

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

HSBC Bank A.Ş. (“**HSBC**” veya “**Banka**”) olarak bilgi güvenliğiniz en önemli önceliklerimizden biridir. Bu kapsamda, kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verilerin korunması amacıyla düzenlenen 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca Bankamız tarafından işlenen kişisel veriler ile ilgili olarak sizleri bilgilendirmek isteriz.

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

HSBC Bank A.Ş. Kanun kapsamında “Veri Sorumlusu” olarak hareket etmektedir. Tarafımıza aşağıda yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşmanız mümkündür:

Adres: Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 128 34394 Şişli / İstanbul

MERSİS No: 0621002428200197

Sicil No: İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü - 268376

İnternet Sitesi: www.hsbc.com.tr/

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEBİ

Bankamız ile olan ilişkiniz kapsamında kişisel verileriniz aşağıda yer verilen amaçlarla ve ifade edilen kanuni veri işleme şartlarına (“hukuki sebep”) dayalı olarak işlenmektedir.

2.1. Veri sorumlusu olarak Banka’nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak;

- ❖ Sözleşmesel ve yasal yükümlülüklerimizin tam ve gereği gibi ifa edilebilmesi,
- ❖ Ulusal ve uluslararası alandaki ilke ve esaslara uyum sağlanması, mevzuat ve resmi otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- ❖ Müşteri, Banka ve veri güvenliğinin sağlanması amacıyla kimlik tespiti yapılması, kara para aklama, rüşvet, dolandırıcılık, finansal suç ve yaptırımları önlemeye ilişkin kontrollerin yapılması, kayıt altına alınması ve raporlanması; şüpheli işlem bildirimlerinin yapılması,
- ❖ Yetkili kurum ve kuruluşlarından gelen taleplerin karşılanması,
- ❖ Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, bunların denetimi ve icrası,
- ❖ Bankacılık hizmetlerinin engelli müşterilerin erişim ve kullanımına uygun hale getirilmesi,
- ❖ Raporlama ve denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,

HSBC Bank A.Ş. -MERSİS No: 0621002428200197 - **Sicil No:** İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü-268376 www.hsbc.com.tr/ **Adres:** Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 128 34394 Şişli / İstanbul

- ❖ Kredibilite değerlendirmelerinin gerçekleştirilmesi; kredi izleme ve geri ödeme surelerinin takibi ve kontrollerinin yapılması,
- ❖ Hesap ekstresi ve yatırım ekstresinin hazırlanması ve müşterilere gönderilmesi, sesli görüşmelerin kaydedilmesi,
- ❖ Hukuki, finansal, ticari, uyum ve itibar risklerin yönetilmesi,
- ❖ Her türlü kanal aracılığıyla iletilen öneri, talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi ve cevaplandırılması,
- ❖ Finans ve muhasebe işlerinin takibi; finansal ve ticari raporların oluşturulması,
- ❖ 5411 sayılı Bankacılık Kanunu hükümleri çerçevesinde öngörülen kurum ve kuruluşlar, bankalar, muhtemel alıcılar veya risk merkezi ile bilgi alışverişi yapılması, ana ortaklıkların konsolide finansal tablolarının hazırlanması; risk yönetimi ve iç denetim uygulamalarının yürütülmesi; krediler de dahil Banka varlıklarının ya da bunlara dayalı menkul kıymetlerin satışı amacıyla yapılacak değerleme çalışmalarının yürütülmesi; değerleme, derecelendirme veya destek hizmetlerinin yürütülmesi; bağımsız denetim faaliyetlerinin ve hizmet alımlarının yürütülmesi.

2.2. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- ❖ Bankacılık işlemlerinin yürütülmesi; muhabir bankacılık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- ❖ İnternet bankacılığı ve mobil uygulama aracılığı ile ürün ve hizmetlerin sunulması,
- ❖ Bankacılık, finans, yatırım, portföy yönetimi kapsamında ürün ve hizmetlerimizin sunulması, ürün ve hizmetlerimize dair tarafınızca iletilen talimatların yerine getirilmesi, Para, döviz, altın gibi menkul kıymetlerin transferlerinin yapılması; ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- ❖ Uluslararası para transferlerinin gerçekleştirilmesi, yurtdışında kredi kartı ile yapılan işlemlere ilişkin ödeme itirazlarının işleme alınabilmesi, yabancı eklere ilişkin tahsil işlemlerinin gerçekleştirilmesi.

2.3. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın veri sorumlusu olarak meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- ❖ Her türlü kanal aracılığıyla iletilen öneri, talep ve şikayetler uyarınca iyileştirme çalışmalarının yapılması; müşteri hizmetlerine yönelik kalite standartlarının sağlanması; bu kapsamda çağrı merkezi üzerinden gerçekleştirilen konuşmalara ait ses kayıtlarının gerçekleştirilmesi ve gerektiğinde yetkili birimlerimizce dinlenerek analizler gerçekleştirilmesi,
- ❖ Finans ve muhasebe işlerinin takibi; finansal ve ticari raporlar oluşturulması,
- ❖ Müşteri ilişkileri faaliyetlerinin yürütülmesi,
- ❖ Servislerimizin sizler tarafından ne şekilde kullanıldığının analiz edilmesi ve bu doğrultuda ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi,
- ❖ Güvenliğin ve faaliyetlerin devamlılığının sağlanması; faaliyet analizlerinin, iyileştirmelerinin ve performans ölçümlerinin yapılması,
- ❖ Bankamızın dahil olduğu sosyal sorumluluk faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- ❖ Bankamızla kurulan iletişimin yönetilmesi ve kayıt altına alınması,
- ❖ Ticari faaliyetlerimizin verimlilik ve yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi, bu faaliyetlerin planlanması ve icrası,
- ❖ Kara para aklama, rüşvet, dolandırıcılık, finansal suç ve yaptırımları önlemeye ilişkin kontrollerin yapılması,
- ❖ Hukuki, finansal, ticari, uyum ve itibar risklerin yönetilmesi,
- ❖ Pazar araştırması yapılması ve segmentasyon faaliyetlerinin yürütülmesi.

2.4. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- ❖ Sözleşme yönetimi, hukuki işlemlerin tesisi ve hukuki süreçlerin takibi,
- ❖ Teminatların tesisi, idame ettirilmesi ve/veya fekkine ilişkin faaliyetlerin planlanması ve/veya icrası,
- ❖ Bankamıza ait hukuki, finansal, ticari, uyum ve itibar risklerin yönetilmesi; taraf olunan uyuşmazlıklarda haklarımızın korunması için gerekli işlemlerin yapılması.

2.5. Açık rızanızın varlığı halinde;

- ❖ Pazarlama, tanıtım, promosyon faaliyetleri kapsamında izninizin bulunması halinde kişiye özel ürün, kampanya ve tekliflerin oluşturulması; ilgilenebileceğiniz veya ihtiyacınız olabileceği değerlendirilen ürün veya hizmetlerin tespit edilmesi ve bunların sunulması,
- ❖ Bankacılık hizmetlerinin engelli müşterilerin erişim ve kullanımına uygun hale getirilebilmesi.

3. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, Kanun'un kişisel verilerin yurtiçi ve yurtdışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metninin 2. maddesinde yer alan amaçlarla; Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu A.Ş., Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurulu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Bankalararası Kart Merkezi, Türkiye Bankalar Birliği, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. başta olmak üzere yetkili kurum ve kuruluşlar, kolluk kuvvetleri, mahkemeler ve icra müdürlükleri, yurt içi ve yurt dışı para ve menkul kıymet transferi, menkul kıymet saklama taleplerinde ilgili transfere aracılık eden/ saklama hizmeti veren yurt içi ve yurt dışı bankalar ve takas kuruluşları, yurtiçi ve yurtdışındaki HSBC grup şirketleri (HSBC Holdings plc'yi ve/veya bağlı kuruluşlarını, iştiraklerini, ortak teşebbüslerini ve bunların tüm şubeleri ile ofislerini ifade eder), aracılık ettiğimiz ve acentesi olduğumuz üçüncü kişiler, işbirliği yaptığımız muhabir bankalar, iş ortakları, Şirketimiz pay sahipleri, hizmet alınan firmalar, tedarikçiler ve destek hizmeti sağlayıcı firmalar ile bunların çalışanları, yetkilileri ve alt yüklenicileri ile paylaşılabilir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz Bankamızla hukuki ilişkinin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizlerden, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu A.Ş., Kimlik Paylaşım Sistemi'nden, ilişkili ve/veya bağlantılı bulunduğunuz tüzel kişiliklerden, yasal mercilerden ve kamuya açık kaynaklardan; ürün ve hizmet başvurularınız, genel müdürlüğümüzü, internet sitemizi ve şubelerimizi ziyaretiniz, mobil uygulama, ATM ve internet bankacılığı kullanımınız, çağrı merkezi görüşmeleriniz esnasında olmak kaydıyla internet, telefon, e-posta, mobil uygulama aracılığıyla, fiziki, yazılı, sözlü ve elektronik mecralardan toplanmaktadır. Toplanan kişisel veriler Kanun'un 5. ve 8. maddelerinde yer alan aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

HSBC Bank A.Ş. -MERSİS No: 0621002428200197 - **Sicil No:** İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü-268376 www.hsbc.com.tr/ **Adres:** Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 128 34394 Şişli / İstanbul

- ❖ Açık rızanın bulunması,
- ❖ Bankamızın tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmüş olması,
- ❖ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmelerinin gereğinin yerine getirilmesi,
- ❖ Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- ❖ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- ❖ İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Kişisel verilerin yurt dışına aktarılması durumunda yukarıda belirtilen hukuki sebeplerin yanında kişisel verinin aktarılacağı yabancı ülkede;

- ❖ Yeterli korumanın bulunması,
- ❖ Yeterli korumanın bulunmaması durumunda HSBC ve verilerin aktarılacağı ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlusunun yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmesi ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun izninin bulunması ya da yurt dışına aktarım için açık rızanızın bulunması kaydıyla kişisel veriler yurtdışına aktarılacaktır.

5. HAKLARINIZ NELERDİR?

Kanun'un 11. maddesi hükümleri uyarınca kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklarınız bulunmaktadır.

- ❖ Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ❖ Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- ❖ Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ❖ Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- ❖ Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- ❖ Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- ❖ Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ❖ İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

HSBC Bank A.Ş. -MERSİS No: 0621002428200197 - **Sicil No:** İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü-268376 www.hsbc.com.tr/ **Adres:** Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 128 34394 Şişli / İstanbul

- ❖ Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

6. HAK VE TALEPLERİNİZ İÇİN BİZİMLE İLETİŞİME GEÇMEK İSTERSENİZ

Kanuni haklarınız uyarınca taleplerinizi yazılı olarak şubelerimize bizzat iletebilir veya noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz. Bunun yanında, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza kullanmak suretiyle hsbcbank@hs04.kep.tr adresine iletebilir veya Bankamıza daha önce bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle kvkkiletisim@hsbc.com.tr adresine iletebilirsiniz.

Başvuruda; (i) ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza, (ii) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası, (iii) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, (iv) varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve (v) talep konusunun bulunması zorunludur.

Bu kapsamda yapılacak olan başvurular tarafımızdan yapılacak kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, Başvuruda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır.

7. SİZİN YAPABİLECEKLERİNİZ

Hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilerin doğru ve güncel olması önemlidir. Bu nedenle kişisel verilerinizde bir değişiklik meydana geldiğinde yukarıdaki iletişim bilgilerimiz aracılığıyla lütfen bize bildiriniz.

Kendinize ait olmayan bir kişisel veriyi bankamızla paylaşmanız halinde kişisel verilerinizin kullanımı hakkında bilgi sahibi olabilmeleri amacıyla bu Aydınlatma Metnini onlara yönlendirmeniz ve okuduklarından emin olmanız gerekmektedir.

Kişisel veriler hakkında daha detaylı bilgi almak isterseniz yukarıdaki iletişim bilgileri aracılığı ile bize her zaman ulaşabilirsiniz veya Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun internet sitesini <https://www.kvkk.gov.tr/> linkine tıklayarak ziyaret edebilirsiniz.

İşbu Aydınlatma Metni HSBC Bank A.Ş. ile imzalamış olduğunuz Temel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.

KİŞİSEL VERİLERİN KULLANIMINA İLİŞKİN AÇIK RIZA METNİ

HSBC Bank A.Ş. (“**HSBC**” veya “**Banka**”) tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca Bankamız tarafından işlenen kişisel veriler ile ilgili olarak detaylı bilgiye ulaşmak için “*Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Hakkında Aydınlatma Metni*”ni inceleyebilirsiniz.

HSBC ile ilişkiniz çerçevesinde elde edilen kişisel verilerinizin kullanılması ve paylaşılmasına ilişkin tercihinizi aşağıda beyan edebilirsiniz.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hakkında daha detaylı bilgiye ulaşmak isterseniz veya rızanızı geri almak isterseniz Bankamızla iletişime geçebilirsiniz.

❖ Pazarlama Faaliyetleri

HSBC tarafından ve acentelik sıfatıyla sunulan hizmetler kapsamında, Kanun uyarınca açık rıza gerektirmeyen faaliyetler hariç olmak üzere kişiye özel ürün, kampanya ve tekliflerin oluşturulması; ilgilenebileceğim veya ihtiyacım olabileceği değerlendirilen ürün veya hizmetlerin tespit edilmesi ve bunların sunulması amacıyla kişisel verilerimin işlenmesine, iştirakler ve iş ortakları ile paylaşılmasına rıza gösteriyorum.

❖ Yurtdışı Veri Paylaşımı

5411 sayılı Bankacılık Kanunu hükümleri çerçevesinde; muhtemel alıcıların yapacakları değerlendirme çalışmalarının yürütülmesi; konsolide finansal tabloların hazırlanması; risk yönetimi ve iç denetim uygulamalarının yürütülmesi; krediler de dahil banka varlıklarının ya da bunlara dayalı menkul kıymetlerin satışı amacıyla yapılacak değerlendirme çalışmalarının yürütülmesi; değerlendirme, derecelendirme veya destek hizmetlerinin yürütülmesi; bağımsız denetim faaliyetlerinin ve hizmet alımlarının yürütülmesi ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun izin, onay veya talimatı kapsamında veri paylaşımlarının gerçekleştirilmesi amacıyla tamamlayıcı veri olarak kişisel verilerimin yurtdışında bulunan HSBC Grup şirketleri¹, hizmet alınan firmalar, tedarikçiler, destek hizmeti sağlayıcı firmalar, muhtemel alıcılar, resmi ve özel kurum ve kuruluşlar ile paylaşılmasına rıza gösteriyorum.

¹ HSBC Holdings plc’yi ve/veya bağlı kuruluşlarını, iştiraklerini, ortak teşebbüslerini ve bunların tüm şubeleri ile ofislerini ifade eder.

❖ Engellilik Durum Bilgisi²

Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair Yönetmelik uyarınca Bankacılık hizmetlerinin engelli müşterilerin erişim ve kullanımına uygun hale getirilmesi amacıyla sağlık bilgilerimi içeren kişisel verilerimin ve engelli olduğuma ilişkin ibraz edeceğim belgenin işlenmesine rıza gösteriyorum.

TARİH:

MÜŞTERİ AD-SOYAD:

RIZA GÖSTERİYORUM

RIZA GÖSTERMİYORUM

İMZA

İMZA

² Yalnızca engelli müşteriler için geçerlidir.