Yedek	Yönetim Kurulu Üyesi	HSBC Bank

Operasyonel Risk ve İç Kontrol Komitesi

Dönem içinde komitenin görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. Komite 15 Temmuz ve 18 Ağustos 2009 tarihlerinde toplanmıştır. 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Necdet Murat Şarsel	Başkan	Genel Müdür Yardımcısı	Krediler
Neslihan Erkazancı	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Ali Dündar Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Nevgül Duman	Üye	Grup Başkanı	Mevzuat Uyum
Rüçhan Çandar	Üye	Grup Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanlığı
Seda Tekin	Üye	Grup Başkanı	Bilgi Teknolojileri
Hakan Erdem	Üye	Grup Başkanı	Hazine Kontrol ve Operasyon
Naz Erkıralp	Üye	Grup Başkanı	Merkezi Operasyon
Yaşar Güneş	Üye	Birim Yöneticisi	İç Kontrol
İlyas Ersöz	Üye	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi
Özcan Sezer	Üye	Birim Yöneticisi	Güvenlik ve Dolandırıcılık Riski
Semih Dilmen	Üye	Birim Yöneticisi	Bilgi Teknolojileri Güvenliği
Nazire Yıldırım	Üye	Birim Yöneticisi	Merkezi İdari İşler
Özgür Barış	Üye	Müdür Yardımcısı	Risk Yönetimi

İnsan Kaynakları Komitesi (İKK)

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında komitenin görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Michael Young ⁽¹⁾	Üye	Genel Müdür Başyardımcısı	Teknoloji ve Hizmetler
Ali Dündar Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Hüseyin Özkaya	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı
Demet Ülker Cimilli Çakanışık	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık

Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında İKK'da Meydana Gelen Değişiklikler

(1) 2 Temmuz 2009 tarihinde HSBC Bank Teknoloji ve Hizmetlerden Sorumlu Genel Müdür Başyardımcılığı görevine getirilen Michael Young aynı tarih itibarıyla HSBC Bank İnsan Kaynakları Komitesi üyesi olmuştur.

Disiplin Kurulu (DK)

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında Disiplin Kurulu'nun görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Ali Dündar Parlar	Başkan	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Michael Young ⁽¹⁾	Üye	Genel Müdür Başyardımcısı	Teknoloji ve Hizmetler
-	Üye	En üst düzey yöneticisi	İlgili iş kolu / destek birimi
Rüveyda Ekiz	Üye	Şube Yöneticisi (rotasyon esaslı)	Merter Şube

Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında DK'da Meydana Gelen Değişiklikler

(1) 2 Temmuz 2009 tarihinde HSBC Bank Teknoloji ve Hizmetlerden Sorumlu Genel Müdür Başyardımcılığı görevine getirilen Michael Young aynı tarih itibarıyla HSBC Bank Disiplin Kurulu üyesi olmuştur.

7. İnsan Kaynakları Uygulamaları

HSBC Bank işe alım, bir üst göreve atama (terfi) ve eğitim uygulamalarında dönem içinde bir değişiklik olmamıştır. Uygulamalara ilişkin detaylı bilgi HSBC Bank 2008 Yıllık Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

Bu kapsamda 1 Temmuz - 30 Eylül 2009 tarihleri arasında HSBC Bank'ta toplam 178 kişi işe alınmış ve 31 kişi de bir üst göreve atanmıştır. Eğitim uygulamaları kapsamında da 1 Temmuz - 30 Eylül 2009 tarihleri arasında HSBC Bank'ta sınıf içi eğitim olarak 3.264 , uzaktan eğitim olarak da 2.507 adam-gün eğitim verilmiştir.

8. HSBC Bank'ın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yapılan İşlemlere İlişkin Bilgiler

30 Eylül 2009 tarihinde HSBC Bank ve dahil olduğu risk grubuyla arasındaki işlemler aşağıdaki gibidir:

İşlem Türü	Tutarı	Toplamdaki payı
	Bin TL	%
Kullandırılan gayrinakdi krediler	483.689	36,7
Yapılan nakit plasmanlar	506.565	36,4
Risk grubu kuruluşlarının HSBC Bank'daki mevduatı	21.145	0,3
Vadeli işlemler, opsiyon sözleşmeleri vb. diğer sözleşmeler	6.814.813	63

9. Destek Hizmetleri

Bankaların destek hizmeti almalarına ve bu hizmeti verecek kuruluşların yetkilendirilmesine ilişkin yönetmelik kapsamında HSBC Bank'ın hizmet aldığı firmalar aşağıda belirtilmiştir.

- CMC İletişim Bilgisayar Reklam ve Danışmanlık Hizmetleri San. Tic. AŞ ve Vodatech Bilişim Proje Danışmanlık Sanayi ve Dış Tic. Ltd. Şti. firmalarından arama merkezi hizmeti alınmaktadır.
- SecurVerdi Güvenlik Hizmetleri ve Tic. AŞ ile Brinks Güvenlik Hizmetleri AŞ adlı firmalardan şube, ATM ve üye işyerlerinden nakit ve kıymetli evrak toplanması, taşınması ve teslimatı hizmetleri alınmaktadır.
- Plastik Kart Akıllı Kart İletişim Sistemleri San. ve Tic. AŞ ve E-Kart Elektronik Kart Sistemleri San. firmasından kart basım hizmeti alınmaktadır.
- Banksoft Bilişim Bilgisayar Hizmetleri Ltd.Şti. firmasından kart yönetimi uygulamaları ve POS yazılım ve bakım/onarım hizmetleri alınmaktadır.
- Provus Bilişim Hizmetleri AŞ firmasından müşteri hesap bildirim cetvellerinin basım hizmeti sağlanmaktadır.
- IBM Türk Ltd.Şti. firmasından iş sürekliliği ve acil durum planlarına ilişkin alınan önlemler kapsamında sistem yedekleme hizmeti alınmaktadır.
- Wincor Nixdorf Bilgisayar Sistemleri AŞ ile NCR Bilişim Sistemleri Ltd.Şti adlı firmalardan donanımsal ya da yazılım sorunlarının giderilmesi, versiyon yükleme, arızalı parça değişimi, cihazın çalışır halde tutulması vb. gibi ATM saha hizmetleri alınmaktadır.
- Kurye Net Motorlu Kurye ve Dağ. Hiz. AŞ'den kredi kartı, banka kartı ve şifre dağıtımı hizmeti alınmaktadır.
- Aktif İleti ve Kurye Hizmetleri AŞ ve Turkpost Dağıtım Hizmetleri Nakliye San. ve Tic.AŞ firmalarından şifre ve ekstre dağıtımı hizmeti alınmaktadır.
- Goldarrow Kurye Hizmetleri Ltd Şti'den KKTC müşterilerine ait ekstre dağıtımı hizmeti alınmaktadır.
- Arcot Systems Incorporated firmasından sanal kart şifre üretimi ve doğrulama hizmeti alınmaktadır.
- Ingenico Ödeme Sistemleri AŞ, Verifone Elektronik ve Danışmanlık Ltd. Şti ve Elektronik Sanal Ticaret Bilişim Hizmetleri AŞ firmalarından POS yazılım bakım/onarım hizmeti alınmaktadır.
- HSBC Technology & Services, Gönpa Elektronik San ve Tic AŞ, DTP Bilgi İşlem İletişim ve Tic.Ltd. Şti., Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizm AŞ, Artekay Teknoloji Araştırma Sistemleri Ticaret. Ltd Şti, 32 BIT Bilgisayar Ltd. Şti., Reuters Enformasyon Ltd. Şti, Bloomberg Incorporated firmalarından yazılım ve bakım / onarım hizmetleri alınmaktadır.
- Iron Mountain Arşivleme Hizmetleri AŞ firmasından arşiv yönetimi hizmeti alınmaktadır.
- Dönper Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti. firmasından geçici personel temini hizmeti alınmaktadır.
- Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri AŞ'den çek kodlama, ekstre basım ve zarflama hizmeti alınmaktadır.
- Epik Teknoloji San ve Tic Ltd Şti'den bankanın bireysel kredi ve kredi kartları kanuni takip işlemleri sürecinde kullanılan programın yazılım bakım / onarım hizmetleri alınmaktadır.

BÖLÜM 3 – FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

1. Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler

Bu bölümde HSBC Bank'ın 30 Eylül 2009, 30 Haziran 2009, 31 Aralık 2008 ve 30 Eylül 2008 tarihlerine ilişkin Türkiye Muhasebe Standartları ve ilgili BDDK yönetmelikleri uyarınca hazırlanmış konsolide olmayan mali tablo özet bilgileri karşılaştırmalı olarak sunulmakta ve analiz edilmektedir.

A. Aktif Yapısı

HSBC Bank'ın toplam aktif büyüklüğü 30 Haziran 2009'a göre % 1,1'lik azalışla 30 Eylül 2009 tarihinde 13,9 milyar TL olmuştur. Aktifleri oluşturan ana kalemlerden krediler de 2009 yılının üçüncü 3 aylık döneminde % 1,1 oranında düşüşle toplam aktiflerin % 62,8'ine gerilerken, likit aktiflerin payı da aynı dönemde % 32,8'e inmiştir. Önemli aktif kalemlerinin ilgili tarihlerdeki dönem sonu bakiyeleri ve değişimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Aktifler	Eylül 2009	Haziran 2009	Aralık 2008	Eylül 2008	Değişim	
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL	3 aylık %	12 aylık %
Likit Aktifler	4.466.895	4.524.919	4.333.076	2.777.255	(1,3)	60,8
Kred. ve Fakt. Al.	8.716.464	8.814.662	9.750.586	10.196.736	(1,1)	(14,5)
Duran Aktifler	360.128	366.211	390.073	370.607	(1,7)	(2,8)
Diğer Aktifler	326.229	312.672	222.199	162.804	4,3	100,4
Toplam Aktifler	13.869.716	14.018.464	14.695.934	13.507.402	(1,1)	2,7

2009 yılı genelinde yaşanan durgunlukla beraber azalan kredi talebi sonucunda HSBC Bank'ın likit aktifleri yılın ilk yarısında artış trendi izlemiş ancak üçüncü çeyrek boyunca mevcut seviyesini korumuştur. Aşağıdaki tabloda dönem sonlarında likit aktifleri oluşturan kalemlerin dağılımıyla yıllık ve 3 aylık değişimleri gösterilmektedir.

Likit Aktifler	Eylül 2009	Haziran 2009	Aralık 2008	Eylül 2008	Değişim	
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL	3 aylık %	12 aylık %
Nakit Değerler	218.853	310.244	391.270	217.737	(29,5)	0,5
Merkez Bankası	151.572	159.100	166.751	159.635	(4,7)	(5,1)
Yurtiçi Bankalar	112	8.050	12.019	13.542	(98,6)	(99,2)
Para Piy. Alac.	500.101	383.934	-	343.319	30,3	45,7
Yurtdışı Bankalar	1.392.374	1.390.320	1.505.511	652.971	0,1	113,2
Ge. MD K/Z MD (Net)	164.249	294.350	369.600	92.919	(44,2)	76,8
Satıl. Haz. Men. Değ.	1.594.992	1.342.372	750.818	620.280	18,8	157,1
Zorunlu Karşılıklar	444.642	636.549	1.137.107	676.852	(30,1)	(34,3)
Top. Likit Aktifler	4.466.895	4.524.919	4.333.076	2.777.255	(1,3)	60,8

2009 yılının üçüncü çeyreğinde krediler piyasasındaki durgunluk bir ölçüde azalmakla beraber talepteki zayıflık sürmüştür. Bu doğrultuda HSBC Bank'ın toplam kredi portföyü Haziran 2009'a göre % 1,1 oranında azalış göstererek 8,7 milyar TL seviyesine inmiştir. Takipteki brüt krediler, toplam kredilerin % 10,4'ünü oluşturmakta olup bu kredilerin % 65,6'sı için özel karşılık ayrılmıştır. Dönem içinde risk grubu dağılımında önemli bir değişiklik olmamıştır. Bankanın ilgili tarihlerdeki toplam kredilerinin risk grubu bazında dağılımı ve değişim oranları aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Krediler ve Fakt. Alac.	Eylül 2009	Haziran 2009	Aralık 2008	Eylül 2008	Değişim	
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL	3 aylık %	12 aylık %
Bank. Dah. Old. Kul. Kre.	4.970	29.726	24.396	25.525	(83,3)	(80,5)
Diğ. Risk Gr. Kul. Kre.	8.308.716	8.565.575	9.558.883	9.970.372	(3,0)	(16,7)
Faktoring Alacakları	67.265	39.063	26.803	36.146	72,2	86,1
Takipteki Krediler	976.454	763.009	517.970	441.988	28,0	120,9
Özel Karşılıklar (-)	640.941	582.711	377.466	277.295	10,0	131,1
Top. Kred. ve Fakt. Al.	8.716.464	8.814.662	9.750.586	10.196.736	(1,1)	(14,5)

30 Eylül 2009 tarihinde kredi kartları dahil tüketici kredilerinin toplam bakiyesi 5 milyar TL'nin biraz üzerinde olup, toplam birinci ve ikinci grup krediler içindeki payı % 60 seviyesindedir. HSBC Bank'ın ilgili dönem sonlarındaki birinci ve ikinci grup kredilerinin kullandırım alanları ve değişimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Nakdi Krediler	Eylül 2009	Haziran 2009	Aralık 2008	Eylül 2008	Değişim	
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL	3 aylık %	12 aylık %
İskonto ve İşt. Senet	15.762	16.899	33.634	34.485	(6,7)	(54,3)
İhracat Kredileri	504.140	558.437	814.816	783.708	(9,7)	(35,7)
Mali Kes. Ver. Kred.	15.169	8.152	31.410	88.110	86,1	(82,8)
Yurtdışı Krediler	6.689	12.431	13.845	19.669	(46,2)	(66,0)
Tüketici Kredileri	2.749.336	2.860.894	3.110.870	3.275.687	(3,9)	(16,1)
Kredi Kartları (*)	2.276.241	2.331.374	2.389.783	2.226.423	(2,4)	2,2
Kıy. Maden Kre.	25.878	20.887	27.788	45.044	23,9	(42,5)
Diğer (**)	2.787.736	2.825.290	3.187.936	3.558.937	(1,3)	(21,7)
Top. Nak. Kre. (***)	8.380.951	8.634.364	9.610.082	10.032.063	(2,9)	(16,5)

(*) Kurumsal ve ticari kredi kartı alacakları dahildir.

(**) Faktoring alacaklarını da içermektedir.

(***) Takipteki kredi ve alacakları içermemektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar kalemi içerisinde, 2002 yılının son çeyreğinde HSBC Bank'ın Advantage markası ile birlikte Benkar'ı satın alması nedeniyle oluşan marka ve şerefiye değerleri mevcuttur. 30 Eylül 2009 tarihinde şerefiyenin net defter değeri 83,5 milyon TL, markanın net defter değeri ise 13,1 milyon TL'dir. Duran aktiflerin ilgili tarihlerdeki dağılımı ve değişimi aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Duran Aktifler	Eylül 2009	Haziran 2009	Aralık 2008	Eylül 2008	Değişim	
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL	3 aylık %	12 aylık %
Bağlı Ortaklıklar (Net)	35.023	35.023	35.023	35.023	-	-
Mad. Dur. Varlıklar (Net)	119.236	118.798	127.505	228.541	0,4	(47,8)
Mad. Olm. Du. Var. (Net)	205.869	212.390	227.545	107.043	(3,1)	92,3
Toplam Duran Aktifler	360.128	366.211	390.073	370.607	(1,7)	(2,8)

Diğer aktiflerin de ilgili tarihlerdeki dağılımı ve değişimi aşağıda sunulmuştur.

Diğer Aktifler	Eylül 2009	Haziran 2009	Aralık 2008	Eylül 2008	Değişim	
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL	3 aylık %	12 aylık %
Vergi Varlığı	21.878	11.856	2.918	5.076	84,5	331,0
Satış Amaç Elde Tut. Akt.	5.092	2.139	1.903	1.687	138,1	201,8
Diğer Aktifler	299.259	298.677	217.378	156.041	0,2	91,8
Toplam Diğer Aktifler	326.229	312.672	222.199	162.804	4,3	100,4

B. Pasif Yapısı

30 Haziran 2009 tarihinde toplam pasiflerinin % 64,3'ü mevduat hesaplarından oluşmaktadır. 2009 yılının üçüncü 3 aylık döneminde toplam mevduatlar bir önceki çeyreğe göre % 2,6 oranında artış göstererek 8,9 milyar TL düzeyine yükselmiştir. Mevduat hesaplarının % 51'i YP cinsidir. Ana pasif kalemlerinin ilgili tarihlerindeki detayı ve değişimi aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Pasifler	Eylül 2009	Haziran 2009	Aralık 2008	Eylül 2008	Değişim	
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL	3 aylık %	12 aylık %
Mevduat	8.915.197	8.690.886	9.183.424	8.334.971	2,6	7,0
Mevduat Dışı Kay.	1.781.856	2.256.657	2.616.218	2.325.893	(21,0)	(23,4)
Diğer Pasifler	688.422	646.624	627.366	586.942	6,5	17,3
Özkaynaklar	2.484.241	2.424.297	2.268.926	2.259.596	2,5	9,9
Toplam Pasifler	13.869.716	14.018.464	14.695.934	13.507.402	(1,1)	2,7

2009'un üçüncü 3 aylık döneminde mevduat dışı kaynaklar bir önceki yılın aynı dönemine göre % 21 oranında azalarak yaklaşık 1,8 milyar TL'ye gerilemiştir. En önemli mevduat dışı kaynak olan alınan krediler kalemi 30 Eylül 2009 tarihinde bir önceki dönem sonuna göre % 24,2 oranında azalış göstermiştir. Aşağıdaki tabloda mevduat dışı kaynakların ilgili tarihlerdeki detayı ve değişimi yer almaktadır.

Mevduat Dışı Kay.	Eylül 2009	Haziran 2009	Aralık 2008	Eylül 2008	Değişim	
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL	3 aylık %	12 aylık %
Alınan Krediler	1.513.600	1.996.360	2.371.026	2.172.680	(24,2)	(30,3)
Diğer Yab. Kay.	268.256	260.297	245.192	153.213	3,1	75,1
Top. Mevduat D. Ka.	1.781.856	2.256.657	2.616.218	2.325.893	(21,0)	(23,4)

Alınan kredilerin % 99,5'ini yurtdışı bankalardan kullanılan krediler oluşturmaktadır. Bu işlemlerin büyük çoğunluğu da HSBC Grubu ile yapılan işlemlerdir. Alınan kredilerin ilgili tarihlerdeki detayı ve değişimi aşağıdaki gibidir.

Alınan Krediler	Eylül 2009	Haziran 2009	Aralık 2008	Eylül 2008	Değişim	
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL	3 aylık %	12 aylık %
Yurtiçi Bankalar	7.571	12.739	24.630	38.451	(40,6)	(80,3)
Türk Lirası	5.816	10.609	22.348	35.279	(45,2)	(83,5)
Yabancı Para	1.755	2.130	2.282	3.172	(17,6)	(44,7)
Yurtdışı Bankalar	1.506.029	1.983.621	2.346.396	2.134.229	(24,1)	(29,4)
Türk Lirası	1.103.656	1.303.092	1.387.494	1.348.606	(15,3)	(18,2)
Yabancı Para	402.373	680.529	958.902	785.623	(40,9)	(48,8)
Top. Alınan Kre.	1.513.600	1.996.360	2.371.026	2.172.680	(24,2)	(30,3)

Diğer pasiflerin 30 Eylül 2009, 30 Haziran 2009, 31 Aralık 2008 ve 30 Eylül 2008'deki detayı ve değişimi aşağıda yer almaktadır.

Diğer Pasifler	Eylül 2009	Haziran 2009	Aralık 2008	Eylül 2008	Değişim	
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL	3 aylık %	12 aylık %
Muhtelif Borçlar	438.355	364.147	313.023	337.030	20,4	30,1
Alım Sat. Amç Tü. FY	63.844	69.392	94.749	60.155	(8,0)	6,1
Karşılıklar	129.940	142.998	162.801	134.356	(9,1)	(3,3)
Faktoring Borçları	-	-	2	1	-	(100,0)
Kiralama İşl. Borç. (Net)	1	2	62	412	(50,0)	(99,8)
Vergi Borcu	56.282	70.085	56.729	54.988	(19,7)	2,4
Toplam Diğer Pasifler	688.422	646.624	627.366	586.942	6,5	17,3

Özkaynak kalemlerinin 30 Eylül 2009, 30 Haziran 2009, 31 Aralık 2008 ve 30 Eylül 2008'deki detayı ve değişimi aşağıda yer almaktadır.

Özkaynaklar	Eylül 2009	Haziran 2009	Aralık 2008	Eylül 2008	Değişim	
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL	3 aylık %	12 aylık %
Sermaye	652.290	652.290	652.290	652.290	-	-
Sermaye Yedekleri	356.016	313.505	282.198	269.579	13,6	32,1
Kâr Yedekleri	1.252.085	1.252.085	1.084.752	1.084.752	-	15,4
Net Dön. Kâr/Zararı	223.850	206.417	249.686	252.975	8,4	(11,5)
Toplam Özkaynak	2.484.241	2.424.297	2.268.926	2.259.596	2,5	9,9

C. Dönem Kârı

2009 yılının üçüncü çeyreğinde toplam faiz gelirleri yılın ikinci çeyreğine göre % 0,3 oranında artarak 464 milyon TL olmuştur. Dönem içinde kredilerden alınan faizin toplam faiz gelirlerindeki payı azalarak % 83,5'e inmiştir. Faiz gelirlerinin ilgili dönemlerdeki detayı aşağıdaki gibidir.

	1Oca-30Eyl 2009	1Tem-30Eyl 2009	1Nis-30Haz 2009	1Oca-30Eyl 2008	1Tem-30Eyl 2008
Faiz Gelirleri	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL
Kredilerden Alınan	1.259.339	387.107	414.887	1.333.770	447.947
Zorunlu Karşılık. Al.	19.807	5.031	6.059	32.354	11.691
Bankalardan Alınan	11.826	2.364	3.224	49.312	15.275
Para Piyas. İşlem. Al.	38.264	7.386	10.861	23.848	8.328
Menkul Değer. Alınan	97.452	49.495	15.190	77.712	(2.818)
Diğer Faiz Gelirleri	39.673	12.373	12.206	30.726	11.930
Toplam Faiz Gel.	1.466.361	463.756	462.427	1.547.722	492.353

2009'un üçüncü 3 aylık döneminde faiz giderleri ise ikinci çeyreğe oranla % 7,5'lik azalışla 159 milyon TL olmuştur. Bu tutar 2008'in aynı döneminden de % 39,2 daha düşüktür. Dönem sonunda mevduata verilen faizlerin payı toplam faiz giderleri içinde % 69'a yükselmiştir. Toplam faiz giderlerinin ilgili dönemlerdeki detayları aşağıda yer almaktadır. Buna göre 2009 yılının üçüncü çeyreğinde net faiz gelirleri bir önceki çeyreğe göre % 4,9'luk artışla 304 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

	1Oca-30Eyl 2009	1Tem-30Eyl 2009	1Nis-30Haz 2009	1Oca-30Eyl 2008	1Tem-30Eyl 2008
Faiz Giderleri	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL
Mevduata Verilen	391.896	110.002	112.092	567.017	192.627
Kullanılan Krediler	171.337	49.049	59.093	180.570	67.814
Para Piyasası İşl.	1.309	220	769	5.788	2.440
Diğer	4.629	49	296	34.797	(792)
Top. Faiz Gid.	569.171	159.320	172.250	788.172	262.089

2009'un üçüncü çeyreğinde faiz dışı gelirler toplamı bir önceki çeyreğe göre % 44,9'luk azalışla 92 milyon TL'ye inmiştir. Bunun temel nedeni türev işlemlerden kaynaklanan zararlarıdır. Faiz dışı gelirler içinde en önemli kalemler net ücret ve komisyon gelirleri olup dönem içindeki payı % 94,7'dir. Faiz dışı gelirlerin ilgili dönemlerdeki detayları aşağıda yer almaktadır.

	1Oca-30Eyl 2009	1Tem-30Eyl 2009	1Nis-30Haz 2009	1Oca-30Eyl 2008	1Tem-30Eyl 2008
Faiz Dışı Gelirler	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL
Net Ücret ve Komis.	268.535	87.222	95.600	265.425	93.019
Temettü Gelirleri	17.468	-	-	22.656	-
Ticari Kâr/Zarar	50.339	(13.313)	46.281	33.216	(3.611)
Diğer Faaliyet Gelir.	71.554	18.173	25.191	30.475	1.545
Top. Faiz Dışı Gel.	407.896	92.082	167.072	351.772	90.953

HSBC Bank'ın 2009 yılı üçüncü çeyreğine ait faaliyet giderleri yılın ikinci çeyreğine göre % 6,2, kümüle bazda 2008'in aynı dönemine göre % 2,3 oranında azalarak yaklaşık 221 milyon TL olmuştur. Faaliyet giderleri içinde en büyük pay % 43,4'le personel giderlerine aittir. İlgili dönemlerdeki faaliyet giderlerinin detayı aşağıda gösterilmiştir.

	1Oca-30Eyl 2009	1Tem-30Eyl 2009	1Nis-30Haz 2009	1Oca-30Eyl 2008	1Tem-30Eyl 2008
Faaliyet Giderleri	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL
Personel Giderleri	291.130	98.998	100.202	302.741	103.859
Kıdem Taz. Karş.	4.000	2.048	1.044	2.564	757
Amortisman Giderleri	60.509	20.703	19.956	49.380	18.123
Diğer İşletme Gider.	245.248	83.673	86.467	273.318	93.462
Aktif Satış. Doğ. Zar.	360	281	36	656	182
Diğer Giderler	69.096	15.279	27.802	57.749	20.103
Top. Faaliyet Gider.	670.343	220.982	235.507	686.408	236.486

2009 yılının ikinci 3 aylık döneminde kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı ilk çeyreğe oranla % 36,6'luk artış göstererek yaklaşık 156 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu doğrultuda vergi öncesi kâr da bir önceki çeyreğe göre % 81,5 oranında azalarak 20 milyon TL olmuştur. Döneme ilişkin yaklaşık 3 milyon TL vergi karşılığı sonrası net dönem kârıysa 17 milyon TL'nin biraz üzerinde gerçekleşmiştir. İlgili tarihlerdeki özet kâr-zarar tablosu bilgileri aşağıda sunulmuştur.

	1Oca-30Eyl 2009	1Tem-30Eyl 2009	1Nis-30Haz 2009	1Oca-30Eyl 2008	1Tem-30Eyl 2008
Kâr Zarar Tablosu	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL
Net Faiz Geliri	897.190	304.435	290.177	759.550	230.264
Faiz Dışı Gelirler	407.896	92.082	167.072	351.772	90.953
Faaliyet Gelirleri Top.	1.305.086	396.517	457.249	1.111.322	321.217
Faaliyet Giderleri (-)	670.343	220.981	235.507	686.408	236.486
Kre. ve Diğ. Al. Kar. (-)	362.959	155.568	113.889	116.040	3.808
Vergi Öncesi Kâr	271.784	19.968	107.853	308.874	80.923
Vergi Karşılığı (-)	47.934	2.535	24.295	55.899	14.068
Net Dönem K/Z	223.850	17.433	83.558	252.975	66.855

D. Bilanço Dışı Yükümlülükler

30 Eylül 2009 tarihindeki bilanço dışı yükümlülüklerden döviz ve faiz haddiyle ilgili işlemler toplam kalemlerin % 60,2'sini, cayılamaz taahhütler de % 32,5'ini oluşturmaktadır. İlgili tarihlerdeki bilanço dışı yükümlülüklerin detayı ve değişimleri aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

	Eylül 2009	Haziran 2009	Aralık 2008	Eylül 2008	Değişim	
Bilanço Dışı Yük.	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL	3 aylık %	12 aylık %
Teminat Mektupları	614.018	651.287	656.719	619.312	(5,7)	(0,9)
Banka Kredileri	296.605	317.420	292.696	353.818	(6,6)	(16,2)
Akreditifler	229.754	288.519	442.423	730.366	(20,4)	(68,5)
Diğer Gar. ve Kef.	176.185	150.279	213.420	177.926	17,2	(1,0)
Cayılamaz Taah.	5.834.410	6.039.379	6.230.578	6.728.554	(3,4)	(13,3)
Döv. ve Faiz. İlg. İşl.	10.795.652	8.367.930	8.320.394	8.666.628	29,0	24,6
Top. Bil. Dışı Yük.	17.946.624	15.814.814	16.156.230	17.276.604	13,5	3,9

E. Sermaye Yeterliliği Standart Oranı (SYSO)

SYSO, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ve Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik esaslarına göre hesaplanmaktadır. Piyasa riski hesaplamasında risk ölçüm yöntemlerinden standart metod kullanılmaktadır. 30 Eylül 2009 tarihinde HSBC Bank'ın konsolide olmayan SYSO % 17,6'ya yükselmiştir.

	Eylül 2009	Haziran 2009	Aralık 2008	Eylül 2008	Değişim	
Özkaynaklar	Bin TL	Bin TL	Bin TL	Bin TL	3 aylık %	12 aylık %
Kredi Riskine Esas Tutar	10.244.595	10.473.860	11.595.544	12.344.312	(2,2)	(17,0)
Piyasa Riskine Esas Tutar	280.825	147.988	122.475	149.925	89,8	87,3
Operasyonel Riske Esas Tutar	2.314.533	2.314.533	1.855.083	1.855.083	-	24,8
Toplam Risk Ağırlıklı Aktifler	12.839.953	12.936.381	13.573.102	14.349.320	(0,7)	(10,5)
Toplam Özkaynaklar	2.265.239	2.234.204	2.084.633	2.188.534	1,4	3,5
Sermaye Yeterlilik Oranı	17,6%	17,3%	15,4%	15,3%		

F. Finansal Yapıya İlişkin Göstergeler

HSBC Bank'ın konsolide olmayan finansal tabloları esas alınarak hesaplanan ilgili tarihlerdeki bazı finansal oranları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. 2009'un üçüncü çeyreğinde de genel olarak kredilerin toplam bilanço içindeki payının azaldığı, mevduatın arttığı ve likit aktiflerin payının sabit kaldığı görülmektedir. Ayrıca takipteki kredi bakiyesinin yükseldiği ve yılın ilk çeyreğinde yakalanan yüksek performanstan sonra getiri oranları ve kârlılığın göreceli olarak düştüğü de görülmektedir.

	Eylül 2009 %	Haziran 2009 %	Mart 2009 %	Aralık 2008 %	Eylül 2008 %
Finansal Oranlar					
Krediler / Toplam Aktifler	62,8	62,9	64,2	66,3	75,5
Likit Aktifler / Toplam Aktifler	32,2	32,3	31,3	29,5	20,6
Mevduat / Toplam Pasifler	64,3	62,0	60,4	62,5	61,7
Tüketici Kredileri ve Kredi Kartları / Toplam I. ve II. G. Kred.	60,0	60,1	59,2	57,2	54,8
Mevduatın Krediyeye Dönüşme Oranı	97,8	101,4	106,3	106,2	122,3
Top. Men. Değ. ve Al. Sa. Amç. Tür. Fin. Var. / Top. Aktifler	12,7	11,7	11,0	7,6	5,3
Takipteki Krediler / Toplam Krediler	10,4	8,1	6,8	5,1	4,2
Aktif Getirisi (*)	2,2	2,9	3,5	1,7	3,7
Risk Ağırlıklı Aktiflerin Getirisi (*)	2,3	3,2	3,7	1,8	3,5
Özkaynak Getirisi (*)	12,0	17,0	21,2	11,0	22,4
Toplam Gelirler / Toplam Aktifler (*)	12,5	13,0	12,8	10,3	16,5
Net Kâr / Toplam Gelirler	17,2	22,7	27,2	16,6	22,8
Toplam Giderler / Toplam Gelirler	51,4	49,5	47,4	61,1	61,8
Personel Giderleri / Toplam Giderler	43,4	42,8	43,0	43,7	44,1

(*) Oranlar 30 Eylül 2009, 30 Haziran 2009, 31 Mart 2009 ve 30 Eylül 2008 tarihleri için yıllığa dönüştürülmüştür.

G. Personel ve Şube Verimliliğine İlişkin Göstergeler

HSBC Bank'ın toplam personel sayısı 2009'un üçüncü çeyreğinde % 2,4'lük azalışla 6.665 olmuştur. Aynı dönemde bankanın şube sayısı değişmemiştir. Bu doğrultuda konsolide olmayan finansal tablolara göre hesaplanan personel ve şube verimliliğine ilişkin bazı oranlar ve değişimleri ilgili tarihler için aşağıdaki gibidir.

	Eylül 2009 Bin TL	Haziran 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Eylül 2008 Bin TL	Değişim 3 aylık %	Değişim 9 aylık %	Değişim 12 aylık %
Personel ve Şube Verimlilik Oranları							
Personel Sayısı	6.665	6.831	6.853	7.079	(2,4)	(2,7)	(5,8)
Personel Başına Toplam Gelir (*)	261	266	220	209	(1,9)	18,6	24,7
Personel Başına Net Kâr (*)	45	60	36	48	(25,9)	22,9	(6,0)
Personel Başına Toplam Gider (*)	134	132	134	129	1,9	(0,3)	3,7
Personel Başına Personel Gideri (*)	58	56	59	57	3,5	(1,0)	2,1
Personel Başına Krediler	1.308	1.290	1.423	1.440	1,3	(8,1)	(9,2)
Personel Başına Bir. Kred. ve Kredi Kart.	754	760	803	777	(0,8)	(6,1)	(3,0)
Personel Başına Mevduat	1.338	1.272	1.340	1.177	5,1	(0,2)	13,6
Şube Sayısı	334	334	335	321	-	(0,3)	4,0
Şube Başına Toplam Gelir (*)	5.210	5.441	4.502	4.616	(4,2)	15,7	12,9
Şube Başına Net Kâr (*)	894	1.236	745	1.051	(27,7)	19,9	(15,0)
Şube Başına Toplam Gider (*)	2.676	2.691	2.751	2.851	(0,5)	(2,7)	(6,1)
Şube Başına Personel Gideri (*)	1.162	1.150	1.203	1.257	1,0	(3,4)	(7,6)
Şube Başına Krediler	26.097	26.391	29.106	31.766	(1,1)	(10,3)	(17,8)
Şube Başına Bir. Kred. ve Kredi Kart.	15.047	15.546	16.420	17.141	(3,2)	(8,4)	(12,2)
Şube Başına Mevduat	26.692	26.021	27.413	25.966	2,6	(2,6)	2,8
Şube Başına Personel	20	20	20	22	(2,4)	(2,5)	(9,5)

(*) Oranlar karşılaştırma yapılabilmesi amacıyla 30 Eylül 2009, 30 Haziran 2009 ve 30 Eylül 2008 tarihleri için yıllığa dönüştürülmüştür.

2. Mali Durum, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler

HSBC Bank'ın aktif-pasif yapısında krediler ve mevduat temel bilanço kalemleridir. 2009 yılı başından itibaren kredilerin bilanço içindeki payı göreceli olarak azalırken (Eylül 2009: % 62,8), mevduatların payında son çeyrekte bir artış kaydedilmiştir (Eylül 2009: % 64,3). Bu azalmaya karşın halen HSBC Bank'ın krediler portföyünün toplam varlıkları içindeki payı ile bireysel kredilerinin toplam kredileri içindeki payı sektör ortalamalarının üzerindedir. Esas olarak temel bankacılık faaliyetlerine odaklanan HSBC Bank'ın kredi/mevduat oranı da yine Eylül 2009 tarihi itibarıyla % 97,8 olarak gerçekleşmiştir. Bu da bankanın dengeli fonlama-plasman yapısı olduğunu göstermektedir.

2008 yılının ikinci yarısından itibaren, uygulanmaya başlayan politika değişiklikleriyle, bilançonun büyütülmesi hedefi yerini risk yönetimi, maliyet kontrolü, verimlilik ve kârlılığı ön planda tutan hedeflere bırakmıştır. Bu doğrultuda, 2009 yılının ilk 9 aylık dönemi sonunda toplam aktif büyüklüğü 13,9 milyar TL olmuştur.

Krediler portföyü de sektörel bozulmalar, düşen iç talep ve ekonomik durgunlukla beraber kapsamlı bir gözden geçirmeye tabi tutulmuş ve risk ağırlıklı varlıkların getirisine göre optimize edilmiştir. Bu kapsamda 2009 yılının ilk 9 aylık döneminde toplam krediler % 10,6 oranında azaltılarak 8,7 milyar TL düzeyinde tutulmuştur.

30 Eylül 2009 tarihinde menkul kıymetler ve alım-satım amaçlı türev finansal varlıklar toplamı yaklaşık 1,8 milyar TL'ye çıkarak aktiflerin % 12,7'sine ulaşmıştır. Sektör ortalamalarına göre menkul değerler portföyünün aktiflere oranı halen düşük olmakla beraber 2009 yılının ilk 9 aylık döneminde bilanço, likidite yönetimi ve ticari aktiviteler kapsamında % 57'lik genişleme sağlanmıştır.

Bankanın fonlama, plasman, likidite ve kârlılık dengeleri göz önünde bulundurularak 2009 yılının ilk 9 aylık döneminde mevduatların belirli düzeylerde artırılmaması öngörülmüş ve bu doğrultuda 30 Eylül 2009 tarihinde mevduat toplamı Aralık 2008'e göre % 2,9 oranında azalmayla yaklaşık 8,9 milyar TL olması sağlanmıştır. Güçlü bir mali bünyeye sahip HSBC Bank'ın özkaynakları 2009 yılının ilk 9 aylık dönemi sonunda % 9,5 oranında artarak 2,5 milyar TL'ye yaklaşırken, sermaye yeterliliği oranı da % 17,6'ya yükselmiştir.

2008 yılının ikinci yarısından itibaren risk yönetimi, operasyonel verimlilik, maliyet kontrolü ve kârlılığa odaklanan HSBC Bank'ın 30 Eylül 2009 tarihli kümüle net dönem kârı 2008'in aynı dönemine göre % 11,5'lik azalışla 224 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Eylül 2009'da toplam faiz gelirleri 2008'in aynı dönemine göre % 5,3 oranında azalırken, toplam faiz giderleri ise % 27,8 oranında azalmış böylelikle döneme ilişkin net faiz gelirleri % 18,1 oranında büyüme sağlayarak 897 milyon TL'ye ulaşmıştır. 2009'un ilk 9 aylık döneminde, 2008'in aynı dönemine oranla net ücret ve komisyon gelirleri % 1,2'lik artışla 269 milyon TL'ye yükselirken toplam faaliyet gelirlerine katkısı da % 20,6 olarak gerçekleşmiştir.

Uygulanan etkin maliyet yönetimi politikalarıyla faaliyet giderleri 30 Eylül 2009'da 2008'in aynı dönemine göre % 2,3'lük azalışla 670 milyon TL düzeyinde kalmıştır. Döneme ilişkin faaliyet giderleri içinde en büyük pay, bir önceki döneme göre % 3,8'lik azalma sağlanan personel giderlerine aittir.

Bu sonuçlara göre HSBC Bank'ın 30 Eylül 2009 tarihindeki (yıllıklandırılmış) özkaynak getiri oranı % 12, aktif getiri oranı % 2,2 ve risk ağırlıklı varlıkların getiri oranı da % 2,3'tür.

3. Risk Yönetim Politikaları

HSBC Bank'ın 2008 Yıllık Faaliyet Raporu'nda belirtilen risk politikalarında dönem içinde temel bir değişiklik olmamıştır. Risk yönetimi faaliyetleri piyasa riski, kredi riski ve operasyonel risk ana kategorileri altında sürdürülmektedir.

4. HSBC Bank Finansal Güç Notları

Moody's Investors Services şirketinin değerlendirmelerine göre 2009 yılının 3. çeyreğinde, HSBC Bank'ın "Durağan" (STA) olan görünüm notu "STA(m)" olarak revize edilmiş, diğer notları da teyit edilmiştir. Buna göre 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla HSBC Bank'ın notları aşağıdaki gibidir.

Tanımlar	Notu
Finansal Güç Notu	C-
Görünüm	Durağan STA(m)
Ulusal Ölçek Notu	Aaa.tr
Uzun Vadeli TL Mevduat Notu	A3
Kısa Vadeli TL Mevduat Notu	P-2
Uzun Vadeli YP Mevduat Notu	B1
Kısa Vadeli YP Mevduat Notu	NP

Standard & Poor's şirketinin değerlendirmelerine göre de 2009 yılının 3. çeyreğinde, HSBC Bank'ın "BB / Negatif / B" olan TL ve YP borçlanma notları "BB / Durağan / B" düzeyine yükseltilmiş, "trAA / - / trA-1" olan ulusal ölçek notu da "trAA+ / - / trA-1" düzeyine yükseltilmiştir. Buna göre 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla HSBC Bank'ın notları aşağıdaki gibidir.

Tanımlar	Notu
TL Borçlanma Notu	BB / Durağan / B
YP Borçlanma Notu	BB / Durağan / B
Ulusal Ölçek Notu	trAA+ / - / trA-1

© Copyright HSBC Bank Anonim Şirketi 2009

Bu yazının tamamı ya da bir bölümü HSBC Bank Anonim Şirketi'nin yazılı izni olmaksızın elektronik, mekanik, fotokopi vb. bir şekilde çoğaltılamaz.
HSBC Bank Anonim Şirketi tarafından yayımlanmıştır.

The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, Hong Kong
tarafından tasarlanmış, Grey İstanbul tarafından uygulanmıştır.



Dünyanın yerel bankası

HSBC Bank Anonim Şirketi

Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi

No: 128 Şişli 34394 İSTANBUL

İstanbul / Türkiye

Telefon: (0212) 376 40 00

(0212) 336 36 36

Faks: (0212) 267 47 94

Çağrı Merkezi: 444 0 111

www.hsbc.com.tr