

# 2009

HSBC Bank Anonim Şirketi  
Ara Dönem Faaliyet Raporu

HSBC   
Dünyanın yerel bankası





## HSBC Bank Anonim Şirketi 31 Mart 2009 Konsolide Ara D6nem Faaliyet Raporu

**Rapor D6nemi** : 31 Mart 2009  
**Ticaret Unvanı** : HSBC Bank Anonim Şirketi  
**Kuruluş Tarihi** : 13 Eyl6l 1990  
**Adres** : B6y6kdere Caddesi 122/D 34394 Esentepe Şişli İSTANBUL  
**Telefon** : (0212) 376 40 00 / (0212) 336 36 36  
**Faks** : (0212) 336 30 00  
**Çağrı Merkezi** : 444 0 111  
**Web Adresi** : [www.hsbc.com.tr](http://www.hsbc.com.tr)  
**E-posta adresi** : [muhaberat@hsbc.com.tr](mailto:muhaberat@hsbc.com.tr)



## İÇİNDEKİLER

	Sayfa No
<b>GİRİŞ</b>	
1. HSBC Bank 31 Mart 2009 Ara Dönem Konsolide Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan.....	4
2. Para Birimi Kullanımı.....	5
3. Ek Bilgiler.....	5
<b>BÖLÜM 1 – SUNUŞ</b>	
1. Kurumsal Profil.....	6
2. Kısaca HSBC Bank.....	6
3. Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler.....	7
4. HSBC Bank'ın Sermaye ve Ortaklık Yapısı.....	7
5. Kısaca HSBC Grubu.....	7
6. HSBC Grubu'nda 2009 Yılı'nın İlk Çeyreğine İlişkin Gelişmeler.....	7
7. Özet Konsolide Finansal Bilgiler.....	8
8. Ekonomiye İlişkin Gelişmeler.....	9
9. Bankacılık Sektörüne İlişkin Gelişmeler.....	10
10. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı.....	12
11. Genel Müdür'ün Mesajı.....	13
12. Hizmet Türü ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar.....	14
13. Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Araştırma Geliştirme Uygulamaları.....	17
14. HSBC Bank'ın Sektördeki Konumunun Değerlendirmesi.....	18
<b>BÖLÜM 2 – YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI</b>	
1. Yönetim Kurulu.....	19
2. Denetim Komitesi.....	20
3. Üst Yönetim.....	20
4. İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri.....	20
5. Yasal Denetçiler.....	21
6. Komiteler ve Toplantılara Katılım.....	21
7. İnsan Kaynakları Uygulamaları.....	24
8. HSBC Türkiye'nin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yapılan İşlemlere İlişkin Bilgiler.....	24
9. Destek Hizmetleri.....	24
<b>BÖLÜM 3 – FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ</b>	
1. Konsolide Finansal Bilgiler.....	26
2. Konsolide Mali Durum, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler.....	31
3. Risk Yönetim Politikaları.....	32
4. HSBC Bank Finansal Güç Notu.....	32
<b>BÖLÜM 4 – KONSOLİDE EDİLEN ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER</b>	
1. HSBC Yatırım.....	33
2. HSBC Portföy.....	35

## GİRİŞ

---

### 1. HSBC Bank 31 Mart 2009 Ara Dönem Konsolide Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan

HSBC Bank Anonim Şirketi 31 Mart 2009 Ara Dönem Faaliyet Raporu, 21 Aralık 2008 tarih ve 27087 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik çerçevesinde hazırlanmıştır.

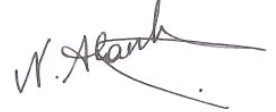
Saygılarımızla,



Alexander Charles Hungate  
Yönetim Kurulu Başkanı



Piraye Antika  
Genel Müdür



Neslihan Erkazancı  
Genel Müdür Yardımcısı



Burçin Ozan  
Grup Başkanı



Alan McAlpine Keir  
Denetim Komitesi Üyesi



Marcus John Hurry  
Denetim Komitesi Üyesi

## 2. Para Birimi Kullanımı

TC Maliye Bakanlığı tarafından 26 Aralık 2008 tarihli ve 27092 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 15 Sıra No’lu Muhasebe Sistemi Uygulama Genel Tebliği’nde yer alan Türk Lirası ve Kuruş Kullanımında Özel Kesim Muhasebe Sistemine İlişkin Olarak İşletmeler Tarafından Uygulanacak Esaslar Hakkındaki Hüküm’de 31 Aralık 2008 tarihi sonuna kadar yapılacak dönem sonu işlemleri dahil muhasebe kayıtlarının Yeni Türk lirası ve Yeni kuruş üzerinden olacağı belirlenmiştir. 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren yapılacak muhasebe kayıtlarıysa Türk lirası ve kuruş üzerinden olacaktır.

Bu raporda yer alan parasal büyüklükler yukarıda geçen tebliğ esaslarına göre ifade edilmiştir.

## 3. Ek Bilgiler

HSBC Bank’ın 31 Mart 2009 tarihli Ara Dönem Konsolide Faaliyet Raporu’na esas oluşturan;

- ♣ HSBC Bank’ın 31 Mart 2009 tarihinde sona eren ara hesap dönemine ait Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Sınırlı Denetim Raporu,
- ♣ HSBC Bank’ın 2008 Yılı Faaliyet Raporu,
- ♣ HSBC Yatırım’ın 31 Mart 2009 Ara Dönem Faaliyet Raporu ve
- ♣ HSBC Portföy’ün 31 Mart 2009 Ara Dönem Faaliyet Raporu

HSBC Türkiye’nin web sitelerinde ([www.hsbc.com.tr](http://www.hsbc.com.tr), [www.hsbc.com.tr/tr/yatirim](http://www.hsbc.com.tr/tr/yatirim) ve [www.hsbc.com.tr/tr/portfoy](http://www.hsbc.com.tr/tr/portfoy)) yer almaktadır.

## BÖLÜM 1 – SUNUŞ

---

### 1. Kurumsal Profil

HSBC Bank Anonim Şirketi (HSBC Bank) Türkiye genelinde ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) yaygın şube ağına, etkin alternatif dağıtım kanallarına, geniş mevduat tabanına, hızla büyüyen müşteri portföyüne ve güçlü mali bünyeye sahip bir bankadır. HSBC Bank bireysel bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, işletme bankacılığı, özel bankacılık ve hazine ve sermaye piyasaları alanlarında hizmet vermektedir.

HSBC Bank, HSBC Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi (HSBC Yatırım) hisselerinin tamamına sahiptir. HSBC Portföy Yönetimi Anonim Şirketi (HSBC Portföy) de HSBC Yatırım'ın bağlı ortaklığı konumundadır. Söz konusu şirketlerin mali tabloları Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) ilgili yönetmelikleri doğrultusunda konsolide edilmektedir. Raporun sonraki bölümlerinde HSBC Bank ve konsolidasyona tabi bağlı ortaklıkları topluca "HSBC Türkiye" olarak anılmaktadır.

HSBC Bank bireysel bankacılık alanında müşterilerine banka ve kredi kartları, mevduat ürünleri, bireysel krediler, ödeme ve tahsilat hizmetleri, HSBC Premier hizmeti, özel bankacılık hizmetleri, sigorta ve bireysel emeklilik ürünleri ve yatırım fonları ürünleri sunmaktadır.

Kurumsal ve yatırım bankacılığı alanında müşterilerine kredi, mevduat, dış ticaret finansmanı ve yapılandırılmış finansman ürünleri, sendikasyon kredileri, takas ve saklama hizmetleri, kurumsal finansman hizmetleri, nakit ve risk yönetimi hizmetleri sunmaktadır. İşletme bankacılığı alanında da müşterilerine kredi ve mevduat ürünleri, ticari kredi kartı, sigorta ürünleri ve nakit risk yönetimi hizmetleri sunmaktadır. Ayrıca kurumsal ve işletme bankacılığı ürün ve hizmet yelpazesinde yurt içi ve yurt dışı factoring hizmetleri ile sigorta ürünleri de yer almaktadır.

HSBC Bank ayrıca tüm müşterilerine spot - vadeli döviz, menkul değerler, kıymetli madenler ve türev ürünler alım-satım aracılık hizmetleri ve para piyasaları alanında finansal hizmetleri kapsayan hazine ve sermaye piyasası ürün ve hizmetlerini sunmaktadır.

HSBC Bank ürün ve hizmetlerini 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla, Türkiye ve KKTC'de kurulmuş 337 şubesiyle Express Bankacılık Kanalları 444 0 111 HSBC Bank Telefon Bankacılığı, 444 0 424 HSBC Şirket Telefon Bankacılığı, HSBC Bank Bireysel İnternet Bankacılığı, HSBC Bank Şirket İnternet Bankacılığı ve HSBC Bank ATM Bankacılığı 7/24 aracılığıyla sunmaktadır.

Ayrıca, HSBC Bank'ın yaptığı başvuruya istinaden, BDDK'nın 7 Mayıs 2009 tarih ve 3167 sayılı kararıyla HSBC Bank, HSBC Yatırım, HSBC Portföy, Neslihan Erkazancı ve Fırat Yurdakul tarafından 5 milyon TL sermayeli "HSBC Finansal Kiralama AŞ" unvanlı bir finansal kiralama şirketinin kurulması uygun görülmüştür.

### 2. Kısaca HSBC Bank

HSBC Bank 1990 yılında İstanbul'da "Midland Bank Anonim Şirketi" unvanıyla kurulmuş, 1999'da unvanını "HSBC Bank Anonim Şirketi" olarak değiştirmiştir. 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla Türkiye'de % 100 İngiliz sermayeli olarak faaliyette bulunan bir bankadır. Kurulduğu yıldan itibaren kurumsal bankacılık ve sermaye piyasalarında faaliyet gösteren banka, 1997 yılından sonra bireysel bankacılık hizmetleri de sunmaya başlamıştır.

Eylül 2001'de Demirbank TAŞ (Demirbank) ve iştiraklerinin HSBC Bank plc tarafından satın alınması ve Aralık 2001'de HSBC Bank'la birleştirilmesiyle HSBC Bank yaygın bir şube ağıyla geniş bir ürün ve hizmet yelpazesine kavuşarak Türkiye'deki büyüme stratejisinin ilk büyük adımını atmıştır. HSBC Bank Eylül 2002'de bankacılık sektörü dışındaki en büyük kredi kartı kuruluşu olan Benkar Tüketici Finansmanı ve Kart Hizmetleri AŞ'yi (Benkar) Advantage markası ile birlikte Boyner Holding AŞ'den satın almış ve Benkar'ı Aralık 2002'de HSBC Bank tüzel kişiliğiyle birleştirmiştir. Bu 2. büyük satın almayla HSBC Bank müşterilerine taksitli kredi kartı ürünü sunar duruma gelip 2 milyona yakın Advantage Card müşterisine de bankacılık hizmetleri vermeye başlamıştır.

HSBC Bank, 2005 yılı sonunda Türkiye'deki büyüme stratejisinin 3. büyük adımını atarak 5 yıllık büyüme planını uygulamaya almıştır. Bu planla, şube ağının ülke çapında genişletilmesi, müşteri portföyünün büyütülmesi, bireysel ve ticari bankacılıkta kitle bankacılığı ile yaygın bir kredi ve mevduat tabanına ulaşılması, teknolojiye gerekli yatırımları yaparak Express Bankacılık Kanalları'nın verimliliğinin artırılması ve finansal kiralama, factoring, sigorta gibi bankacılık dışı hizmetlerin de ürün yelpazesine eklenmesi hedeflenmiştir. Bu doğrultuda dağıtım kanallarına yapılan yatırımla 2006 yılında 37, 2007 yılında 45, 2008 yılında 100 ve 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde de 2 yeni şube açılmış ve 3 yılı aşan bu dönem süresince 670'e yakın yeni ATM de hizmete alınarak yurt çapına yaygın bir dağıtım ağına ulaşılmıştır. Aynı dönem içerisinde 1 milyondan fazla bireysel ve 100 binden fazla da ticari müşteri kazanımı sağlanmış, kredi kartları da 1 milyondan fazla artmıştır.



### 3. Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

1 Ocak - 31 Mart 2009 döneminde HSBC Bank'ın Ana Sözleşmesi'nde bir değişiklik olmamıştır.

### 4. HSBC Bank'ın Sermaye ve Ortaklık Yapısı

2009 yılının ilk 3 aylık dönemi içinde HSBC Bank'ın sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır. HSBC Bank plc'nin hissedarlık oranı % 99,99'dur. Yönetim kurulu başkanı ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının HSBC Bank'ta sahip oldukları pay bulunmamaktadır. 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla HSBC Bank'ın ödenmiş sermayesi 652.290 bin TL olup sermaye yapısı aşağıdaki gibidir.

Pay Sahibinin Adı Soyadı / Unvanı	Hisse Tutarı	Hisse Adedi	Hisse
	TL		Türü
1. Halka arz edilmiş	-	-	-
2. Halka arz edilmemiş	652.290.000,00	65.229.000.000	
HSBC Bank plc	652.289.507,03	65.228.950.703	A
HSBC Bank plc	488,97	48.897	B
Midcorp Limited	1,00	100	A
HSBC International Financial Services (UK) Ltd	1,00	100	A
Griffin International Limited	1,00	100	A
EMITT Limited	1,00	100	A
<b>Toplam</b>	<b>652.290.000,00</b>	<b>65.229.000.000</b>	

### 5. Kısaca HSBC Grubu

İngiltere'de kayıtlı olan ve merkezi Londra'da bulunan HSBC Holdings plc ile iştirakleri ve bağlı ortaklıkları "HSBC Grubu" olarak anılmaktadır. HSBC Grubu, Avrupa, Asya-Pasifik bölgesi, Kuzey ve Güney Amerika, Ortadoğu ve Afrika'da faaliyet gösteren dünyanın en büyük bankacılık ve finans kuruluşlarından biridir.

HSBC Grubu'nun 86 ülkede, toplam 9.500'den fazla şube ve ofiste 325.000'in üzerinde çalışanı ve 100 milyondan fazla müşterisi bulunmaktadır. HSBC Grubu'nun 31 Aralık 2008 itibarıyla 2,5 trilyon ABD dolarını aşan aktif büyüklüğü, 1,2 trilyon ABD dolarının üzerinde mevduatı, 933 milyar ABD doları kredisi ve 9,3 milyar ABD doları vergi öncesi kârı bulunmaktadır.

Hisseleri Londra, Hong Kong, New York, Paris ve Bermuda borsalarında işlem gören HSBC Holdings plc'nin 120 ülkede 210 binden fazla yatırımcısı bulunmaktadır. Hisseler New York Borsası'nda her biri 5 hisseyi temsil eden "Amerikan Depo Hissesi / Sertifikası" (American Depository Shares / Receipts) şeklinde işlem görmektedir.

HSBC Grubu'nun tarihçesine ilişkin detaylı bilgiler HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

### 6. HSBC Grubu'nda 2009 Yılı'nın İlk Çeyreğine İlişkin Gelişmeler

HSBC Grubu'na ilişkin 2009 yılının ilk çeyreğinde kaydedilen önemli gelişmeler şu şekilde özetlenebilir:

- ♣ HSBC Vietnam Eylül 2008'de aldığı yasal izinlerden sonra 1 Ocak 2009'da ülkenin yerel kanunlarına göre kurulmuş ilk yabancı bankası olarak faaliyetlerine başladı.
- ♣ HSBC Grubu ve Grubun % 19 hisseye sahip olduğu Çin'in 5. en büyük bankası Bank of Communications Limited uzun dönemli stratejik ortaklıklarını sürdürme kararlarını teyit etti.
- ♣ HSBC Grubu, finansal mevzuata olan güveni artırmayı amaçlayan Uluslararası Finansal Mevzuat Merkezi adıyla Londra'da kurulan bir araştırma merkezine 3 yıl boyunca yılda 100 bin İngiliz sterlini bağış yapma kararı aldı.
- ♣ Cenevre merkezli araştırma ve danışmanlık kuruluşu Covalance 541 adet çok uluslu firma arasında 2002 - 2008 yıllarını kapsayan dönem için HSBC Grubu'nu "doğruluk, dürüstlük ve ahlak kurallarına en bağlı kurum" olarak değerlendirdi.
- ♣ Çin'deki yatırımlarını sürdüren HSBC Grubu, Şubat ayında ülkenin kırsal kesimi Miyun bölgesinde The Beijing Miyun HSBC Rural Bank Company Limited unvanıyla yeni bir bankayı hizmete açtı.

- ♣ HSBC Grubu'nun Dış Ticaret ve Tedarik Zinciri İş Kolu İngiltere Hükümeti'nin dış ticaret ve yatırımı geliştirme örgütü UK Trade & Investment ile İngiliz ihracatçıların 2009 yılında potansiyellerini eğitim ve danışmanlıkla geliştirmelerine yardımcı olmak için Şubat ayında ortak bir girişim anlaşması imzaladı.
- ♣ Şubat ayı sonunda, HSBC Grubu'nun global olarak sunduğu üst – orta segment bireysel bankacılık paketi HSBC Premier, HSBC Kolombiya'nın da ürün gamına dahil oldu.
- ♣ HSBC Grubu 2 Mart 2009 tarihinde hissedarların onayına tabi olmak üzere sermayesini 17,7 milyar ABD doları tutarında artırma kararı aldı ve hissedarlar da 19 Mart 2009 tarihindeki genel kurulda HSBC Grubu'nun aldığı kararı onayladı.
- ♣ Mart ayında, HSBC Grubu'nun Suudi Arabistan'daki iştiraki HSBC Saudi Arabia Limited Global Finance dergisi tarafından yapılan değerlendirmede “dış ticaretin finansmanında en iyi banka” ödülüne hak kazandı.
- ♣ Mart ayında bir ödül de HSBC Hong Kong'a (The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited) çevre duyarlılığı konusunda göstermiş olduğu üstün performans nedeniyle geldi.
- ♣ Mart ayı sonundaysa HSBC Grubu Çin'in kırsal bölgesinde Guangdong Enping HSBC Rural Bank Company unvanıyla 5. bankasını açtı.

## 7. Özet Konsolide Finansal Bilgiler

Konsolide mali tablolara göre 31 Mart 2009 tarihinde sona eren dönemde HSBC Türkiye'nin aktif toplamı 2008 yılı sonuna göre % 3,7 oranında azalarak 14,2 milyar TL olmuştur. Dönem sonunda aktiflerin % 64,2'sini oluşturan krediler de % 6,7 oranında azalarak yaklaşık 9,1 milyar TL'ye gerilemiştir. Kredilerin % 58'i bireysel krediler ve kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır. Bilançonun en büyük fonlama kaynağı olan mevduatlar da 2008 sonuna göre % 6,7'lik azalışla 8,5 milyar TL düzeyinde, pasiflerin % 60,3'ünü oluşturur hale gelmiştir. Konsolide bilanço kalemlerinin dönem sonu bakiyeleriyle yıllık ve 3 aylık değişimleri aşağıda gösterilmiştir.

Konsolide Bilanço Bilgileri	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Top. Krediler ve Faktör. Alac.	9.093.277	9.750.773	10.373.482	(12,3)	(6,7)
Top. Me. De. ve AS. Tü. Fi. Va.	1.606.836	1.168.737	1.074.107	49,6	37,5
Toplam Mevduat	8.545.590	9.158.462	9.494.323	(10,0)	(6,7)
Toplam Özkaynaklar	2.343.008	2.305.475	2.113.145	10,9	1,6
Toplam Aktifler	14.171.402	14.712.038	14.365.470	(1,4)	(3,7)

31 Mart 2009'da sona eren dönemde konsolide net kâr, 2008 yılının aynı dönemine göre % 78 artışla 110 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Döneme ilişkin toplam faaliyet gelirleri bir önceki döneme göre % 20,7 artış gösterirken faaliyet giderleri ise sadece % 0,9 oranında artmış, böylelikle gelirlerin büyüme hızı giderlerin artış hızını geride bırakmıştır. 2009'un ilk 3 aylık döneminde kredi karşılık giderleri 2008'in aynı dönemine oranla % 30,5'lik artış göstererek 94 milyon TL seviyesine çıkmıştır. 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki başlıca kâr - zarar tablosu bilgileri yıllık değişim oranlarıyla birlikte aşağıda gösterilmiştir.

Konsolide Kâr - Zarar Tablosu Bilgileri	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Yıllık değişim %
Faiz Dışı Gelirlerin Toplamı	136.622	338.620	106.856	27,9
Toplam Faaliyet Gelirleri	443.741	1.525.559	367.643	20,7
Toplam Faaliyet Giderleri (-)	217.557	936.043	215.612	0,9
Kredi ve Diğer Alacaklar Karşılığı (-)	93.502	280.459	71.643	30,5
Vergi Öncesi Kâr	132.682	309.057	80.388	65,1
Vergi Karşılığı (-)	22.197	61.659	18.313	21,2
<b>Net Dönem Kârı</b>	<b>110.485</b>	<b>247.398</b>	<b>62.075</b>	<b>78,0</b>

## 8. Ekonomiye İlişkin Gelişmeler

Global krizin Türk finans piyasalarına etkisinin yoğun olarak görüldüğü 2008 yılının son çeyreğinden sonra, 2009 yılında reel ekonomiye ilişkin makro göstergeler de ekonomideki bozulmaları açıkça ortaya koymuştur. 2008 yılının ilk 3 çeyreğinde % 3,6 reel büyüme kaydeden gayri safi yurtiçi hasıla (GSYH), son çeyrekteyse 2001 yılından bu yana ilk defa ve rekor düzeyde bir daralmayla % 6,2 oranında küçülmüştür. 2008 yılının tamamında % 1,1 büyüyen GSYH'nin 2009 yılında % 4 - % 5 oranında daralacağı tahmin edilmektedir.

Ekonomiye ilişkin diğer makro göstergeler de olumsuz sonuçları yansıtmaktadır. 2008 yılının ilk 9 ayında % 80'in üzerinde seyreden imalat sanayinde kapasite kullanım oranı, son çeyrekte düşüş trendine girmiş, 2009'un ilk 3 ayındaysa düşen iç ve dış talep nedeniyle % 64'ler düzeyine kadar gerilemiştir. Aylık sanayi üretim endeksi de Mart 2009'da geçen yılın aynı ayına göre % 20,9 oranında düşerek 2005 yılının başından beri en düşük seviyesine gerilemiş ve ekonomik daralmanın önemli bir göstergesi olmuştur. Ayrıca, Türkiye genelindeki işsizlik oranı da 2009 Şubat ayında % 16,1 gibi tarihi rekor düzeye yükselerek yaşamakta olduğumuz krizin boyutunu göstermiştir. Hükümetin 2009'un tamamı için % 13,5 olarak öngördüğü işsizlik oranının özellikle yılın ilk çeyreği sonunda daha da yükseleceği tahmin edilmektedir.

Öte yandan, yaşanan bu ekonomik küçülme ve durgunluk, enflasyon cephesine olumlu yönde yansımıştır. 2008 yılının son çeyreğinde başlayan keskin düşüşlerle, sırasıyla yıllık bazda % 8 ve % 10'lar düzeyine gerileyen üretici (ÜFE) ve tüketici (TÜFE) fiyat endeksleri, 2009'un ilk 3 ayında da aynı düşüş trendini sürdürmüş, özellikle maliyet baskılarının azalmasıyla ÜFE, Mart 2009'da yıllık bazda % 3,5, TÜFE de % 7,9'a kadar gerilemiştir. Böylece Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) 2009 yılına ilişkin % 6'lık enflasyon (TÜFE) tahmini ulaşılabılır bir hedef olarak görünmekte olup hükümet tarafından da teyit edilmiştir.

Yaşanan ekonomik durgunluk, büyüme ve istihdamda ortaya çıkan olumsuzluklar, küresel krizin etkilerinin sürmesi ve ayrıca enflasyonda görülen iyileşme sinyalleri karşısında TCMB, 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde geçen yılın son çeyreğinden itibaren başlattığı faiz indirimlerine devam etmiş ve gecelik borç alma - verme faizlerini % 10,5 - % 13,0 seviyelerine kadar düşürmüştür. Mevcut konjonktür içinde, TCMB'nin yılın devamında da ilk 3 ayki kadar hızlı ve sert olmasa da faiz indirimlerine devam edeceği tahmin edilmektedir.

Ancak, TCMB'nin 2008'in son çeyreğinde sıkı para politikasını bırakıp faiz indirimlerine başlaması ve bunu 2009'da da sürdürmesi, TL'nin genel olarak zayıflamasına ve temel para birimlerine karşı değer kaybına uğramasına neden olan önemli bir etken olarak görülmektedir. 2009'un ilk 3 aylık döneminde TCMB döviz alış kurları dikkate alındığında, TL'de ABD dolarına karşı yaklaşık % 12, euroya karşı yaklaşık % 4 ve İngiliz sterlinine karşı da yaklaşık % 9'luk bir değer kaybı olduğu görülmektedir. Öte yandan, faizlerdeki hızlı düşüşler ve TL'deki değer kaybının 2009 yılının özellikle son bölümleri için fiyatlar genel düzeyi üzerinde bir baskı yaratma ve enflasyonu tekrar yükseltme riski de mevcuttur.

TL'deki değer kaybının da etkisiyle, 2008 yılı boyunca ayda ortalama 3,5 milyar ABD doları açık veren ve yılı 41,7 milyar ABD doları açıkla kapatan cari denge, 2009 yılının ilk 3 ayında geçen yılın aynı dönemine göre % 90,6 oranında azalarak yaklaşık 1,2 milyar ABD doları açık vermiştir. Hükümetin revize ettiği 2009 sonu hedefi olan 11 milyar ABD doları tutarındaki cari açık hedefi de mevcut koşullar içerisinde olası görülmekle beraber ekonomideki beklenen daralmanın en önemli sonuçlarından biri olarak dikkat çekmektedir.

Benzer şekilde dış ticaret dengesi de 2008 yılının ilk 3 ayına oranla % 91,3 oranında azalarak 2009 yılının aynı döneminde toplam 1 milyar ABD doları tutarında açık vermiştir. Bu değişim, yılın ilk 3 ayında 35,2 milyar ABD dolarından 26,1 milyar ABD dolarına gerileyen ihracat ve 47,3 milyar ABD dolarından 27,2 milyar ABD dolarına gerileyen ithalat performansından kaynaklanmıştır.

Yılın ilk çeyreğinde bütçe açığı da geçen yılın aynı dönemine göre 3 kattan fazla bir artışla 19,1 milyar TL'ye yükselmiştir. Harcamalarda meydana gelen artış ve özellikle dolaylı vergiler kaynaklı gelirlerdeki azalış nedeniyle bütçe dengesinde ilk çeyrekte önemli bir bozulma yaşanmıştır. Sene başında 2009 sonu için 10,4 milyar TL olarak tahmin edilen açık tutarı da hükümet tarafından revize edilerek 48,3 milyar TL'ye yükseltilmiştir.

2009 yılının ilk çeyreğinde hükümet tarafından ekonomiyi canlandırmak ve istihdamı artırmak için belirli sektörlerle süreli vergi indirimleri ya da kredi desteği şeklinde sağlanan çeşitli teşvik paketlerinin olumlu yansımalarının olması beklenmektedir. Ayrıca IMF ile sağlanacak bir anlaşmanın da dış finansman dengesinde yaratacağı rahatlama ile bu sürece katkı sağlayacağı açıktır. Ancak kalıcı bir toparlanmanın, öncelikle başta ABD olmak üzere ancak global ekonominin ve AB'nin tekrar canlanmasıyla mümkün olacağı öngörülmektedir.

### **Kaynaklar**

*Türkiye İstatistik Kurumu ve TCMB'nin dönemsel raporlarından derlenmiştir.*

## 9. Bankacılık Sektörüne İlişkin Gelişmeler

2009 yılının ilk aylarında bankacılık sektörünün bütününde yavaşlayan büyüme performansı ancak mart ayında ivme kazanmış ve toplam varlıklar ilk 3 ay sonunda % 3'lük bir büyüme kaydederek 754 milyar TL'nin üzerine çıkmıştır. Ancak sektörün toplam krediler portföyü yılın ilk 3 aylık döneminde % 0,3 oranında küçülerek 366 milyar TL düzeyine gerilemiş ve bilanço içinde % 50,2'lik paydan % 48,6'ya inmiştir. Buna karşılık menkul değerler portföyü yılın ilk 3 ayında % 8,8'lik büyüme kaydederek 211 milyar TL'nin üzerine çıkmış, böylelikle bilançodaki payı da % 26,5'ten % 28'e yükselmiştir. Fonlamada en önemli kaynak olan mevduatlar bilanço genişlemesiyle paralel % 2,8'lik bir büyümeyle 467 milyar TL'nin üzerine çıkmış ancak bilanço içindeki payı % 61,9'a gerilemiştir. Mevduatın krediye dönüşme oranı da yine aynı dönem içinde % 80,8'den % 78,4'e inmiştir.

2009 yılının ilk 3 aylık döneminde de özellikle 2008 Eylül'den itibaren hızlanan kredilerdeki bozulma trendi sürmüştür ve bunun sonuçları takipteki krediler bakiyesine yansımıştır. 2008 yılı sonuna göre brüt takip bakiyesi % 21,1 oranında artış göstererek 17 milyar TL'nin üzerine çıkmıştır. Takipteki brüt kredilerin toplam krediler içindeki payının % 3,8'den % 4,6'ya yükselmesi de yine bu bozulmanın bir sonucu olarak dikkat çekmektedir. Bu artış trendinin 2009 yılında da devam edeceği ve takipteki kredi oranının % 6'lar düzeyine ulaşacağı tahmin edilmektedir.

Bilanço performansının özellikle ilk 2 ay geçmiş yıllara göre düşük kalması ve kredilerle ilgili bozulmaların sürmesine karşın, bankacılık sektörünün kârlılığı bu dönemde yükselmiş ve 31 Mart 2009 tarihinde 2008'in aynı dönemine göre % 32,9'luk artışla 5,2 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Faiz gelirleri % 19,8 oranında artarken, faiz giderleri ise % 13,4 oranında arttığından net faiz gelirleri % 29,8 (2,3 milyar TL) artış sağlamıştır. En önemli artışlar 2,9 milyar TL'yle vadeye kadar elde tutulacak menkul değerler portföyünden alınan faiz gelirleri ve 3 milyar TL'yle kredilerden alınan faizler kalemlerinde olurken, satılmaya hazır menkul değerlerden alınan faiz gelirleri % 37,4 (1,7 milyar TL) düşüş kaydetmiştir.

Net faiz gelirlerinde görülen bu artışın temel nedeni 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde de hem TL hem de YP bazda düşüşünü sürdüren mevduat faizleridir. Düşen fonlama maliyeti nedeniyle net faiz marjı bu dönemde TL'de % 6,5 ve YP'de de % 3,8 düzeyine kadar yükselmiş, toplamda da % 6,6 olarak gerçekleşmiştir. Ancak bu yüksek marjların yılın geri kalan bölümünde daralacağı, artan sorunlu krediler nedeniyle provizyon giderlerinin de etkisiyle 2009 yılı kârlılığının ilk çeyrek sonuçlarına göre daha düşük olacağı tahmin edilmektedir. Nitekim krediler için ayrılan özel karşılık giderleri yılın ilk 3 aylık döneminde % 155,4 gibi çok yüksek bir oranda artarak 2,6 milyar TL'yi aşmıştır. Net ücret ve komisyon gelirleri Mart 2008'e göre % 6,7 oranında artmış, diğer faaliyet gelirleri ise 33 milyon TL'den 769 milyon TL'ye yükselmiştir. 2009'un ilk 3 aylık döneminde gelirlerde sağlanan bu artışa kıyasla faaliyet giderlerinde sadece % 3,4'lük bir artış kaydedilmiştir. Elde edilen bu sonuçlarla bankaların (yıllığa dönüştürülmüş) aktif getiri oranı % 2,8 ve özkaynak getiri oranı da % 22,7 olarak gerçekleşmiştir. Sermaye yeterlilik oranıysa 2008 sonuna göre 50 baz puan artarak % 18,5 seviyesine yükselmiştir.

2008 yılında şubeleşmede kaydedilen çok hızlı büyümeden sonra 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde sadece 30 yeni şube açılmış ancak toplam istihdam 553 kişi azalmıştır. Yılın geri kalan döneminde de bu trendin süreceği ve yatırımların 2010 yılından evvel tekrar canlanmaya başlamayacağı tahmin edilmektedir.

Aşağıdaki tabloda bankacılık sektörüne ait finansal ve finansal olmayan büyüklüklerin 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki durumları ve değişimi sunulmuştur.

Bankacılık Sektör Büyüklükleri	Mart 2009 Milyon TL	Aralık 2008 Milyon TL	Mart 2008 Milyon TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Toplam Varlıklar	754.247	732.536	633.906	19,0	3,0
Toplam Krediler	366.372	367.445	319.564	14,6	(0,3)
Toplam Bireysel Krediler	82.606	83.158	73.577	12,3	(0,7)
Toplam Kredi Kartı Alacakları	33.917	34.853	28.840	17,6	(2,7)
Takipteki Krediler (Brüt)	17.014	14.053	10.070	69,0	21,1
Toplam Mevduatlar	467.130	454.599	389.817	19,8	2,8
Top. Men. Değ. ve AS Amç. Tür. Fin. Var	211.124	193.990	178.271	18,4	8,8
Toplam Özkaynaklar	91.930	86.425	75.958	21,0	6,4
Toplam Şube Sayısı	9.334	9.304	8.378	11,4	0,3
Toplam Kredi Kartı Sayısı	43.551.053	43.394.025	38.534.106	13,0	0,4
Toplam POS Sayısı	1.629.252	1.632.639	1.496.177	8,9	(0,2)
Toplam ATM Sayısı	22.321	21.970	19.531	14,3	1,6
Toplam Çalışan Sayısı	182.112	182.665	173.075	5,2	(0,3)

Aşağıdaki tabloda da bankacılık sektörünün 31 Mart 2009 ve 31 Mart 2008 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin özet gelir tablosu sunulmuştur.

<b>Bankacılık Sektörü Kâr - Zarar Tablosu</b>	<b>Mart 2009</b> <b>Milyon TL</b>	Mart 2008 Milyon TL	Yıllık değişim %
Net Faiz Geliri	<b>9.858</b>	7.595	29,8
Faiz Dışı Gelirlerin Toplamı	<b>5.930</b>	4.870	21,8
Toplam Faaliyet Gelirleri	<b>15.788</b>	12.465	26,7
Toplam Faaliyet Giderleri (-)	<b>6.761</b>	6.541	3,4
Kredi ve Diğer Alacaklar Karşılığı (-)	<b>2.633</b>	1.031	155,4
Vergi Öncesi Kâr	<b>6.394</b>	4.893	30,7
Vergi Karşılığı (-)	<b>1.186</b>	973	21,9
<b>Net Dönem Kârı</b>	<b>5.208</b>	3.920	32,9

**Kaynaklar**

- 1) Sektöre ait finansal büyüklükler BDDK İstatistiki Raporları Aylık Bülten Mayıs 2009'dan alınmıştır. Katılım bankaları dahildir.
- 2) Kredi kartı, POS ve ATM sayıları Bankalararası Kart Merkezi'nin (BKM) dönemsel raporlarından alınmıştır.

## 10. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

2009 yılının ilk ayları beklendiği gibi piyasalar açısından son derece zorlu bir dönem oldu. Buna karşın HSBC Türkiye olarak 2008 yılından itibaren almaya başladığımız önlemlerle övgüye değer bir ilk çeyrek performansı sergiledik. Yine de 2009 yılı boyunca ihtiyatlı duruşumuzu koruyacağız ve likidite, fonlama, sermaye yeterliliği, sorunlu krediler, aktif kalitesi ve kârlılığa odaklanmayı sürdüreceğiz.

Yılın ilk çeyreği sonunda proaktif ve risk bazlı fiyatlandırma stratejimiz, faiz dışı gelir yaratabilme kapasitemiz ve etkin maliyet yönetimi politikalarımızla gelirlerimizi giderlerimizden daha hızlı artırmayı başardık. Ayrıca, yine 2008 yılı boyunca sorunlu krediler portföyüne ilişkin aldığımız önlemler de sonuç vermeye başladı.

Müşteri kazanımımız 2009'un ilk 3 aylık döneminde de sürdü ve toplam müşteri tabanımız % 1 oranında artış gösterdi. Kredi kartı portföyümüz de bu ivmeyle 3 milyonluk bir büyüklüğe ulaştı. Planladığımız gibi varlık yönetimi ürünlerine ağırlık vermeye başladık ve bunun sonucunda toplam yatırım fonu pazar payımızda gözle görünür bir artış yakaladık. Aynı dönem içinde global bireysel bankacılık ürün paketimiz HSBC Premier'in müşteri tabanını % 19 oranında büyütme başarıldık. Üst segment bireysel bankacılık sunumumuz olan HSBC Özel Bankacılık da yılın ilk 3 ayında büyüme kaydederken, direk bankacılık kanallarımızın penetrasyon oranları da artış gösterdi. Yaşadığımız global ekonomik durgunluğa karşın kurumsal bankacılıkta elde ettiğimiz başarılı trend bizi fazlasıyla memnun etti. Sigorta ve bireysel emeklilik iş kolumuz 2009'un ilk 3 ayında da büyümesini sürdürdü.

Planladığımız gibi, iş modelimizde varlık yönetimi ve farklı segmentlere yönelik sunumlara ağırlık verecek strateji değişikliklerini uygulamaya alıyoruz. Aynı zamanda verimlilik ve etkin maliyet yönetimi çalışmalarımızı da sürdürüyoruz.

2009 yılının kalan bölümü de çok zorlu bir dönem olacak. Ancak, HSBC Türkiye'yi bu zorlukların üstesinden gelip fırtınayı atlatabilecek ve çıkacak fırsatları da en iyi şekilde değerlendirebilecek bir durumda konumlandırırmıza inanıyorum.

2009 yılının ilk 3 aylık döneminde HSBC Türkiye'nin elde ettiği başarılı sonuçlara olan katkıları için tüm çalışanlarımıza, bize olan güvenleri için müşterilerimize ve sundukları destek için de çözüm ortaklarımıza yönetim kurulumuz ve HSBC Grubu adına teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Alexander Charles Hungate  
Yönetim Kurulu Başkanı

## 11. Genel Müdür'ün Mesajı

2009'un ilk 3 ayı, HSBC Türkiye olarak 2006'dan bu yana başarıyla sürdürdüğümüz dağıtım ağı yatırımlarımız ve uygulamakta olduğumuz büyüme planımızda bazı önemli değişiklikleri hayata geçirdiğimiz yeni bir dönem oldu. Finansmana dayalı büyüme modelinden varlık yönetimi odaklı bir modele doğru dönüştürdüğümüz iş stratejimizi mevcut global kriz koşullarına göre yeniden oluşturduk. Geçtiğimiz 3 yıllık dönemde 2 kat büyüttüğümüz şube ağımızı şimdi daha verimli ve etkin bir şekilde çalıştırmaya odaklandık. Global finansal krizin ve yurtdışı ekonomik durgunluğun neden olduğu kredi piyasalarındaki bozulmaları, mevcut ekonomik konjonktürü ve bankamızın likidite, plasman, fonlama ve kârlılık yapısını göz önünde bulundurarak aktif-pasif dengemizi bu doğrultuda optimize ettik ve konsolide mali bünyemizi daha güçlü bir hale getirdik.

Global krizin reel ve mali kesimleri etkilemeye devam ettiği 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde HSBC Türkiye'nin göstermiş olduğu konsolide finansal performans beni çok memnun etti. Bu zorlu dönemde faaliyet gelirlerimizi geçtiğimiz yılın aynı dönemine göre % 21 oranında artırarak 444 milyon TL'ye çıkarmayı başardık. Aynı dönemde, sürdürdüğümüz altyapı yatırımlarına karşın etkin maliyet yönetimi uygulamalarımızla toplam faaliyet giderlerimiz % 1'den daha az bir artışla 218 milyon TL olarak gerçekleşti. Bunun sonucunda da karşılıklar öncesi faaliyet kârımız % 49'luk büyümeyle 226 milyon TL oldu. 2008 yılından itibaren devam eden kredilerdeki bozulmalarla, karşılık giderlerimiz 2009'un ilk 3 ayında % 31'lik bir artış göstermesine karşın, vergi öncesi konsolide kârlılığımız bir önceki döneme göre % 65'lik artışla 133 milyon TL'ye yükseldi. Karşılık giderleri nedeniyle bu dönemde Bireysel Bankacılık'ın kârlılığı olumsuz etkilense de, gelir kaynaklarını dengeli bir şekilde oluşturan HSBC Türkiye, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı, Hazine ve Sermaye Piyasaları, HSBC Yatırım ve HSBC Portföy'ün gösterdikleri mükemmel performansla, dönemi yaklaşık 111 milyon TL net kârla tamamlamayı başardı.

Krediler piyasasında özellikle 2008'den itibaren yaşanan bozulmalar nedeniyle hem kredi politikalarında hem de farklı portföylerde kapsamlı bir gözden geçirme çalışması gerçekleştirdik. Risk - getiri dengesini gözeterek krediler portföyümüzü yeniden fiyatlandırdık ve bilanço yapısı içinde en optimum düzeye getirdik. 31 Mart 2009'da toplam kredi alacaklarımız 9,1 milyar TL oldu. Bu dönemde mevduatlarımızı da fonlama ve likidite gereksinimlerimize göre doğru bir fiyatlama politikasıyla 8,5 milyar TL düzeyinde tutarak ideal bir kredi - mevduat dengesi sağladık.

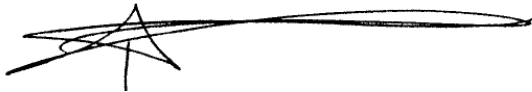
Müşteri kazanımında yakaladığımız ivmeyi devam ettirerek yılın ilk 3 ayında bireysel ve işletme bankacılığı ağırlıklı olmak üzere toplam müşteri tabanımızı % 1 oranında büyüttük. Farklı segmentlere yönelik geliştirdiğimiz kredi kart ürünlerimiz HSBC Advantage Black, HSBC Advantage Rouge ve Pegasus kartları yılın ilk 3 ayında % 17'lik büyüme yakaladılar. HSBC Grubu'nun global bireysel bankacılık paketi HSBC Premier ilk 3 aylık dönemde çok başarılı bir performansla % 19'luk büyüme kaydederken Aile Paketi özelliğiyle de zenginleştirildi. Şube ağının verimliliğini artırırken bir yandan da Express Bankacılık Kanalları'nın kullanım oranlarını yükseltmeyi sürdürdük.

HSBC Grubu'nun global uzmanlığı olan dış ticaret işlemlerinde, yılın ilk 3 ayında daralan dünya ticaretine karşın 2,1 milyar ABD dolarlık bir hacme ulaşırken, faktoring işlemlerinde de 29 milyon ABD dolarlık ciro yarattık. Sigorta ve Bireysel Emeklilik ürünlerimiz 2008'de gösterdiği başarılı performansı 2009'un ilk 3 ayında da sürdürerek gelir yaratmada yaklaşık % 7'lik bir büyüme kaydettiler. Bireysel emeklilik toplam kontrat sayısı % 26, yönetilen fon büyüklüğü de % 85 oranında artış gösterdi.

HSBC Yatırım 31 Mart 2009 tarihinde sona eren dönemde ulaşmış olduğu 2,4 milyar TL'lik hisse senedi işlem hacmiyle % 1,7'lik pazar payı elde etti ve döneme ilişkin 3,1 milyon TL tutarında vergi öncesi kâr sağladı. HSBC Portföy de yılın ilk 3 ayında gösterdiği başarılı performansla faaliyet gelirlerini % 62 oranında artırırken, aynı şekilde 3,1 milyon TL düzeyinde vergi öncesi kâr yarattı. Yatırım fonlarındaki toplam pazar payımız da % 5,3'e yükselerek bizi rekabette bir basamak yukarı çıkardı.

2009'un ilk 3 aylık dönemimde, HSBC Türkiye olarak bir bütün halinde faaliyette bulunduğumuz tüm iş kollarında güçlü mali bünyemiz, entegre risk yönetimi uygulamalarımız, kaliteli insan kaynağımız ve global marka değerimizle ne kadar başarılı olduğumuzu gösterdik. Uygulamaya aldığımız yerinde kararlarla da önümüzü daha net görebiliyoruz ve ileriye güvenle bakabiliyoruz. Bu başarıdaki katkıları için HSBC Türkiye ailesinin tüm mensuplarına, değerli müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve ana sermayedarımız HSBC Bank plc'ye teşekkür ederim.

Saygılarımla,



Piraye Antika  
Genel Müdür

## 12. Hizmet Türü ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar

HSBC Türkiye'nin hizmet ve faaliyetleri bireysel bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, hazine ve sermaye piyasaları, menkul değerler aracılık faaliyetleri ve portföy yönetimi iş kolları kırılımında aşağıda sunulmaktadır:

### Bireysel Bankacılık

Kredi kartı ve tüm bireysel bankacılık ürünlerinin yönetiminden sorumlu Bireysel Pazarlama; bölge yönetim müdürlüklerinin de dahil olduğu şube kanalının satış yönetiminden sorumlu Bireysel Satış ve Hizmetler; Telefon, İnternet, Web ve ATM kanallarından sorumlu Bireysel Direkt Bankacılık; ve üst gelir gurubu müşterilere hizmet sunan Özel Bankacılık birimlerinden oluşacak şekilde organize olan Bireysel Bankacılık iş kolu, tüketici kredilerini, mevduat ürünlerini, banka ve kredi kartlarını, ödeme ve tahsilat hizmetlerini, HSBC Premier hizmetini, Avantajlı Mevduatım Hesabı hizmetini, HSBC Özel Bankacılık hizmetini, sigorta ve bireysel emeklilik ürünlerini, yatırım fonlarını, varlık yönetimi hizmetlerini, para ve sermaye piyasası ürünlerini ve üye iş yeri hizmetlerini 31 Mart 2009 itibarıyla Türkiye ve KKTC'de faaliyette bulunan 326 şubesi, 1.077 ATM'si, 7/24 Telefon Bankacılığı ve Bireysel İnternet Bankacılığı kanallarıyla müşterilerine sunmaktadır.

2009 yılının ilk çeyreği de bireysel krediler ve kredi kartları piyasasında yaşanan bozulmalardan dolayı artan kredi karşılık giderlerinin nihai olarak Bireysel Bankacılık'ın kârlılığını etkilemeye devam ettiği bir dönem oldu. Yaşanan ekonomik durgunluk ve düşen iç talebe karşın Bireysel Bankacılık gelirleri 31 Mart 2009 tarihinde, 2008'in aynı dönemine göre % 8,5 oranında arttı.

Ürün grupları, müşteri segmentleri ve dağıtım kanalları bazında 2009 yılının ilk çeyreğinde Bireysel Bankacılık'la ilgili önemli gelişmeler şu şekilde özetlenebilir:

2009 yılı başından itibaren büyüme planında yapılan değişikliklerle fiziki dağıtım ağının hızlı bir şekilde genişletilmesinden vazgeçilmesi ve mevcut şube ağının daha verimli ve etkin çalıştırılması hedeflendiğinden ilk 3 aylık dönemde seçici bir yaklaşımla 2 yeni şube ve 21 yeni ATM hizmete alınmıştır. Aynı paralelde büyüme planında yapılan bir başka değişiklikle de müşteri kazanım hızı yavaşlatılmış, bu doğrultuda yılın ilk 3 aylık döneminde yaklaşık 100 bin yeni müşteri kazanılmıştır.

Yeni müşteri kazanım hızının düşürülmesiyle kredi kartı satışında da 2008'e göre yavaşlamaya gidilerek 2009'un ilk 3 aylık döneminde toplam 102 bin yeni kart satışı gerçekleştirilmiştir. Öte yandan 2008 yılında lansmanı yapılan ve 2009'da da büyümenin hedeflendiği orta / üst segment kredi kartı ürünleri yılın ilk 3 aylık döneminde planlandığı şekilde başarılı bir performans sergilemiştir.

HSBC Grubu'nun global olarak orta-üst gelir segmentindeki müşterilerine sunduğu bireysel bankacılık ürün paketi olan HSBC Premier müşteri sayısı 2009 yılının ilk 3 ayında %19'luk artış sağlamıştır. Ayrıca mevcut sunuma ek olarak HSBC Premier Aile Paketi adı altında sadece HSBC Premier müşterilerimizin değil, onların ailelerin de HSBC Premier'in sunduğu ayrıcalıklı hizmetlerden faydalanmasına olanak tanıyan ürün şubat ayında piyasaya sürülmüştür. Böylece, HSBC Premier müşterilerimizin dünyanın her yerinde, özel müşteri temsilcileri aracılığıyla yararlandıkları öncelikli hizmet ayrıcalığı ve acil yardım hizmetlerinden, artık müşterilerimizin aile bireyleri de yararlanabilir hale gelmiştir. HSBC Premier benzeri, orta - üst segment müşterilere yönelik Bireysel Bankacılık paketi Avantajlı Hesabım ürünü de aynı dönem itibarıyla 2008 sonuna göre % 2,3'lük artış sağlamıştır. Üst segment bireysel bankacılık hizmeti HSBC Özel Bankacılık 2009'un ilk 3 aylık döneminde müşteri sayısında % 17'lik büyüme kaydetmiştir.

Bireysel krediler piyasasındaki bozulmaların ve kredi talebindeki daralmanın devam ettiği 2009'un ilk çeyreğinde, tüketici finansmanı odaklı büyüme modelini varlık yönetimi bazlı bir modele doğru dönüştüren HSBC Bank'ın 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yaklaşık 5,3 milyar TL düzeyinde bireysel kredi ve kredi kartı portföyü bulunmaktadır. Yeni ürün geliştirme çalışmaları kapsamında, kredi faiz geri ödemelerini zamanında yapan müşterilere ödedikleri faizin tamamını iade eden yeni bireysel kredi ürünü Faiz İadeli İhtiyaç Kredisi de mart ayından itibaren sunulmaya başlanmıştır.

Üçüncü taraf sigorta şirketleri ile yapılmış acentelik sözleşmeleri kapsamında Bireysel Bankacılık müşterilerine yapılan sigorta ve bireysel emeklilik ürünleri satışları 2009 ilk çeyreğinde de artmaya devam etmiştir. Geçen yılın aynı dönemine göre bireysel emeklilik kontrat sayısı % 25,8 ve yönetilen fon büyüklüğü de % 84,4 oranında artış göstermiştir. Böylelikle Bireysel Bankacılık tarafından üretilen toplam sigortacılık ve bireysel emeklilik gelirleri 2009'un ilk 3 ayında bir önceki yılın aynı dönemine oranla % 6,5'lik bir büyüme kaydetmiştir.

HSBC Express Bankacılık olarak isimlendirilen Telefon Bankacılığı, İnternet Bankacılığı ve ATM'lerin müşterilerce kullanım oranı 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde de 2008 sonundaki % 87 düzeyini korumuştur. HSBC Express Bankacılık kanallarında ayda ortalama 2 milyonun üzerinde işlem gerçekleştirilmiştir.



### Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı iş kolu belirli kriterleri yerine getiren daha çok orta ve büyük ölçekli firmalara hizmet veren, bölgesel ve sektörel olarak yapılmış Kurumsal Bankacılık ile küçük ve orta boy işletmelere (KOBİ) hizmet veren İşletme Bankacılığı müşteri gruplarından oluşmaktadır. Yatırım Bankacılığı, Nakit Yönetimi, Dış Ticaret ve Tedarik Yönetimi, Faktoring ve Sigorta birimleri de mevcut organizasyon yapısı içinde bu müşteri segmentlerini destekleyen ürün gruplarıdır. Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı müşterilerine kredi, mevduat, dış ticaret finansmanı, yapılandırılmış finansman ürünleri, sendikasyon kredileri, takas ve saklama hizmetleri, kurumsal finansman hizmetleri, nakit ve risk yönetimi hizmetleri, şirket kartı ve ticari kredi kartı ürünleri, sigorta ürünleri, yurt içi ve yurt dışı faktoring hizmetleri, para, döviz ve sermaye piyasası ürünleriyle türev ve vadeli işlem ürünleri 31 Mart 2009 itibarıyla Türkiye ve KKTC'de faaliyette bulunan 119 şube, 1.077 ATM, Şirket Telefon Bankacılığı ve Şirket İnternet Bankacılığı kanallarından sunulmaktadır.

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı 2008 yılında gösterdiği başarılı finansal performansını 2009'da da sürdürmüş ve 31 Mart 2009 tarihinde geçen yılın aynı dönemine göre faaliyet gelirlerini %36,9 oranında artırarak 115 milyon TL'ye çıkarmıştır. Dönem içinde maliyet yönetiminde de çok başarılı bir performans sağlamıştır. Proaktif müşteri ilişki yönetimi, dinamik kredi fiyatlama politikaları sonucunda özellikle net faiz gelirlerinin sağladığı katkı ve kaliteli kredi portföyü ile Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı'nın 31 Mart 2009'daki vergi öncesi kârlılığı bir önceki yılın aynı dönemine göre % 91,2'lik artışla 62 milyon TL'nin üzerinde gerçekleşmiştir.

Müşteri segmentleri, ürün grupları ve dağıtım kanalları bazında Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı'nın 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde göstermiş olduğu önemli gelişmeler şu şekilde özetlenebilir:

2009 yılı itibarıyla büyüme planında yapılan değişikliklerle öncelikle mevcut şube ağının verimliliğinin artırılması hedeflendiğinden, yılın ilk 3 aylık dönemde 1 yeni şube açılarak İşletme Bankacılığı hizmeti verilen şube sayısı 111'e, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı toplam şube sayısı da 119'a yükseltilmiştir. Yılın ilk 3 aylık döneminde 1 yeni şube hizmete girmesine karşın müşteri kazanımındaki ivme sürmüştür. 2008 yılı sonuna göre İşletme Bankacılığı müşteri sayısı % 3,5 oranında artarak 143 bini aşarken, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı'nın toplam müşteri sayısı da % 3,4'lük artışla 155 bine ulaşmıştır.

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı'nda 2009 yılında da uygulanmaya devam edilen proaktif risk yönetimi politikaları ile sorunlu kredi oranları tüm segmentlerde çok düşük veya kabul edilebilir düzeylerde tutulmuştur. Göreceli olarak kıtlaşan kaynaklar nedeniyle tüm müşteri segmentlerinde yeniden fiyatlamaya gidilerek kontrollü kredi politikaları sürdürülmüş ve 31 Mart 2009 itibarıyla Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı'nın toplam kredi portföyü 3,8 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir.

Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı tarafından geliştirilen ve HSBC Bank'ın da aracılık ettiği KOBİ'ler için İhracat Finansman Destek Kredisi Programı kapsamında 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla 269 adet müşteriden 43 milyon ABD doları tutarında kredi başvurusu alınmış ve bunun 14 milyon ABD doları tutarındaki kısmı dönem itibarıyla onaylanmıştır.

Yaşanmakta olan mevcut global durgunluğa karşın, dış ticaret işlemlerindeki başarılı performans artarak devam etmiştir. Yılın ilk 3 aylık döneminde yaklaşık 1 milyar ABD doları ihracat ve 1,1 milyar ABD doları ithalatla toplam 2,1 milyar ABD doları tutarında dış ticaret işlem hacmine ulaşılmıştır. Genel olarak daralan kredi talebine karşın faktoring cirosu da 2009'un ilk 3 aylık döneminde yaklaşık 29 milyon ABD dolarlık büyüklüğe ulaşmıştır. Yurtiçi faktoring işlemlerinde müşteri gereksinimlerine göre yapılandırılmış ürünler sunulurken önemi giderek artan dış ticaretden doğan alacağın finansmanı işlemlerine de ağırlık verilmiştir. 31 Mart 2009 tarihinde ulaşılan toplam faktoring cirosununun 16 milyon ABD dolarlık kısmı ihracat faktoringi işlemlerinden oluşmaktadır.

2009'un ilk 3 ayında nakit yönetimi ürünlerinden vergi tahsilatında 1,3 milyar TL ve Sosyal Güvenlik Kurumu prim tahsilatında da 165 milyon TL ciro büyüklüklerine ulaşılmıştır. Express Bankacılık Kanallarının kullanımı 2009'un ilk 3 aylık döneminde artmaya devam etmiştir. HSBC Şirket İnternet Bankacılığı kullanan ticari işletme sayısı 2008 sonuna göre % 6'lık büyümeyle 37 bine ulaşırken HSBC Şirket Telefon Bankacılığı müşteri sayısı da %10,1'lik büyümeyle 3.900'e çıkmıştır. Ayrıca 2008 yılı sonunda lansmanı yapılan HSBC Grubu'nun tüm ticari müşterilerine sunduğu global ürünü KOBİ Direkt müşteri sayısı da 31 Mart 2009 tarihinde 4.200'lük bir büyüklüğe erişmiştir.

Üçüncü taraf sigorta şirketlerinin ürünlerinin dağıtımını yapan Kurumsal Sigortacılık Birimi 2008'de gösterdiği başarılı performansı 2009'un ilk 3 aylık döneminde de sürdürmüştür. Hem müşteriye özel yapılandırılmış çözümler hem de standart paket ürünlerle tüm segmentlerdeki müşteri gereksinimleri karşılamaya devam etmiştir. Kurumsal Sigortacılık Birimi'nce 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde 6.500 yeni poliçe satışı gerçekleştirilmiştir.

## Hazine ve Sermaye Piyasaları

Hazine ve Sermaye Piyasaları, HSBC Bank'ın tüm müşterilerine ilgili iş kolları aracılığı ile para, döviz ve sermaye piyasası ürünlerinin alım ve satımına aracılık hizmeti sunmaktadır. Çeşitli kriterlere göre belirlenmiş bazı kurumsal ve bireysel bankacılık müşterilerine doğrudan hizmet de verebilmektedir. Ayrıca bankanın bilanço ve likidite yönetim sorumluluğunu üstlenmiş olup banka adına ticari amaçlı hazine ve sermaye piyasası işlemleri de yapmaktadır. Hazine ve Sermaye Piyasaları Birimi'nin organizasyon yapısı da bu doğrultuda oluşturulmuştur.

Hazine ve Sermaye Piyasaları 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde çok başarılı bir finansal performans göstermiştir. Faaliyet gelirlerini geçen yılın aynı dönemine göre % 146,6 oranında artırarak 87 milyon TL'ye, vergi öncesi kârını da % 130'luk artışla 55 milyon TL'nin üzerine yükseltmiştir.

Döviz piyasalarında yılın ilk 3 ayında aktif olarak yer almış ve aylık ortalama 2,1 milyar ABD dolarının üzerindeki spot TL-döviz müşteri işlem hacmiyle yılın ilk 3 aylık dönemi boyunca ortalama % 3,7'lik bir pazar payına sahip olmuştur. Vadeli döviz piyasasında aylık ortalama 128 milyon ABD doları ve türev ürünlerde de aylık ortalama 358 milyon ABD doları işlem hacimleriyle toplamda ilk 3 ay boyunca aylık ortalama % 20,6'lık pazar payı ile piyasa liderliğini sürdürmüştür. 2009 yılının ilk 3 ayında, müşteriler adına alınan ve saklama hizmeti verilen menkul değerler işlemlerinde pazar payları korunmuş ya da artışlar sağlanmıştır. Eurobond işlemlerinde % 12,5'lik pazar payı ile önemli bir başarı elde edilirken, TL cinsi devlet tahvili / hazine bonusu işlemlerinde % 3,9 ve yabancı para cinsi tahvillerde de % 2,7'lik pazar payı büyüklüklerine ulaşılmıştır.

## HSBC Yatırım

Yılın ilk çeyreğinde açılan 2 yeni şubeyle, 31 Mart 2009 itibarıyla HSBC Bank'ın 322 şubesi HSBC Yatırım'ın acentesi olarak faaliyet göstermektedir. Borsa Üssü olarak adlandırılan ve içinde seans odası ve uzman yatırım personeli bulunan 26 şube kanalıyla aracılık işlemlerine ilaveten ayrıca danışmanlık hizmeti de verilmektedir.

2008 yılında sermaye piyasası işlemlerinde yaşanan genel daralma 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde de devam etmiştir. Yaşanan global durgunluk içinde halka arzlar ve özelleştirmelerin dahil olduğu birincil piyasa işlemleri neredeyse durma noktasına gelmiştir. İkincil piyasa işlemlerinin yapıldığı İMKB'deki ilk 3 aylık toplam işlem hacmiyse 31 Mart 2009 tarihinde geçen yılın aynı dönemine göre % 28 oranında küçülmeye yaklaşık 70 milyar TL olmuştur.

Böyle bir konjonktür içinde, 31 Mart 2009 tarihinde HSBC Yatırım'ın konsolide olmayan brüt kârı bir önceki yılın aynı dönemine göre % 41,4 oranında azalmayla 2,8 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiş, vergi öncesi kârı da aynı dönemde 3,1 milyon TL olmuştur. HSBC Yatırım'ın 31 Mart 2009 tarihindeki konsolide olmayan aktif büyüklüğü 31 Aralık 2008'e göre % 12 azalmayla yaklaşık 55 milyon TL'ye inmiştir.

HSBC Yatırım'ın 31 Mart 2009 tarihindeki 3 aylık toplam hisse senedi işlem hacmi 2,4 milyar TL olup % 1,7'lik pazar payına karşılık gelmektedir. Aynı dönemde işlem yapan toplam 87 aracı kurum arasında HSBC Yatırım işlem hacmi sıralamasında 19. sırada yer almıştır.

31 Mart 2009 tarihinde HSBC Yatırım'da hisse senedi işlemi yapan aktif müşteri sayısı 6.072'dir. 2009'un ilk 3 aylık döneminde yaratılan işlem hacmi içinde uluslararası müşterilerin payı % 27,4'tür. Şirketin 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla 35 adet özel portföy yönetimi müşterisi bulunmakta olup portföylerinin toplam değeri 16 milyon TL'dir.

## HSBC Portföy

HSBC Portföy 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla kurucusu HSBC Yatırım olan 6 ve kurucusu HSBC Bank olan 6 yatırım fonu ile kurucusu Anadolu Hayat Emeklilik AŞ olan 2 emeklilik fonunu yönetmektedir. HSBC Portföy ayrıca özel portföy yönetimi ve yatırım danışmanlığı alanlarında da hizmet vermektedir.

HSBC Portföy, makro düzeyde belirsizliklerin devam ettiği 2009 yılının ilk üç aylık döneminde çok başarılı bir finansal performans göstermiştir. Yönetimindeki fonların hızla büyümesiyle, 31 Mart 2009 itibarıyla faaliyet gelirlerini bir önceki yılın aynı dönemine göre % 62,2 oranında artırarak 4 milyon TL'ye yükseltmiştir. Yürütülen etkin maliyet yönetimi uygulamalarıyla vergi öncesi kârlılığını da aynı dönemde % 74,5'lik artışla yaklaşık 3,1 milyon TL'ye çıkarmıştır. 31 Mart 2009 tarihinde sona eren dönemde HSBC Portföy'ün net kârı da 2,5 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

HSBC Portföy'ün 31 Mart 2009 tarihinde yönetimindeki B tipi yatırım fonu büyüklüğü 1,5 milyar TL'nin üzerinde, A tipi yatırım fonu büyüklüğü de 14 milyon TL düzeyindedir. Aynı dönem sonu itibarıyla B tipi yatırım fonu piyasa büyüklüğü 29 milyar TL, A tipi yatırım fonu piyasa büyüklüğü de 637 milyar TL olmuştur. Buna göre HSBC Portföy'ün 31 Mart 2009 tarihindeki toplam yatırım fonları toplam pazar payı % 5,3 olup banka ve aracı kurumlar arasında yatırım fonu büyüklükleri sıralamasında 2008 sonuna göre 1 sıra yükselip altıncılığa çıkmıştır.

### 13. Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Araştırma Geliştirme Uygulamaları

HSBC Türkiye tarafından müşteri, ürün, marka ve dağıtım kanalları için piyasa araştırmaları düzenli olarak yapılmaktadır. Bunlardan bazıları rekabetle karşılaştırmalı bazıları ise HSBC Grubu içinde karşılaştırmalı olarak yürütülmektedir. Çalışma sonuçlarına göre banka ilgili ürün ya da müşteri gruplarında gerekli geliştirmeleri yaparak hizmet ve ürün kalitesini artırmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda Müşteri Tavsiyeleri Eğilim Araştırması, Marka Sağlığı Araştırması, Müşteri Memnuniyet Araştırması, HSBC Premier Gizli Müşteri Anketleri ve Gölge Müşteri Araştırması 2009 yılında da devam etmektedir.

2009 yılının ilk 3 aylık döneminde yapılan önemli ürün ve faaliyet geliştirmeleri aşağıda sunulmuştur:

- ♣ HSBC Bank Bireysel İnternet Bankacılığı'nda yer alan kredi kartlarına ilişkin menülerde kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda iyileştirmeler yapılmış ve ek işlevler Ocak 2009 itibarıyla uygulamaya alınmıştır.
- ♣ Benzer şekilde HSBC Bank Şirket İnternet Bankacılığı'nda da yapılan geliştirmelerle Ocak 2009'dan itibaren vergi ve trafik cezalarının ödenebilmesi mümkün hale gelmiştir.
- ♣ Üye işyeri kazanımına destek olmak amacı ile HSBC Advantage POS cihazı olmayan firmaların başvurularını [www.advantage.com.tr](http://www.advantage.com.tr) web adresinden yapabilmelerine olanak sağlayan altyapı çalışmaları şubat ayı itibarıyla tamamlanmış ve uygulamaya alınmıştır.
- ♣ HSBC Bireysel İnternet Bankacılığı'nda Nakit Puan Transferi uygulaması şubat ayında hayata geçmiştir. Müşterilerin kendi kredi kartları arasında Nakit Puan Transferi işlemi Bireysel İnternet Bankacılığı Kartlar menüsünden gerçekleştirebilmeleri mümkün hale gelmiştir.
- ♣ HSBC Bank ATM'lerinde banka ya da kredi kartı olmaksızın sadece müşteri ya da hesap numarası ile hesaba para yatırma işlevi şubat ayında kullanıma açılmıştır.
- ♣ HSBC Bank'ın web sayfasında güncel borsa, döviz, altın, bono, tahvil ve yatırım fonu fiyat / oran bilgileri piyasayla eş zamanlı olarak mart ayından itibaren sunulmaya başlanmıştır.

Dönem içinde uygulamaya alınan bu yeniliklere ek olarak ayrıca HSBC Bank bünyesinde devam etmekte olan iş süreçleri yeniden yapılandırma projesi kapsamında 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde seçilmiş şubelerde pilot uygulamaya başlanmıştır. Şube iş süreçlerinin merkezileştirilmesi amacını güden bu değişim programı kapsamında yıl içinde kademeli olarak tüm şubelerin kapsama alınması planlanmıştır.

#### 14. HSBC Bank'ın Sektördeki Konumunun Değerlendirmesi

HSBC Bank son 3 yıldır uygulamakta olduğu büyüme ve yatırım planıyla yurt çapında yaygın bir şube ve ATM ağına; geniş bir müşteri tabanı ve kredi kartı portföyüne; işletme bankacılığı, sigorta aracılığı, faktoring gibi yeni müşteri ve ürün gruplarına; etkin ve satış odaklı direk bankacılık kanallarına; ileri teknolojiyi kullanan altyapıya; ve daha sağlıklı bir mali bünyeye sahip olmuştur.

Beklendiği üzere 2009 yılının ilk 3 ayı son derece zorlu bir dönem olmuştur. HSBC Bank, yaşanmakta olan global krizin ülkemize olan etkilerini de göz önünde bulundurarak likidite, fonlama, sermaye yeterliliği, sorunlu krediler, aktif kalitesi ve kârlılığa ilişkin aldığı proaktif önlemlerle bu dönemde başarılı bir finansal performans sergilemiştir.

Yapılan yatırımların sonucu olarak 2009 yılının ilk 3 aylık dönemi sonunda bankanın fiziki dağıtım ağı 62 il ve KKTC'deki 237 şube ve 1.077 ATM'yle sırasıyla % 3,6 ve % 4,8'lik pazar paylarına ulaşmıştır. HSBC Bank'ın istihdam ettiği çalışan sayısı da 31 Mart 2009 tarihinde sektörde % 3,7'lik bir büyüklüktedir.

2008 yılının 2. yarısından itibaren mutlak büyüme ve pazar payı kazanma hedefleri revize edilmiş ve aktif kalitesi, risk yönetimi, maliyet kontrolü, fonlama, likidite ve kârlılık unsurları ana odak noktaları olarak belirlenmiştir. Alınan kısa vadeli taktik ve orta vadeli stratejik kararlarla HSBC Bank'ın 31 Mart 2009 tarihindeki pazar payları krediler için % 2,5 mevduatlar için % 1,8 ve toplam aktifler için de % 1,9 düzeylerinde olmuştur. 2008 yılının son çeyreğinden itibaren gerçekleştirilen bilanço yapısındaki dönüşümle, menkul değerlerdeki pazar payı da % 0,7'ye yükselmiştir.

Krediler piyasasında yaşanan bozulmaların özellikle bireysel portföyleri etkilemesi sonucunda 2008 yılından itibaren alınan önlemlerle 2009 yılının ilk 3 aylık dönemi sonunda bireysel kredilerdeki pazar payı % 3,6 ve kredi kartı alacaklarındaki pazar payı da % 6,7 olmuştur. HSBC Bank'ın aktif olarak varlık gösterdiği kredi kartları piyasasında, 2009'un ilk 3 aylık dönemi sonunda toplam kart ve üye işyeri POS sayılarındaki pazar payları sırasıyla % 6,7 ve % 6,0 olarak gerçekleşmiştir.

2008'in özellikle son çeyreğinden itibaren uygulamaya alınan önlemlerle, HSBC Bank'ın sektör içindeki kârlılığı 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde artış göstererek % 2,4'lük bir büyüklüğe erişmiştir.

Aşağıdaki tablolarda HSBC Bank'ın (sektörle karşılaştırma yapılabilmesi için) solo bilanço ve kâr - zarar tablosu büyüklükleriyle diğer finansal olmayan kalemlerinde ilgili tarihlerdeki pazar payları sunulmaktadır.

	<b>Mart 2009</b>	Aralık 2008	Mart 2008
<b>Pazar Payı Büyüklükleri</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Toplam Varlıklar	<b>1,9</b>	2,0	2,3
Toplam Krediler	<b>2,5</b>	2,7	3,2
Toplam Bireysel Krediler	<b>3,6</b>	3,7	4,8
Toplam Kredi Kartı Alacakları	<b>6,7</b>	6,8	7,1
Takipteki Krediler (Brüt)	<b>3,8</b>	3,7	3,2
Toplam Mevduatlar	<b>1,8</b>	2,0	2,4
Top. Men. Değ. ve Al-Sat Amç. Tür. Fin. Var	<b>0,7</b>	0,6	0,6
Toplam Özkaynaklar	<b>2,5</b>	2,6	2,7
Dönem Net Kârı	<b>2,4</b>	1,9	1,5
Toplam Şube Sayısı	<b>3,6</b>	3,6	3,0
Toplam Kredi Kartı Sayısı	<b>6,7</b>	7,0	7,5
Toplam POS Sayısı	<b>6,0</b>	6,0	5,8
Toplam ATM Sayısı	<b>4,8</b>	4,8	3,8
Toplam Çalışan Sayısı	<b>3,7</b>	3,8	3,7

#### **Kaynaklar**

- 1) Sektöre ait finansal büyüklüklerden bilanço ve kâr / zarar tablosu bilgileriyle şube ve çalışan sayıları BDDK İstatistik Raporları Aylık Bülten Mayıs 2009'dan alınmıştır. Büyüklüklere katılım bankaları dahildir.
- 2) Sektöre ait kredi kartı, POS ve ATM sayıları BKM'nin istatistik bilgileri veri tabanından sağlanmıştır.
- 3) HSBC Bank'a ilişkin finansal veriler konsolide olmayan 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihli mali tablolardan alınmıştır. Finansal olmayan diğer veriler banka kaynaklarından derlenmiştir.

## BÖLÜM 2 – YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

### 1. Yönetim Kurulu

31 Mart 2009 tarihinde yapılan HSBC Bank 2008 yılı olağan genel kurulunda, 30 Mart 2009 tarihi itibarıyla istifa eden boşalan 3 yönetim kurulu üyeliği için oy birliğiyle atama yapılmıştır. HSBC Bank Yönetim Kurulu 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla başkan, başkan vekili ve 6 üye olmak üzere aşağıdaki 8 kişiden oluşmaktadır.

Adı ve Soyadı	Görevi
Alexander Charles Hungate	Yönetim Kurulu Başkanı
Stephen Edward Anderson	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Piraye Antika	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür
Marcus John Hurry	Yönetim Kurulu Üyesi
Alan McAlpine Keir	Yönetim Kurulu Üyesi
David Clark Jacob	Yönetim Kurulu Üyesi
Uttiyo Dasgupta	Yönetim Kurulu Üyesi
Carlos Eduardo Cavalcanti Wanderley Filho	Yönetim Kurulu Üyesi

#### Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında Yönetim Kurulu'nda Meydana Gelen Değişiklikler

- (1) 31 Aralık 2008 tarihinde HSBC Bank Yönetim Kurulu Başkanı olan David Howard Hodgkinson, 5 Ocak 2009 tarihi itibarıyla istifa ederek görevinden ayrılmıştır.
- (2) Alexander Charles Hungate 6 Ocak 2009 tarihi itibarıyla HSBC Bank Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine getirilmiştir.
- (3) Hüseyin Özkaya 30 Mart 2009 tarihi itibarıyla istifa etmek suretiyle HSBC Bank Yönetim Kurulu Üyeliği'nden ayrılmıştır.
- (4) Demet Ülker Cimilli Çakanışık 30 Mart 2009 tarihi itibarıyla istifa etmek suretiyle HSBC Bank Yönetim Kurulu Üyeliği'nden ayrılmıştır.
- (5) Necdet Murat Şarsel 30 Mart 2009 tarihi itibarıyla istifa etmek suretiyle HSBC Bank Yönetim Kurulu Üyeliği'nden ayrılmıştır.
- (6) David Clark Jacob 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla HSBC Bank Yönetim Kurulu Üyeliği'ne getirilmiştir.
- (7) Uttiyo Dasgupta 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla HSBC Bank Yönetim Kurulu Üyeliği'ne getirilmiştir.
- (8) Carlos Eduardo Cavalcanti Wanderley Filho 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla HSBC Bank Yönetim Kurulu Üyeliği'ne getirilmiştir.

Yeni atanan üyelerin özgeçmişleri aşağıda sunulmuştur. Mevcut diğer yönetim kurulu üyelerinin özgeçmişleri HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

#### David Clark Jacob (Yönetim Kurulu Üyesi)

Mühendislik lisans eğitimini 1984 yılında Emmanuel College, University of Cambridge'de tamamlamıştır. İş hayatına 1984 yılında British Aerospace'de (İngiltere) başlamış 2 yıl sonra Harlow Ueda Savage Londra ofisinde türev ürünler masasına geçmiştir. 1987 yılında HSBC Grubu'na katılmış ve 1990 yılına kadar Londra ofisinde faiz swapları ve opsiyon işlemleri bölümünde çalışmıştır. 1990 yılında HSBC ABD ofisinde faiz türev ürünleri masasının sorumluluğuna getirilmiştir. 1994-1998 yılları arasında HSBC Securities Japonya'da sabit getirili menkul değerler sorumlusu olmuştur. 1998 yılında HSBC Brezilya'da sermaye piyasaları direktörlüğüne getirilmiş ve 2 yıl sonra HSBC Bank plc'ye türev ürünleri yönetici direktörü olarak dönmüştür. Bu görevi 5 yıl sürdürdükten sonra 2006 yılında HSBC Securities Japonya'da Tokyo ofisi ve global piyasalar sorumluluğunu üstlenmiş, ayrıca yönetim kurulu üyeliği de yapmıştır. 2008 yılında tekrar HSBC Bank plc'ye dönmüş ve Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgelerini hazine işlemlerinden sorumlu yönetici direktörlük görevini üstlenmiştir. 31 Mart 2009 tarihinde mevcut görevlerine ek olarak HSBC Bank yönetim kurulu üyeliğine getirilmiştir.

#### Uttiyo Dasgupta (Yönetim Kurulu Üyesi)

Ekonomi lisans eğitimini 1984'te Panjab University (Hindistan) ve iş idaresi (MBA) dalındaki yüksek lisans eğitimini 1986'da Xavier Labour Relations Institute, Jamshedpur'da (Hindistan) tamamlamıştır. ACIB bankacılık sertifikası sahibidir. İş yaşamına 1986 yılında Standard Chartered Bank'da başlamış ve 18 yıl çalışmıştır. Dubai ofisinde hazine işlemleri döviz masasını kurmuş, ardından Tayland, Tayvan ve Filipinler'de tüketici finansmanı iş kolunu hayata geçirmiştir. Hindistan'da perakende bankacılık bölge yöneticiliği, kredi denetim grubu başkanlığı ve kurumsal bankacılık sorumluluklarını üstlendikten sonra, son olarak Standard Chartered Bank'ın Londra ofisinde ekonomik sermaye ve portföy yönetimi modelleme fonksiyonu yöneticiliği yapmıştır. Dasgupta, HSBC Grubu'na Mayıs 2004'te Basel-II uygulamalarını hayata geçirmek ve analitik fonksiyonunu kurmak için katılmıştır. Halen HSBC Avrupa bölgesinde perakende risk yönetimi ve analitik fonksiyonun yöneticisidir. 31 Mart 2009 tarihinde mevcut görevlerine ek olarak HSBC Bank yönetim kurulu üyeliğine getirilmiştir.

**Carlos Eduardo Cavalcanti Wanderley Filho (Yönetim Kurulu Üyesi)**

Ekonomi dalındaki lisans eğitimini 1983-1988 yılları arasında Universidade Federal do Rio de Janeiro Brazil'da tamamlamış, 1994 yılında da Universidade de São Paulo'dan iş idaresi yüksek lisansı derecesini almıştır. Meslek yaşamına 1987 yılında Price Waterhouse'ın Rio de Janeiro ofisinde ekonomik planlama ve modelleme asistanı olarak başlamış, 1988 yılında da finansal planlama danışmanlığı bölümünde çalışmıştır. 1989 yılında The Gillette Company firmasında yönetici adayı olarak işe başlamış ve 1992 yılına kadar finansal planlama bölümünde çalışmıştır. 1992-1996 yılları arasında aynı firmada finansal kontrol sorumluluğu (CFO) görevini üstlenmiştir. 1996-1999 yılları arasında da The Gillette Company'de farklı ürün ve bölgelerde satış yöneticiliği görevlerinde bulunmuştur. HSBC Grubu'na 1999 yılında katılan Wanderley, Curitiba Brezilya'da 2005 yılına kadar pazarlama ve ürün geliştirme direktörü, Güney Amerika pazarlama ve ürün yönetimi sorumluluğu ve son olarak da bireysel satış ve dağıtım ağı sorumluluğu görevlerinde bulunmuştur. 2005 yılında HSBC Bank plc'ye atanmış ve önce bireysel ürün yönetimi sorumluluğunu, 2006 yılında bireysel segmentler direktörlüğünü ve 2007 yılında da tüm bireysel ürün ve segmentlerin sorumluluğunu almıştır. Son olarak 2009 yılında, HSBC Grubu'nun bireysel bankacılık stratejileri ve Avrupa bireysel bankacılık yönetim sorumluluklarını üstlenmiştir. 31 Mart 2009 tarihinde mevcut görevlerine ek olarak HSBC Bank yönetim kurulu üyeliğine getirilmiştir.

**2. Denetim Komitesi**

HSBC Bank Denetim Komitesi Yönetim Kurulu üyeleri içinden seçilmiş icracı olmayan 2 üyeden oluşmaktadır. Dönem içinde Denetim Komitesi üyeliklerinde bir değişiklik olmamıştır. Komite 2009 yılında 21 Ocak ve 22 Nisan tarihlerinde toplanmıştır. 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmakta olup üyelerin özgeçmişleri HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi
Marcus John Hurry	Denetim Komitesi Üyesi
Alan McAlpine Keir	Denetim Komitesi Üyesi

**3. Üst Yönetim**

HSBC Bank Üst Yönetimi Genel Müdür, 6 Genel Müdür Yardımcısı ve 3 Grup Başkanı'ndan oluşmaktadır. Konsolidasyona tabi bağlı ortaklıkların yöneticilerinin de dahil olduğu HSBC Türkiye'nin üst yönetimi aşağıdaki şekildedir. Üst düzey yöneticilerin özgeçmişleri HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

Adı ve Soyadı	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika	Genel Müdür	HSBC Bank
Hüseyin Özkaya	Genel Müdür Yardımcısı	HSBC Bank - Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı
Demet Ülker Cimilli Çakanışık	Genel Müdür Yardımcısı	HSBC Bank - Bireysel Bankacılık
Necdet Murat Şarsel	Genel Müdür Yardımcısı	HSBC Bank - Krediler
Ali Dünder Parlar	Genel Müdür Yardımcısı	HSBC Bank - İnsan Kaynakları
Ali Batu Karaali	Genel Müdür Yardımcısı	HSBC Bank - Hazine ve Sermaye Piyasaları
Neslihan Erkazancı	Genel Müdür Yardımcısı	HSBC Bank - Finansal Kontrol
Mine Hatice Taygun	Baş Hukuk Müşaviri	HSBC Bank - Hukuk
Ömer Hıfzı Kayalıoğlu	Grup Başkanı	HSBC Bank - Kurumsal İletişim
Yaşar Hakan Sezik	Grup Başkanı	HSBC Bank - Sigorta Ürün Yönetimi
İbrahim Namık Aksel	Genel Müdür	HSBC Portföy
Aylin Yılmaz	Genel Müdür	HSBC Yatırım
Ahmet Derviş Erelçin	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	HSBC Portföy ve HSBC Yatırım

**Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında Üst Yönetim'de Meydana Gelen Değişiklikler**

(1) Stephen Edward Anderson 6 Şubat 2009 tarihinde HSBC Bank Genel Müdür Başyardımcılığı görevinden ayrılmıştır.

**4. İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri**

HSBC Bank'ın İç Sistemler Yönetmeliği kapsamındaki birimlerinin 31 Mart 2009 tarihindeki yöneticileri aşağıda gösterilmiştir. Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında yöneticilerde bir değişiklik meydana gelmemiş olup özgeçmişleri HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

Adı ve Soyadı	Unvanı	Görev ve Sorumluluğu
Rüçhan Çandar	Grup Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanı
Nevgül Duman	Grup Başkanı	Mevzuat Uyum
Erkan Tekcan	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi
Yaşar Güneş	Birim Yöneticisi	İç Kontrol

## 5. Yasal Denetçiler

HSBC Bank'ın Yasal Denetçi'leri Genel Kurul kararı ile 1 yıllık dönem için atanmaktadır. 31 Mart 2009 tarihinde yapılan 2008 yılı olağan genel kurul toplantısında oy birliği ile HSBC Bank 2009 yılı yasal denetçileri olarak Ahmet Derviş Erelçin ve Aylin Yılmaz seçilmişlerdir. Yasal Denetçi'lerin özgeçmişleri HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

Adı ve Soyadı	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Ahmet Derviş Erelçin	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	HSBC Portföy ve HSBC Yatırım
Aylin Yılmaz	Genel Müdür	HSBC Yatırım

## 6. Komiteler ve Toplantılara Katılım

HSBC Bank bünyesinde oluşturulmuş komitelerin görev, yetki ve sorumlulukları HSBC Bank 2008 Yılı Faaliyet Raporu'nda ayrıntılı şekilde belirtilmiş olup bunlarla ilgili olarak dönem içinde bir değişiklik olmamıştır. Komitelerin 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla oluşumları aşağıda gösterilmiştir.

### İcra Komitesi

Komite 2009 yılı ilk çeyreğinde 30 Ocak tarihinde 7 üye, 25 Şubat tarihinde 7 üye ve 26 Mart tarihinde de 7 üyeye toplanmıştır. Aşağıdaki üyelere sahiptir:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Hüseyin Özkaya	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı
Demet Ülker Cimilli Çakanışık	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Ali Dünder Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Krediler
Neslihan Erkazancı	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Ali Batu Karaali	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine ve Sermaye Piyasaları

### Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında İcra Komitesi'nde Meydana Gelen Değişiklikler

(1) Stephen Edward Anderson'un 6 Şubat 2009 tarihinde HSBC Bank'daki Genel Müdür Başyardımcılığı görevinden ayrılması ile İcra Komitesi'ndeki görevi de sona ermiştir.

### Aktif Pasif Yönetim Komitesi (APYK)

Dönem içerisinde, komitenin görevi, işleyişi ve toplantılarına ilişkin bir değişiklik olmamıştır. 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelere sahiptir:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Hüseyin Özkaya	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı
Demet Ülker Cimilli Çakanışık	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Ahmet Derviş Erelçin	Üye	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	HSBC Portföy ve HSBC Yatırım
Ali Dünder Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Necdet Murat Şarsel	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Krediler
Neslihan Erkazancı	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Ali Batu Karaali	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine ve Sermaye Piyasaları
Erkan Tekcan	Üye	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi

### Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında APYK Üyeliklerinde Meydana Gelen Değişiklikler

(1) Stephen Edward Anderson'un 6 Şubat 2009 tarihinde HSBC Bank'daki Genel Müdür Başyardımcılığı görevinden ayrılması ile Aktif Pasif Yönetim Komitesi'ndeki görevi de sona ermiştir.

### Denetim Komitesi

Dönem içinde Denetim Komitesi'nin görev ve sorumlulukları, işleyiş ve üyeliklerinde bir değişiklik olmamıştır. Diğer bilgiler raporda Bölüm 2'nin 2. başlığında verilmiştir.

**Kredi Komitesi**

Dönem içinde Kredi Komitesi'nin görev, sorumluluk ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. 10 Mart 2009 tarih ve 12710 sayılı HSBC Bank Yönetim Kurulu Karar'yla Kredi Komitesi'ndeki 2 asil ve 1 yedek üye görevlerinden ayrılmış ve yerlerine yeni atamalar yapılmıştır. Kredi Komitesi 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelere oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika	Başkan	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür	HSBC Bank
Stephen Edward Anderson	Üye	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	HSBC Bank
Marcus John Hurry	Üye	Yönetim Kurulu Üyesi	HSBC Bank
Alexander Charles Hungate	Yedek	Yönetim Kurulu Başkanı	HSBC Bank
Alan McAlpine Keir	Yedek	Yönetim Kurulu Üyesi	HSBC Bank

**Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında Kredi Komitesi'nde Meydana Gelen Değişiklikler**

- (1) Hüseyin Özkaya 10 Mart 2009 tarihi itibarıyla Kredi Komitesi'ndeki görevinden ayrılmıştır.
- (2) Necdet Murat Şarsel 10 Mart 2009 tarihi itibarıyla Kredi Komitesi'ndeki görevinden ayrılmıştır.
- (3) Demet Ülker Cimilli Çakanışık 10 Mart 2009 tarihi itibarıyla Kredi Komitesi'ndeki görevinden ayrılmıştır.
- (4) Stephen Edward Anderson 10 Mart 2009 tarihi itibarıyla Kredi Komitesi'ndeki yedek üyelik görevinden asil üyelik görevine getirilmiştir.

**Banka Risk Komitesi**

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında komitenin görevi, işleyiş ve üyeliklerinde bir değişim olmamıştır. 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelere oluşur:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Erkan Tekcan	Başkan	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi
Fusun Özknay	Üye	Birim Yöneticisi	Hazine Finans
Yaşar Güneş	Üye	Birim Yöneticisi	İç Kontrol
Ayşe Yenel	Üye	Birim Yöneticisi	Krediler

**Operasyonel Risk ve İç Kontrol Komitesi (ORİKK)**

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında komitenin görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. Komite 2009 yılında 16 Ocak tarihinde toplanmıştır. 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelere oluşur:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Necdet Murat Şarsel	Başkan	Genel Müdür Yardımcısı	Krediler
Neslihan Erkazancı	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kontrol
Ali Dünder Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Nevgül Duman	Üye	Grup Başkanı	Mevzuat Uyum
Rüçhan Çandar	Üye	Grup Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanlığı
Seda Tekin	Üye	Grup Başkanı	Bilgi Teknolojileri
Hakan Erdem	Üye	Grup Başkanı	Hazine Kontrol ve Operasyon
Yaşar Güneş	Üye	Birim Yöneticisi	İç Kontrol
Erkan Tekcan	Üye	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi
Özcan Sezer	Üye	Birim Yöneticisi	Güvenlik ve Dolandırıcılık Riski
Semih Dilmen	Üye	Birim Yöneticisi	Bilgi Teknolojileri Güvenliği
Naz Erkıralp	Üye	Birim Yöneticisi	Merkezi Operasyon
Nazire Yıldırım	Üye	Birim Yöneticisi	Merkezi İdari İşler
Özgür Barış	Üye	Müdür Yardımcısı	İç Kontrol

**Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında ORİKK Üyeliklerinde Meydana Gelen Değişiklikler**

- (1) Stephen Edward Anderson'un 6 Şubat 2009 tarihinde HSBC Bank'daki Genel Müdür Başyardımcılığı görevinden ayrılması ile ORİKK'deki görevi de sona ermiştir.
- (2) Necdet Murat Şarsel 6 Şubat 2009 tarihinden itibaren ORİKK başkanlığı görevini üstlenmiştir.
- (3) Semih Dilmen 8 Ocak 2009 tarihinde HSBC Bank ORİKK üyeliğine getirilmiştir.
- (4) Naz Erkıralp 8 Ocak 2009 tarihinde HSBC ORİKK üyeliğine getirilmiştir.
- (5) Nazire Yıldırım 8 Ocak 2009 tarihinde HSBC Bank ORİKK üyeliğine getirilmiştir.
- (6) Özgür Barış 8 Ocak 2009 tarihinde HSBC Bank ORİKK üyeliğine getirilmiştir.



**Kurumsal Yönetim Komitesi (KYK)**

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında komitenin görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşur:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Alan McAlpine Keir	Başkan	Yönetim Kurulu Üyesi	HSBC Bank
Ali Dünder Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Mine Hatice Taygun	Üye	Baş Hukuk Müşaviri	Hukuk
Seher Öğrenci	Üye	Grup Başkanı	Değişim ve Organizasyon Yönetimi

**Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında KYK Üyeliklerinde Meydana Gelen Değişiklikler**

- (1) Stephen Edward Anderson'un 6 Şubat 2009 tarihinde HSBC Bank'daki Genel Müdür Başyardımcılığı görevinden ayrılması ile Kurumsal Yönetim Komitesi'ndeki görevi de sona ermiştir.
- (2) Nermin Yokuş'un 16 Ocak 2009 tarihinde HSBC Bank'tan ayrılmasıyla Kurumsal Yönetim Komitesi'ndeki görevi de sona ermiştir.
- (3) Seher Öğrenci 17 Ocak 2009 tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim Komitesi üyeliğine getirilmiştir.

**İnsan Kaynakları Komitesi (İKK)**

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında komitenin görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşur:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Piraye Antika	Başkan	Genel Müdür	HSBC Bank
Ali Dünder Parlar	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Hüseyin Özkaya	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı
Demet Ülker Cimilli Çakanışık	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık

**Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında İKK Üyeliklerinde Meydana Gelen Değişiklikler**

- (1) Stephen Edward Anderson'un 6 Şubat 2009 tarihinde HSBC Bank'daki Genel Müdür Başyardımcılığı görevinden ayrılması ile İnsan Kaynakları Komitesi'ndeki görevi de sona ermiştir.

**Disiplin Kurulu**

Dönem içinde ve raporlama dönemi sonrasında Disiplin Kurulu'nun görevi ve işleyişinde bir değişiklik olmamıştır. 2009 yılının 20 Şubat tarihinde toplanmış olup 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

Adı ve Soyadı	Görevi	Unvanı	Asli Görev ve Sorumluluğu
Ali Dünder Parlar	Başkan	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
-	Üye	En üst düzey yöneticisi	İlgili iş kolu / destek birimi
Nilgün Demirkan	Üye	Şube Yöneticisi (Rotasyon esaslı)	Mecidiyeköy Şubesi

**Dönem İçinde ve Raporlama Dönemi Sonrasında Disiplin Kurulu'nda Meydana Gelen Değişiklikler**

- (1) Stephen Edward Anderson'un 6 Şubat 2009 tarihinde HSBC Bank'daki Genel Müdür Başyardımcılığı görevinden ayrılması ile Disiplin Kurulu'ndaki görevi de sona ermiştir.

**Üst Düzey Risk Komitesi**

Risk Yönetimi Birimi yöneticisinin Aktif Pasif Yönetim Komitesi'nin üyesi olması ve dolayısıyla iş kolları ve üst düzey yöneticileriyle doğrudan bilgi alışverişinde bulunarak eşgüdümü sağlayabilmesi, ayrıca Denetim Komitesi'ne de risk yönetimine ilişkin dönemsel olarak kapsamlı rapor sunmasından dolayı mevcut yapı içerisinde Üst Düzey Risk Komitesi'nin 26 Mart 2009 tarihi itibarıyla kaldırılmasına karar verilmiştir.

## 7. İnsan Kaynakları Uygulamaları

HSBC Türkiye bünyesindeki işe alım, bir üst göreve atama (terfi) ve eğitim uygulamalarında dönem içinde bir değişiklik olmamıştır. Uygulamalara ilişkin detaylı bilgi HSBC Bank 2008 Yıllık Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

Bu kapsamda 1 Ocak 2009 ile 31 Mart 2009 tarihleri arasında HSBC Türkiye'de toplam 64 kişi işe alınmış ve 2 kişi de bir üst göreve atanmıştır.

Eğitim uygulamaları kapsamında 1 Ocak 2009 ile 31 Mart 2009 tarihleri arasında HSBC Türkiye'de sınıf içi eğitim olarak 5.708, uzaktan eğitim olarak da 3.127 adam-gün eğitim verilmiştir.

## 8. HSBC Türkiye'nin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yapılan İşlemlere İlişkin Bilgiler

31 Mart 2009 tarihinde HSBC Türkiye ve dahil olduğu risk grubuyla arasındaki işlemler aşağıdaki gibidir:

- ♣ HSBC Grubu'na kullandırılan gayrinakdi kredilerin toplam tutarı 356.321 bin TL olup bu tutarın HSBC Bank tarafından kullandırılan toplam gayrinakdi kredilere oranı % 21,4'tür.
- ♣ Risk Grubu'na yapılan nakit plasmanların tutarı ise 509.600 bin TL'dir ve bu tutarın toplam banka plasmanlarına oranı % 53,3'tür.
- ♣ Risk Grubu kuruluşlarının HSBC Bank'daki mevduatı 13.576 bin TL tutarında olup bu tutarın toplam mevduatlara oranı % 0,2'dir.
- ♣ HSBC Grubu ile kiralyan ya da kiracı olarak taraf olunan herhangi bir finansal kiralama işlemi bulunmamaktadır.
- ♣ Dahil olunan risk grubuyla yapılan vadeli işlemler, opsiyon sözleşmeleri ve benzeri diğer sözleşmeler toplamı 7.353.528 bin TL olup HSBC Bank'ın vadeli işlemler, opsiyon ve benzeri diğer işlemleri toplamı içindeki payı % 58'dir.

## 9. Destek Hizmetleri

Bankaların destek hizmeti almalarına ve bu hizmeti verecek kuruluşların yetkilendirilmesine ilişkin yönetmelik kapsamında HSBC Türkiye tarafından aşağıdaki hizmetler alınmaktadır:

- ♣ CMC İletişim Bilgisayar Reklam ve Danışmanlık Hizmetleri San. Tic. AŞ ve Vodatech Bilişim Proje Danışmanlık Sanayi ve Dış Tic. Ltd. Şti. firmalarından arama merkezi hizmeti alınmaktadır.
- ♣ SecurVerdi Güvenlik Hizmetleri ve Tic. AŞ ile Brinks Güvenlik Hizmetleri AŞ adlı firmalardan şube, ATM ve üye işyerlerinden nakit ve kıymetli evrak toplanması, taşınması ve teslimatı hizmetleri alınmaktadır.
- ♣ Plastik Kart Akıllı Kart İletişim Sistemleri San. ve Tic. AŞ ve E-Kart Elektronik Kart Sistemleri San. firmasından kart basım hizmeti alınmaktadır.
- ♣ Banksoft Bilişim Bilgisayar Hizmetleri Ltd.Şti. firmasından kart yönetimi uygulamaları ve POS yazılım ve bakım/onarım hizmetleri alınmaktadır.
- ♣ Provus Bilişim Hizmetleri AŞ firmasından müşteri hesap bildirim cetvellerinin basım hizmeti sağlanmaktadır.
- ♣ IBM Türk Ltd.Şti. firmasından iş sürekliliği ve acil durum planlarına ilişkin alınan önlemler kapsamında sistem yedekleme hizmeti alınmaktadır.
- ♣ Wincor Nixdorf Bilgisayar Sistemleri AŞ ile NCR Bilişim Sistemleri Ltd.Şti adlı firmalardan donanımsal ya da yazılım sorunlarının giderilmesi, versiyon yükleme, arızalı parça değişimi, cihazın çalışır halde tutulması vb. gibi ATM saha hizmetleri alınmaktadır.
- ♣ Kurye Net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım Hizmetleri AŞ firmasından kredi kartı, banka kartı ve şifre dağıtım hizmeti alınmaktadır.
- ♣ Aktif İletim ve Kurye Hizmetleri AŞ ve Turkpost Dağıtım Hizmetleri Nakliye San. ve Tic.AŞ firmalarından şifre ve ekstre dağıtım hizmeti alınmaktadır.

- ♣ Arcot Systems Incorporated firmasından sanal kart şifre üretimi ve doğrulama hizmeti alınmaktadır.
- ♣ Ingenico Ödeme Sistemleri AŞ, Verifone Elektronik ve Danışmanlık Ltd. Şti ve Elektronik Sanal Ticaret Bilişim Hizmetleri AŞ firmalarından POS yazılım bakım/onarım hizmeti alınmaktadır.
- ♣ Gönpa Elektronik San ve Ticaret AŞ, DTP Bilgi İşlem İletişim ve Tic.Ltd. Şti., NCR Bilişim Sistemleri Ltd.Şti, Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri AŞ, Artekay Teknoloji Araştırma Sistemleri Ticaret. Ltd Şti. ve 32 BIT Bilgisayar Ltd. Şti. firmalarından yazılım ve bakım / onarım hizmetleri alınmaktadır.
- ♣ Iron Mountain Arşivleme Hizmetleri AŞ firmasından arşiv yönetimi hizmeti alınmaktadır.
- ♣ Dönper Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti. firmasından geçici personel temini hizmeti alınmaktadır.

**BÖLÜM 3 – FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ****1. Konsolide Finansal Bilgiler**

Bu bölümde HSBC Türkiye'nin 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerine ilişkin Türkiye Muhasebe Standartları ve ilgili BDDK yönetmelikleri uyarınca hazırlanmış konsolide mali tablo özet bilgileri karşılaştırmalı olarak sunulmaktadır.

**A. Aktif Yapısı**

HSBC Türkiye'nin toplam konsolide aktif büyüklüğü 2008 sonuna göre % 3,7'lik düşükle 31 Mart 2009 tarihinde yaklaşık 14,2 milyar TL olmuştur. Aktifleri oluşturan ana kalemlerden krediler 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde % 6,7 oranında azalmış olup toplam aktiflerin % 64,2'sine gerilemiştir. Aktif kalemlerin dönem sonlarındaki bakiyeleri ve değişimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

<b>Aktifler</b>	<b>Mart 2009</b> <b>Bin TL</b>	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Likit Aktifler	<b>4.472.608</b>	4.381.396	3.475.493	28,7	2,1
Krediler ve Faktoring Alacak.	<b>9.093.277</b>	9.750.773	10.373.482	(12,3)	(6,7)
Duran Aktifler	<b>343.193</b>	355.660	294.527	16,5	(3,5)
Diğer Aktifler	<b>262.324</b>	224.209	221.968	18,2	17,0
<b>Toplam Aktifler</b>	<b>14.171.402</b>	14.712.038	14.365.470	(1,4)	(3,7)

Likit aktifler 31 Mart 2009 tarihinde 2008 yılı sonuna göre % 2,1 oranında artış göstermiştir. Bunda özellikle bankalararası para piyasası işlemleri önemli rol oynamaktadır. Aşağıdaki tabloda dönem sonlarında likit aktifleri oluşturan kalemlerin dağılımıyla yıllık ve 3 aylık değişimleri gösterilmektedir.

<b>Likit Aktifler</b>	<b>Mart 2009</b> <b>Bin TL</b>	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Nakit Değerler	<b>262.716</b>	391.270	193.640	35,7	(32,9)
Merkez Bankası	<b>158.679</b>	166.751	13.050	1.115,9	(4,8)
Yurtiçi Bankalar	<b>116.400</b>	12.020	206.718	(43,7)	868,4
Bankalararası Para Piyasası	<b>920.612</b>	-	170.072	441,3	-
Yurtdışı Bankalar	<b>839.301</b>	1.505.511	1.164.602	(27,9)	(44,3)
Ge. Uy. MD K/Z'a MD (Net)	<b>620.174</b>	417.919	504.722	22,9	48,4
Satılmaya Hazır Men. Değ.	<b>986.662</b>	750.818	569.385	73,3	31,4
Zorunlu Karşılıklar	<b>568.064</b>	1.137.107	653.304	(13,0)	(50,0)
<b>Toplam Likit Aktifler</b>	<b>4.472.608</b>	4.381.396	3.475.493	28,7	2,1

31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerinde toplam konsolide kredilerin risk grubu bazında dağılımı ve değişimi aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

<b>Krediler ve Faktor. Alacak.</b>	<b>Mart 2009</b> <b>Bin TL</b>	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Bank. Dah. Ol. Gru. Kul. Kre.	<b>25.776</b>	24.396	26.462	(2,6)	5,7
Diğer Risk Grup. Kul. Kre.	<b>8.876.367</b>	9.559.071	10.224.634	(13,2)	(7,1)
Faktoring Alacakları	<b>24.512</b>	26.803	27.770	(11,7)	(8,5)
Takipteki Krediler	<b>653.053</b>	518.030	322.316	102,6	26,1
Özel Karşılıklar (-)	<b>486.431</b>	377.527	227.700	113,6	28,8
<b>Toplam Kre. ve Faktor. Alac.</b>	<b>9.093.277</b>	9.750.773	10.373.482	(12,3)	(6,7)

2009 yılının ilk 3 aylık döneminde hem kurumsal hem de bireysel krediler piyasalarında yaşanan bozulmalardan dolayı toplam kredi portföyü 2008 yılı sonuna göre % 6,7 oranında azalış göstererek 9,1 milyar TL seviyesine inmiştir.

31 Mart 2009 tarihinde kredi kartları dahil tüketici kredilerinin toplam bakiyesi yaklaşık 5,3 milyar TL olup, toplam canlı krediler içindeki payı % 59,2 seviyesindedir. Takipteki brüt krediler, toplam kredilerin % 6,8'ini oluşturmakta olup bu kredilerin % 74,5'i için özel karşılık ayrılmıştır. HSBC Türkiye'nin 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki canlı kredilerinin kullandırım alanları ve değişimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Nakdi Krediler	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
İskonto ve İştirak Senetleri	26.058	33.634	14.874	75,2	(22,5)
İhracat Kredileri	641.499	814.816	1.123.149	(42,9)	(21,3)
Mali Kesime Verilen Kred.	20.692	31.410	53.143	(61,1)	(34,1)
Yurtdışı Krediler	12.499	13.845	32.689	(61,8)	(9,7)
Tüketici Kredileri	3.000.161	3.110.870	3.514.369	(14,6)	(3,6)
Kredi Kartları (*)	2.280.348	2.389.783	2.053.088	11,1	(4,6)
Kıymetli Maden Kredisi	31.588	27.788	47.060	(32,9)	13,7
Diğer (**)	2.913.810	3.188.124	3.440.494	(15,3)	(8,6)
<b>Top. Nakdi Krediler (***)</b>	<b>8.926.655</b>	<b>9.610.270</b>	<b>10.278.866</b>	<b>(13,2)</b>	<b>(7,1)</b>

(\*) Kurumsal ve ticari kredi kartı alacakları dahildir.

(\*\*) Faktoring alacaklarını da içermektedir.

(\*\*\*) Takipteki kredi ve alacakları içermemektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar kalemi içerisinde, 2002 yılının son çeyreğinde HSBC Bank'ın Advantage markası ile birlikte Benkar'ı satın alması nedeniyle oluşan marka ve şerefiye değerleri mevcuttur. 31 Mart 2009 tarihinde şerefiyenin net defter değeri 83,5 milyon TL, markanın net defter değeri ise 13,1 milyon TL'dir. Duran aktiflerin 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki dağılımı ve değişimi aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Duran Aktifler	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Bağlı Ortaklıklar (Net)	270	270	270	-	-
Maddi Duran Varlıklar (Net)	124.297	127.553	184.722	(32,7)	(2,6)
Maddi Olm. Dur. Var. (Net)	218.626	227.837	109.535	99,6	(4,0)
<b>Toplam Duran Aktifler</b>	<b>343.193</b>	<b>355.660</b>	<b>294.527</b>	<b>16,5</b>	<b>(3,5)</b>

31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerinde diğer aktiflerin dağılımı ve değişimi aşağıdadır.

Diğer Aktifler	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Vergi Varlığı	-	2.918	-	-	(100)
Satış Amaçlı Elde Tut. Aktifler	1.787	1.903	656	172,4	(6,1)
Diğer Aktifler	260.537	219.388	221.312	17,7	18,8
<b>Toplam Diğer Aktifler</b>	<b>262,324</b>	<b>224.209</b>	<b>221.968</b>	<b>18,2</b>	<b>17,0</b>

## B. Pasif Yapısı

31 Mart 2009 tarihinde toplam pasiflerinin % 60,3'ü mevduat hesaplarından oluşmaktadır. 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde toplam mevduatlar % 6,7 oranında azalış göstererek 8,5 milyar TL düzeyine gerilemiştir. Mevduat hesaplarının % 55,1'ini döviz tevdiat hesapları oluşturmaktadır. Pasif kalemlerinin 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki detayı ve değişimi aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Pasifler	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Mevduat	8.545.590	9.158.462	9.494.323	(10,0)	(6,7)
Mevduat Dışı Kaynaklar	2.079.554	2.052.992	1.645.119	26,4	1,3
Diğer Pasifler	1.203.250	1.195.109	1.112.883	8,1	0,7
Özkaynaklar	2.343.008	2.305.475	2.113.145	10,9	1,6
<b>Toplam Pasifler</b>	<b>14.171.402</b>	<b>14.712.038</b>	<b>14.365.470</b>	<b>(1,4)</b>	<b>(3,7)</b>

Yılının ilk 3 aylık döneminde mevduat dışı kaynaklar % 1,3 oranında artarak yaklaşık 2,1 milyar TL'ye çıkmıştır. 31 Mart 2009 tarihinde, alınan krediler, mevduat dışı kaynakların % 89,8'ini oluşturmaktadır. Aşağıdaki tabloda mevduat dışı kaynakların 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki detayı ve değişimi yer almaktadır.

<b>Mevduat Dışı Kaynaklar</b>	<b>Mart 2009</b> <b>Bin TL</b>	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Alınan Krediler	<b>1.867.738</b>	1.806.541	1.309.498	42,6	3,4
Diğer Yabancı Kaynaklar	<b>211.816</b>	246.451	335.621	(36,9)	(14,1)
<b>Top. Mevduat Dışı Kaynak.</b>	<b>2.079.554</b>	2.052.992	1.645.119	26,4	1,3

Mevduat dışı kaynaklar içerisinde en büyük kalem alınan kredilerdir ve bunun % 99,3'ünü yurtdışı bankalardan kullanılan krediler oluşturmaktadır. Bu işlemlerin büyük çoğunluğu da HSBC Grubu ile yapılan işlemlerdir. Alınan kredilerin detayı ve değişimi 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerinde aşağıdaki gibidir.

<b>Alınan Krediler</b>	<b>Mart 2009</b> <b>Bin TL</b>	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Yurtiçi Bankalar	<b>13.324</b>	24.630	23.567	(43,5)	(45,9)
Türk Lirası	<b>12.476</b>	22.348	23.188	(46,2)	(44,2)
Yabancı Para	<b>848</b>	2.282	379	123,7	(62,8)
Yurtdışı Bankalar	<b>1.854.414</b>	1.781.911	1.285.931	44,2	4,1
Türk Lirası	<b>1.451.560</b>	1.387.494	1.274.464	13,9	4,6
Yabancı Para	<b>402.854</b>	394.417	11.467	3.413,2	2,1
<b>Toplam Alınan Krediler</b>	<b>1.867.738</b>	1.806.541	1.309.498	(43,5)	3,4

Diğer pasifler içinde yer alan ihraç edilen menkul kıymetler HSBC Turkey DPR Finance Ltd'nin ihraç ettiği menkul kıymetlerdir. Diğer pasiflerin 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008'deki detayı ve değişimi aşağıda yer almaktadır.

<b>Diğer Pasifler</b>	<b>Mart 2009</b> <b>Bin TL</b>	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Muhtelif Borçlar	<b>339.344</b>	313.043	299.306	13,4	8,4
Alım Satım Amç. Tür. Fin. Yük.	<b>92.197</b>	94.749	74.410	23,9	(2,7)
Karşılıklar	<b>130.229</b>	163.966	154.839	(15,9)	(20,6)
Faktoring Borçları	<b>5</b>	2	-	-	150,0
Kiralama İşlem. Borçlar (Net)	<b>2</b>	62	1.373	(99,9)	(96,8)
İhraç Edilen Men. Kıy. (Net)	<b>556.683</b>	564.444	529.134	5,2	(1,4)
Vergi Borcu	<b>84.790</b>	58.843	53.821	57,5	44,1
<b>Toplam Diğer Pasifler</b>	<b>1.203.250</b>	1.195.109	1.112.883	8,1	0,7

Toplam konsolide özkaynaklar, 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde % 1,6 artışla 2,3 milyar TL'nin üzerine çıkmıştır. 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki konsolide özkaynakların detayı ve değişimi aşağıda gösterilmiştir.

<b>Konsolide Özkaynaklar</b>	<b>Mart 2009</b> <b>Bin TL</b>	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Sermaye	652.290	652.290	652.290	-	-
Sermaye Yedekleri	291.599	282.198	275.584	5,8	3,3
Kâr Yedekleri	1.288.416	1.123.371	1.122.978	14,7	14,7
Geçmiş Yıllar Kâr/Zararı	218	218	218	-	-
Net Dönem Kâr/Zararı	110.485	247.398	62.075	78,0	(55,3)
<b>Top. Konsolide Özkaynaklar</b>	<b>2.343.008</b>	2.305.475	2.113.145	10,9	1,6

### C. Dönem Kârı

2009'un ilk 3 ayında toplam konsolide faiz gelirleri 2008'in aynı dönemine göre % 8,2'lik artışla 544 milyon TL'ye yükselmiştir. Dönem sonunda kredilerden alınan faiz, toplam faiz gelirlerinin % 84,1'ini oluşturmaktadır. Konsolide faiz gelirlerinin 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki detayı ve değişimi aşağıdaki gibidir.

	Mart 2009	Aralık 2008	Mart 2008	Yıllık değişim
<b>Konsolide Faiz Gelirleri</b>	<b>Bin TL</b>	<b>Bin TL</b>	<b>Bin TL</b>	<b>%</b>
Kredilerden Alınan	457.426	1.945.880	450.462	1,5
Zorunlu Karşılıklardan Alınan	8.717	45.075	10.791	(19,2)
Bankalardan Alınan	6.238	54.853	15.468	(59,7)
Para Piyasası İşlemlerinden Alınan	20.017	79.384	11.169	79,2
Menkul Değerlerden Alınan	36.505	75.029	5.432	572,0
Diğer Faizlerden Gelirleri	15.135	42.658	9.546	58,5
<b>Toplam Konsolide Faiz Gelirleri</b>	<b>544.038</b>	<b>2.242.879</b>	<b>502.868</b>	<b>8,2</b>

2009'un ilk 3 aylık döneminde konsolide faiz giderleri bir önceki yılın aynı dönemine oranla % 2,1'lik azalışla 237 milyon TL olmuştur. Dönem sonunda mevduata verilen faizlerin % 71,4'ünü oluşturduğu toplam faiz giderlerinin 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki detayları ve yıllık değişimleri aşağıda yer almaktadır.

	Mart 2009	Aralık 2008	Mart 2008	Yıllık değişim
<b>Konsolide Faiz Giderleri</b>	<b>Bin TL</b>	<b>Bin TL</b>	<b>Bin TL</b>	<b>%</b>
Mevduata Verilen	169.119	800.129	181.718	(6,9)
Kullanılan Krediler	63.196	226.173	49.794	26,9
Para Piyasası İşlemleri	320	5.906	435	(26,4)
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	-	20.865	7.247	(100,0)
Diğer	4.284	2.867	2.887	48,4
<b>Toplam Konsolide Faiz Giderleri</b>	<b>236.919</b>	<b>1.055.940</b>	<b>242.081</b>	<b>(2,1)</b>

Buna göre 31 Mart 2009 tarihinde konsolide net faiz gelirleri bir önceki yılın aynı dönemine göre % 17,8 oranında artarak 307 milyon TL'yi geçmiştir.

2009'un ilk 3 aylık döneminde konsolide faiz dışı gelirler toplamı 2008'in aynı dönemine göre % 27,9 oranında artarak 137 milyon TL olmuştur. Faiz dışı gelirlerin en önemli kalemi net ücret ve komisyon gelirleri olup % 77,4'lük paya sahiptir. Faiz dışı gelirlerin 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki detayları ve değişimleri aşağıda yer almaktadır.

	Mart 2009	Aralık 2008	Mart 2008	Yıllık değişim
<b>Konsolide Faiz Dışı Gelirler</b>	<b>Bin TL</b>	<b>Bin TL</b>	<b>Bin TL</b>	<b>%</b>
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	105.700	377.030	89.299	18,4
Temettü Gelirleri	1	2.443	-	-
Ticari Kâr/Zarar	16.487	(85.201)	6.302	161,6
Diğer Faaliyet Gelirleri	14.434	44.348	11.255	28,2
<b>Toplam Konsolide Faiz Dışı Gelirler</b>	<b>136.622</b>	<b>338.620</b>	<b>106.856</b>	<b>27,9</b>

HSBC Bank'ın 31 Mart 2009 tarihinde konsolide faaliyet giderleri önceki yılın aynı dönemine göre sadece % 0,9 oranında artarak 218 milyon TL olmuştur. Faaliyet giderleri içinde en büyük pay % 43,3'le personel giderlerine aittir. 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki faaliyet giderlerinin detayı ve değişimi aşağıda gösterilmiştir.

	Mart 2009	Aralık 2008	Mart 2008	Yıllık değişim
<b>Konsolide Faaliyet Giderleri</b>	<b>Bin TL</b>	<b>Bin TL</b>	<b>Bin TL</b>	<b>%</b>
Personel Giderleri	94.181	410.967	98.224	(4,1)
Kıdem Tazminatı Karşılığı	958	3.616	872	9,9
Amortisman Giderleri	19.853	69.237	14.950	32,8
Diğer İşletme Giderleri	75.727	374.545	81.475	(7,1)
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	43	716	136	(68,4)
Diğer Giderler	26.795	76.962	19.955	34,3
<b>Toplam Konsolide Faaliyet Giderleri</b>	<b>217.557</b>	<b>936.043</b>	<b>215.612</b>	<b>0,9</b>

2009 yılının ilk 3 aylık döneminde kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı bir önceki yılın aynı dönemine oranla % 30,5'lik artış göstererek yaklaşık 94 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Buna karşın konsolide net faaliyet kârıysa bir önceki döneme göre % 65,1 oranında artarak 133 milyon TL olmuştur. Döneme ilişkin 22 milyon TL vergi karşılığı sonrası konsolide net dönem kârı da % 78'lik artışla 110 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki özet konsolide kâr/zarar tablosu aşağıda sunulmuştur.

Özet Konsolide Kâr - Zarar Tablosu	Mart 2009	Aralık 2008	Mart 2008	Yıllık değişim
	Bin TL	Bin TL	Bin TL	%
Net Faiz Geliri	307.119	1.186.939	260.787	17,8
Faiz Dışı Gelirler	136.622	338.620	106.856	27,9
Faaliyet Gelirleri Toplamı	443.741	1.525.559	367.643	20,7
Faaliyet Giderleri (-)	217.557	936.043	215.612	0,9
Kredi ve Diğer Alacaklar Karşılığı (-)	93.502	280.459	71.643	30,5
Net Faaliyet Kârı	132.682	309.057	80.388	65,1
Vergi Karşılığı (-)	22.197	61.659	18.313	21,2
<b>Net Konsolide Dönem Kâr - Zararı</b>	<b>110.485</b>	<b>247.398</b>	<b>62.075</b>	<b>78,0</b>

#### D. Bilanço Dışı Yükümlülükler

31 Mart 2009 tarihinde konsolide bilanço dışı yükümlülüklerden döviz ve faiz haddiyle ilgili işlemler toplam kalemlerin % 62,3'ünü, cayılamaz taahhütler de % 29,5'ini oluşturmaktadır. 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki bilanço dışı yükümlülüklerin detayı ve değişimleri aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Bilanço Dışı Yükümlülükler	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Teminat Mektupları	704.790	656.476	473.887	48,8	7,4
Kabul Kredileri	299.889	292.696	342.697	(12,5)	2,5
Akreditifler	470.363	442.423	1.003.564	(53,1)	6,3
Diğer Garantiler ve Kefaletler	189.705	213.420	250.907	(24,4)	(11,1)
Cayılamaz Taahhütler	6.013.616	6.230.579	6.098.936	(1,4)	(3,5)
Döviz ve Faiz Had. İlg. İşl.	12.683.186	8.320.394	11.879.302	6,8	52,4
<b>Toplam Bilanço Dışı Yük.</b>	<b>20.361.549</b>	<b>16.155.988</b>	<b>20.049.293</b>	<b>1,6</b>	<b>26,0</b>

#### E. Sermaye Yeterliliği Standart Oranı (SYSO)

SYSO, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ve Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik esaslarına göre hesaplanmaktadır. Piyasa riski hesaplamasında risk ölçüm yöntemlerinden standart metod kullanılmaktadır. 31 Mart 2009 tarihinde konsolide SYSO % 16,2'dir.

Konsolide Özkaynaklar	Mart 2009 Bin TL	Aralık 2008 Bin TL	Mart 2008 Bin TL	Değişim	
				Yıllık %	Üç aylık %
Kredi Riskine Esas Tutar	10.864.433	11.562.462	12.563.052	(13,5)	(6,0)
Piyasa Riskine Esas Tutar	133.363	149.088	193.488	(31,1)	(10,5)
Operasyonel Riske Esas Tutar	2.301.163	1.947.059	1.947.059	18,2	18,2
Toplam Risk Ağırlıklı Aktifler	13.298.959	13.658.609	14.703.599	(9,6)	(2,6)
Toplam Özkaynaklar	2.154.500	2.120.559	2.060.518	4,6	1,6
<b>Sermaye Yeterlilik Oranı %</b>	<b>16,2</b>	<b>15,5</b>	<b>14,0</b>		

#### F. Konsolide Finansal Yapıya İlişkin Göstergeler

HSBC Türkiye'nin konsolide finansal tabloları esas alınarak hesaplanan 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki bazı finansal oranları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.



<b>Konsolide Finansal Oranlar</b>	<b>Mart 2009</b>	<b>Aralık 2008</b>	<b>Mart 2008</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Krediler / Toplam Aktifler	<b>64,2</b>	66,3	72,2
Likit Aktifler / Toplam Aktifler	<b>31,6</b>	29,8	24,2
Mevduat / Toplam Pasifler	<b>60,3</b>	62,3	66,1
Tüketici Kre. ve Kredi Kart. / Top. Canlı Krediler	<b>59,2</b>	57,2	54,2
Mevduatın Krediyeye Dönüşme Oranı	<b>106,4</b>	106,5	109,3
Top. Men. De. ve AS Amç. Tür. Fn. Var. / Top. Aktif.	<b>11,3</b>	7,9	7,5
Takipteki Krediler / Toplam Krediler	<b>6,8</b>	5,1	3,0
Aktif Getirisi (*)	<b>3,1</b>	1,7	1,7
Özkaynak Getirisi (*)	<b>18,9</b>	10,7	11,8
Toplam Gelirler / Toplam Aktifler (*)	<b>12,5</b>	10,4	10,2
Net Kâr / Toplam Gelirler	<b>24,9</b>	16,2	16,9
Toplam Giderler / Toplam Gelirler	<b>49,0</b>	61,4	58,6
Personel Giderleri / Toplam Giderler	<b>43,3</b>	43,9	45,6

(\*) Oranlar 31 Mart 2009 ve 31 Mart 2008 tarihleri için yıllığa dönüştürülmüştür.

### G. Personel ve Şube Verimliliğine İlişkin Göstergeler

31 Mart 2009 tarihinde HSBC Türkiye'nin toplam personel sayısı 2008 sonuna göre % 1,6 azalışla 6.808 olmuştur. Aynı dönemde HSBC Bank 2 yeni şube açmıştır. 31 Mart 2009, 31 Aralık 2008 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki konsolide finansal tablolar esas alınarak hesaplanan HSBC Türkiye'nin personel ve şube verimliliğine ilişkin bazı konsolide oranları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

<b>Personel ve Şube Verimlilik Oranları</b>	<b>Mart 2009</b>	<b>Aralık 2008</b>	<b>Mart 2008</b>	<b>Değişim</b>	
				<b>Yıllık</b>	<b>Üç aylık</b>
				<b>%</b>	<b>%</b>
Personel Sayısı	<b>6.808</b>	6.917	6.411	6,2	(1,6)
Personel Başına Toplam Gelir (Bin TL) (*)	<b>261</b>	221	229	13,7	18,2
Personel Başına Net Kâr (Bin TL) (*)	<b>65</b>	36	39	67,6	81,5
Personel Başına Toplam Gider (Bin TL) (*)	<b>128</b>	135	135	(5,0)	(5,5)
Personel Başına Personel Gideri (Bin TL) (*)	<b>55</b>	59	61	(9,7)	(6,9)
Personel Başına Krediler (Bin TL)	<b>1.336</b>	1.410	1.618	(17,5)	(5,2)
Personel Başına Bir. Kred. ve Kre. Kart. (Bin TL)	<b>776</b>	795	868	(10,7)	(2,5)
Personel Başına Mevduat (Bin TL)	<b>1.255</b>	1.324	1.481	(15,2)	(5,2)
Şube Sayısı	<b>337</b>	335	255	32,2	0,6
Şube Başına Toplam Gelir (Bin TL) (*)	<b>5.267</b>	4.554	5.767	(8,7)	15,7
Şube Başına Net Kâr (Bin TL) (*)	<b>1.311</b>	739	974	34,7	77,6
Şube Başına Toplam Gider (Bin TL) (*)	<b>2.582</b>	2.794	3.382	(23,6)	(7,6)
Şube Başına Personel Gideri (Bin TL) (*)	<b>1.118</b>	1.227	1.541	(27,4)	(8,9)
Şube Başına Krediler (Bin TL)	<b>26.983</b>	29.107	40.680	(33,7)	(7,3)
Şube Başına Bir. Kred. ve Kredi Kart (Bin TL)	<b>15.669</b>	16.420	21.833	(28,2)	(4,6)
Şube Başına Mevduat (Bin TL)	<b>25.358</b>	27.339	37.233	(31,9)	(7,2)
Şube Başına Personel	<b>20</b>	21	25	(19,6)	(2,2)

(\*) Oranlar 31 Mart 2009 ve 31 Mart 2008 tarihleri için yıllığa dönüştürülmüştür.

## 2. Konsolide Mali Durum, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler

2009 yılının ilk 3 aylık döneminde HSBC Türkiye'nin konsolide aktif-pasif yapısında krediler ve mevduat temel bilanço kalemleri olmaya devam etmiştir. Son 1 yıllık trendlere bakıldığında kredilerin ve mevduatların bilanço içindeki paylarının göreceli olarak azaldığı görülmekle beraber HSBC Bank'ın krediler portföyünün toplam varlıklar içerisindeki payı sektör ortalamasının üzerindedir. Bireysel kredilerin toplam krediler içindeki payı da yine sektör ortalamasının çok üzerindedir. Fonlamadaysa mevduat temel kaynak olmaya devam etmiştir. HSBC Türkiye'nin faaliyet kârının % 88'i bankacılıktan sağlanmaktadır. Temel bankacılık faaliyetlerini her zaman ilk sırada tutan HSBC Bank'ın kredi / mevduat oranı bu dönem içinde sürekli olarak % 100'ün üzerinde seyretmiştir. 31 Mart 2009 tarihinde, aktiflerin % 64,2'si kredilerden, pasiflerin de % 60,3'ü mevduatlardan oluşmakta olup bankanın dengeli bir fonlama ve plasman yapısı bulunmaktadır.

2006 yılı başında uygulamaya geçilen büyüme planı kapsamında, bilanço 3 yıllık bir dönemde ortalama % 23'lük büyüme performansı göstermiştir. Ancak yaşanmakta olan global finansal kriz nedeniyle, 2008 yılının 2. yarısından itibaren, uygulanmaya başlayan politika değişiklikleriyle, bilanço büyütülmesi hedefi yerini risk yönetimi, maliyet kontrolü, verimlilik ve kârlılığı ön planda tutan hedeflere bırakmıştır. Bu doğrultuda, 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde bilançonun % 3,7 oranında küçülerek yaklaşık 14,2 milyar TL olması sağlanmıştır.

Büyüme planı kapsamında 2005-2008 döneminde ortalama % 23'ün üzerinde büyüme kaydeden krediler portföyü de 2008 yılında başlayan bozulma, düşen iç talep ve yavaşlayan ekonomik büyümeyle beraber kapsamlı bir gözden geçirmeye tabi tutulmuş ve risk ağırlıklı varlıkların getirisine göre optimize edilmiştir. Bu kapsamda 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde krediler portföyü % 6,7 oranında azaltılarak yaklaşık 9,1 milyar TL düzeyinde tutulmuştur.

31 Mart 2009 tarihinde menkul kıymetler ve alım - satım amaçlı türev finansal varlıklardan alacaklar toplamı 1,6 milyar TL ile aktiflerin % 11,3'üne ulaşmıştır. Sektör ortalamalarına göre menkul değerler portföyünün aktiflere oranı düşük olmakla beraber 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde bilanço, likidite yönetimi ve ticari aktiviteler kapsamında % 37,5'lik bir büyüme sağlanmıştır.

Bankanın fonlama, plasman, likidite ve kârlılık dengeleri göz önünde bulundurularak 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde mevduatların belirli düzeylerde azaltılması öngörülmüş ve bu doğrultuda 31 Mart 2009 tarihinde mevduat toplamı % 6,7 oranında azalmayla 8,5 milyar TL olmuştur. Güçlü bir mali bünyeye sahip HSBC Türkiye'nin konsolide özkaynakları 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde % 1,6 oranında artarak 2,3 milyar TL'yi aşarken, sermaye yeterliliği oranı da % 16,2'ye yükselmiştir.

2008 yılının 2. yarısından itibaren risk yönetimi, operasyonel verimlilik, maliyet kontrolü ve kârlılığa odaklanan HSBC Türkiye'nin 31 Mart 2009 konsolide finansal sonuçları da bu doğrultuda gerçekleşmiş, 2008'in aynı dönemine göre konsolide net dönem kârı % 78'lik artışla 110 milyon TL olmuştur.

Konsolide faiz gelirleri % 8,2 oranında artarken toplam konsolide faiz giderleri ise % 2,1 oranında azalmış böylelikle döneme ilişkin konsolide net faiz gelirleri % 17,8 oranında büyüme sağlamıştır. Bilanço yapısıyla uyumlu olarak faiz gelirleri içindeki en önemli payı % 84,1'le kredilerden alınan faiz gelirleri, faiz giderleri içindeyse % 71,4'lük payla mevduata verilen faizler oluşturmuştur. Konsolide net faiz gelirlerinin toplam faaliyet gelirleri içindeki payı değişen konjonktür içinde 31 Mart 2008'deki % 70,9 seviyesinden 31 Mart 2009'da % 69,2 seviyesine inmiştir.

2009'un ilk 3 aylık döneminde, 2008'in aynı dönemine oranla net ücret ve komisyon gelirleri % 18,4'lük artışla 106 milyon TL'ye yükselirken, toplam faaliyet gelirlerine katkısı % 24,3'ten % 23,8'e inmiştir. Yılın bütününde daha dengeli bir gelir yapısını hedefleyen HSBC Türkiye, ücret ve komisyon gelirlerinin kârlılığa olan katkısını daha yüksek düzeylere çıkarmayı hedeflemektedir.

Etkin maliyet yönetimi uygulamalarıyla konsolide faaliyet giderleri 31 Mart 2009'da 2008'in aynı dönemine göre sadece % 0,9'luk artışla 218 milyon TL olmuştur. Döneme ilişkin faaliyet giderleri içinde en büyük pay, bir önceki döneme göre % 4,1'lik azalma kaydetse de % 43,3'le personel giderlerine aittir.

31 Mart 2009 itibarıyla karşılıklar öncesi faaliyet kârlılığı geçen yılın aynı dönemine göre % 48,8'lik artışla yaklaşık 226 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Aynı dönemde kredilerdeki bozulmaların etkisi sürdüğü için karşılık giderleri % 30,5 oranında artarak 94 milyon TL düzeyine çıkmıştır. Buna karşın vergi öncesi kârlılık % 65,1 oranında artarak 133 milyon TL olmuştur. Net dönem kârı da aynı dönemde % 78'lik artışla 110 milyon TL'nin üzerinde gerçekleşmiştir.

HSBC Türkiye'nin 31 Mart 2009'daki yıllık bazlı konsolide özkaynak getiri oranı 710 baz puan artarak % 18,9'a, aktif getiri oranı da 140 baz puan artarak % 3,1'e yükselmiştir.

### **3. Risk Yönetim Politikaları**

HSBC Türkiye'nin HSBC Bank 2008 Yıllık Faaliyet Raporu'nda detaylı olarak açıklanan risk yönetimi politikalarında dönem içinde temel bir değişiklik olmamıştır. Risk yönetimi faaliyetleri piyasa riski, kredi riski ve operasyonel risk ana kategorileri altında sürdürülmektedir.

### **4. HSBC Bank Finansal Güç Notu**

HSBC Bank'ın finansal güç notu Moody's şirketinden C- ve görünümü durağandır (Aralık 2008). Moody's şirketinden uzun dönem döviz mevduat notu A3 (Aralık 2008), uzun dönem TL mevduat notu ise B1'dir (Aralık 2008). Standard & Poor's şirketinden ise uzun dönem döviz ve TL borçlanma notu BB, uzun dönem döviz borçlanma görünümü negatiftir. HSBC Bank plc'nin Moody's şirketinden uzun dönem kredi notu Aa1, Fitch Ratings şirketinden AA, Standard & Poor's şirketinden ise AA'dır.

**BÖLÜM 4 – KONSOLİDE EDİLEN ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER**

HSBC Bank mali tablolarında konsolide edilen bağlı ortaklık HSBC Yatırım'dır. HSBC Portföy de HSBC Yatırım'ın % 99,99 oranında bağlı ortaklığıdır.

**1. HSBC Yatırım**

HSCB Yatırım, HSBC Bank'ın menkul değerler aracı kurumudur. Yurtiçi ve yurtdışı bireysel / kurumsal müşterilere sermaye piyasası işlemlerinde aracılık ve yatırım danışmanlığı hizmetleri sunmaktadır. 20 Eylül 2001 tarihinde Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) bünyesinde bulunan Demirbank'ın HSBC Bank plc'ye satışına ilişkin Hisse Satış Sözleşmesi imzalanmış ve 31 Ekim 2001 tarihinde Demirbank hisselerinin tamamı ile aktif ve yükümlülüklerinin bir bölümü HSBC Bank plc'ye devredilmiştir. 14 Aralık 2001 tarihinde Demirbank ve HSBC Bank, "HSBC Bank Anonim Şirketi" unvanı altında birleşerek faaliyetlerini sürdürmüştür. 23 Aralık 1996'da Demirbank'ın bağlı ortaklığı olarak kurulan Demir Yatırım Menkul Değerler AŞ'nin de (Demir Yatırım) bu birleşme ile ana ortağı HSBC Bank olmuştur. Demir Yatırım, 24 Şubat 1997'de "Midland Yatırım AŞ" olarak kurulan HSBC Yatırım'ı, 11 Ocak 2002'de bünyesine katmış ve faaliyetlerine "HSBC Yatırım Menkul Değerler AŞ" unvanı altında devam etmiştir.

**HSBC Yatırım'ın Sermaye Yapısı**

31 Mart 2009 tarihi itibarıyla HSBC Yatırım'ın ödenmiş sermayesi 7 milyon TL olup yapısı aşağıdaki gibidir.

Pay Sahibinin Adı Soyadı / Unvanı	Hisse Tutarı	Hisse Adedi	Hisse
	TL		Türü
HSBC Bank	6.990.645,76	6.990.645.760	A
Ahmet Derviş Erelçin	2.205,00	2.205.000	B
Neslihan Erkazancı	1.787,31	1.787.310	B
Mehmet Hakan Erdem	1.764,00	1.764.000	B
Zeynep Uslu	1.787,31	1.787.310	B
Yaşar Güneş	1.764,00	1.764.000	B
Aylin Yılmaz	23,31	23.310	B
Ahmet Okçular	23,31	23.310	B
<b>Toplam</b>	<b>7.000.000,00</b>	<b>7.000.000.000</b>	

**HSBC Yatırım'ın Yönetim Kurulu**

31 Mart 2009 tarihi itibarıyla HSBC Portföy'ün yönetim kurulu aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır.

Adı ve Soyadı	Görevi
Piraye Antika	Yönetim Kurulu Başkanı
Ahmet Derviş Erelçin	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Mehmet Hakan Erdem	Yönetim Kurulu Üyesi
Yaşar Güneş	Yönetim Kurulu Üyesi
Zeynep Uslu	Yönetim Kurulu Üyesi
Neslihan Erkazancı	Yönetim Kurulu Üyesi
Ahmet Okçular	Yönetim Kurulu Üyesi

**HSBC Yatırım'ın Denetleme Kurulu**

31 Mart 2009 tarihi itibarıyla HSBC Yatırım'ın denetleme kurulu aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır.

Adı ve Soyadı	Görevi
Fırat Yurdakul	Denetçi
Kübra Füsün Özkinay	Denetçi

**HSBC Yatırım'ın SPK'dan Almış Olduğu Yetki ve İşlem Belgeleri:**

- ♣ Alım Satım Aracılığı Yetki Belgesi (7 Ocak 1997)
- ♣ Halka Arza Aracılık Yetki Belgesi (7 Ocak 1997)
- ♣ Kredili Menkul Kıymet, Açığa Satış ve Menkul Kıymetlerin Ödünç Alma ve Verme İşlemleri Belgesi (7 Ocak 1997)
- ♣ Portföy Yöneticiliği Yetki Belgesi (7 Ocak 1997)
- ♣ Menkul Kıymetleri Geri Alma (Repo) veya Satma (Ters Repo) Taahhüdü ile Alım Satımı Yetki Belgesi (7 Ocak 1997)
- ♣ Yatırım Danışmanlığı Yetki Belgesi (7 Ocak 1997)
- ♣ Türev Araçların Alım Satımına Aracılık Yetki Belgesi (10 Mayıs 2005)

**HSBC Yatırım'ın Özet Bilançosu**

31 Mart 2009 ve 31 Aralık 2008 tarihlerindeki HSBC Yatırım'ın konsolide özet bilançosu ve değişim oranları aşağıda sunulmuştur.

<b>Aktifler</b>	<b>Mart 2009</b>	Aralık 2008	Değişim
	<b>Bin TL</b>	Bin TL	%
Dönen Varlıklar	<b>64.934</b>	77.652	(16,4)
Nakit ve Benzerleri	<b>9.918</b>	24.973	(60,3)
Finansal Yatırımlar	<b>50.187</b>	48.319	3,9
Ticari Alacaklar	<b>4.063</b>	3.747	8,4
Diğer Alacaklar	<b>174</b>	144	20,8
Diğer Dönen Varlıklar	<b>592</b>	469	26,2
Duran Varlıklar	<b>261</b>	454	(42,5)
Maddi Duran Varlıklar	<b>28</b>	33	(15,2)
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	<b>122</b>	138	(11,6)
Ertelenen Vergi Varlıkları	<b>111</b>	283	(60,8)
<b>Toplam Aktifler</b>	<b>65.195</b>	78.106	<b>(16,5)</b>

<b>Pasifler</b>	<b>Mart 2009</b>	Aralık 2008	Değişim
	<b>Bin TL</b>	Bin TL	%
Kısa Vadeli Yükümlülükler	<b>5.508</b>	5.904	(6,7)
Ticari Borçlar	<b>2.784</b>	2.123	31,1
Diğer Borçlar	<b>840</b>	1.041	(19,3)
Dönem Kârı Vergi Yükümlülüğü	<b>988</b>	1.073	(7,9)
Borç Karşılıkları	<b>736</b>	1.470	(49,9)
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Karşılıklar	<b>160</b>	197	(18,8)
Uzun Vadeli Yükümlülükler	<b>302</b>	287	5,2
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Karşılıklar	<b>302</b>	287	5,2
Özkaynaklar	<b>59.385</b>	71.915	(17,4)
Ödenmiş Sermaye	<b>7.000</b>	7.000	-
Sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkı	<b>24.784</b>	24.784	-
Kârdan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	<b>15.213</b>	12.530	21,4
Geçmiş Yıl Kârları	<b>7.446</b>	7.446	-
Net Dönem Kârı	<b>4.942</b>	20.155	(75,5)
<b>Toplam Pasifler</b>	<b>65.195</b>	78.106	<b>(16,5)</b>

**HSBC Yatırım'ın Özet Gelir Tablosu**

31 Mart 2009 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki HSBC Yatırım'ın konsolide özet gelir tablosu ve değişim oranları aşağıda sunulmuştur.

<b>Gelir Tablosu</b>	<b>Mart 2009</b>	Mart 2008	Değişim
	<b>Bin TL</b>	Bin TL	%
Satış Gelirleri	<b>8.718</b>	48.946	(82,2)
Satışların Maliyeti (-)	<b>1.935</b>	41.728	(95,4)
<b>Brüt Kâr</b>	<b>6.783</b>	7.218	(6,0)
Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	<b>200</b>	196	2,0
Genel Yönetim Giderleri (-)	<b>3.654</b>	3.697	(1,2)
Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)	-	8	(100,0)
Diğer Faaliyet Gelirleri	<b>216</b>	143	51,0
Diğer Faaliyet Giderleri (-)	-	8	(100,0)
<b>Faaliyet Kârı</b>	<b>3.145</b>	3.452	(8,9)
Finansal Gelirler	<b>3.071</b>	2.783	10,3
Finansal Giderler (-)	<b>9</b>	3	200,0
Vergi Öncesi Kâr	<b>6.207</b>	6.232	(0,4)
Vergi Gideri (-)	<b>1.265</b>	1.282	(1,3)
<b>Net Dönem Kârı</b>	<b>4.942</b>	4.950	(0,2)

## 2. HSBC Portföy

HSBC Portföy 13 Ağustos 2003 tarihinde kurulmuştur. Sermayesinin %99,99'u HSBC Yatırım'a aittir ve şirketin kuruluş tarihindeki ödenmiş sermayesi 1 milyon TL'dir. Şirket, 6 Şubat 2004 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu'ndan (SPK) Portföy Yöneticiliği Faaliyet Yetki Belgesi'ni ve 14 Temmuz 2005 tarihinde Yatırım Danışmanlığı Yetki Belgesi'ni almıştır. HSBC Portföy'ün kuruluş amacı, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat, ilke ve kurallar çerçevesinde finansal varlıklardan oluşan portföyleri vekil sıfatıyla yönetmek ve Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatta izin verilen işleri yapmaktır.

### HSBC Portföy'ün Sermaye Yapısı

31 Mart 2009 tarihi itibarıyla HSBC Portföy'ün ödenmiş sermayesi 1 milyon TL olup yapısı aşağıdaki gibidir.

Pay Sahibinin Adı Soyadı / Unvanı	Hisse Tutarı TL	Hisse Adedi	Hisse Türü
HSBC Yatırım	999.995,00	999.995	A
Ahmet Derviş Erelçin	1,00	1	B
Mehmet Hakan Erdem	1,00	1	B
Yaşar Güneş	1,00	1	B
Zeynep Uslu	1,00	1	B
Neslihan Erkazancı	1,00	1	B
<b>Toplam</b>	<b>1.000.000,00</b>	<b>1.000.000</b>	

### HSBC Portföy Yönetim Kurulu

31 Mart 2009 tarihi itibarıyla HSBC Portföy'ün yönetim kurulu aşağıdaki üyelere oluşmaktadır.

Adı ve Soyadı	Görevi
Piraye Antika	Yönetim Kurulu Başkanı
Ahmet Derviş Erelçin	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Mehmet Hakan Erdem	Yönetim Kurulu Üyesi
Yaşar Güneş	Yönetim Kurulu Üyesi
Zeynep Uslu	Yönetim Kurulu Üyesi
Neslihan Erkazancı	Yönetim Kurulu Üyesi

### HSBC Portföy'ün Denetleme Kurulu

31 Mart 2009 tarihi itibarıyla HSBC Portföy'ün denetleme kurulu aşağıdaki üyelere oluşmaktadır.

Adı ve Soyadı	Görevi
Fırat Yurdakul	Denetçi
Kübra Füsün Özkinay	Denetçi

### HSBC Portföy Tarafından Yönetilen Yatırım Fonları

- ♣ HSBC Bank B Tipi Likit Fonu
- ♣ HSBC Bank B Tipi Tahvil ve Bono Fonu
- ♣ HSBC Bank A Tipi Değişken Fonu
- ♣ HSBC Bank A Tipi Varlık Yönetimi Hizmeti Hisse Senedi Fonu
- ♣ HSBC Bank B Tipi % 100 Anapara Koruma Amaçlı Kırmızı Yatırım Fonu
- ♣ HSBC Bank B Tipi % 100 Anapara Koruma Amaçlı Lacivert Yatırım Fonu
- ♣ HSBC Yatırım Orion B Tipi Değişken Fonu
- ♣ HSBC Yatırım B Tipi Değişken Fonu
- ♣ HSBC Yatırım B Tipi Tahvil Bono Fonu
- ♣ HSBC Yatırım A Tipi İMKB Ulusal 30 Endeks Fonu
- ♣ HSBC Yatırım B Tipi Varlık Yönetimi Hizmeti Değişken Fonu
- ♣ HSBC Yatırım B Tipi Aktif Yönetimli Koruma Amaçlı Fonu
- ♣ Anadolu Hayat Emeklilik AŞ Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Beyaz Emeklilik Yatırım Fonu
- ♣ Anadolu Hayat Emeklilik AŞ Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Beyaz Emeklilik Yatırım Fonu

### HSBC Portföy'ün SPK'dan Almış Olduğu Yetki Belgeleri

- ♣ Portföy Yöneticiliği Yetki Belgesi
- ♣ Yatırım Danışmanlığı Yetki Belgesi

**HSBC Portföy'ün Özet Bilançosu**

31 Mart 2009 ve 31 Aralık 2008 tarihlerindeki HSBC Portföy'ün özet bilançosu ve değişim oranları aşağıda sunulmuştur.

<b>Aktifler</b>	<b>Mart 2009</b>	Aralık 2008	Değişim
	<b>Bin TL</b>	Bin TL	%
Dönen Varlıklar	<b>10.187</b>	15.493	(34,2)
Nakit ve Benzerleri	<b>5.848</b>	11.554	(49,4)
Finansal Yatırımlar	<b>1.935</b>	1.840	5,2
Ticari Alacaklar	<b>2.220</b>	1.922	15,5
Diğer Alacaklar	<b>61</b>	46	32,6
Diğer Dönen Varlıklar	<b>123</b>	131	(6,1)
Duran Varlıklar	<b>53</b>	169	(68,6)
Maddi Duran Varlıklar	<b>5</b>	6	(16,7)
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	<b>11</b>	13	(15,4)
Ertelenen Vergi Varlıkları	<b>37</b>	150	(75,3)
<b>Toplam Aktifler</b>	<b>10.240</b>	15.662	(34,6)

<b>Pasifler</b>	<b>Mart 2009</b>	Aralık 2008	Değişim
	<b>Bin TL</b>	Bin TL	%
Kısa Vadeli Yükümlülükler	<b>1.219</b>	2.035	(40,1)
Ticari Borçlar	<b>37</b>	17	117,6
Diğer Borçlar	<b>419</b>	501	(16,4)
Dönem Kârı Vergi Yükümlülüğü	<b>452</b>	579	(21,9)
Borç Karşılıkları	<b>258</b>	850	(69,6)
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Karşılıklar	<b>53</b>	88	(39,8)
Uzun Vadeli Yükümlülükler	<b>27</b>	25	8,0
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Karşılıklar	<b>27</b>	25	8,0
Özkaynaklar	<b>8.994</b>	13.602	(33,9)
Ödenmiş Sermaye	<b>1.000</b>	1.000	-
Sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkı	<b>172</b>	172	-
Kârdan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	<b>3.589</b>	2.808	27,8
Geçmiş Yıl Kârları	<b>1.764</b>	1.764	-
Net Dönem Kârı	<b>2.469</b>	7.858	(68,6)
<b>Toplam Pasifler</b>	<b>10.240</b>	15.662	(34,6)

**HSBC Portföy'ün Özet Gelir Tablosu**

31 Mart 2009 ve 31 Mart 2008 tarihlerindeki HSBC Portföy'ün özet gelir tablosu ve değişim oranları aşağıda sunulmuştur.

<b>Gelir Tablosu</b>	<b>Mart 2009</b>	Mart 2008	Değişim
	<b>Bin TL</b>	Bin TL	%
Satış Gelirleri	<b>3.997</b>	2.465	62,2
Brüt Kâr	<b>3.997</b>	2.465	62,2
Genel Yönetim Giderleri (-)	<b>1.451</b>	1.105	31,3
Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)	<b>4</b>	8	(50,0)
Diğer Faaliyet Gelirleri	<b>116</b>	1	11.500,0
Diğer Faaliyet Giderleri (-)	<b>-</b>	3	(100,0)
Faaliyet Kârı	<b>2.658</b>	1.350	96,9
Finansal Gelirler	<b>432</b>	422	2,4
Finansal Giderler (-)	<b>3</b>	3	-
Vergi Öncesi Kâr	<b>3.087</b>	1.769	74,5
Vergi Gideri (-)	<b>618</b>	352	75,6
<b>Net Dönem Kârı</b>	<b>2.469</b>	1.417	74,2

© Copyright HSBC Bank Anonim Şirketi 2009

Bu yazının tamamı ya da bir bölümü HSBC Bank Anonim Şirketi'nin yazılı izni olmaksızın elektronik, mekanik, fotokopi vb. bir şekilde çoğaltılamaz.  
HSBC Bank Anonim Şirketi tarafından yayımlanmıştır.

The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, Hong Kong  
tarafından tasarlanmış, Grey İstanbul tarafından uygulanmıştır.



Dünyanın yerel bankası

**HSBC Bank Anonim Şirketi**

Büyükdere Caddesi No: 122 / D

Esentepe / Şişli / 34394

İstanbul / Türkiye

Telefon: (0212) 376 40 00

(0212) 336 36 36

Faks: (0212) 267 47 94

Çağrı Merkezi: 444 0 111

[www.hsbc.com.tr](http://www.hsbc.com.tr)