

HSBC BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ (Bireysel)

I- KÜRESEL (GLOBAL) ŞARTLAR

Küresel Şartlar, Banka ve Müşteri (taraf) arasında Bankacılık İşlemleri Sözleşmesinin (BIS) parçası olarak düzenlenmiştir. Küresel Şartlar, Türk hukukuna aykırı olmaması şartıyla geçerli olup, aynen yerel şartlar gibi taraflar için bağlayıcıdır. Burada yer alan şartlardan herhangi birisinin Türk hukukuna uygun olmaması halinde o şart hükümsüz olup, diğer şartlar geçerli kalmaya devam eder.

1. MÜŞTERİ BİLGİLERİNİN TOPLANMASI ve AÇIKLAMASI ŞARTLARI (Bilgi Paylaşımı/Yabancı Hesaplar Vergisi Uyum Kanunu)

1.1. Tanımlar

Bu şartlarda kullanılan büyük harfle yazılmış terimler, içerik aksini gerektirmedikçe aşağıdaki anlamları ifade eder.

“Yetkili Makamlar”, HSBC Bank A.Ş. üzerinde yargı yetkisine sahip her türlü yerel idari veya düzenleyici makam, kamu kurumu, hükümet veya düzenleyici makam temsilcisi, vergi makamları, menkul kıymetler veya türev piyasası kurumları, yargılama mercileri, merkez bankası, kanunları uygulama yetkisini haiz makamları veya bunların yetkili temsilcileri,

“Uyumluluk Yükümlülükleri”, Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla herhangi bir HSBC Grup üyesinin şunlara uygun davranma yükümlülüğünü ifade eder: (a) yürürlükteki her türlü yerli veya yabancı kanun, tüzük, yönetmelik, tebliğ, genelge, mahkeme kararı, kararname, tanzim kararı, direktif, yaptırım rejimi, mahkeme emri, herhangi bir HSBC Grup üyesi ile bir yetkili makam arasında akdedilmiş her nevi anlaşma, yetkili makamlar arasında akdedilmiş ve HSBC ya da bir HSBC Grup üyesi için geçerli olan anlaşma veya pakt (“kanunlar”) veya uluslararası kılavuz ya da şirket içi politika veya prosedürler, (b) Yetkili makamların her türlü (geçerli) talebi, Kanunların gerekli gördüğü raporlama, ticareti düzenleyici raporlama ve ifşa yükümlülükleri ya da diğer yükümlülükler ve (c) HSBC’nin müşterilerimizin kimliklerini teyit etmelerini gerektiren düzenlemeler,

“Bağlı Kişi”, bilgileri (Kişisel Bilgiler veya Vergi Bilgileri dâhil) Müşteri tarafından veya onun adına herhangi bir HSBC Grup üyesine verilmiş veya hizmetlerin sunulması kapsamında başka bir şekilde elde edilmiş olan bir kişi ya da kurumu ifade eder. Müşteri söz konusu ise, Bağlı Kişi müşterinin bir garantörünü, bir şirketin yönetici ya da görevlilerini, herhangi bir “önemli hisse sahibi” ve “denetçi kişi”yi, bir ortaklığın ortaklarını veya üyelerini, bir tröstün intifa hakkı sahibini, vasisini, idarecisini veya hamisini, belli bir hesabın sahibini, belli bir ödemenin alıcısını, Müşterinin temsilcisini veya vekilini ya da Müşterinin HSBC Grup ile olan bankacılık ilişkisiyle alakalı bir ilişkiye sahip olduğu diğer kişileri veya kuruluşları ifade eder, ancak bunlarla sınırlı değildir.

“Kontrol Sahibi Kişiler”, (genel olarak) bir kuruluş üzerinde kontrol yetkisi olan bireylerdir (bir tröst için bu kişiler idareciler, vekiller, lehtarlar veya lehtar grupları ve tröst üzerinde nihai kontrol yetkisini haiz diğer kişiler olup, tröst dışındaki tüzel kişilerde burada sayılanlara benzer nitelikte kontrol elinde bulunduran kişilerdir).

HSBC BANKING TRANSACTIONS AGREEMENT

I- GLOBAL TERMS

The Global Terms & Conditions as signed by the Client are incorporated by reference in and made a part of the Banking Transactions Agreement entered into by the Bank and the Client. The Global Terms & Conditions shall be valid and binding between parties provided that they are in compliance with Turkish Law. If any clause of the Global Terms & Conditions is not complied with Turkish Law, such provision shall be deemed as invalid and the rest will remain valid.

1. COLLECTION and USE OF CUSTOMER INFORMATION (Information Sharing / Foreign Account Tax Compliance Act)

1.1. Definitions

Capitalised terms used in these Terms shall have the following meanings, unless the context otherwise requires.

“Authorities” means any of these local judicial, administrative or regulatory body, any government, or public or government agency, instrumentality or authority, any Tax Authority, securities or futures exchange, court, central bank or law enforcement body, or any agents thereof, having jurisdiction over any part of HSBC Bank A.Ş.

“Compliance Obligations” means obligations of any member of the HSBC Group, to the extent permissible by Turkish law to comply with locally enforceable: (a) any applicable local or foreign statute, law, regulation, ordinance, rule, judgement, decree, voluntary code, directive, sanctions, court order, agreement between any member of the HSBC Group and an Authority, or agreement or treaty between Authorities and applicable to HSBC or a member of the HSBC Group (“Laws”), or international guidance and internal policies or procedures, (b) any [valid] demand from Authorities or reporting, regulatory trade reporting, disclosure or other obligations under Laws, and (c) Laws requiring HSBC to verify the identity of our Customers.

“Connected Person” means a person or entity whose information (including Personal Data or Tax Information) is provided by, or on behalf of, the Customer to any member of the HSBC Group or otherwise received by any member of the HSBC Group in connection with the provision of the Services. In relation to the Customer, a Connected Person may include, but is not limited to, any guarantor [of the Customer], a director or officer of a company, partners or members of a partnership, any “substantial owner”, “controlling person”, or beneficial owner, trustee, settler or protector of a trust, account holder of a designated account, payee of a designated payment, representative, agent or nominee of the Customer, or any other persons or entities having a relationship to the Customer that is relevant to its banking relationship with the HSBC Group.

“Controlling Persons” [generally] means individuals who exercise control over an entity (for a trust, these are the settlor, the trustees, the protector, the beneficiaries or class of beneficiaries, and any other individual who exercises ultimate effective control over the trust, and in the case of a legal entity other than a trust, and in the case of a legal entity other than a trust, such term means persons in equivalent or similar positions of control such term means persons in equivalent or similar positions of control).

“Müşteri Bilgileri”, Müşterinin (gerçek veya tüzel kişi ya da kâr amacı güden veya gütmeyen olması fark etmeksizin) veya Bağlı Kişinin Kişisel Bilgileri, gizli bilgileri ve/veya Vergi Bilgileri anlamına gelir (bunlarla ilişkili beyanlar, feragat ve izinler dâhil).

“Mâli Suç”, kara para aklama, terör finansmanı, rüşvet, yolsuzluk, vergi kaçırma, sahtecilik, ekonomik veya ticari yaptırımların çiğnenmesi ve/veya ihlâl edilmesi ya da bu konularla ilgili yürürlükte olan Kanunların ya da yönetmeliklerin ihlâl edilmesi anlamına gelir.

“HSBC”, HSBC Bank A.Ş.

“HSBC Grup”, HSBC Holdings plc’yi ve/veya bağlı kuruluşlarını, iştiraklerini, ortak teşebbüslerini ve bunların tüm şubeleri ile ofislerini ifade eder, “herhangi bir HSBC Grup üyesi” ifadesi de aynı anlamı taşır.

“Kayıp”, sebebi veya hesaplama yöntemi ne olursa olsun doğrudan ya da dolaylı, sonuca bağlı, cezai veya arızı her türlü hak talebi, suçlama, masraf (hukuki veya diğer mesleki masraflar dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere), hasar, borç, harcama, vergi, yükümlülük, sorumluluk, isnat, dava hakkı veren sebep anlamına gelir.

“Kişisel Bilgiler”, gizli kişisel bilgiler (ad, ikamet adresi, iletişim bilgileri, yaş, doğum tarihi, doğum yeri, uyruğu, finansal durumu, vatandaşlığı ve medeni durumu) dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere bir kişinin kimliğini ortaya koyabilecek her türlü bireysel bilgidir.

“Hizmetler”, Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla ve bunlarla sınırlı olmamak koşuluyla, (a) Müşteri banka hesaplarının açılması, işletilmesi ve kapatılması, (b) Müşteriye çeşitli kredi imkânlarının ve diğer bankacılık ürünlerinin ve hizmetlerinin kullanılması (menkul kıymet alım-satımı, aracılık faaliyeti, menkul kıymet saklama hizmeti, emanetçi veya teknoloji tedarik hizmetleri dâhil), başvuruların işlenmesi, kredi uygunluğu ve ürün uygunluğu değerlendirmeleri, (c) HSBC’nin Müşteri ile olan genel ilişkisinin sürdürülmesi (Müşteriye ilgilendirebilecek ürünlerin ya da mali hizmetlerin kendisine tanıtılması ve pazarlanması, pazar araştırması, sigorta, denetim ve idari amaçlar dâhil) anlamına gelir.

“Önemli Hisse Sahipleri”, bir kuruluşta doğrudan ya da dolaylı olarak %10’dan fazla hisseye sahip veya kârın %10’undan fazlasına ortak olan bireyler.

“Vergi Kurumları”, yerli veya yabancı vergi, gelir, maliye veya para politikası kurumları.

“Vergi Bilgileri”, herhangi bir HSBC Grup üyesinin bir vergi makamına karşı olan sorumluluklarını yerine getirmek (veya uyumluluk sağlamak ya da uyumsuzluğu önlemek) maksadıyla HSBC Grup’un makul sınırlar dâhilinde gerekli gördüğü ve Müşterinin (söz konusu Müşterinin birey, işletme, kâr amacı gütmeyen kuruluş veya başka bir kurumsal kişilik olup olmadığına bakılmaksızın) ya da Müşterinin intifa hakkı sahibinin, “murakıp kişinin”, “önemli hisse sahibinin” ya da sahibinin vergi durumuyla doğrudan ya da dolaylı ilişkili olan her türlü doküman veya bilgiyi (ve bunlarla alakalı beyanları, feragat ve izinleri) ifade eder. “Vergi Bilgileri”, bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdakiler hakkında bilgileri kapsar: vergi mükellefiyeti ve/veya şirket

“Customer Information” means Personal Data, confidential information, and/or Tax Information of either the Customer (regardless of whether that Customer is an individual or a business, non-profit or other corporate entity) or a Connected Person (including accompanying statements, waivers and consents).

“Financial Crime” means money laundering, terrorist financing, bribery, corruption, tax evasion, fraud, evasion of economic or trade sanctions, and/or violations, or attempts to circumvent or violate any Laws or regulations relating to these matters.

“HSBC” means HSBC Bank A.Ş.

“HSBC Group” means HSBC Holdings plc, and/or any of, its affiliates, subsidiaries, associated entities and any of their branches and offices, and “any member of the HSBC Group” has the same meaning.

“Loss” means any claim, charge, cost (including, but not limited to, any legal or other professional cost), damages, debt, expense, tax, liability, obligation, allegation, suit, action, demand, cause of action, proceeding or judgment, however calculated or caused, and whether direct or indirect, consequential, punitive or incidental.

“Personal Data” means any data relating to an individual (and corporate entities, in those countries where data privacy law applies to corporates), from which the individual can be identified, including, without limitation, sensitive personal data, [name(s), residential address(es), contact information, age, date of birth, place of birth, nationality, financial information, citizenship, personal and marital status].

“Services” means, provided that it’s applicable in Turkish Law and without limitation, to the extent that HSBC provides the following (a) the opening, maintaining and closing of the Customer’s bank accounts, (b) the provision of credit facilities and other banking products and services to the Customer (including, for example, securities dealing, investment advisory, broker, agency, custodian, clearing or technology procuring services), processing applications, ancillary credit assessment and product eligibility assessment, and (c) the maintenance of HSBC’s overall relationship with the Customer, [including marketing or promoting financial services or related products to the Customer, market research, insurance, audit and administrative purposes].

“Substantial Owners” means any individuals entitled to more than 10% of the profits of or with an interest of more than 10% in an entity either directly or indirectly.

“Tax Authorities” means domestic or foreign tax, revenue, fiscal or monetary authorities.

“Tax Information” means any documentation or information (and accompanying statements, waivers and consents) relating, directly or indirectly, to the tax status of a Customer (regardless of whether that Customer is an individual or a business, non-profit or other corporate entity) and any owner, “controlling person”, “substantial owner” or beneficial owner of a Customer, that HSBC considers, acting reasonably, is needed to comply (or demonstrate compliance, or avoid non-compliance) with any HSBC Group member’s obligations to any local Tax Authority.

tescil yeri (hangisi uygunsa), bağlı olduğu yerel vergi dairesi, vergi numarası, vergi levhası formları, muhtelif Kişisel Bilgiler (adı, ikametgah adresi, yaşı, doğum tarihi, doğum yeri, uyruğu, vatandaşlığı dâhil).

“Vergi Levhası Formları”, bir hesap sahibinin ya da bir kuruluşun Bağılı Kişisinin vergi durumunu teyit etmek amacıyla muhtelif zamanlarda Vergi Makamı ya da HSBC tarafından yayımlanan veya gerekli görülen her türlü form ya da diğer dokümandır.

Tekile yapılan referans çoğulu da içerir (ya da çoğula yapılan referans tekili).

1.2. Müşterinin Bilgisinin Toplanması, İşlenmesi ve Paylaşılması

Bu Şartlar, HSBC'nin Müşteri ve Bağılı Kişiler hakkındaki bilgileri nasıl kullanacağını açıklar. Müşteri, Hizmetleri kullanmak suretiyle HSBC'nin ve HSBC Grup üyelerinin Müşteri Bilgilerini bu Şartlara tabi olarak kullanabileceğini kabul eder. Aşağıdaki haller dışında müşteri bilgileri hiç kimseye (diğer HSBC Grup üyeleri dâhil) ifşa edilmez:

- HSBC'nin yasal olarak bu bilgileri ifşa etmesi gerektiğinde;
- HSBC'nin veya üçüncü bir tarafın meşru iş amaçları bunların ifşasını gerektirdiğinde;
- Müşteri bilgilerinin ifşasına izin verdiğinde veya Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla;

1.2.1. Toplama: Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla HSBC ve diğer HSBC Grup üyeleri Müşteri Bilgilerini (Müşteri, Müşterinin yaptığı işlemler, Müşterinin HSBC ürünlerini ve hizmetlerini kullanması ve Müşterinin HSBC Grup ile olan ilişkisi hakkında bilgiler dâhil) toplayabilir, kullanabilir ve paylaşabilir. Müşteri Bilgileri doğrudan Müşteriden (veya kendisi adına hareket etmeye yetkili bir kişiden) istenebileceği gibi HSBC veya HSBC Grup üyeleri tarafından veya bunların adına başka kaynaklardan da (kamuya açık bilgiler dâhil) toplanabilir, HSBC veya bir HSBC Grup üyesinin sahip olduğu diğer bilgilerle birleştirilebilir veya bunlar kullanılarak üretilebilir.

1.2.2. İşleme: HSBC ve/veya HSBC Grup üyeleri, Müşteri Bilgilerini aşağıdaki “Amaçlar” doğrultusunda işler, başkalarına aktarır ve ifşa eder: (a) Müşterinin istediği veya izin verdiği işlemler için hizmet sunarken, (b) Uyumluluk Yükümlülüklerini karşılamak amacıyla, (c) Mali Suç Risk Yönetimi faaliyetlerini gerçekleştirirken, (d) vadesi gelmiş ödemeleri müşteriden tahsil ederken, (e) kredi kontrolleri yaparken ya da kredi referansları alırken/verirken, (f) HSBC'nin veya bir HSBC Grup üyesinin haklarını yerine getirirken veya korurken, (g) HSBC veya HSBC Grup bünyesindeki operasyonel gerekleri karşılamak amacıyla (kredi ve risk yönetimi, sistem veya ürün geliştirme/planlama, sigorta, denetim ve yönetim amaçları dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere), (h) HSBC'nin Müşteri ile olan genel ilişkisini sürdürmek amacıyla (Müşterinin ilgilenebileceği ürünlerin veya finansal hizmetlerin pazarlamasını veya tanıtımını yapmak ve pazar araştırması gerçekleştirmek dâhil), ve/veya diğer yasal yükümlülükler ve haklı gerekçeler gerektirdiğinde.

1.2.3. Paylaşma: Müşteri, Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla Hizmetleri kullanmak suretiyle HSBC'nin (Amaçlar için gerekli ve uygun olması halinde) Müşteri Bilgilerini aşağıdaki alıcılara aktarabileceğini ve ifşa edebileceğini kabul eder (alıcılar

“Tax Information” includes, but is not limited to, information about: tax residence and/or place of organisation (as applicable), tax domicile, tax identification number, Tax Certification Forms, certain Personal Data (including name(s), residential address(es), age, date of birth, place of birth, nationality, citizenship).

“Tax Certification Forms” means any forms or other documentation as may be issued or required by a Tax Authority or by HSBC from time to time to confirm the tax status of an account holder or the Connected Person of an entity. Reference to the singular includes the plural (and vice versa).

1.2. Collection, Processing and Sharing of Customer Information

These Terms explain how HSBC will use information about the Customer and Connected Persons. By using the Services, the Customer agrees that HSBC and members of the HSBC Group shall use Customer Information in accordance with these Terms.

Customer Information will not be disclosed to anyone (including other members of the HSBC Group), other than where:

- HSBC is legally required to disclose;
- HSBC's or third party's legitimate business purposes require disclosure;
- The disclosure is made with Customer consent; to the extent permissible by Turkish Law

1.2.1. Collection: HSBC and other members of the HSBC Group, to the extent permissible by Turkish Law, may collect, use and share Customer Information (including relevant information about the Customer, the Customer's transactions, the Customer's use of HSBC's products and services, and the Customer's relationships with the HSBC Group). Customer Information may be requested from the Customer (or a person acting on the Customer's behalf), or may also be collected by or on behalf of HSBC, or members of the HSBC Group, from other sources (including from publically available information), generated or combined with other information available to HSBC or any member of the HSBC Group.

1.2.2. Processing: HSBC and/or members of the HSBC Group will process, transfer and disclose Customer Information in connection with the following Purposes: (a) providing Services and for any transactions requested or authorised by the Customer, (b) meeting Compliance Obligations, (c) conducting Financial Crime Risk Management Activity, (d) collecting any amounts due from the Customer, (e) conducting credit checks and obtaining or providing credit references, (f) enforcing or defending HSBC's, or a member of the HSBC Group's rights, (g) for internal operational requirements of HSBC or the HSBC Group (including, without limitation, credit and risk management, system or product development and planning, insurance, audit and administrative purposes), (h) maintaining HSBC's overall relationship with the Customer (including marketing or promoting financial services or related products to the Customer and market research).

1.2.3. Sharing: By using the Services, the Customer agrees that HSBC may, to the extent permissible by Turkish Law (as necessary and appropriate for the Purposes) transfer and disclose any Customer Information to the following recipients (who may also process, transfer and disclose such Customer Information for the Purposes):

da Müşteri Bilgilerini “Amaçlar” doğrultusunda işleyebilir, aktarabilir ve ifşa edebilir):

- Herhangi bir HSBC Grup üyesi;
- HSBC Grup alt yüklenicileri, temsilcileri, hizmet sağlayıcıları veya bağlı kuruluşları (bunların çalışanları, yöneticileri ve görevlileri dâhil);
- Yetkili Makamların talepleri üzerine; (yabancı ülke kanunlarına göre denetime yetkili ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunun muadili mercilerin talepleri bu Kurum’un izni ile yerine getirilebilir.)
- Müşteri adına hareket eden kişiler, ödeme alıcıları, lehtarlar, hesap namzetleri, aracılar, muhabir ve temsilci bankalar, takas merkezleri, takas veya ödeme sistemleri, piyasa tarafları, vergi yetkilileri, takas veya alım/satım kurumları, borsalar, Müşterinin hisse sahibi olduğu şirketler (bu hisseler Müşteri adına HSBC tarafından saklanıyorsa);
- Hizmetler ile bağlantılı olarak bir menfaat elde eden veya risk alan taraflar;
- Diğer finans kuruluşları, kredi referans kurumları/kredi büroları (kredi referansı almak veya vermek için);
- Müşteriye varlık yönetimi hizmetleri sunan üçüncü taraf fon yöneticileri;
- HSBC’nin referans verdiği veya sunum yaptığı diğer aracilar;
- Her türlü HSBC şirket devri, şirket satışı, şirket birleşmesi veya şirket satın alma işlemiyle bağlantılı olarak;
- Hizmetlerin sunulduğu yerdeki yargı yetkisi ile aynı seviyede koruma sağlayan veri koruma kanunlarının yürürlükte olmadığı yargı yetkilerinin geçerli olduğu her yerde.

1.2.4. Müşterinin Yükümlülükleri

Müşteri, HSBC’ye veya bir HSBC Grup üyesine verdiği kişisel bilgilerinde değişiklik olması halinde bu durumu derhal [her koşulda en geç 30 gün içinde] HSBC’ye yazılı olarak bildireceğini ve HSBC ya da bir HSBC Grup üyesinin bu konudaki tüm taleplerine yanıt vereceğini kabul eder.

Müşteri, HSBC veya bir HSBC Grup üyesine bilgileri verilen her Bağlı Kişinin, bilgilerinin (Kişisel Bilgiler ve Vergi Bilgileri dâhil) bu Şartlarda belirtildiği gibi işlenebileceği, ifşa edilebileceği ve başkalarına aktarılabilirliği konusunda bilgilendirildiğini ve izninin alındığını beyan eder. Müşteri, Kişisel Bilgilerine erişme veya bunları düzeltme hakkına sahip olduklarını Bağlı Kişilere bildirir.

Eğer: Müşteri HSBC’nin makul bir çerçevede istediği Müşteri bilgilerini vermezse veya Müşteri HSBC’ye verdiği Kişisel Bilgileri Amaçlar doğrultusunda işleme, başkalarına aktarma ve ifşa etme iznini geri alırsa veya HSBC veya bir HSBC Grup üyesi bir Mali Suç işlendiği konusunda şüphelere sahipse ya da Müşterinin bir HSBC Grup üyesi açısından Mali Suç riski taşıdığına kanaat getirilirse;

Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla HSBC:

- a) Hizmetleri Müşteriye sunmaya son verebilir veya yeni hizmetler sunmayabilir ayrıca Müşteri ile olan iş ilişkisini sonlandırma hakkını saklı tutar;

- Any member of the HSBC Group;
- Any sub-contractors, agents, service providers, or associates of the HSBC Group (including their employees, directors and officers);
- In response to any requests from any Authorities (Any disclosure to foreign authorities is subject to Banking Regulation & Supervision Agency’s permission);
- Anyone acting on behalf of the Customer, payment recipients, beneficiaries, account nominees, intermediary, correspondent and agent banks, clearing houses, clearing or settlement systems, market counterparties, upstream withholding agents, swap or trade repositories, stock exchanges, companies in which the Customer has an interest in securities (where such securities are held by HSBC for the Customer);
- Any party acquiring an interest in or assuming risk in or in connection with the Services;
- Other financial institutions, credit reference agencies or credit bureaus, for obtaining or providing credit references;
- Any third party fund manager who provides asset management services to the Customer;
- Any introducing broker to whom HSBC provides introductions or referrals;
- In connection with any HSBC business transfer, disposal, merger or acquisition;
- Wherever located, including in jurisdictions which do not have data protection laws that provide the same level of protection as the jurisdiction in which the Services are supplied.

1.2.4. Customer Obligations

The Customer agrees to inform HSBC promptly, and in any event, within 30 days in writing if there are any changes to Customer Information supplied to HSBC or a member of the HSBC Group from time to time, and to respond to any request from, HSBC, or a member of the HSBC Group.

The Customer confirms that every Connected Person whose information (including Personal Data or Tax Information) they have provided to HSBC or a member of the HSBC Group has been notified of and agreed to the processing, disclosure and transfer of their information as set out in these Terms. The Customer shall advise [Connected Persons] that they may have rights of access to, and correction of, their Personal Data.

Where: Customer fails to provide Customer Information that HSBC reasonably requests, or Customer withholds or withdraws any consents which HSBC may need to process, transfer or disclose Customer Information for the Purposes, or HSBC or a member of the HSBC Group has suspicions regarding the possible commission of Financial Crime or a Customer presents a potential Financial Crime risk to a member of the HSBC Group, HSBC may to the extent permissible by Turkish Law:

- a) Be unable to provide new, or continue to provide all or part of the, Services to the Customer [and reserves the right to terminate its business relationship with the Customer];
- b) Take actions necessary for HSBC or a member of the HSBC Group to meet the Compliance Obligations; and/or

b) HSBC veya bir HSBC Grup üyesinin Uyumluluk Yükümlülüklerini yerine getirmek için gereken tedbirleri alabilir;

c) Müşterinin hesaplarını bloke edebilir, devredebilir veya kapatabilir.

Ayrıca, bir Müşterinin kendisine veya Bağlı Kişiye ait Kişisel Bilgileri, Vergi Bilgilerini ve bunlarla ilgili beyanları, feragat bildirimlerini ve izinleri HSBC'ye sunmaması halinde HSBC Müşterinin durumuyla ilgili kararı kendi başına verebilir ve bu Müşteriyi Vergi Kurumlarına ihbar etme hakkını kullanabilir, Vergi Kurumunun gerekli gördüğü miktarı bloke ederek bu miktarı herhangi bir Vergi Kurumuna ödeyebilir.

1.3. Veri Koruma

1.3.1. İlgili ülkede veya yabancı bir ülkede işlenip işlenmediklerine bakılmaksızın, Müşteri Bilgileri, veri koruma mevzuatı kapsamında tüm HSBC Grup üyelerinin, bunların personelinin ve üçüncü şahısların uymakla yükümlü olduğu kesin gizlilik ve güvenlik kurallarıyla korunur.

1.3.2. İlgili veri koruma mevzuatı uyarınca, tüm bireyler toplanan ve saklanan bazı Kişisel Bilgilerinin birer kopyasını isteme ve bu bilgilerdeki hataların düzeltilmesini talep etme hakkına sahiptir.

1.4. Mali Suç Risk Yönetimi Faaliyetleri

1.4.1. Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla HSBC ve HSBC Grup üyeleri, Mali Suçların araştırılması ve önlenmesiyle ("Mâli Suç Riski Yönetim Faaliyetleri") ilgili kanunlara, yönetmeliklere, yaptırım rejimlerine, uluslararası anlaşmalara, HSBC Grup şirket içi politikalarına ve prosedürlere ve/veya Yetkili Makamların taleplerine uymak zorundadırlar ve bu amaçla gerekli gördükleri tedbirleri uygulama hakkına sahiptirler. Bu tedbirler aşağıdakileri içerebilir (fakat bunlarla sınırlı değildir): (a) her türlü talimatı, iletişimi, kredi kullanma talebini, Hizmet başvurusunu veya Müşteri tarafından ya da Müşteri adına yapılan veya alınan her türlü ödemeyi incelemek, bloke etmek ve araştırmak, (b) fonların kaynağını veya alıcısını araştırmak (c) Müşteri Bilgilerini HSBC Grup bünyesinde mevcut olan diğer bilgilerle birleştirmek (d) bir kişinin veya kuruluşun herhangi bir yaptırım rejimine tabi olup olmadığını öğrenmek veya Müşterinin kimliğini/durumunu teyit etmek için detaylı araştırma yapmak.

1.4.2. İstisnai durumlarda HSBC'nin Mâli Suç Riski Yönetim Faaliyetlerini yerine getirmesi HSBC'nin herhangi bir ödemenin ertelenmesi veya Türk hukukunun izin verdiği diğer yaptırımların uygulanmasına neden olabilir. Yasaların izin verdiği ölçüde Mâli Suç Riski Yönetim Faaliyetlerini yerine getirme sorumluluğu kapsamında yapılan faaliyetlerden ötürü Müşterinin veya üçüncü şahısların yaşayabileceği hiçbir kayıptan (nasıl gerçekleşirse gerçekleşsin) ötürü HSBC veya HSBC Grup üyesi Müşteriye veya üçüncü şahıslara karşı sorumlu tutulamaz.

1.5. Vergi Uyumu

Müşteri ve Müşteri adına (kendi adlarına değil) hareket etme yetkisine sahip Bağlı Kişiler, HSBC veya bir HSBC Grup üyesi tarafından sunulan Hizmetlerin kullanılması ve/veya hesap açılması/kullanılmasıyla ilgili tüm yargı yetkilerinde geçerli olan vergi yükümlülüklerini (vergi ödemek veya vergilerin ödenmesiyle ilgili vergi beyanlarını ve diğer belgeleri doldurmak dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak koşuluyla) öğrenme ve bu

c) Block, transfer or close Customer account(s)

In addition, the failure of a Customer to supply their, or their Connected Person's Tax Information and accompanying statements, waivers and consents, may result in HSBC making its own decision with respect to the Customer's status, including whether to report such Customer to a Tax Authority, and may require HSBC or other persons to withhold amounts as may be legally required by any Tax Authority and paying such amounts to any Tax Authority.

1.3. Data Protection

1.3.1. Whether it is processed in a home jurisdiction or overseas, in accordance with data protection legislation, Customer Information will be protected by a strict code of secrecy and security which all members of the HSBC Group, their staff and third parties are subject to.

1.3.2. Under relevant data protection legislation, an individual has the right to request copies of certain categories of Personal Data which may be held and to request that any errors in such data are corrected.

1.4. Financial Crime Risk Management Activities

1.4.1. HSBC, and members of the HSBC Group, are required to, and may, to the extent permissible by Turkish Law, take any action considered appropriate [in their sole and absolute discretion], to comply with laws, regulations, sanctions, international guidance, HSBC Group internal policies and procedures, and/or demands from any Authorities, relating to or in connection with the detection, investigation and prevention of Financial Crime ("Financial Crime Risk Management Activity").

Such action may include, but is not limited to: (a) screening, intercepting and investigating any instruction, communication, drawdown request, application for Services, or any payment sent to or by the Customer, or on its behalf, (b) investigating the source of or intended recipient of funds, (c) combining Customer Information with other related information in the possession of the HSBC Group, and/or (d) making further enquiries as to the status of a person or entity, whether they are subject to sanctions, or confirming a Customer's identity and status.

1.4.2. Exceptionally, HSBC's undertaking of Financial Crime Risk Management Activity may lead to HSBC delaying or applying other sanctions permissible by Turkish Law. To the extent permissible by law, neither HSBC nor any other member of HSBC Group shall be liable to the Customer or any third party in respect of any loss (howsoever arising), suffered or incurred by the Customer or third party caused in whole or in part in connection with the undertaking of Financial Crime Risk Management Activity.

1.5. Tax Compliance

The Customer [and each Connected Person acting in their capacity as a Connected Person (and not in their personal capacity)] acknowledges they are solely responsible for understanding and complying with their tax obligations (including but not limited to, tax payment or filing of returns or other required documentation relating to the payment of all relevant taxes) in all jurisdictions in which those obligations arise and relating to the opening and use of account(s) and/or Services provided by HSBC and/or members of the HSBC Group. Certain countries may have tax legislation with extra-territorial effect regardless of the Customer's [or

yükümlülüklerine uyma sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul eder. Bazı ülkelerde, Müşterinin [veya Bağılı Kişinin] ikamet yeri, adresi, uyuşu veya şirket merkezi fark etmeksizin ülke sınırları dışında da geçerliliği olan vergi mevzuatları yürürlüktedir. HSBC ve/veya bir HSBC Grup üyesi vergi danışmanlığında bulunmaz. Müşterinin bu konuda bağımsız bir uzmandan/şirketten vergi danışmanlığı hizmeti alması önerilir. HSBC ve/veya bir HSBC Grup üyesi tarafından sunulan Hizmetlerin kullanılması ve/veya hesap açılması ve kullanılmasıyla ilgili olanlar dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak koşuluyla HSBC'nin ve/veya bir HSBC Grup üyesinin Müşterinin vergi yükümlülükleriyle ilgili hiçbir yargı yetkisine karşı hiçbir sorumluluğu yoktur.

1.6. Diğer

1.6.1. Bu Şartlar ile Müşteri ve HSBC arasındaki diğer hizmetlerin, ürünlerin, iş ilişkilerinin, hesap bilgilerinin veya anlaşmaların şartları arasında çelişki veya tutarsızlık olması halinde bu Şartlar geçerli olacaktır. Müşterinin Müşteri Bilgileri ile ilgili vermiş olduğu her türlü izin, yetki ve HSBC'nin talep ederek aldığı feragat bildirimleri ve izinler yürürlükteki yerel kanunların izin verdiği sınırlar içinde geçerliliklerini korur.

1.6.2. Bu Şartlardaki hükümlerin tamamı veya bir kısmı herhangi bir yargı alanı içinde geçersiz, yasa dışı veya uygulanamaz hale gelirse, bu durum söz konusu hükmün diğer yargı alanları içindeki veya diğer hükümlerin o yargı alanı içindeki yasallığını, uygulanabilirliğini ve geçerliliğini etkilemez.

1.6.3. Bu Şartlar, Hizmetlerin HSBC veya bir HSBC Grup üyesi tarafından Müşteriye sunulmasının sona ermesinden veya Müşteri hesabının kapatılmasından sonra da geçerliliklerini korur.

2. İŞ İLİŞKİSİ KILAVUZU: Aşağıdaki metin sözleşme içeriğine eklenmiştir.

"İçtenlik ve Açıklık İlkelerimiz" kapsamında hazırlamış olduğumuz İş İlişkisi Kılavuzu, Bankamız tarafından size sunulan birikim yönetimi hizmetlerine ilişkin genel bir açıklama niteliğinde olup, Müşteri Temsilcilerimiz tarafından sunulan hizmetleri kapsamaktadır.

A. Tanışma – Müşteri Temsilcilerimiz

Bankamızdaki Müşteri Temsilcilerine sizinle paylaştıkları kartvizitteki bilgilerden ulaşabilirsiniz.

B. Sorumluluklarımız

- Bankamıza verdiğiniz bilgiler doğrultusunda, size ihtiyaçlarınız ve taleplerinize yönelik en uygun ürün ve çözümleri sunmaya gayret etmekteyiz. Ancak, hangi ürünlere yatırım yapacağınızda dair karar her zaman sizin tarafınızdan verilmelidir. Sizden yasal olarak almakla yükümlü olduğumuz bilgiler dışında kalan finansal / kişisel bilgilerinizi kurumumuzla paylaşma zorunluluğunuz olmamakla birlikte, bazı bilgilerin size en iyi ürün / hizmeti sunmamızda yardımcı olacağını da hatırlatırız.
- Sizinle, açık ve anlaşılır dokümanlar paylaşmaktayız. Paylaştığımız dokümanlar yatırımınız veya almak

Connected Person's] place of domicile, residence, citizenship or incorporation. HSBC and/or any member of the HSBC Group do not provide tax advice. The Customer is advised to seek independent legal and/or tax advice. HSBC and/or any member of the HSBC Group has no responsibility in respect of a Customer's tax obligations in any jurisdiction which they may arise including, without limitation, any that may relate specifically to the opening and use of account(s) and/or Services provided by HSBC and/or members of the HSBC Group.

1.6. Miscellaneous

1.6.1. In the event of any conflict or inconsistency between any of these Terms and those in any other service, product, business relationship, account or agreement between the Customer and HSBC, these Terms shall prevail. Any consents, authorisations, HSBC requested waivers and permissions that already exist from the Customer in relation to Customer Information shall continue to apply in full force and effect, to the extent permissible by applicable local law.

1.6.2. If all or any part of the provisions of these Terms become illegal, invalid or unenforceable in any respect under the law of any jurisdiction, that shall not affect or impair the legality, validity or enforceability of such provision in any other jurisdictions or the remainder of these Terms in that jurisdiction.

1.6.3. These Terms shall continue to apply notwithstanding their termination, any termination by HSBC or a member of the HSBC Group of the provision of any Services to the Customer or the closure of any Customer account.

2. BUSINESS RELATIONS GUIDE: The following text has been added to the contract.

"The Business Relations Guide that has been prepared within the scope of our "Principles of Transparency and Fairness" is intended to provide you a general explanation of savings management services that are provided by our Bank and as such covers the services that are provided by our Relationship Manager.

A. Meeting the Customer – Our Relationship Manager

You can reach the Relationship Manager of our Bank by means of the contact information stated on the business card they provide to you.

B. Our Responsibilities

- We will at all times endeavour to provide a range of products we feel are likely to be suitable for you based on the information you provide. Ultimately the decision to invest in specific products will be yours. You have the right not to divulge your information which is not required by the regulators to us, if you do not wish to do so however this will restrict our ability to provide products and services which are likely to be suitable for you.
- We will provide explanatory literature we believe to be fair and clear. This literature includes both

istediğiniz ürünlerin özellikleri ve risklerini anlatmaktadır.

- Sizlere her zaman kurumumuz tarafından onaylanmış ve iyi değer sağladığına inandığımız ürün ve hizmetler sunmaktayız.
- Sunduğumuz ürün ve hizmetlerin karşılığında, sözleşmenizde belirtildiği şekilde ücret ve komisyon alınmaktadır. Tüm ücret ve komisyonlarımıza internet sitemizden ulaşabilirsiniz. Bankamız olarak yatırım danışmanlığı hizmeti sunmamaktayız. Yatırım danışmanlığı hizmeti; aracı kurumlar, portföy yönetim şirketleri, mevduat kabul etmeyen bankalar ile müşteri arasında imzalanacak yatırım danışmanlığı sözleşmesi çerçevesinde sunulan bir hizmettir.

C. Müşteri Temsilcilerimizin sağladığı hizmetler

- Bankamıza verdiğiniz bilgiler doğrultusunda, Müşteri Temsilcilerimiz, kişisel/finansal durumunuza en uygun ürün ve hizmetleri sunmayı hedefler.
- Müşteri Temsilcilerimiz, yatırımlarınızda ne kadar risk almaya istekli olduğunuzu anlayarak buna göre yatırım kararlarınızı vermenizi sağlamak için risk profilinizi belirleyecektir. Risk profiliniz zaman içerisinde değişebileceğinden ve içinde bulunduğunuz duruma göre farklılık gösterebileceğinden, risk profilinizin tekrar belirlenmesini / gözden geçirilmesini Müşteri Temsilcisinden talep edebilirsiniz.
- Müşteri Temsilcisi size ürünlerin nasıl çalıştığı, riskleri, ücret ve masrafları ve özellikleri de dâhil olmak üzere tüm bilgileri verecektir. Sizden, almayı düşündüğünüz ürüne ait tüm belgeleri okumanız beklenmektedir.
- Müşteri Temsilcisi belirli ürünleri / hizmetleri size sunmaya yetkili değilse, sizi yetkili bir Müşteri Temsilcisine yönlendirecektir. Bankamız, hukuki ve vergisel konularla ilgili tavsiye vermeye yetkili değildir. Bu konular için bir uzmandan görüş / danışmanlık almanız gerekmektedir.

D. Şikayetiniz olması durumunda

Size sunulan hizmetle ilgili herhangi bir şikayetiniz olması durumunda HSBC Bank Müşteri Memnuniyeti Hattı 0 850 211 0 114'ü arayabilir ya da www.hsbc.com.tr adresindeki "Bize Ulaşın" sayfasından şikayetinizi iletebilirsiniz. Bankamızın müşterilerimizin şikayetlerini çözümlenmeye yönelik yazılı uygulama talimatları ve belirlenmiş süreçleri bulunmakta olup, her türlü şikayetiniz işleme alınır ve eksiksiz olarak incelenir.

the advantages & disadvantages and risks of the products that you consider to purchase.

- We will only provide products and services we feel offer good value and which have been approved internally for distribution to our customers.
- We may receive fees and commissions for the services as indicated on the agreement signed between HSBC Bank A.Ş. and you. The detail of the charges can be found on our website. We do not provide investment advisory services. Investment advisory services can be provided by the brokerage houses, portfolio management companies and investment banks within the framework of investment advisory contract, signed between the customer and the aforementioned companies.

C. Services Provided by Our Relationship Manager

- Our Relationship Manager will aim to provide a range of products to you having considered their possible suitability for your personal circumstances based on information that you provide to us.
- Our Relationship Manager will offer you the opportunity to complete a Risk Profiling Questionnaire when you are considering investing; this tool will help you decide what level of investment risk you are happy to accept. As your risk appetite can change over time and indeed you may have different risk appetites depending on the purpose of the investment, we will offer you this opportunity each time you are seeking to invest fresh funds or looking to re-engineer existing investments.
- The Relationship Manager will provide information which will explain how the various products work and disclose all relevant information including risks, charges, fees and other relevant product features. You are requested to read all accompanying documents relating to the products you are considering purchasing.
- Where your Relationship Manager is not accredited to provide a specific product or service, he or she will refer you to a colleague more suitably qualified. For advice on your legal, taxation and estate planning position, we encourage you to seek advice from a qualified professional.

D. In the Case of a Complaint

Should you have cause to complain about any aspect of the service provided to you, you may call HSBC Bank Customer Satisfaction line at 0 850 211 0 114 or visit www.hsbc.com.tr to fill in the "Contact Us" form. Our Bank has a formal procedures and complaints handling process and you can be assured any complaint will be handled professionally and your concerns thoroughly investigated.



II- YEREL ŞARTLAR

1. BAŞLANGIÇ HÜKÜMLERİ

1.1. Tanımlar: Bu sözleşmede geçen

Banka: HSBC Bank A.Ş.yi

Müşteri: Bankada kendi adına hesap açabilen ve Banka tarafından sunulan ürün/hizmetlerden yararlanan gerçek kişiler, tüzel kişiler ile adına hesap açılabilen apartman yönetimi, irtibat ofisi, adi şirket gibi tüzel kişiliği bulunmayan mal ve insan topluluklarını

ifade eder.

1.2. Kapsam: Bu sözleşme hükümleri Bankanın tüm şubeleri ve genel müdürlük nezdinde Müşterinin açılan tüm hesaplarını (Kartlar da hesap terimine dahildir) kapsar ve varsa daha önce imzalanmış aynı kapsamdaki sözleşmelerin yerine geçer. Sözleşmenin imzalanması ile sözleşmede yer alan ürün veya hizmetlerden yararlanmayı talep etmiş olmakla beraber, ürün bazında Müşteriden ilave belge ve formlar talep edilebilir. Müşteri, Sözleşmede yer alan münferit ürün ve hizmetlerden yararlanmadığı sürece bunlara ilişkin özel hükümler kendisine uygulanmaz.

1.3. Ehliyet: Velayet veya vesayet altındaki kişilerin Banka ürün veya hizmetlerinden yararlanması, kanunda izin verilen haller dışında ancak kanuni temsilcilerinin başvurusu ve onayı ile mümkündür. Banka eşlerden her birinin diğerinin rızasıyla işlem yaptığını varsayabilir ve bu konuda iyi niyetli kabul edilir. Okuma yazma bilmeyen ile görme engellilerin bankacılık işlemlerinde mevzuatın öngördüğü şekilde hareket edilir. Tüzel kişiler ile adına hesap açılabilen apartman yönetimi, adi şirket gibi tüzel kişiliği bulunmayan mal ve insan toplulukları ad ve hesabına yetkili temsilcileri işlem yapar. Niteliği gereği tek kişinin işlem yapabildiği telefon bankacılığı, internet bankacılığı gibi şube dışı kanallardan yapılan işlemlerde hesap sahibi çift imza ile temsil edilse dahi bu kanallardan işlem yapmak üzere bir kullanıcı (temsilci) atar ve bankaya bildirir. Bu kullanıcının yaptığı işlemler hesap sahibini bağlar.

1.4. Müşteriyi Temsilen (Vekaleten) İşlem Yapılması: Müşteri tarafından yetkilendirilmiş temsilcilerin Müşteri adı veya hesabına hareket edebilmeleri için temsil belgelerini sunmaları şarttır. Bankaya sunulan temsil belgeleri (vekaletname, imza sirküleri vs.) açıkça belirli sınırlamaları içermedikçe, Banka ile olan bütün ilişkilerde ve hesapta tasarruf konusunda müşterinin temsilciyi en geniş anlamda temsil yetkisi ile donatılmış olduğu kabul edilir. Temsil belgelerinde Müşterinin tüm bankacılık terimlerini kullanarak tek tek yetki vermesi aranmaz ve Müşteri hesabına yapılan işlemlerin temsilci tarafından yapılmasına izin verilir. Müşteri yetkiyi sınırlamak istiyorsa bunu temsil belgesinde açıkça belirtmesi gerekir.

II- LOCAL TERMS

1. GENERAL PROVISIONS

1.1. Definitions: The following terms shall have the meanings indicated opposite them in this Contract:

Bank: HSBC Bank A.Ş.

Customer: Real and legal entities that can open accounts with and benefit from the products and services provided by the Banks as well as a gathering of goods and people that cannot be classified as a legal entity but can open accounts in their own names such as apartment building managements, liaison offices, and proprietorships.

1.2. Scope: The provisions of this agreement cover all accounts (Cards are also included within the scope of the account definition) of the Customer opened/to be opened with any branches and main branch of the Bank and this agreement supersedes all previous agreements, if any. By signing this Agreement, it is understood that the Customer is requesting to benefit from products or services governed by this Agreement, and the Bank may request additional documents and forms from the Customer on the basis of products. The specific provisions herein shall not be applicable to the Customer unless the Customer benefits from individual services and products indicated in the contract.

1.3. Capacity: Unless permitted under applicable legislation, benefiting from banking products and services by people who are under custody or guardianship can only be possible under the approval of and application made by their legal representatives. The Bank may assume that each one of the spouses acts with the consent of the other and under the circumstances it is considered that such persons act in goodwill. In banking transactions conducted by illiterate and blind, action is taken as prescribed by Law. Gathering of goods and people that cannot be classified as a legal entity but can open accounts in their own names such as apartment building managements, liaison offices, and proprietorships transact through their authorized representatives. Even if the account owner is represented by means of two joint signatures, due to their nature, in transactions that are performed outside the branch through channels such as Internet banking and telephone banking, the account owner assigns a single user (representative) and informs the bank of that user. The transactions performed by this user shall be binding on the account owner.

1.4. Transactions Performed by Representatives (in proxy) of the Customer: It is a condition that the documents requested by the Bank will be delivered to the Bank in order for the legal representatives authorized by the Customer in accordance with current law to act in the name of the Customer. Unless the representation documents presented to the bank (power of attorney, circular of authorized signatures, etc.) contain explicit limitations, in all the relations with the Bank, and in regards to the disposal of the account, it is assumed that the customer has granted comprehensive representation authority to the Representative. It is not required for the customer to indicate each one of the banking terms separately and

Banka tarafından temsilci/lere Müşteri ile ilgili yapmış olduğu bildirimler, aynı zamanda Müşteriye yapılmış sayılır. Birden fazla kimsenin imza yetkisi olup yetkinin münferit ya da müşterek olduğu belirtilmemişse, Banka her bir imza yetkilisinin münferit yetkiye sahip olduğunu kabul eder. Müşteri, Banka nezdindeki tüm işlemleri bir vekil aracılığıyla yapabilir. Müşteri, para çekme, para yatırma ve işlem yapmaya yetki verdiği temsilcisinin aynı zamanda Şube dışı kanalların kullanılması için şifre talep edip bu kanallardan işlem yapmasını da kabul etmiş sayılır. Vekâletten azil hususu yazılı olarak Bankaya bildirilmediği sürece vekâletle yapılan işlemler müşteri için bağlayıcı olur.

1.5. Hesap Açılışı İle İlgili Bilgi/Belgeler: Müşteri, istenen belgeleri Bankaya sağlamakla doğruluğunu teyit etmekle yükümlüdür. Değişiklikler derhal Bankaya bildirilmelidir. Aksi halde banka mevcut bilgi ve belgelere dayanarak işlem yapar. Müşteri, T.C. kimlik numarası veya yabancı kimlik numarası ve/veya vergi kimlik numarası ile birlikte Mâli Suçları Araştırma Kurumu (MASAK) düzenlemeleri gereği kimlik ve adres teyidine ilişkin belgeleri Bankaya bildirmek, istendiğinde/gerektiğinde ibraz etmek zorundadır. Aksi hallerde, Banka derhal işlemleri durdurabilir, hesabı açmayabilir, işlemi yapmayabilir ve/veya sözleşmeyi derhal feshedebilir. Eğer banka doğru ve güncel bilgilere ulaşırsa sistemlerini yeni bilgilere göre güncelleyebilir.

1.6. Gerçek Kişi Müşterinin Vefatı veya Gaipliği: Banka, Müşterinin vefatından ya da gaipliğine karar verildiğinden haberdar olursa ilgili Veraset Vergi Dairesi'nden vergi ile ilişiksizlik belgesi getirilinceye kadar hesabı bloke etmeye ve hesap üzerinde tasarruf edilmesini durdurmaya yetkilidir. Banka, veraset ve intikal vergisini kesip vergi dairesine ödendikten sonra da kalan hak ve alacakları mirasçılara ödeyebilir.

1.7. Bankacılık Ürün ve Hizmetlerinin Ücret, Masraf, Komisyonları ile Bilgilendirme Formu: Bu sözleşme kapsamında kullanılan "ücret" terimi aksi ayrıca belirtilmedikçe Müşteriye sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin faiz, ücret, komisyon, masraf vb. parasal yükümlülüklerin tamamını kapsar. Bunların tutar ve oranları ile tahakkuk etme ve ödeme şartları, o ürün ve hizmetten yararlanan müşteriye bilgilendirme formu ile bilgilendirilir. Müşteri tarafından imzalanan bilgilendirme formları bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olup, taraflar için bağlayıcıdır.

1.8. Başvuru Formları, Talimatlar ve Diğer Belgeler: Bu sözleşme kapsamında sunulan ürün ve hizmetlerle ilgili Müşterinin bankaya sunduğu başvuru formları, bilgilendirme formları, talimatlar ve diğer form ile belgeler sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olup bu sözleşme ile birlikte bir takım olarak değerlendirilir.

assign authority on singular basis in documents appointing a representative. As such the representative is permitted to carry out the transactions in regards to the customer account. If the customer desires to limit the authority assigned, then he/she will be required to indicate this explicitly in the letter of proxy. Any notices, delivered to the Customer's representatives by the Bank are deemed to have been delivered to the Customer as well. In cases where there is more than one authorized person and the individual authorities have not been specified, then the Bank may assume that each person has sole authority in relation to the account. The Customer can perform all its banking transactions by means of a representative. The representative that is granted the authority to withdraw, deposit funds and execute transactions by the customer, is also considered to be authorized to obtain a PIN to use channels available other than the branches in carrying out transactions. The transaction performed in representation of the Customer shall be binding on the same unless the bank is informed of the revocation of representation authority in writing.

1.5. Information/Documents Pertaining to Account Opening: The Customer, in addition to being obliged to provide the documents requested by the Bank, will also be required to confirm their accuracy. The Customer will promptly inform the Bank about any changes that occur in this information. Otherwise the Bank acts on the basis of available information. The Customer must notify the Bank of and, if requested/required, must submit his/her RoT Identity No, or Foreign Citizen ID No. and/or tax identity number as well as the documents for identity and address verification as per the regulations of the Financial Crimes Investigation Board (MASAK). If the Customer fails to do this, then the Bank may immediately terminate the transactions, may not open an account, may not proceed with the transaction and/or annul the agreement immediately. If the bank can have access to accurate and up to date information then it can update its systems according to the new information.

1.6. Death or Absence of a Real Person Customer: When the Bank is informed of the death or declaration of absence of the Customer; it is authorized to suspend the Customer's account completely, and to stop its disposition until it receives a document proving that the said person has no outstanding tax payables obtained from the Inheritance Tax Office. The Bank may deduct the inheritance and transfer taxes from the account to be paid to the Tax Office and pay the rights and receivables, which are left as inheritance, to the heirs.

1.7. Charges, Expenses, Commissions and Information Form Pertaining to the Banking Products and Services: Unless otherwise separately stated, the term "fee" covers all monetary obligations such as interests, charges, commissions, expenses etc. pertaining to the products and services provided to the Customer within the scope of this Agreement. Their amounts, rates and the terms related to their accrual and payment are notified to the customer taking advantage of that specific product or service by means of a customer information form. The information form to be signed by the Customer constitutes an integral part of this agreement and will be binding on the parties.

2. MEVDUAT

2.1. Vadesiz Mevduat Hesabı:

2.1.1. Yasal veya sözleşmeden doğan kısıtlamalar saklı olmak üzere vadesiz mevduatını Müşteri dilediği zaman çekebilir. Banka, vadesiz hesaplara yasal düzenlemelerin belirttiği tutarı aşmamak üzere ilan edilen oranda faiz verir. Vadesiz mevduata faizler yıl sonlarında tahakkuk ettirilerek anaparaya eklenir. Hesap açılışında Müşteriye hesap cüzdanı verilebilir. Hesap şube dışı kanallardan açılırsa hesap cüzdanı şubeden teslim alınır. Hesap cüzdanında yer alan bilgiler ile Banka kayıtları arasında çelişki söz konusu olursa Banka kayıtları esastır. Vadesiz hesaptan nakit çekim taleplerini Banka, vezne yerine müşterinin başka bir hesabına transfer ederek de yerine getirebilir.

2.1.2. Bankanın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdikleri müşterileri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri dahil her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan, Müşterinin (hak sahibinin) en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar. Bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 250 Türk lirası ve üzerindeki her türlü mevduat, emanet ve alacakların hak sahipleri, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fon'a devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarılırlar. Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar ile her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar şubat ayının başından itibaren Bankanın internet sitesinde liste halinde dört ay süreyle ilan edilir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde iki gün süreyle ilan eder. Bankanın internet sitesinde ilan edilen listeler, Banka tarafından eşzamanlı olarak Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na (Fon) gönderilir. Fon bu listeleri mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan haziran ayının on beşinci gününe kadar hak sahibi veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faizi ile birlikte haziran ayı sonuna kadar Fon'un TCMB'deki hesaplarına devredilir. Banka, bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiziyle birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Fon'a bildirir. Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar, faiziyle

1.8. Application Forms, Instructions and Other Documents: The application forms, information forms, instructions and other forms and documents that are submitted by the Customer to the Bank in regards to the products and services provided within the scope of this agreement constitute an attachment and integral part of this agreement and as such are considered as a set with this present agreement.

2. DEPOSIT

2.1. Demand Deposit Account:

2.1.1 The Customer can withdraw funds from a demand deposit account at any time except in cases where this is prevented due to authorizations given and obligations and restrictions imposed by law. The Bank is free to pay interest on the demand deposits provided that the announced interest rate does not exceed the amount specified by the legal regulations. In case interest is paid on demand deposits, such interest is added to the capital at the end of the calendar year. A deposit passbook may be given to the customer by the bank when the account is opened. If the account is opened through channels outside a branch, the customer may pick up his/her deposit passbook from the branch. If there is a conflict with the Bank's records and deposit passbook, the Bank's records shall have priority. The cash withdrawal requests from a demand deposit account can also be carried out by transfer of the funds to another account of the customer instead of payment through cashier.

2.1.2 All types of deposits, participation shares, funds, bonds, valuables consigned to the Bank, that belong to customers who have been issued a checkbook, even if a checkbook has not been delivered, or assets, such as transaction instructions, all types of deposits, interest rates accrued up until the expiration date that have not been requested within ten years starting from the date of the Customer's (rightful owner) last request, transaction, or any type of written instruction, fall under the statute of limitations.

Rightful owners of all types of deposits, consigned valuables and receivables that are valued at above TRY 250 and subject to a period of limitations of one calendar year are notified by registered mail by the end of January of the following calendar year, regarding the transfer of their accounts to the Savings Deposit Insurance Fund, unless they contact the Bank. The subject matter deposits, entrusted valuables and receivables and all types of deposits, participation funds, consigned valuables and receivables shall be announced in a list on the Bank's web site for four months starting from the beginning of February. The publishing of the list on the Bank's web site is advertised by the Bank until the fifteenth day of February for two days, in two newspapers out of the top five newspapers that are published nationwide and have the highest circulation at the lists of the Press Release Board on the publication request date. Simultaneously, the Bank also sends the published lists on the Bank's website to the Savings Deposit Insurance Fund (Fund). The Fund publishes these lists in a consolidated form on its own website until the end of May. All types of published and limitation-barred deposits, consigned valuables and receivables that have not been claimed by their rightful owners

birlikte devir tarihi itibarıyla Fon tarafından gelir kaydedilir. Kiralık kasalardaki kıymetler için zamanaşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, zamanaşımı süresi kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı süresi blokenin konduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırdığı tarihten itibaren işlemeye devam eder. Zamanaşımına uğrayan yatırım fonlarının devrinde özel hükümleri saklıdır.

2.1.3. Müşterinin, Türkiye’de faaliyet gösteren ve mevduat kabulüne yetkili bulunan bir bankanın yurtiçi şubelerinde gerçek bir kişi tarafından açılmış olan Türk lirası cinsinden tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğine haiz altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının 200.000 Türk lirasına kadar olan kısmı sigorta kapsamındadır. Mevduat sigorta tutarının değiştirilmesi ve bunun kamuoyuna açıklanması halinde belirlenen yeni mevduat sigorta tutarı geçerli olur.

Yurtdışındaki şube ve bankalarda açtırılan mevduat hesapları ile Türkiye’de münhasıran kıyı bankacılığı faaliyeti göstermek üzere kurulan bankalarda bulunan mevduat hesapları mevduat sigortasına tabi değildir. Bir bankanın bankacılık işlemleri yapma ve mevduat kabul etme izninin 5411 sayılı Bankacılık Kanunu çerçevesinde kaldırılması halinde yukarıdaki esaslara göre mudilerine Fon’dan ödeme yapılacak olan bankanın izninin kaldırıldığı tarih itibarıyla mevduat hesaplarına tahakkuk ettirdiği faizlerin her halükâla Bankaca kamuya ilan edilen ve Merkez Bankası’na bildirilen azami faiz oranları üzerinden hesaplanacak tutarları aşan kısmı ile mevduat toplamları en yüksek beş Bankaca uygulanan faiz oranlarının ortalamasını aşan kısmı sigorta limiti içerisinde kalsa dahi sigorta kapsamında değildir. Sigorta kapsamında ödemeler Türk lirası olarak yapılır. Söz konusu ödemelerde ve altın depo hesaplarının Türk lirası karşılıkları bulunurken Bankanın bankacılık işlemleri yapma ve mevduat kabul etme izninin kaldırıldığı tarihteki TCMB döviz alış kurları ve Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası seans kapanış fiyatı esas alınır.

2.2. Yabancı Para Hesapları: Yabancı para cinsinden açılan hesaplara hesabın cinsine göre vadeli veya vadesiz hesap hükümleri aynen uygulanır. Yabancı para cinsinden açılacak hesaplarla ilgili talep edilen tüm ödemeler ve işlemler, hesabın açıldığı para cinsi üzerinden yapılır. Mevzuat gerektirdiği takdirde işlemler Türk lirası veya öngörülen para cinsi ile yapılır. Operasyonel gereklilikler nedeniyle yabancı para ve Türk lirası cinsinden açılan müşteri hesapları üzerinde Banka işlem anındaki pariteleri kullanarak arbitraj yapılabilir.

or rightful inheritors by the fifteenth of June are transferred to the Fund’s account at the CBRT by the end of June along with all accrued interest. The Bank notifies the Fund of the situation within one week of the transfer providing a list showing the identification information and addresses of the rightful owners and the total amount of their rights, together with all interest accrued. The deposits, consigned valuables and receivables together with all interest accrued are recorded by the Fund as income as of the date of transfer. The period of statute of limitation for valuables in safe deposit boxes begins on the last date the safe deposit box has been opened or the last time the fee for the safety deposit box was collected. For accounts that are opened on behalf of underaged persons and are payable only to them, the period of statute of limitations begins on the date the person comes of age. On accounts blocked by competent authorities, the period of statute of limitations is suspended on the date which the blockage is applied. The countdown on the period of statute of limitations shall resume as of the date when the blockage on the account is lifted. Special provisions are reserved where the transfer of investment funds subject to statute of limitations are concerned.

2.1.3. The amounts up to TRY 200.000 of savings deposit, gold and foreign currency accounts, which possess savings deposit qualification in terms of Turkish Lira that are opened by a real person in a bank which operates in Turkey and is authorized to accept deposit by its local branches, are covered by insurance. In case of change of deposit insurance amount and declaration of this change to the public, the new specified deposit insurance amount shall be valid. Deposit accounts that were opened in overseas branches and banks and that were opened in the banks, which are exclusively established to operate on off-shore banking in Turkey, are not covered by the savings deposit insurance. In case that the permit of a bank to execute banking transactions and accept deposits is terminated within the framework of Banking Law No. 5411, by the time that the allowance of the bank is terminated, the interest that is accrued to savings accounts of its depositors on the basis of maximum interests that were declared by the Bank to public and to the Central Bank, as well as the amount that is in excess of the average of the interests that are applied by the top five Banks that have the biggest savings accounts will not be covered under the insurance. Payments which is covered by insurance are paid in Turkish Lira. When calculating the subject matter payments and Turkish Lira equivalents of Gold Deposit Accounts, the bid rate of exchange of the Central Bank of the Turkish Republic and closing prices of Istanbul Precious Metals and Stones Market at the time of termination of permit of the Bank to execute banking transactions and to accept deposits shall be taken as basis.

2.2. Foreign Currency Deposits: Terms and Conditions for time or demand deposits apply to Foreign Currency deposits according to the type of deposit. All transactions and payments are conducted in the monetary unit of the account. If the legislation so requires, the payment/transaction shall be carried out in TRY or in the stipulated currency. The Bank can perform arbitrage on Customer accounts opened in foreign

2.3. Müşterek (Ortak) Hesap: Bir hesabın birden fazla sahibi varsa bu hesap, müşterek hesap sayılır. Müşterek hesap, ayrı ayrı sözleşme imzalayan hesap sahiplerinin müşterek hesap açma talebini bildirmeleri üzerine açılır. Hesap açılışında hesap sahipleri hesabın müşterek veya münferit yetkili işleyeceğini bildirir. Münferit yetkili hesapta müşterek hesap sahiplerinden her biri, aynı tek kişilik bir hesapta hesap sahibinin sahip olduğu hak ve yetkileri müşterek hesapta tek başına kullanabilir. Müşterek hesap sahiplerinin müşterek hesap üzerindeki hakları birbirine eşittir. Müşterek hesap sahiplerinden her biri, diğerlerini tebligat ve bildirim kabulü konusunda temsil etmekte olup, Bankanın müşterek hesap sahiplerinden herhangi birine yaptığı bildirimler, diğer hesap sahiplerini de yapılmış sayılır. Bankaya hesap sahipleri hakkında herhangi bir haciz veya tedbir vs. tebliğ olduğunda, o hesap sahibinin payı üzerinde tebligatta öngörülen şekilde işlem yapılır. Aksine bir yargı kararı sunulmuş olmadıkça Banka, ölen veya gaipliğine karar verilen veya ehliyeti kısıtlanan veya benzer hallerde müşterek hesap sahibi/sahiplerinin payını eşitlik esasına göre ayırarak hesabın alacak bakiyesinden geri kalanını diğer müşterek hesap sahiplerinin müşterek hesabı olarak işletir. Banka, müşterek hesap sahiplerinden bir veya birkaçının ölümü ya da gaipliğine karar verildiğinden haberdar olursa, hesabın tümünü veraset vergi dairesinden vergi ile ilişiksizlik belgesi getirilinceye kadar bloke ederek tasarruf edilmesini durdurur.

2.4. Vadeli Mevduat Hesabı: Banka müşteriye 1 aya kadar vadeli (1 ay dahil), 3 aya kadar vadeli (3 ay dahil), 6 aya kadar vadeli (6 ay dahil), 1 yıla kadar vadeli ve 1 yıl ve daha uzun vadeli (1 ay, 3 ay, 6 ay ve yıllık faiz ödemeli) olarak açılabilen vadeli mevduat ürünleri sunabilir. Vadeli hesaplarda Bankaca izin verilmedikçe belirlenen vadeden önce vade bozulamaz, kısmen veya tamamen para çekilemez. Bankanın vadenin bozulmasına izin vermesi kaydı ile mevduatın kısmen veya tamamen çekilmesi halinde, vadesi bozulan bu hesaba vadesiz faiz oranı uygulanır. Vadeli mevduat hesabı, uygulanacak faiz oranı ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla vade sonuna kadar değiştirilmez. Faiz, Bankanın valör tarihi konusundaki cari uygulamasına göre hesaplanarak vade sonunda tahakkuk ettirilir. Vadeli mevduatın vade gününde bankadan çekilmemesi veya başkaca bir talimat verilmemesi halinde vadeli mevduat ve bu vadeli mevduata ait faizlerin toplamı, aynı vade ile aynı vade yoksa benzer bir vadeyle ve yenileme tarihindeki faiz oranı ile yeni bir vadeli mevduat olarak yenilenmiş sayılır. Müşteri vade sonunu hafta sonu veya resmi tatile denk gelmesi halinde, vadenin takip eden ilk iş günü olmasını talep ve beyan eder. Hesap sahibinin bankadan talep hakkı vadenin bittiği tarihteki hesap değeri veya faiz

currency and Turkish Lira due to the operational requirements by using the foreign exchange parities valid at the time of the transaction.

2.3. Joint Account: If an account has more than one holder, then this account is considered to be a joint account. A joint account is opened upon a request made to open a joint account by the account owners that sign the agreement to open the account separately. While opening the account, the account owners inform the Bank whether the account will operate on joint or individual authority basis. In a joint account operating on individual authority basis, each one of the joint account holders may exercise the rights and authorities granted to an individual deposit account by him/her. The rights of the joint account holders on the relevant joint account are equal to each other. Each one of the joint account holders represent the other in terms of accepting notices and notifications and as such any notifications made by the Bank to one of the account holders shall be deemed to have been made to all the others. When a notice of lien or injunction, etc. is notified to the bank in regards to the owners of the joint account, the processing will be handled as indicated in the notice on the share of the respective account holder. Unless a judgment to the contrary is passed, the Bank divides the balance of the joint account equally among the owners of the joint account in case any one of them is deceased, lost, incapacitated or under similar conditions, and have the remaining credit balance of the account transferred to the joint account of the remaining holders. If the Bank is informed of the fact that one or more of the joint account holders were deceased, or lost, it blocks the entire account, suspends any disposal from the same awaiting no tax indebtedness letter from Inheritance Tax Office.

2.4. Time Deposit Account: The Bank can offer to the customer time deposit products that can be opened for various maturities of up to 1 month (including 1 month), up to 3 months (including 3 months), up to 6 months (including 6 months), up to 1 year and for maturities of longer than 1 year (with interest payments on a monthly, quarterly, semi-annual, and annual basis). The term cannot be terminated before the date of maturity with regards to time deposits, and the money cannot be withdrawn partially or in full unless the Bank approves. In the case that the deposit is withdrawn fully or partially if the Bank does allow it, the accrued interest rate is the same as demand deposit interest rate. Without any prejudice to the provisions of the law regarding the applicable interest rates, the interest rate applicable to a time deposit would not be changed until the end of its term. The interest is calculated on the basis of the current application of the Bank in regards to the value dates, and as such it is accrued at the end of the term. If the time deposit is not withdrawn from the Bank on the date of maturity or no other instruction is given, the relevant time deposit and total of the interests accrued on this time deposit shall be deemed to have been processed as a new time deposit for the same term, or a similar term in the absence of the foregoing, at the interest rate applicable on the date of renewal. The Customer shall be entitled to demand to postpone the maturity till the first business day if the original term corresponds to a weekend or a

oranı üzerinden hesaplanan tutarda olur. Faiz hesaplamasında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması durumunda rakamın virgülden sonra iki basamağa kadar olan kısmı dikkate alınır, sonraki basamaklar ikinci basamağa yuvarlanır.

2.5. Fonlu Mevduat Hesabı: Fonlu mevduat hesabı Müşteri portföy bakiyesinin belirli bir kısmının özellikle Bankanın, HSBC Portföy Yönetimi A.Ş.nin ve/veya HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş.nin kurucusu olduğu yatırım fonlarından birinde veya birkaçında değerlendirmek şartıyla, geri kalan kısmının minimum 1 ay, maksimum 1 yıl vadeli olarak Banka'nın o gün için geçerli olan yıllık brüt mevduat faiz oranından daha yüksek bir faiz oranı ile bağlandığı bir vadeli mevduat hesabıdır. Bu sözleşme kapsamında birden fazla veya farklı zamanlarda fonlu mevduat hesabı açılabilir. Her işlem bazında dekont düzenlenir ve işlem detayları bu dekontta yer alır. Yatırım fonları fonlu mevduat hesabının vadesi sonuna kadar Bankaya rehinlidir. Rehinin takibi amacıyla yatırım fonlarının kayden takip edildiği hesaba banka tarafından bloke konur. Müşteri yatırım fonları üzerinde vade sonuna kadar tasarruf edemez. Mevduatın vadesinde yatırım fonları üzerindeki bloke kaldırılarak müşteri hesaplarında serbest bırakılır, ancak bozum gerçekleştirilmez. Herhangi bir sebeple vadeden önce taraflar işlemden cayarsa, vadeli hesabın kırılması halinde birikmiş faiz ödemesi yapılmadan Müşterinin mevduat kısmındaki işlemi sona erer.

2.6. Aktif Hesap: Aktif hesap, gün sonu bakiyesinin yatırım fonu alınarak değerlendirildiği vadesiz mevduat hesabıdır. Aktif hesap ile alınabilecek yatırım aracı HSBC Bank B Tipi Şemsiye Fonu'na Bağlı Kısa Vadeli Tahvil ve Bono Alt Fonudur (4. Alt Fon). Bu hesabın açılması ile yatırım fonu alınması talimatı da verilmiş sayılır. Aktif Hesap başvurusu sırasında belirlenen bir limit (alt tutar) kadar para hesapta bulundurulur. Müşteri nam ve hesabına yatırım fonlarının alışı ancak bu limitin üzerindeki tutar için yapılır. Bu limitin altında kalan tutar Müşterinin vadesiz mevduat hesabında günlük ihtiyaçları için bırakılır. Aktif Hesap, Müşterinin talep tarihini takip eden ilk işgünü işlemeye başlar. Her işgünü Banka tarafından belirlenen saatte Müşterinin ilgili gün itibarıyla Bankaya talimat verdiği ödemelerinin toplamı, o saate kadar Müşteri tarafından Bankaya yatırılmış bir tutar varsa bu mahsup edilerek hesaplanır. İlgili ödeme tutarları kadar Müşterinin fonları bozulur ve Müşterinin vadesiz hesabına bloke konulur, Müşterinin bu blokeyi çözmesine izin verilmez. Müşteri, hesabındaki tutar o gün yapılacak toplam ödeme tutarlarından fazla ise kalan kısım kadar Müşteri adına ve hesabına yatırım fonu alışı yapılarak satın alınan fonların katılma belgeleri Bankada saklanır. Müşteri hesabındaki tutarın ödemelerden az olması ve Müşteri hesabında fon bulunması halinde ise

public holiday. The Customer shall be entitled to demand from the bank the value of the account at maturity or the interest amount calculated at the applicable rate. If a fractional amount is obtained following calculation of the interest, the first two digits after decimal shall be taken into consideration and the following digits shall be rounded to the second digit.

2.5. Fund Deposit Account: Fund Deposit Account is a time deposit account where a specific amount of customer portfolio is invested in one or more of the mutual funds that have particularly been found by the Bank, HSBC Portföy Yönetimi A.Ş. (HSBC Portfolio) and/or HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (HSBC Investment) while the remaining balance of the customer portfolio is deposited in a time deposit account for a period of minimum 1 month and maximum 1 year at an interest rate that is higher than the current gross interest rate of the Bank applicable to that specific maturity. It is possible to open more than one Fund Deposit Account as well as opening this type of account at different times within the scope of this agreement. A transaction receipt is issued on the basis of each transaction and all transaction details are included in this receipt. Mutual Funds are pledged to the Bank until the maturity of the Fund Deposit Account. In order to follow-up the pledge, the Bank pledges the account in which the mutual funds are followed-up on record basis. The customer will not be able to redeem mutual funds until the maturity of the account. At the maturity, the pledge on mutual funds is removed and the mutual funds are released to the account of the customer; however, the mutual funds are not redeemed. If for whatsoever reason the parties give up the transaction prior to the maturity date, the transaction related to the time deposit shall be terminated without payment of the accumulated interest.

2.6. Active Account: Active Account is a demand deposit account where the end of day balance of the account is invested in mutual funds. The investment instrument that the Customer may use in his/her HSBC Active Account with the Bank is the B Type Short-Term T-Bill and Bond Sub-Fund (4th Sub-Fund) under HSBC Bank B Type Umbrella Fund. With opening of this account, the instruction for the subscription of mutual fund shares is deemed to be given. When making an application for the Active Account, a limit (minimum amount of money) will be determined and kept in the Customer's demand deposit account. The subscription of mutual fund shares on behalf of the customer's name and account is made for the amounts in excess of this limit. Any amount below this limit is left in the demand deposit account of the customer for daily needs. Active Account starts to operate on the first business day following the instruction date of the Customer. On every business day, at a time to be set by the Bank, the Bank calculates the total payments instructed by the Customer to the Bank as of the relevant day, deducting any amounts deposited to the Bank by the Customer until this hour. The funds of the Customer are redeemed for the respective payment amount and the Customer's account is blocked. The Customer is not allowed to release this block. If the amount in the Customer's account is excess of the total payment amount to be made on that date mutual fund shares are bought with the total remaining account

aradaki fark tutarı kadar Müşteri nam ve hesabına fon bozumu Müşteri portföyünden yapılır. Müşterinin hesabına Banka tarafından belirlenen saatten sonra gelen tutarlara, Banka tarafından otomatik olarak Müşteri nam ve hesabına fon alışı/satışı işlemi yapılmaz. Bankanın Müşteri nam ve hesabına alıp sattığı yatırım fonları, 1 (bir) pay ve katları ile işlem görür. Yatırım fonlarının getirisi değişkendir, getirisi eksiye düşebilir, Banka hiçbir getiri taahhüdünde bulunmamaktadır.

2.7. Modern Hesap: Modern hesap vadesiz bir hesap olup, bu hesapta gün sonlarında oluşan bakiyenin belirlenen tutarının (Alt Limit) vadesiz hesapta kullanıma bırakıldığı, kalan bakiyenin (Üst Limite kadar) ise gecelik faiz veren ayrı bir vadeli hesaba alınarak değerlendirildiği bir üründür. Modern hesaptaki bakiyeyi gün içinde Müşteri kullanılabilir. Gün sonunda sadece belirlenen alt limit tutarını kullanılabilir. Gecelik vadeliye bağlanan kısmı ise gün sonu işlemleri devam ederken kullanılamaz. Her müşteriye Banka tarafından belirlenen ilgili para birimlerinde birer Modern Hesap açılır. Vadeli faiz oranı her gün değişebilir. Belirlenen limitler dışında kalan bakiyeler için faiz tahakkuk ettirilmaz. Banka, Müşteri kategorilerine göre farklı alt ve üst limitler belirleyebilir veya limitleri zaman içinde değiştirebilir. Yeni limitler, Müşteriye yazılı olarak ya da (mesaj, e-posta, faks veya diğer) etkin diğer yollarla bildirilir ve yürürlük tarihi olarak belirtilen tarihten sonra Müşterinin herhangi bir itirazda bulunmaksızın hesaplarını kullanmaya devam etmesi halinde yeni limitler geçerli olur. Müşteri bu limitler içinde kalmak şartıyla farklı alt limit tutarı belirleyebilir. Müşteri üst limit değişikliği yapamaz, alt limiti de Bankanın belirlediği alt limit tutarı altında belirleyemez. Eğer Müşteri mevcutta Aktif Hesap tanımı olan vadesiz hesabının tanımını Modern Hesap olarak değiştirmek isterse, hesabın Aktif Hesap özelliğine bağlı olarak yaptığı otomatik fon alım/satımı durur, hesapta kalan vadesiz bakiye ve bu bakiyenin üzerine Müşteri tarafından eklenecek yeni bakiyeler Modern Hesap ürün özelliği kapsamında Banka tarafından belirtilen esaslar dahilinde gecelik faiz kazanmaya (over night (kısaca O/N)) başlar. Hesaba, saat 17.00'dan sonra gelen tutarlar, faize tabi tutar aralığında kalması durumunda ertesi gün valörlü olarak O/N faiz kazanmaya başlar. Modern Hesap üzerine herhangi bir bloke konulmuş ise, blokede olan tutara faiz işletilmez. Müşteri, Modern Hesap özelliğini sonlandırmak istediğinde, hesabı vadesiz mevduat hesabı olarak devam eder.

balance on behalf of the customer and the share certificates of mutual funds are maintained by the Bank. In case where the amount in the Customer's account is less than the payments, and there are mutual funds in the Customer's account; mutual funds are redeemed from Customer's portfolio in an amount equal to the difference on behalf of the Customer. For the amounts that are received in the Customer's account after the Bank's cut off time, the Bank will not carry out automatic mutual fund purchases/sales. The mutual funds that are purchased or sold on behalf of the customer are processed in denominations of 1 (one) share or of its multiples. The return on mutual funds is uncertain and it may be negative. The Bank does not make any commitments regarding return of mutual funds.

2.7. Modern Account: Modern Account is a demand deposit account in which a certain amount (lower limit) stays in the demand deposit account by the end of the day, while the remaining balance (up to the upper limit) is transferred to a time deposit that accrues interest on overnight basis. The balance available in the modern account can be used by the customer during the day, however, at the end of the day only the lower limit will be available for the use of the customer. Each customer can open only one modern account. On the other hand the part deposited in an overnight account cannot be used, while the end of the day processing is still in progress. The time deposit rate can change from day to day. Interest shall not be accrued for balances beyond the limits determined. The bank can determine different lower and upper limits or change the limits on the basis of customer categories. The new limits are informed to the customer in writing or through other effective means (such as messages, e-mails, fax messages and similar). In the case that the customer continues to use his/her account without raising any objections following the date determined to be the effective date for such a change, then such limits are considered to be valid. Provided that the customer stays within limits, he/she can determine a different minimum limit amount. The customer cannot change the maximum limit and cannot determine a minimum limit below the one determined by the bank. If the Customer requests to change his/her Active Account to Modern Account, any fund purchase/sale made on the basis of Active Account specification of the account will be halted and any demand deposit balance as well as the additions to be newly made by the customer on top of this balance will start earning overnight interest (in short O/N interest) within the scope of the nature of the Modern Account and subject to the principles indicated below. The amounts deposited into the account after 5 PM will start earning O/N interest with next day value. When the customer wishes to cease using modern account capability, his/her account turns into a simple demand deposit account. In closing his/her modern account, if a modern plus account has been defined on the same, then the customer will first be required to close his/her Modern Plus Account then his/her Modern Account. The Client acknowledges that he/she has been informed of that he/she cannot close his/her Modern Account without closing the Modern Plus Account.

3. KREDİLİ MEVDUAT HESABI (KMH)

3.1. Kredili Mevduat Hesabı: Müşterinin kredi kartı, ihtiyaç kredisi/konut vb. tüketici kredileri, fatura, düzenli ödeme talimatları, çek gibi ödemelerini gerçekleştirmek veya benzeri işlemleri yapmak amacıyla veya doğrudan nakit ihtiyacını karşılamak için Banka tarafından tanımlanan kredi limiti içinde eksi bakiyeye geçen ve Türk lirası vadesiz mevduat hesabına bağlı olarak tanımlanan aylık faiz tahakkuk eden hesaptır. Hesaba yatırılan/gelen tüm paralar otomatik olarak önce KMH borcuna mahsup edilir. Faiz hesaplaması, Müşterinin kredi kullandığı (hesabın eksi bakiyeye düştüğü) gün süresince yapılır, faiz ay sonunda tahakkuk ettirilir. Eksi bakiye gün hesaplaması, Müşterinin eksi bakiyeye düştüğü gün ile KMH'nin bağlı olduğu vadesiz mevduat hesabına para yatırdığı günü takip eden ilk iş günü dahil olacak şekilde valör uygulanmak suretiyle yapılır.

3.2. KMH limiti Banka tarafından Müşterinin başvurusunun değerlendirilmesi sonucunda belirlenip, Müşteriye yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilir. Limite ilişkin değişiklikler (artış ve azaltılması) Müşterinin talebi üzerine yapılır. Müşteri, dönemsel ve otomatik artırımlar yapılması için bu sözleşme ile genel bir talimat verebilir. Banka yeni kredi limitini kalıcı veri saklayıcısı veya diğer kanallardan yazılı olarak veya uygun görülen yöntemlerden herhangi biriyle bildirir. KMH limiti yeniden yapılandırma, hukuka aykırı kullanım tespiti, yasal düzenlemeler, limitin kullanılmaması ve başkaca haklı nedenlerle Banka tarafından da sınırlandırılabilir

3.3. KMH akdi faiz ve gecikme faizi oranları sözleşme öncesi bilgilendirme formunda Müşteriye bildirilir. Faiz oranında değişiklik yapılması halinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün önceden kağıt üzerinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla yazılı olarak Müşteriye bildirilir. Müşteri bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde borcun tamamını öderse ve KMH kullanımına son verirse faiz artışından etkilenmez.

3.4. KMH hesabı için teminat istenmesi durumunda, sözkonusu teminatlar ve bu teminatların Müşterinin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlardan olması halinde her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılır ve Müşterinin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

3.5. KMH ile ilgili faiz dışında talep edilen ücretler hakkında işbu sözleşmenin 1.7. maddesi uyarınca sözleşme öncesi bilgilendirme formunda Müşteri bilgilendirilir.

3.6. KMH Müşterinin talebi üzerine borcunu ödemesi suretiyle kapatılabileceği gibi, Banka iki ay önceden bildirim yaparak ya da KMH ödemelerinin süresinde yapılmaması nedeniyle hesabın kat edilmesi hukuka aykırı kullanım tespiti, yasal düzenlemeler, limitin kullanılmaması veya diğer haklı nedenlerle derhal kullanıma kapatılabilir. Banka bu durumu en geç fesih takiben Müşteriye bildirir.

3. OVERDRAFT ACCOUNT AND OTHER LOAN

3.1. Overdraft Account: It is a current account on which the interest is accrued on a is an account on which the interest is accrued on a monthly basis as the account operates in connection to a TRY demand deposit account, which can be used to make credit card/personal credit/housing loan and similar consumer credit payments, invoice payments and to execute the regular/utility payments and money transfer orders and similar transactions or to meet cash needs directly as the account can pass into negative balance within the credit limits defined by the bank. Any money received into the account is automatically set off against the debit balance in the overdraft account. The interest is calculated over the number of days during which the customer utilizes the limit of the overdraft account, and accrued at the end of the month. Number of overdraft days is calculated according to the effective date for the period between the day when the customer utilizes the overdraft limit and (including) the first business day following the day when the customer deposits money to the demand deposit account which is associated with the overdraft account.

3.2. Overdraft limit is determined following the evaluation of the Customer's application by the Bank, and notified to the customer in written via fixed data storage instrument. Changes to the limit (increase and decrease) are made upon the Customer's request. Customer may issue a general instruction with this agreement for periodic and automatic increases to be made with the same method. The Bank notifies the Customer of the new credit limit in written via fixed data storage instrument or other channels or any of the appropriate methods. The overdraft limit can also be limited by the Bank due to restructuring, determination of illegal use, not utilizing overdraft limit legal regulations and other justified reasons.

3.3. The Customer is informed of the rates of contractual interest and default interest for the overdraft account in the precontractual product information sheet. In the event of an interest rate increase, such increase is communicated to the Customer in written form or via a fixed data storage instrument 30 (thirty) days before it becomes effective. The Customer is not affected by the interest rate increase if he/she pays-off the debt and stops overdraft usage within 60 (sixty) days at the latest following the date of notice.

3.4. If securities are requested, these securities, notwithstanding their category, are deemed ordinary guarantee if such securities consist of personal securities received against client's actions; and personal securities provided by the other party against client's receivables are deemed joint guarantee unless otherwise is specified under other laws.

3.5. The customer is informed of the fees requested other than the interest related to the overdraft account in the precontractual product information sheet pursuant to article 1.7. of this Agreement.

3.6. Overdraft account may be immediately closed by the Bank upon two-month notice or due to failure to make payments on time, determination of illegal use, legal regulations not utilizing overdraft limit and other justified reasons as well as it may be

3.7. Müşterinin, hesap özetiyle bildirilen son ödeme tarihine kadar o aya ait akdi faiz tutarı, varsa ekstre ücreti ve fon ile vergileri altında bir ödeme yapması halinde temerrüt durumu oluşur. Gecikme faizi olarak asgari ödeme içerisinde ana para dışındaki tutarlara akdi faiz oranı işlemeye devam eder. Asgari ödeme tutarının üst üste en az üç hesap döneminde ödenmemesi halinde KMH limiti kullanıma kapatılıp, hesap kat edilir. Kat edilmesi ile tüm borç (ileride hesaba yansıtacak işlem, ücret ve bunlara ait vergiler, diğer harcamalar dahil) muaccel hale gelir ve bu durumda Müşteri bu hesaptan doğan tüm borcunu geri ödemekle yükümlüdür.

3.8. Müşteri KMH açılışından itibaren 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin KMH'dan cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde Bankaya yöneltilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkını kullanan Müşteri anaparayı ve KMH'ın kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi ve vergilerini ve varsa basılı ekstre ücretini, en geç cayma bildirimini Bankaya göndermesinden sonra otuz gün içinde geri öder. Bu süre içinde ödeme yapılmaması hâlinde Kredili Mevduat Hesabından cayılmamış sayılır. Faiz, akdi faiz oranına göre hesaplanır.

4. PARA TRANSFERİ, ÇEK ÖDEMELERİ, TAHSİL ve DÜZENLİ (OTOMATİK) ÖDEME İŞLEMLERİ ile MAAŞ ÖDEMELERİ

4.1. Para Transferleri: Müşteri, banka içi havale/virman veya banka dışı yurt içi (EFT) ya da yurt dışı para transferi talimatı verebilir. Talimatta gönderen hesap numarası, alıcı, alıcının IBAN'ı ve açık adresi, transfer edilecek tutar ve transferin ne şekilde yapılacağını açıkça belirtilir. Bankaca yerine getirilmesinden sonra talimattan cayılmaz. Müşteri, hesabına/adına gelen tutarlar müşterinin hesabına alacak kaydedilir. Haklı sebepler bulunması halinde banka alacak kaydı yapmayı bekleyebilir ve gerekirse göndericiye iade edebilir.

4.2. Çek Karnesi: Müşterinin gerekli şartları sağlaması halinde çek karnesi verilebilir. Müşteri, çek hesabı açtırırken veya yeni çek karnesi alırken her defasında tacir/esnaf veya sanatkâr olup olmadığı ve kendisi hakkında çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı bulunup bulunmadığı konusunda Bankaya yazılı beyanda bulunur. Gerçek kişi müşteri, kendisi adına çek düzenlemek üzere bir başkasını temsilci tayin edemez. Buna rağmen çek düzenlenirse geçerli kabul edilir ve bu çekten dolayı hukuki ve cezai sorumluluk Müşteriye aittir. Hamiline çek ancak matbu hamiline çek yaprakları kullanılarak düzenlenebilir. Banka, yasal şartları taşıdığı kabul ettiği çekleri öder. Ödenen çeklerin bedelleri Müşteri hesabına borç kaydedilir. Banka, çek yabancı para üzerinden yazılmışsa, Müşteri hesabında aynı yabancı para biriminden karşılığı bulunduğu takdirde, bu hesaptan aynen ödeme yapabilir ya da Müşteri hesabında aynı para biriminden karşılık bulunmadığı

closed after the dept is paid off upon the Customer's request. The Bank notifies the Customer of the situation at the latest following the termination.

3.7. Should the Customer make a payment lower than the contractual interest, printed statement fee (if any) as well as funds and taxes thereof until the payment due date in the account statement, the event of default shall be the case. The applicable default interest will begin to accrue on the principal debt balance. Should the Customer fail to provide minimum payment amount at least for three times subsequently, the Bank puts a hold on overdraft limit and closes the account. Upon the account closure, entire debt becomes due and payable (including transactions, fees, and taxes and other expenses thereof to be reflected to the account in the future). If the Overdraft Account is cut, the Customer becomes liable to pay back all the payables arising from this account. Otherwise he/she will be at default and liable for all default charges as well as any court fees.

3.8. In addition, the Customer has the right of withdrawal within 14 days after opening of the Overdraft Account without stating any reasons and paying any penalties. It will be sufficient if the notice indicating that the right of withdrawal has been exercised is submitted to the Bank within the period allowed for such withdrawal. The customer using his/her right of withdrawal will be required to pay the principal, interest and taxes thereof to be accrued from the date the Overdraft Account is used till the date it is paid back, and printed statement fee, if any, at the latest within thirty days from the date of sending the notice of withdrawal to the Bank. If a payment is not made within the indicated time period, the customer is considered not to have withdrawn from the Overdraft Account. The interest is calculated based on contractual interest rate.

4. MONEY TRANSFER, CHEQUE PAYMENTS, COLLECTION and REGULAR (AUTOMATIC) PAYMENT TRANSACTIONS and SALARY PAYMENTS

4.1. Money Transfers: The Customer may give an in-bank remittance/transfer order to his/her accounts at the Bank or to credit cards as debit, or a domestic (EFT) outside of the Bank or an overseas money transfer order. The account number of the sender, the name of the recipient, the IBAN and full address of the recipient, the amount to be transferred and the method of transfer shall be clearly indicated in the instruction. Once the Money Transfer instruction is given, it may not be altered. Sums that are received by the Bank to the account/name of the customer are credited to the account of the customer. The bank may put on hold or even return it to the sender in case there are valid reasons.

4.2. Check Book: A check book may be issued in case the customer satisfies the necessary conditions. The customer gives a written statement to the bank every time that he/she opens a check account or takes a new check book, as to whether he/she is a merchant/craftsman or artisan, and in the subject of whether there is a prohibition against him/her regarding making out checks or opening check accounts. Customers, who are natural persons, may not assign any other person as

takdirde farklı bir yabancı para hesabından Bankanın döviz alış kuru üzerinden arbitraj ile çevirerek çek tutarını aynen ödeyebilir. Türk lirası hesabından verilen çeklere yabancı para cinsinden çek yazılırsa ya da yabancı para hesabından verilen çeklere Türk lirası cinsinden çek yazılırsa, hesapta diğer/başka para cinsinden karşılığının kısmen/tamamen mevcut olması ve çekte aynen ödeme kaydı bulunmaması halinde, Banka çek bedelini işlem türüne göre Bankanın döviz alış kuru üzerinden arbitraj ile çevirerek veya aynen ödeyebilir. Karşılığı olmadığı halde Bankaca sehven ödenen çek bedelleri kredi kullandırım hükmündedir. Ayrıca, Banka tarafından yasal sorumluluk tutarı ödendiği takdirde ödenen tutarlar ödeme tarihinden itibaren temerrüt faizi ve diğer masrafları ile birlikte Bankaca hesaptan mahsuben veya Müşteriden yasal yola başvurularak tahsil edilir. Müşteri, gerek kendi keşide ettiği çek üzerinden veya gerekse Banka tarafından keşide edilmek suretiyle düzenlenen bloke çek talep ettiği takdirde çek bedelini nakden Bankaya yatırır. Bloke çek karşılığı Banka lehine rehinlidir. Bloke çek ibraz edildiğinde çek bedeli rehinli bloke tutardan ödenir.

4.3. Tahsile Alma İşlemleri: Müşterinin çek ve/veya bono ve/veya diğer alacak belgeleri Bankaya tahsile vermesi halinde, bunların bedelinin tahsil edilmesinden sonra Müşteri hesabına alacak yazılır. Banka, ibraz yükümlülüğünü muhabinine veya şubesine göndermekle yerine getirir. Banka, bunları normal posta ya da uygun görebileceği başka bir yoldan gönderebilir. Banka, ibraz edilen bonoların ödenmemesi halinde ihbar ya da ihtarda bulunmaya ya da rücu hakkını kullanmaya yetkilidir. Müşteri, çeklerinin Banka muhabinlerine masrafları kendisine ait olmak üzere sigortalı olarak gönderilmesi için Bankaya açık bir talimat vermediği takdirde, gönderim sigortasız yapılır. Tahsil ve takas işlemlerinden dolayı, çeklerin takasa girdiği zamanda Bankaca ilan edilmiş cari oranlar üzerinden komisyon ve her türlü masraf Müşteriye aittir. Banka dilerse çek komisyon ve masraflarını tahsil edilen bedelden mahsup eder ya da Müşterinin Banka nezdindeki hesaplarını borçlandırarak tahsil eder. Müşteri, yurtdışındaki bankalar üzerine keşide edilmiş çek ve diğer ödeme araçlarının banka tarafından iştirah edilerek bedellerinin önden müşteriye ödenmesi halinde, bu ve diğer ödeme araçlarının karşılıksız olması veya herhangi bir sebeple tahsil edilememesi sonucunda kendisine yapılan ödemeleri Bankanın ilk yazılı talebinde derhal bankaya öder. Tahsile verilen çek ve/veya bono ve/veya diğer alacak belgelerinin kaybı halinde yapılması gerekebilecek yasal iptal

representative to make out checks in their name. Nevertheless if the check is issued it is deemed to be valid and legal as well as criminal liability pertaining to such a check being borne by the Customer. A check to the bearer may only be issued by using a check leaf to the printed holder. The bank makes payments for the checks it deems to be carrying the legal conditions. The check amounts paid are charged to the Customer account. If the check is written in foreign currency, the bank may make the payment from the account with the same foreign currency in case corresponding funds in such an account are available, or otherwise may make the exact sum of the check from a foreign currency account by exchanging such currency unit through arbitrage using the foreign exchange bid rates of the Bank. In case a check is made in foreign currency terms on a check that is given from a Turkish Lira account, or a check is made in Turkish Lira terms to checks given from a foreign currency account, if the account has partial/complete corresponding funds available in other/different foreign currency and provided that exact payment is not indicated on the cheque, then the Bank may pay the cheque amount in kind or by converting through arbitrage by using the foreign exchange bid rates of the Bank according to the transaction type. Check amounts inadvertently paid by the Banks, although there are insufficient funds, falls under the statute of credit. Furthermore in case the legal liability sum is paid by the Bank, the sums paid are withdrawn from the account of the Customer together with default interest as of the payment date and other expenses, or are collected from the Customer through legal means. The Customer deposits the check amount in cash and in full in case he/she demands a certified check that is drafted either on a check the Customer draws or by being drawn by the Bank. The corresponding amount of the certified check is pledged in favor of the Bank. The check amount is paid from the pledged certified sum upon the certified check being presented.

4.3. Collection Transactions: In case checks and/or promissory notes and/or other debt documents of the Customer are given to the Bank for collection; they are credited to the account of the Customer after collection of their amounts. The Bank undertakes its liability to present by sending to its correspondent or branch. The Bank may send these through ordinary mail or some other way that it sees fit. In case promissory notes presented are not paid, the Bank has the authority to issue a notice or warning, or use its right of recourse. In case the Customer does not give a clear instruction to the Bank for his/her checks to be sent to the Bank's correspondents by being insured, with expenses to be borne by the Customer, then the dispatch is performed without any insurance coverage. Commissions declared by the Bank and all kinds of expenses are borne by the Customer when the checks go through clearing due to collection and clearance processes. The Bank may offset the check commission and expenses from the amount collected or otherwise collect them by debiting the accounts of the Customer, if it wishes to do so. In case the amounts of checks or other payment instruments drawn through foreign banks abroad are redeemed by the bank and their amounts are prepaid in advance by the Bank,

işlemlerini Banka Müşteri adına yürütür. Müşterinin, manyetik ortamda bilgilerin gönderilmesi ve/veya çek girişlerinde meydana gelebilecek aksaklıklar veya hatalar sonucu doğabilecek ihtilaflarda Bankanın kayıtları esas alınır.

4.4. Otomatik (Düzenli) Ödeme İşlemleri: Müşteri Bankanın anlaşmalı olduğu kurum ve kuruluşlara ait fatura bedellerinin ve kira/taksit vs. gibi her türlü düzenli ödemelerinin hesabından veya kredi kartından otomatik yapılabilmesi için Bankanın şube ve şube dışı kanallarından otomatik (düzenli) ödeme talimatı verebilir. Müşteri, talimatındaki bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, değişiklikleri gösteren yeni bir form doldurarak Bankaya iletene kadar ya da şube dışı kanallardan güncellemediği takdirde, mevcut formdaki kayıtlara göre işlem yapılmasını kabul eder. Otomatik (Düzenli) Ödeme talimatı verilmiş olmasına rağmen, Müşterinin aynı işlem için vezneden ya da ATM'den ya da başka bir usulle para yatırması durumunda mükerrer ödeme olursa iade işlemini Müşteri takip eder. Bankanın fatura ödemesi yapmak üzere ilgili kuruluşlar ile imzaladığı sözleşme ya da protokol herhangi bir nedenle sona erdiğinde bu tarihten itibaren Bankaca tahsilat yapılmaz. Banka, Müşterinin fatura ödemesi yaptığı kurumlar nezdindeki borcunu takip etmekle yükümlü olmayıp bu kuruluşlar tarafından kendisine bildirilen tutarı, Müşterinin hesabından tahsil ederek kurum hesabına gönderimine aracılık eder. Müşterinin muhatabı ilgili kurumdur. Müşterinin Otomatik/Düzenli Ödeme talimatında belirttiği işlem tarihi itibarıyla hesabın bakiyesinin müsait olmamasından, Müşteri hesabına tedbir ya da haciz gibi herhangi bir sınırlama konulmasından ötürü ödemenin zamanında yapılamamasından veya hiç yapılmamasından, gönderilecek tutarın alıcı tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden Banka sorumlu olmaz. Müşteri, Otomatik/Düzenli Ödeme hizmetlerinden faydalanmayı sona erdirmek ve/veya bir ödemeden caymak isterse Bankaya başvurur. İlgili kuruluşlara yapılan başvurular, fatura ödemesine son vermez. Banka, hesapta üst üste iki ay yeterli bakiye olmadığı takdirde Müşterinin otomatik ödeme talimatını tek taraflı olarak ve önceden bir ihbarda bulunarak iptal edebilir. Düzenli Ödeme talimatı verilen kredi kartının limitinin yeterli olmamasından ve/veya kredi kartının Banka veya diğer bankalarca son kullanma tarihinde yenilenmemesinden ya da iptal edilmesinden dolayı verilen ödeme talimatı gerçekleşmez. Kartın (kullanma tarihinin sona ermesi veya kayıp/çalıntı vs. olmak üzere) herhangi bir sebeple yenilenmesi halinde Müşterinin ayrıca tekrar talimat vermesine gerek olmayıp yenilenen kart numarası üzerinden ödemeler aynen devam eder. Eğer Müşterinin kayıp/çalıntı nedeni ile kapatılan kartı, talimatlı ödeme tarihinde henüz yenilenmemiş ise Müşteri, otomatik/düzenli ödemelerinin

the Customer promptly pays such payments made to him/her upon the first written request of the bank if such and other payment instruments do not have sufficient funds or cannot be collected for whatever reason. The Bank undertakes the legal cancellation processes that may be required to be performed in the name of the Customer in case checks and/or promissory notes and/or other debt documents submitted for collection are lost. The records of the Bank are taken as the basis in disputes that may arise in conclusion to the faults or errors that may occur in sending of information in magnetic medium and/or in check entries.

4.4. Utility Payment: The Customer may issue automatic (regular) instructions at the Bank branches or via other banking channels outside of the branches, for all types of regular invoice payments of institutions and establishments and rent/installments etc. services that the Bank has agreements with. The Customer accepts that transactions will be performed according to records in the existing form until a new form is filled that shows the changes are conveyed to the Bank or such information is updated through channels that are outside the branches in case any changes occur in the information of the Customer's instruction. The Customer follows-up the refund process if a duplicate payment occurs in case the Customer deposits money through the counter or ATM or any other manner for the same transaction, although Automatic (regular) Payment Order has been placed. No collections are made by the Bank following the date when the contract or protocol the Bank has signed with the concerned institutions in order to make invoice payments is terminated for whatever reason. The Bank does not have any obligation to track the debt of the Customer by the institutions he/she makes invoice payments to, and only acts as an intermediary in collecting from the Customer's account and sending to the account of the institution the sums stated to it by such institutions. The party to the Customer is the concerned institution. The Bank shall not be responsible for the account balance not being sufficient at the date the Customer stated as the transaction date in the Automatic/Regular Payment instruction, for non-payment on time or any payment being made due to any limitation being imposed on the Customer account such as caution or attachment, and the sum to be sent not being accepted by the recipient due to any reason whatsoever. If the Customer wishes to end benefiting from Automatic/Regular Payment services and/or retract from payment of a payment, he/she applies to the Bank. Applications to relevant institutions do not terminate invoice payments. In case there is insufficient balance in the account for two consecutive months, the Bank may, by serving an advance notice, unilaterally cancel the automatic payment instruction of the Customer. The payment instruction of a credit card, from which a Regular Payment instruction is given, will not be realized due to insufficient limit of the said credit card and/or such credit card not being renewed at its expiry date by the Bank or other banks, or the cancellation of the card. In case the Card is renewed for whatever reason (due to expiry date or being lost/stolen, etc.), the Customer does not need to give an instruction again, and payments continue exactly in the same manner through the new card number. If a hold is put on

varsa Banka tarafından kendisi adına verilmiş diğer bir kredi kartından gerçekleştirileceğini kabul eder. Buna karşılık diğer bankalarca verilmiş kredi kartlarının herhangi bir sebeple yenilenmesi halinde Müşteri yeniden talimat vermek zorundadır.

4.5. Maaş Ödemeleri: Müşterinin çalıştığı işyeri ile Banka arasında maaş ödemeleri protokolü yapılması durumunda müşterinin ücreti veya buna ilişkin alacakları işyeri tarafından Bankadaki hesabına yatırılabilir. Paranın yatırılmasını takip eden işgünü valör olarak uygulanır. Müşterinin çalıştığı işyerinin Banka ile maaş ödemesine yönelik sözleşme yapması ve sözleşme içerisinde açıkça belirlenmesi kaydıyla; Banka Müşteriye hesap işletim ücreti, kart ücreti, KMH ekstre ücretleri ile KMH faiz oranı, başka banka ATM nakit çekim ve bakiye sorma ücreti, şube dışı kanallara uygulanan ücretlerin tamamını ya da bir kısmında indirim, işlem adedine bağlı sınırlı istisna veya tam istisna uygulayabilir. Banka ile Müşterinin çalıştığı işyerinin maaş ödeme sözleşmesinin sona ermesi veya Müşterinin çalıştığı işyerinden ayrıldığına tespit edilmesi durumunda, bu tarihlerden itibaren bu indirim ve istisnalar da sona erer ve Müşteriye Bankanın ilan ederek duyurduğu güncel ücret ve masraflar ile faiz oranları uygulanır.

5. TEMİNAT MEKTUBU

Müşterinin talebi üzere bankaca teminat mektubu şeklinde gayri nakdi kredi tesis edilebilir. Banka, teminat mektubu riski karşılığı hesap bakiyesinin rehin verilmesini isteyebilir. Bu durumda teminat mektubundan dolayı banka ibra edilene kadar hesap üzerinde rehin blokajı devam eder. Teminat mektubunun tazminin talep edilmesi halinde müşteriden talimat alınmasına gerek olmaksızın Banka rehinli hesaptaki blokajı kaldırıp muhataba ödemeyi yapar. Müşteri hesaplarından tahsil edilemeyen ve banka tarafından tazmin edilen tutarları Müşteri bankaya ilk talepte ödemekle yükümlüdür. Aksi takdirde temerrüde düşer ve temerrüt faizi ile birlikte tüm yargılama giderleri ile birlikte borcunu öder.

6. BANKA KARTI ve KREDİ KARTI

6.1. Genel olarak: Bu madde içinde kullanılan aksi belirtilmedikçe ve niteliğine aykırı düşmedikçe “kart” terimi tüm kredi kartlarını ve banka kartlarını; “kart hamili” terimi “ek kart hamilini” de kapsar. Başvurusunu değerlendirme sonucunda Banka müşteriye kart verebilir. Banka tarafında kart verilen müşteri kart hamili sıfatını kazanır. Kart hamilinin talep ettiği kişilere ek kart verilebilir.

6.2. Zorunlu Yasal Hükümler:

Bu maddede yer alan hükümler yasal mevzuat gereği kart sözleşmesinde bulunması gerekmektedir. Mevzuatta herhangi

the Customer's card it was lost or stolen and it has not been replaced by the that payment is set up to leave the Customer's account, the Customer hereby accepts that automatic/regular payments shall be realized through another credit card that has been issued in his/her name by the Bank, if any. On the other hand the Customer is obliged to give an instruction again in case any credit cards issued by other banks are renewed for whatever reason.

4.5. Salary Payments: The Customer may receive his/her salary and receivables related to the salary by having them mandated to his/her account with the Bank according to the agreement concluded by and between the employer of the Customer and the Bank. The business day following the depositing of the money is applied as the value date. On condition that the employer of the Customer enters into an agreement for salary payment with the Bank and it is explicitly indicated in the agreement: the Bank will be entitled not to charge or apply discount, apply full or partial exception to the Customer depending on the number of transactions in terms of account maintenance fee, card fee, credit deposit account interest rate and credit deposit account statement fees, cash withdrawal and remaining balance inquiry fee from other banks' ATMs, and transaction fees applied to channels outside of the branch. In the event that the salary payment agreement between the Bank and the employer of the Customer expires or it is determined that the Customer has left the workplace, the discounts and exemptions shall also expire as at this date and the Customer accepts and states to have been informed about the fact that current fees and charges together with related interest rates which have been announced by the Bank shall be applied to him.

5. LETTER OF GUARANTEE

Non-cash loans may be issued, such as letter of guarantee, upon the request of the Customer. The Bank may demand that the account balance be pledged as a provision for the letter of guarantee risk. Under such circumstances the pledge blockage on the account may continue until the bank is released from the letter of guarantee. In case indemnity of the letter of guarantee is requested, the Bank will lift the blockage on the pledged account and make the payment to the drawee bank. The Customer has the obligation to pay to the bank upon the first request the sums that cannot be collected from Customer accounts and are indemnified by the Bank. Otherwise he/she lapses into default and has to pay his/her debt together with default interest and all legal expenses.

6. DEBIT CARD AND CREDIT CARD

6.1. In General: Unless stated otherwise and provided that it is not contrary to its nature, the term “card” used within this article covers all credit cards and debit cards; whereas the term “card holder” also covers “supplementary card holder”. The Bank may issue a card to the customer in conclusion to the assessment of customer's application. The Customer, who is provided a card by the Bank, attains the capacity of card holder. Supplementary card may be issued to people as per the request of the card holder.

bir değişiklik olması halinde yapılan değişiklikler yürürlük tarihi itibarıyla uygulanır.

6.2.1. Kart hamilinin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar.

6.2.2. Kart kullanımına ve sözleşmeye bağlı olarak kart hamillerinden alınabilecek ücret, komisyon, masraf ve vergilerin neler olacağına dair açıklamalar ve bunların tutarları bilgilendirme formunda yer alır. Burada yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak kart hamilinden herhangi bir isim altında ödeme talep edilemez ve hesabından kesinti yapılamaz.

6.2.3. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde bankaca uygulanacak kurun belirlenme esasları şu şekildedir: Karta ilişkin her türlü kur çevrimleri, yabancı paradan TL'ye Banka'nın döviz satış kurundan, TL'den yabancı paraya ise Banka'nın döviz alış kuru üzerinden çevrilir.

6.2.4. Kart hamilinin, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Bunların kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekteşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda bankaya derhal bildirim yapmak zorundadır.

6.2.5. Kredi kartı hamili, kart çıkaran kuruluşa yapacağı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekteşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan ilgili yasal sorumluluk tutarı hariç sorumlu değildir. Banka kartlarında bu sınır uygulanmaz. Hukuka aykırı kullanımın, hamilin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimden 24 saat içinde yapılmaması hallerinde bu hüküm uygulanmaz.

6.2.6. Kredi kartı hamili ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekteşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.

6.2.7. Kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde banka kartı hamilinin yapacağı bildirimden önceki 24 saatten önce gerçekteştirilen işlemlerden kart hamili sorumludur.

6.2.8. Kart hamili adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren 15 gün içinde bankaya bildirmekle yükümlüdür ve adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Bankaya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimler geçerlidir.

6.2.9. Kart hamilinden talep alınmadıkça kart limitleri artırılmaz. Uygulanacak akdi ve gecikme faizi oranları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından belirlenen

6.2. Legally Mandatory Provisions:

Articles stipulated herein are obliged to be included in the card contract in accordance with the legislation. Any amendments that may be implemented in the legislation shall enter into effect as of their effective date.

6.2.1. The liability of the card holder begins when he/she acquires the possession of the card or learns the number of a non-physical card.

6.2.2. Explanations pertaining to what fees, commissions, expenses and taxes as well as their amounts will be charged to card holders in connection with the use of the card and the contract are stipulated in the information form. No payment may be requested from the card holder and no deduction may be made from his/her account in connection to the use of the cards besides the fees, commissions, expenses and taxes set forth herein.

6.2.3. The basis for determining the exchange rate to be applied by the Bank in transactions performed in foreign currency terms is as follows: All kinds of conversions to foreign currency from TRY for transactions executed with the card are performed at the foreign exchange ask rate of the Bank, whereas conversions to TRY from foreign currency are performed at the bid rate of the Bank.

6.2.4. The Customer must carefully protect the Card and the PINs needed to use the Card, take the necessary precautions to prevent others from using them, and, in the event that they are lost or stolen or the Customer notices any transactions that are made against his/her will, then he/she shall have the obligation to notify the Bank immediately.

6.2.5. The card holder, excluding the legal liability amount, is not liable for damages incurred by the Card's illegal use during the twenty-four hour prior to notification being given to the institution that has issued the card. This limit is not applicable to bank cards. This provision is not applicable to cases where illegal use is based on the gross negligence or intent of the holder, or notification is not made within 24 hours.

6.2.6. The Customer may request insurance coverage for the legal liability amount regarding damages arising from illegal use during the twenty-four hours prior to notification by paying the insurance premiums.

6.2.7. In the event that the Card and the PIN information needed to use the card are lost or stolen, the Customer is liable for transactions made by the holder of the Card that are conducted prior to the 24-hour period before the notification is made to the Bank.

6.2.8. The card holder has the obligation to notify the Bank with regards to any changes that may occur in his her address within 15 days as of such change and in case such address change is not communicated to the Bank within the period in question, any notices served to the old address shall be deemed to be valid.

6.2.9. Card limits may not be increased unless a request is received from the card holder. Contractual and default interest

azami oranların üstünde olamaz. Kredi kartıyla ilgili faiz dışında talep edilen ücretler hakkında işbu sözleşmenin 1.7. maddesi uyarınca sözleşme öncesi bilgilendirme formunda Kart hamili bilgilendirilir.

6.2.10. Kredi kartlarına bileşik faiz uygulanmaz.

6.2.11. Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanununun 26'ncı maddesi uyarınca nakit kullanımına ilişkin borçlar hakkında, faizin başlama tarihi olarak işlem tarihi esas alınır.

6.2.12. Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanununun 9'uncu maddesi uyarınca belirlenecek kredi kartı limitinin kart çıkaran kuruluşun sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz yürütülür. Bu hükme aykırı limit aşımalarında aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz yürütülmez.

6.2.13. Faiz oranlarındaki artış kart hamiline otuz gün önceden bildirilir ve kart hamili faiz artışının bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde borcunun tamamını ödeyip kredi kartını kullanmaya son vermesi halinde faiz artışından etkilenmez.

6.2.14. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde bankaca uygulanacak kurun belirlenme esası ve bunun hesaba ve hesap özetine yansıtılması şu şekildedir: Yabancı para üzerinden kartın dahil bulunduğu kart sistemi kuruluşlarınınca Banka'ya bildirilen her türlü borç kaydı, hesap kayıt tarihinde Bankanın kendi döviz satış kuru ve her türlü vergisi ile komisyonu dikkate alınarak Türk lirasına çevrilir ve kart hesabına borç kaydedilir. ABD doları dışındaki yabancı para cinsinden yapılan işlemler, uluslararası kart kuruluşları tarafından, takas kuralları çerçevesinde kendi döviz kurları ve bankaca belirlenen ek masraf ve komisyonlar dikkate alınarak ABD dolarına çevrilir ve bu tutar ile birlikte bilgilendirme amaçlı olarak işleme ait esas para birimi ile birlikte hesap özetine yansıtılır. Banka, iletilen bu tutarı kart hesabına ABD doları tercih edilmişse ABD doları olarak Türk lirası tercih edilmişse Banka döviz satış kurunu dikkate alarak Türk lirası olarak karta bağlı ana hesaba/hesap özetine yansıtır. Kartın yurt içinde kullanımından doğan borç ve alacak kayıtları Türk lirası üzerinden olur ve hesap özeti de Türk lirası üzerinden düzenlenir. Yurt dışında kart kullanımından doğan borç ve alacak kayıtları ise kart sistemlerine bağlı kuruluşlar aracılığıyla ve kullanım her ne döviz cinsinden olursa olsun hesap özetinde ABD doları olarak düzenlenir. Kart hamilinin talebi ve Banka'nın uygun bulması ile yurt dışı harcamaları Türk lirası olarak düzenlenebilir veya yabancı para harcamalarını Türk lirası üzerinden takip edebilir. Banka daha sonra yurt dışı alacakları ABD doları yerine veya tercihi olarak

rates to be applied may not exceed those determined by the Central Bank of the Republic of Turkey. The card holder is informed of the fees requested other than the interest related to the credit card in the pre-contractual information sheet pursuant to article 1.7. of this Agreement.

6.2.10. Compound interest is not applied to credit cards.

6.2.11. Pursuant to Article 26 of the Debit cards and Credit Cards Law, the transaction date is taken as the basis for the start date of interest with regards to debts related to cash usage.

6.2.12. Pursuant to Article 9 of the Bank Cards and Credit Cards Law, in case the credit card limit to be determined is exceeded by the expenditures of the card holder outside of the initiative of the institution, which issued the card, or provided that it does not exceed twenty percent of the limit allocated and is closed in the next accounting period, and not exceeding two instances within a calendar year in case the card limit is exceeded, a contractual interest is applied to the excess amount for the period starting as of the transaction date up to the payment date. Contractual interest is not applied to the exceeded amounts for the period starting as of the transaction date up to the payment date when limits are exceeded in violation of this provision.

6.2.13. Any increase in interest rates are notified to the card holder thirty days in advance, and the card holder is not effected from the interest increase in case he/she fully pays his/her debt at the latest within sixty days as of the date of interest increase notification and terminates the use of the credit card.

6.2.14. In transactions performed in foreign currency terms, the basis of the determination of the foreign exchange rate to be applied by the Bank and its reflection to the account and extract of account is as follows: All debit entries in foreign currency, notified to the Bank by the card schemes which the relevant card is subject to, are converted to Turkish Liras by taking into consideration the foreign exchange ask price of the Bank on the account record date as well as all kinds of taxes and commissions by the card system organizations the card is included in and are credited to the account of the card. Transactions performed in foreign currency terms besides USD are converted into USD by international card organizations within the framework of clearing rules by taking into consideration their own foreign exchange rates and additional expenses and commissions determined by the bank, and this amount is reflected in the extract of account together with the base currency unit of the transaction for information purposes. The bank then reflects this amount that is reported to the main account/extract of account that is connected to the card after it is posted to the card either as USD, if USD has been selected, or as Turkish Liras by taking into consideration the Bank's foreign exchange Turkish Lira ask price, if Turkish Lira has been selected. The debit and credit records of the card arising from domestic use are performed in Turkish Liras, and extract of account is also drafted in Turkish Lira terms. Whereas debt and credit records of the card arising from use of the card abroad is arranged in USD in the extract of account regardless of the foreign currency in which the card was used through the

Euro üzerinden de yapabilir; bu düzenleme hesap özetinde gösterilerek bildirilir. Bankanın yabancı para alacaklarını aynı para cinsinden aynen talep etme yetkisi saklıdır.

6.2.15. Hesap Özeti'nde gösterilen borcun tamamı ya da Hesap Özeti'nde yer alan dönem borcunun yeni tahsis edilen kredi kartının kullanım başlangıç tarihinden itibaren bir yıl boyunca kredi kartı limitine bakılmaksızın yüzde kırkıdan, bir yıllık sürenin dolmasından sonra da kredi kartı limitinin 15.000 Türk lirasına kadar olduğu hallerde dönem borcunun yüzde otuzundan, kredi kartı limitinin 15.000 Türk lirasından 20.000 Türk lirasına kadar olan kredi kartları hakkında dönem borcunun yüzde otuz beşinden, kredi kartı limitinin 20.000 Türk lirası ve üzerinde olan kredi kartları için de yüzde kırkıdan az olmamak üzere Banka'nın belirlediği asgari tutar son ödeme tarihine kadar ödenebilir. Bir takvim yılı içerisinde asgari ödeme tutarı toplam 3 kez ödenmeyen kredi kartları dönem borcunun tamamı ödenene kadar limit artışı ve nakit çekimi işlemlerine kapatılır. Asgari ödeme tutarının üst üste 3 kez ödenmediği durumlarda kart tamamen kullanıma kapatılır. Kartların kullanıma, limit artışına ya da nakit çekime açılması dönem borcunun tamamen ödenmesi ile değerlendirilir.

6.2.16. Borçlunun temerrüde düşmesinin hukuki sonuçları: Asgari ödeme tutarının üst üste en az üç hesap döneminde ödenmemesi halinde, kartlar kullanıma kapatılarak hesap kat edilir. Hesabın kat edilmesi halinde tüm borç (ileride hesaba yansiyacak taksitler ve diğer harcamalar dahil) muaccel hale gelmiş olur. Kart hamili ile ek kart hamili borcun tamamını Bankaya derhal ve nakden ödemekle yükümlüdür. Aksi takdirde borcun tamamı ödeninceye kadar borç aslı, faizler ve tüm yan edimlerden doğan sorumlulukları aynen devam eder. Kart hamili, gerek kendi kartı ve gerekse ek kart olmak üzere hesabına bağlı tüm kartların (sanal kart da dahil) tamamından ve her türlü kullanımından sorumludur. Ek Kart Hamili ise kendi ek kartının kullanımından sorumludur. Banka alacağı'nın tamamını kart hamilinden talep ederken aynı zamanda veya ayrıca ek kart hamilinden de kendi ek kartının kullanımından doğan borçlarını ödemesini talep edebilir. Temerrüt halinde borçlu kart hamili temerrüt faizi ile birlikte tüm yargılama giderleri ile birlikte borcunu öder.

6.3. Özel Hükümler:

6.3.1. Kart Limiti: Banka, kart hamilinin yasaklılık veya engel durumunu, ekonomik ve sosyal durumunu, aylık veya yıllık ortalama gelirini, diğer kart çıkaran kuruluşlarca kart hamiline tahsis edilen kredi kartı limitini, yeniden yaptığı skorlama sistem sonuçlarını gelir teyit modeli ve/veya müşterini tanı ilkeleri ile Kanunun ilgili maddeleri kapsamında temin edeceği bilgileri dikkate alarak yapacağı değerlendirmeye istinaden

affiliated organization connected to the card systems. Expenditures abroad may be arranged as Turkish Liras upon the request of the card holder and provided that the Bank sees this as appropriate, or may follow foreign currency expenditures in Turkish Lira terms. The Bank may, later on, arrange the foreign crediting as Euro instead of USD as an option, and this arrangement is shown and notified in the extract of account. The Bank's right to demand foreign currency credits in the same currency denominations and in the exact amount is reserved.

6.2.15. The Minimum Amount Determined by the Bank May be Paid Until the Last Payment Date: With such an amount not being less than the entire statement balance shown on the account statement, or forty percent of the debt for the period indicated in the Account Statement of the credit card limit throughout one year as of the start date of the use of the credit card that is newly assigned -irrespective of card limit-, and also following the expiration of the said one-year period thirty percent of the debt of the period in instances where the credit card limit is 15,000 Turkish Lira, thirty five percent of the debt of the period regarding credit cards with a credit card limit from 15,000 Turkish Lira up to 20,000 Turkish Lira, forty percent for credit cards with a credit limit of 20,000 Turkish Lira. Credit cards whose minimum payment amounts are not paid for a total of 3 times in a calendar year are closed to limit increases and cash withdrawals until the debt of the period is paid in full. In instances when the minimum amount is not paid consecutively for 3 times, the card is completely closed to use. The opening of the cards to use, limit increase, or cash withdrawal is evaluated upon the full payment of the debt for the period.

6.2.16. Legal Consequence of Customer's Delinquency: In case the minimum payment amount is not paid for a minimum of three accounting periods successively, the cards are closed to use and the account is cut. When the account is cut under such circumstances, entire debt becomes due and payable (including installments that will be reflected to the account and other expenditures). The card holder and supplementary card holder have the liability to promptly pay to the Bank the entire debt in cash. Otherwise liabilities continue exactly, which arise from the principal of the debt, interests, and all other consequential performances until such time as the entire debt is paid. The card holder is fully responsible for all cards affiliated with his/her account; these consisting of his/her own card as well as the supplementary card – including virtual credit cards – and their use in all manners. On the other hand the supplementary Card Holder shall be responsible for the use of his/her additional card. While the Bank demands all of its receivables from the card holder, it may also demand the payment of debts arising from the use of the supplementary card from the supplementary card holder at the same time. In case of delinquency, the debtor card holder pays his/her debt together with delinquency interest and all legal expenses.

6.3. Special Provisions:

6.3.1. Card Limit: The Bank sets a card limit for the customer pursuant to the relevant legislation based on the evaluation it will perform by taking into consideration the card holder's

ilgili mevzuat uyarınca müşteriye kart limiti tesis eder. Aynı yöntemle limit indirimi de yapılabilir. Kart hamili, dönemsel ve otomatik artırımlar yapılması için bu sözleşme ile genel bir talimat verebilir.

6.3.2. Kartın Teslimi ve Kullanımı: Kart, öncelikle kart sahibine müşterinin sözleşme kapsamındaki beyanına uygun olarak teslim edilir. Ek kart sahibine teslimat yapılamayan durumlarda geçerli bir sebep varsa kart asıl kart sahibine teslim edilebilir. Kart hamili kartını mal veya hizmet alımı ile nakit çekimlerde kullanır.

6.3.3. Kartsız Kullanım: Kart numarası, şifre ve güvenlik kodu kullanılarak telefon, internet veya sair yolla alınan sipariş formuyla mal veya hizmet alımında veya nakit çekme talebinde ayrıca bir satış belgesi düzenlenmez ve bu şekillerde gerçekleştirilen kullanımlarda sipariş verilmekle borç doğar. Kart hamili bu kullanımın kendisine ait olmadığından bahisle edimlerini yerine getirmekten kaçınmaz. Banka bu bedelleri üye işyerinin uluslararası kredi kartı uygulama esasları çerçevesinde, elektronik ortamda yapacağı bildirim üzerine ödendiğinde kart hesabına borç kaydeder. Kart hamili, satış ve nakit çekme veya teslim belgesi bulunmadığı, teslim belgesinde yer alan imzanın kendisine ait olup olmadığı gibi itirazlar öne sürerek Banka'ya karşı bu sözleşmeden kaynaklanan edimlerin ifasından kaçınmaz. Kartı kullanılarak satın alınan mal veya hizmet bedelleri, her bir üye işyerinde veya aynı işyerinde farklı mal/hizmetlerin farklı taksitlere ve ödeme seçeneklerine tabidir. Satış belgesinde belirtilen taksitler hesap özetinde belirtilen şekilde eksiksiz ve zamanında ödenir. Ödenmediği takdirde gecikme (temerrüt) hükümlerine tabi olur. Üye işyerinin söz konusu mal veya hizmete ilişkin olarak sunduğu taksitli satış dışındaki taksit taleplerinde vade farklı taksitle ödeme hükümleri geçerlidir. Banka kartı veya kredi kartından taksitli harcamalar yapılabilir. Taksitli satışlarda kart hamili taksitleri ve varsa diğer borçları üzerinden hesaplanan asgari tutarı, hesap özetinde bildirilen son ödeme tarihlerinde ödemek zorundadır. Henüz vadesi gelmemiş taksitler varken kartın süresinin sona erdiği ve yenilendiği takdirde ya da çeşitli nedenlerle mevcut kartın kapatılıp yeni numara ile başka bir kart verilmesi durumunda da diğer borçlar gibi taksitler de aynen devam eder.

6.3.4. Nakit Çekimi ve Benzeri İşlemler: Türk Kambiyo mevzuatında belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyalar ile döviz alımları, kart sahibinin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yapılan borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları harcamaları, borsa işlemleri veya menkul kıymet alımları, kontör alımları, seyahat çekleri, havale işlemleri ile mevzuatın nakit çekim saydığı diğer tüm işlemler nakit çekim işlemi

prohibition or restraint, economic or social status, monthly or annual mean income, credit cards limits allocated to the card holder by other organizations that issue cards, scoring system results that are rerun, income confirmation model and/or within the scope of "know your customer" principle and information it will obtain within the scope of the relevant articles of the Law. It may perform a limit reduction with the same method. The card holder may give a general instruction with this contract for periodic and automatic increases to be made with the same method.

6.3.2. Delivery and Use of the Card: The delivery of the card is primarily delivered to the card holder in compliance with the customer's statement made within the scope of the relevant agreement. In instances when delivery cannot be made to the supplementary card holder, the card may be delivered to the primary card holder, if there is a valid reason. The card holder uses his/her card in purchases of goods or services and for cash withdrawal.

6.3.3. Use without a Card: A separate sales slip is not prepared in purchase of goods or services made by using card number, password and secure code through the phone, Internet, or by order forms obtained through other means, or in cash withdrawal request, and in uses that are realized in this manner, the debt arises by giving the order. The card holder may not abstain from performing his/her deeds by mentioning that such use does not arise from him/her. The Bank charges these prices to the account of the card when they are paid upon a notification made in the electronic medium within the international credit card application practices by the member merchant. The card holder may not evade the execution of his/her performance to the Bank that arises from this contract by alleging that there is no sales and cash withdrawal slip or delivery slip, that the signature on the delivery slip does not belong to him/her. The prices of goods or services purchased by using the card are subject to different installments and payment options at each member merchant or in the same member merchant on different goods/services. Installments stated in the sales slip are paid in full and on time in the manner stipulated in the extract of account. In case the Customer does not pay them, he/she shall be subject to delay (delinquency) provisions. Delay interest installment payment provisions apply to installment requests outside of those that are provided with regards to the goods or services in question of the member merchant. Expenditures in installments may be made from the debit card or credit card. In installment sales, the card holder has the obligation to pay the minimum amount calculated by taking into consideration the installments and other debts, if any, at the last payment dates stated in the extract of account. In case the card expires and is renewed while there are still undue installments, or in instances when the existing card is closed to use for various reasons and another card with a new number is provided, installments continue exactly, as is also the case for other debts.

6.3.4. Cash Withdrawal and Similar Transactions: Purchases of precious metals, stones and commodities, and foreign currency

olarak değerlendirilir. Nakit çekmeye dayanılarak bizzat ya da şube dışı kanallar ile yapılan para transferleri de nakit çekim hükmündedir. Nakit çekim işleminde ücret alınır ve nakit çekim tarihinden itibaren çekilen tutara nakit çekim faizi işler. Son ödeme tarihine kadar toplam borcun tamamı veya asgari tutarı ödense bile nakit çekilen tutara, nakit çekildiği tarihten tutarın ödendiği tarihe kadar geçecek süre için faiz yürütülür.

6.3.5. Ödül, Nakit Puan veya Mil Puan (Ödül/Puan) Programları:

Banka, kartlara yönelik ödül veya nakit puan programları uygulayabilir veya anlaşmalı olduğu havayolu şirketinde kullanılmak üzere mil puan kazanma imkanına sahip kart verebilir. Ödül/puan programlarının kapsamı, kullanım şekli, kullanım süresi ve şartları ürünlerin özelliklerine göre belirlenir. Mil puan programının kapsamı, kullanım şekli, kullanım süresi ve şartları havayolu şirketi ile Banka arasında yapılan işbirliği sözleşmesine bağlı olarak belirlenir. Bu uygulamalar, internet sitesi, broşürler vb. bankanın belirleyeceği diğer kanallar ile duyurulur. Ödül, nakit/mil puanlar üçüncü kişilere devredilemez, parasal karşılıkları nakit olarak ödenmez, bankaya olan borca mahsup edilemez. HSBC Premier müşterilerine yönelik ayrı puan programları yapılabilir. Bu programların kapsamı, kullanım şekli, kullanım süresi ve şartları Banka tarafından belirlenir ve müşterinin HSBC Premier olma şartlarını yerine getirmemesi durumunda tüm ödül/puan karşılıksız olarak silinir. Kazanılan ödül nakit puan veya mil puanlar 2 yıl boyunca geçerlidir. 2 yıl içerisinde kullanılmayan ödül, nakit puan veya mil puanlar, müşterinin puan bakiyesinden eksiltilir. Ödemelerde gecikme veya idari-kanuni takip sebebiyle ya da kartın herhangi bir nedenle kapatılması halinde ya da kartın yenilenmemiş olması, isteğe bağlı iptal veya vefat gibi hallerde ödül/puan/mil puanlar kullanılamaz ve karşılıksız olarak silinir. Avans ödül/puan/mil kullanılması sebebiyle Banka'ya ödül/puan/mil puan borçlanılması ve bu borcun belirlenen sürede karşılanamaması halinde kalan borç ve ceza tutarı ilk hesap ekstresine yansıtılır. Kart hamilinin puan kazanma amacıyla gerçeğe uygun olmayan şekilde işlem yaptığı veya hukuka ve usule aykırı puan kazandığı tespit edilirse ödül/puan veya mil puanlar iptal edilerek silinir ve kullanılmışsa da parasal değeri kart hesabına borç kaydedilebilir.

6.3.6. Ters İbraz (Chargeback) Kuralları: Kartın kullanıma ilişkin itirazlara Bankanın üyesi olduğu (Visa, MasterCard) kartlı sistemi kuruluşları tarafından düzenlenen ters ibraz kuralları bu atf hükmü ile uygulanır. Ters ibraz kurallarına ilgili kuruluşun internet sitelerinden ulaşılabilir. Banka itiraz süreci içinde itiraza konu tutarı hesaba geçici alacak verir ya da kart hamilinden ödemesini talep edebilir. Hesaba geçici alacak

stipulated in the Turkish foreign exchange law, debt transfers executed with the purpose of paying the debt of another credit card of the card holder, all payments made to persons or organizations, expenditures of gambling and games of chance, stock exchange transactions or securities purchases, purchase of airtime, traveler's checks, remittance transactions and all other transactions that the legislation views as cash withdrawal shall be assessed as cash withdrawal transactions. Money transfers executed by personally withdrawing cash or through channels outside of the branch also deemed to be cash withdrawal. The fee is collected at cash withdrawal and cash withdrawal interest is applied to the sum withdrawn as of the date such cash withdrawal is performed. Even if the entire debt or the minimum amount is paid until the last payment date, interest is applied to the cash withdrawn for the period starting as of the cash withdrawal date up to the date the amount is paid.

6.3.5. Reward, Cash Points, or Mile Points (Bonus/Point) Programs:

The Bank may apply reward or cash point programs to cards or may issue cards that collect mile points to be used in the contracted airlines. The scope of the reward/point programs, their manner of use, period of use, and conditions are determined according to the features of the products. The scope of the mileage program, its manner of use, period of use, and conditions are determined based on the cooperation contract executed between the airlines company and the Bank. These applications are announced through the Internet site, brochures, etc. and other channels to be determined by the Bank. Reward, cash/mile points may not be assigned to third parties, their monetary equivalents are not paid in cash, and they cannot be offset from debt to the Bank. Different point programs may be applied to HSBC Premier Customers. The scope, manner of use, period of use, and conditions of such programs are determined by the Bank and in case of non-performance of HSBC Premier Conditions by the customer, all reward/points are deleted with no returns. The reward, cash points or mile points gained are valid for a period of 2 years. Reward, cash points or mile points that are not used within 2 years are deducted from the point balance of the customer. Reward/point/mile points cannot be used and are deleted with no returns when the card is closed to transaction due to delinquency in payments or administrative-legal reasons, or for any other reason, or otherwise due to the card not being renewed, or other instances such as voluntary cancellation or death. In case reward/point/mile points are indebted to the Bank due to advance reward/point/mile points are used and such debt is not reimbursed within the determined period, the remaining debt and penalty amount is reflected in the first account statement. In case it is determined that the card holder has performed false transactions with the purpose of gaining points, or has gained points in an unlawful or irregular manner, his/her reward/point or mile points are cancelled and deleted and in case they have been used, then their monetary value is debited to the card account.

6.3.6. Chargeback Rules: The chargeback rules regulated by the card system institutions (Visa, MasterCard) the Bank is a

geçilen tutarın dönem borcundan fazla olması halinde fazla olan bakiye müşterinin başka bir hesabına ödenir. İtiraza konu işlemlerden kazanılan ödül/mil puanlar itiraz sonuçlanana kadar kullanılmaz.

6.3.7. Karta Bağlı Ürünler: Banka, ekstreleşmemiş dönem içi harcamaların ve/veya bekleyen taksitleri yeniden taksitlendirmesi, harcamaların sonradan taksitlendirilmesi, vade farklı taksitlendirilmesi, kredi limiti içinde veya ek limit şeklinde taksitli nakit avans, nakit avans işleminin taksitlendirilmesi gibi ürünleri şube veya şube dışı kanallardan sunabilir. Kart hamilinin şube dışı kanallardan yaptığı talepler, bu yolların niteliğine uygun olarak kayıt edilir. Kart hamilinin talebi üzerine bu işlemler kart hesabına işlenir ve hesap kesim dönemlerinde kart borcu haline gelir. Toplam borcun ödenmemesi halinde bu tutarlara da faiz işletilir. Karta bağlı ürünlerden ücret alınır; işlem anında müşteri yapılan işlemin ücreti ile ilgili bilgilendirilir.

6.3.8. Hesap Kesim ve Faiz Hesaplama: Kart hamilinin seçtiği dönemler itibarıyla aylık olarak kart hesabında borç çıkarılır ve hesap özetiyle bildirilir. Hesap özetinde toplam borç tutarı, asgari ödeme tutarı ve son ödeme tarihi yer alır. Son ödeme tarihine kadar asgari tutarın tamamının ödenmesi halinde asgari tutar dışındaki borcun tamamına hesap kesim tarihinden itibaren akdi faiz işler. Asgari tutarın kısmen ödenmesi halinde ödenmeyen kısım için hesap kesim tarihinden itibaren gecikme faizi, toplam borcun kalan kısmına ise hesap kesim tarihinden itibaren akdi faiz işletilir. Asgari tutarın hiç ödenmemesi halinde borcun tamamına hesap kesim tarihinden itibaren gecikme faizi uygulanır. Karta yapılan ödemelerden sırasıyla faizler, ücretler, vergiler, kredilendirilmiş bakiyeler, önceki döneme ait işlemler ve dönem içi işlemler tahsil edilir.

6.3.9. Kartın Kullanıma Kapatılması: Kart, kart hamilinin talebi üzerine kapatılabileceği gibi, bir ay önceden bildirim yapılarak süresi sona erdiği tarihte ya da kart borcu ödemelerinin süresinde yapılmaması nedeniyle hesabın kat edilmesi veya diğer haklı nedenle derhal kullanıma kapatılabilir. Kartın kart hamili tarafından kartın kötü niyetli kullanılması, aktif kullanılmayan kartların negatif gelir ve/veya bankaya maliyet oluşturması gibi durumlar haklı neden oluşturur. Kartın kapatılması yerine limitin yeniden düzenlenmesi gibi diğer tedbirler de alınabilir. Kartın kapatılması halinde kartta biriken ödül/puan ve mil puanların kart hamiline bildirilen süre içerisinde kullanılması gerekir. Bu süreden sonra ödül/puanlar veya mil puanlar artık kullanılamaz ve kart hesabından silinir.

6.3.10. Cayma Hakkı: Kart Hamili Kredi kartı sözleşmesinin kurulmasından itibaren 14(on dört) gün içinde herhangi bir

member of are applied to objections regarding the use of the card by this reference provision. Chargeback rules may be accessed from the Internet sites of the concerned institution. The Bank may place the amount, which is the subject of the objection, into the account as provisional debt receivable within the objection process or may demand it to be paid by the card holder. In case the amount that is placed in the account as provisional debt receivable is in excess of the debt for the period, the excess balance is paid into another account of the customer. The reward/point/mile points gained from the transactions, which are the subject of objection, are not allowed to be used until the objection is settled.

6.3.7. Card Associated Products: The Bank may present products such as making new installment plans for the installment of current term expenditures that have not yet been posted in the statement and/or of pending installments, set installment plans for expenditures later on, installment with delinquency interest, installment cash advance within the credit limit or as additional limit, and installment process of cash advance through branches or other channels outside of the branches. Requests made by the card holder from channels outside of the branches are recorded in accordance with the nature of these channels. These transactions are charged to the card account upon the request of the card holder and they become card debt at account cut-off periods. In case the total debt is not paid, interest is also charged for these sums. Fees are charged for card products, and the customer is informed with regards to the fee of the transaction at the time of the transaction.

6.3.8. Account Cut-off and Interest Calculation: Card account is debited on a monthly basis in accordance with the periods the card holder has selected and is stated with the extract of account. The total debit amount, minimum payment amount, and last date of payment are stated in the extract of account. In case the minimum amount is paid in full until the last date of payment, contractual rate of interest is charged as of the account cut-off date to the entire debt, excluding the minimum amount. In case the minimum amount is partially paid, default interest is charged to the unpaid part as of the account cut-off date, whereas contractual rate of interest is applied to the remaining amount of the total debt as of the cut-off date. In case the minimum amount is not paid at all, default interest is charged for the entire debt as of the account cut-off date. Respectively interests, fees, taxes, credited balances, transactions belonging to the previous period, and current term transactions are collected from the payments made to the card.

6.3.9. Blocking the Card: Besides putting a hold on the card upon the request of the card holder, it may also be put on hold at the end of its term by serving a notice one month in advance, or it may be immediately put on hold due to the account being cut because the debt of the card not being paid on time, or due to other just causes. Use of the card with malevolence by the card holder, or situations such as cards that are not actively used leading to negative income and/or a cost to the Bank constitute just cause. Other measures may also be taken such as rearrangement of the limit instead of putting a hold to the card. In case a hold is put on the card, the reward/point and mile

gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Cayma bildirimini Bankaya şube veya telefon bankacılığı aracılığıyla yöneltilmiş olması gerekir. En geç 7 (yedi) gün içinde kart borçlarını da hesap özeti ile bildirilen son ödeme tarihine kadar ödemesi gerekir.

7. ALTIN DEPO HESABI

Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası veya standartları mevzuat hükümleri ile belirlenen uluslararası piyasalarda işlem gören ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen listede yer alan altın rafinerilerinin damgasını taşıyan altınlar ile Türkiye’de kurulacak ve uluslararası standartlarına uygun üretim yapacak altın rafinerileri tarafından üretilip damgalanan ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından uygunluk belgesi verilen altınlar alım, satım veya depo işlemlerine konu olabilir. Banka, fiziken altın kabul etmez ve Müşteriye fiziken altın teslimatı da yapmaz. Tüm altın işlemleri kayden yapılır. Alım satımda fiyatlama, Banka tarafından piyasada oluşan fiyatlar dikkate alınarak yapılır. Altın fiyatlarında yaşanacak artış ve düşüşlerden oluşabilecek kazanç ve kayıplar Müşteriye aittir. Bu sözleşme Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası aracılığıyla kapsamaz. Banka tarafından Müşteriye altın satımında, altın aynı gün valörle Müşterinin Altın Depo Hesabı’na geçer; altın işlem karşılığı hangi para cinsinden ise Müşterinin aynı para cinsi hesabından aynı gün valörle çekilir. Müşteriden altın alımında altın aynı gün valörle Müşterinin Altın Depo Hesabı’ndan çekilir; altın işlem karşılığı hangi para cinsinden ise Müşterinin aynı para cinsi hesabına aynı gün valörle yatırılır. Müşteri adına açılmış bulunan Altın Depo Hesabı’na üçüncü şahıslar tarafından yapılacak kayden altın gönderimleri kendi adına yapılmış sayılır. Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı Altın Depo Hesabı’nda bulunan altınların kendisine fiziken teslim edilmeyeceğini, karşılığını ilgili para cinsinden almak üzere Bankaya satış yapabileceğini veya kendisinin bildireceği başka bir altın hesabına sistem üzerinden kayden gönderiminin yapılacağı konusunda bilgilendirildiğini beyanla, bu hususların hilafına ayrıca herhangi bir teslim talebinde bulunmayacağını kabul eder. Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı Altın Depo Hesabı’nda bulunan altınların kayden gönderilmesini istediğinde ve/veya bu hesaba kayden altın gönderimlerinde Bankanın Müşteriye vermiş olduğu Altın Depo hizmeti nedeniyle Banka tarafından belirlenecek oranda bir saklama komisyonu ödemeyi ve Bankanın kurtaj, komisyon ve masraf oran ve miktarlarını ilan etmek suretiyle değiştirmeye yetkili olduğunu kabul eder. Banka tarafından altınların kayden gönderimi bu hizmetin banka tarafından sunuluyor olmasına bağlıdır. Vadesiz Altın Depo Hesabı’ndan dolayı Banka

points accumulated in the card must be used within the period conveyed to the card holder. Reward/point or mile points may not be used after this period and they are deleted from the card account.

6.3.10. Right of Withdrawal: The Card Holder has the right of withdrawal within 14 (fourteen) days following the establishment of the credit card agreement without stating any reasons and paying any penalties. Withdrawal notice must be submitted to the Bank via branch or telephone banking. The credit card debts must be paid off within 7 (seven) days at the latest till the payment due date stated in the bank statement.

7. GOLD DEPOSIT ACCOUNT

The gold, traded at Istanbul Precious Metals and Precious Stones Exchange Market or whose standards are determined by the provisions of legislation and traded in international markets, and bear the seal of gold refineries, which are included in the list prepared by the Undersecretary of the Treasury of the Prime Ministry of the Republic of Turkey as well as those produced and sealed by gold refineries, which are established in Turkey and produce the gold in accordance with international standards and are granted certificate of conformity by the Undersecretary of the Treasury of the Prime Ministry of the Republic of Turkey may be the subject of trades or deposit processes. The Bank shall neither take hold of nor deliver gold physically to the Customer. All gold transactions shall be realized on records. Pricing in purchase and sale shall be done by the Bank by considering market prices. All profits and losses that may emerge from increases and decreases in gold prices shall be borne by the Customer. This contract does not cover the brokerage fees of Istanbul Precious Metals and Precious Stones Exchange Market. In the sale of gold to the Customer by the Bank, the Bank enters the value of the gold into the account of the Customer on the same day; the currency equivalent of the gold is debited on the same day from the Customer’s account, which is held in the same currency as the transaction. In the purchase of gold from the Customer by the Bank, the Bank withdraws the value of the gold from the account of the Customer on the day; the currency equivalent of the gold is deposited on the same day into the Customer’s account, which is held in the same currency as the transaction. Gold deliveries on record that are performed by third parties into the Gold Deposit Account opened in the name of the Customer shall be deemed to have been made in his/her own name. The Customer hereby declares that he/she has been informed with respect to the gold which is in his/her Gold Deposit Account held in the Bank shall not being delivered to him/her physically, that he/she may sell the gold to the Bank in return for the corresponding value in the related currency, or may have it sent to another gold account he/she will indicate on records via the system, and accepts not to claim any further delivery terms to the contrary. The Customer accepts and undertakes to pay a custody commission which will be determined by the Bank due to the custody service provided to the Customer when he/she requests the gold to be sent on record and/or when the gold is sent to this account on record, and that the Bank is authorized to change the ratios and amounts of fees, commissions and

tarafından Müşteriye hiçbir şekilde faiz, nema ve/veya altın farkı ödenmez.

8. SERMAYE PİYASASI ARAÇLARININ ALIM-SATIMINA ARACILIK ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

8.1. Kapsam: Müşteri ile yapılan yatırım fonu, hazine bonosu, devlet tahvili ve Eurobond alım-satım işlemleri bu Sözleşme hükümlerine tabidir. Sayılan sermaye piyasası araçları (yatırım ürünleri) dışında kalan sermaye piyasası araçları için yapılan aracılık faaliyetleri için kural olarak Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde ayrı sözleşme düzenlenir. Ancak ayrı sözleşme düzenlenmediği durumlarda veya düzenlenmiş olsa dahi düzenlenen sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde bu Sözleşme'nin hükümleri işlemin niteliğine uygun olacak şekilde kıyasen uygulanır.

8.2. Risk Profil Anketi (Uygunluk Testi): Banka, yatırım hizmetleri sunduğu müşterilerin risk ve getiri tercihlerini belirlemek üzere belli soruların cevaplanmasını şart koşarak müşterilerin risk profilini çıkarır. Risk profil anketi şubede yapılabileceği gibi şube dışı kanallardan da yapılabilir. Müşterinin aksine açık talimatı yoksa o risk grubuna uygun olmayan yatırım ürünleri kendisine sunulmaz. Risk profil anketi belli aralıklarla yenilenebilir. Müşteriyi temsilen risk profil anketi yapılması halinde sorular temsilciye sorulur ve temsilci tarafından verilen cevapların müşteri adına verildiği kabul edilerek profil analizi sonucu müşteri adına belirlenir. Müşterek hesaplarda her hesap sahibinin ayrıca profil analizi yapılır ve müşterek hesaplarda en muhafazakar risk profili dikkate alınarak işlem yapılır.

8.3. Temel Bilgiler Dokümanı: Müşteriden ürün bazında talimat alınır. Müşteriye, herhangi bir yatırım ürününe/ürünlerine yatırım yapmadan önce bu ürünlerin taşıdığı riskler Yatırımcı Bilgi Formu ile bildirilir. Yatırımcı Bilgi Formunda yer alan yatırım bilgisi, yorum ve tavsiyeleri yatırım danışmanlığı kapsamında değildir. Yatırım danışmanlığı hizmeti, yetkili kuruluşlar tarafından kişilerin risk ve getiri tercihleri dikkate alınarak kişiye özel sunulabilir. Burada yer alan yorum ve tavsiyeler ise genel niteliktedir. Bu tavsiyeler müşterinin mali durumu ile risk ve getiri tercihlerine uygun olmayabilir. Bu nedenle, müşterinin sadece burada yer alan bilgilere dayanarak yatırım kararı vermesi beklentilerine uygun sonuçlar doğurmayabilir.

8.4. Emirler: Yatırım ürünlerinin alım satımına dair veya yatırım hizmetlerine ilişkin diğer müşteri talimatları yazılı olarak, faksla, telefonla ya da elektronik ortamda şube dışı kanallardan verilebilir. Yazılı olarak verilen emirler dışında herhangi bir iletişim aracıyla iletilen emirlerin tümü genel hükümler çerçevesinde bir sözlü emir niteliğindedir. Bankanın

expenses by announcing these. Dispatch of gold by the Bank on record depends on whether the bank is providing this service. No interest, accretion, and/or gold difference shall be paid to the Customer by the Bank due to the Gold Demand Deposit Account.

8.FRAMEWORK AGREEMENT ON INTERMEDIATION IN TRADING OF CAPITAL MARKET INSTRUMENTS

8.1. Scope: Buy-Sell transactions of mutual funds, treasury bills, government bonds, and Eurobonds executed with the Customer are subject to the provisions of this Agreement. As a principle, a separate agreement is drafted for the capital markets instruments (investment products) which are not listed here in line with the provisions of the Capital Markets Law and relevant legislation. However, in case where a separate agreement is not drafted or even if such an agreement is drafted, there being lack of provision in such an agreement, the provisions of this agreement are applied by comparison in a manner that is fit to the nature of the transactions.

8.2. Risk Profiling Questionnaire (Suitability Test): The Bank determines the risk profile of the Customers by requiring that certain questions are answered in order to determine the risk and yield preferences of customers to whom the Bank provides investment services. Risk Profiling Questionnaire may be performed within the branch as well as through non-branch channels. Unless there is a clear demand of the Customer, investment products that are not suitable to that risk profile are not presented to the Customer. Risk Profiling Questionnaire may be renewed at certain time intervals. In case where Risk Profiling Questionnaire is performed in representation of the customer, the questions are asked to the Customer's representative and responses given by the representative are deemed to be given on the name of the customer and the result of the profile analysis is determined on the name of the customer. For joint accounts, the profile analysis of each account holder is separately performed and the joint account related transactions are carried out in consideration of the most conservative risk profile.

8.3. Investor Information Form (Basic Information Document): Orders are taken from the Customer on transaction basis of the product. Prior to any investment transaction made by the Customer in any investment product/products, the risks of such products are shown to the Customer with the Investor Information Form. The investment information, comments and recommendations within the Investor Information Form are not within the scope of an investment advisory service. Investment advisory service may be provided in a customized manner by taking into consideration the risk and yield preferences of persons by competent authorities. The comments and recommendations within this form are general. These recommendations may not be suitable for financial status and risk and yield preferences of the customer. Therefore, the customer's taking investment decisions solely based on information provided here may not have results that are in line with his/her expectations.

8.4. Orders: Customer orders with regards to buy-sell transaction

aracılık faaliyetlerinde düzenleyeceği belgeler ile muhasebe işlemlerinde uyacağı esaslar ve bu hizmetlere ilişkin Emirlerin alınması, kaydı ve uygulanması konularında, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan ilgili Tebliğ hükümleri uygulanır.

8.5. Emirlerin İşleme Konulması: Banka, herhangi bir Emri tamamen veya kısmen reddetme hakkına sahiptir. Emirlerin reddedilmesi halinde, Banka, ilgili Emri aldığı anda bu durumu Müşteriye veya onun temsilcilerine bildirir. Bankanın kendi makul kontrolü dışında bulunan mücbir sebepler ve/veya doğal afetlerden kaynaklanan zarar ve kayıplar için sorumlu tutulmaz. Müşteri, ayrıca, faksla, e-postayla veya başka elektronik araçlarla iletilen Emirlerin alınmamasından dolayı Emirlerin uygulanmamasından ve/veya açık olmayan Emirlerin açıklığa kavuşturulması talebinden dolayı Emrin geç uygulanmasından ötürü Müşterinin maruz kalabileceği zarar ve kayıplardan da Bankaya atfedilebilecek bir kusur olmaması şartıyla bankanın sorumlu tutulmayacağını kabul ve beyan eder.

8.6. İşlemlerin Gerçekleştirilmesi: Müşteri, hesaplarında verdiği Emirleri karşılayacak tutarda nakit ve/veya menkul kıymet bulundurmakla yükümlüdür. Ancak Banka mecbur olmamakla birlikte, Müşterinin hesabında Emirleri karşılayacak tutarda nakit bulunmaması halinde Müşteriye nakit kredi kullanırabilir. Bu kredi Müşteri ile Banka arasında akdedilecek genel kredi sözleşmesi hükümlerine tabi olur. Banka tarafından Müşteri'ye kullanılacak olan krediye ilişkin olarak Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerinden ve genel kredi sözleşmesinden doğan hak ve yetkileri saklıdır.

8.7. Sermaye Piyasası Kurulu Düzenlemeleri Uyarınca Müşteri Sınıfınız: Banka tüm müşterilerini Sermaye Piyasası Kurulu'nun "Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları" hakkındaki tebliğinde belirtilen esaslar doğrultusunda profesyonel yada genel müşteri olarak sınıflandırmak, bu sınıflandırmaya uygun olarak hizmet sunmak ve müşteri sınıflarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirmek zorundadır. Hesap açılış evraklarınızda bize sunmuş olduğunuz bilgi ve belgeler çerçevesinde "genel müşteri" olarak sınıflandırılacaksınız. Genel müşterilere risk ve getiri beklentilerine uygun sermaye piyasası aracı sunabilmemiz için Uygunluk Testi'ne tabi tutulmanız gerekmektedir. Yatırım ürünleri işlemlerinizde "profesyonel müşteri" olarak sınıflandırılmak isterseniz; konu hakkında bilgi almak ya da gerekli belgeleriniz ile başvuru yapmak üzere Şubenize başvurabilirsiniz.

9. ŞUBE ve ŞUBE DIŞI HİZMET KANALLARINDAN İŞLEM KURALLARI

9.1. Genel Kurallar: Müşteri Bankanın şubelerinden ve şube dışı (telefon bankacılığı, internet bankacılığı, mobil bankacılık,

of investment products or other investment services may be given in written or through non-branch channels by facsimile, telephone or in electronic media. All of the orders that are delivered by any communication instrument besides written orders are an oral order in nature within the general provisions framework. The provisions of the relevant Communiqué issued by the Capital Markets Board will be effective for subjects of documents the Bank shall prepare in its brokerage activities, and principles regarding accepting, recording and execution of orders.

8.5. Execution of Orders: The Bank has the right to partially or completely reject an Order. In case Orders are rejected, the Bank communicates this to the Customer or his/her representatives immediately upon receiving the Order. The Bank may not be held liable for losses and damages arising due to force majeure events and/or natural disasters that are outside of the reasonable control of the Bank. The Customer hereby also accepts and declares that the Bank shall not be held responsible for any damages and losses that the Customer may be exposed to, provided that there is no negligence that may be attributed to the Bank, due to Orders not being received that are sent by facsimile, e-mail, or any other electronic instrument, or for non-execution of such Orders and/or delayed execution of the Order due to the request to clarify Orders that are not clear.

8.6. Conducting the Transaction: The Customer has the liability to have cash and/or securities in his/her account to cover the Orders he/she places. However, although not obliged to, the Bank may extend cash credit to the Customer in case there are insufficient funds to cover the Orders in the Customer's account. This credit shall be subject to the provisions of general credit agreement that will be signed between the Customer and the Bank. Rights and entitlements arising from the provisions of the Banking Law and relevant legislation as well as the general credit agreement with regards to the credit to be extended to the Customer by the Bank are reserved.

8.7. Your Customer Class According to Capital Markets Board Legislation: Bank is obliged to classify all its customers as "professional" or "general" in accordance with the principles stated in "Principles for the Establishment and Incorporation of provided during account opening process. You are required to take Suitability Test in order to ensure that general customers are provided capital markets instruments that are suitable for their risk and return expectations. If you would like to be classified as "professional customer" in your investment products transactions, you can contact your branch to get more information or to apply with required documents.

9. TRANSACTION PRINCIPLES AT BRANCHES & DIRECT CHANNELS

9.1. General Rules: The Customer may communicate all kinds of his/her instructions such as request, application, order, complaint, objection, approval, or confirmation through the branches of the Bank or through channels outside the branches (telephone banking, internet banking, mobile banking, SMS banking, website, ATMs, etc.). Such instructions that are given in this manner by the Customer are valid without the need to take

SMS bankacılığı, web sitesi, ATM'ler vd.) kanallardan talep, başvuru, emir, şikayet, itiraz, onay, teyit şeklinde her türlü talimatını bankaya iletebilir. Müşterinin bu yoldan vereceği talimatları ayrıca yazılı bir teyit alınmasına gerek olmaksızın geçerli olup taraflar için bağlayıcıdır. Banka da aynı kanalları kullanarak müşteriye geri dönüş yapabilir veya doğrudan bildirimler gönderebilir. Müşteri talimatları açık, anlaşılır ve hiçbir tereddüde yer vermeyecek şekilde olmalıdır. Bu amaçla Banka standart formlar hazırlayabilir ve bunların imzalanmasını şart koşabilir. Müşterinin şube dışı kanallardan yapmış olduğu yabancı para işlemlerinin Türk lirasına çevrilmesinde veya Türk lirasından yabancı paraya çevrilmesinde ya da yabancı paralar arasında arbitraj yapılması hallerinde Bankanın işlem anında ilgili bankacılık kanalında açıkladığı kurlar uygulanır. Banka, şube dışı kanalların amacı dışında veya kötü niyetli olarak kullanıldığı kanaatine varması halinde güvenlik nedeniyle bu kanalları kısmen veya tamamen hizmete kapayabilir ya da gerekli diğer önlemleri alabilir. Müşteri, şubeden ya da şube dışı kanallardan işlem yapması için Banka tarafından verilmiş ya da Müşteri tarafından oluşturulmuş her türlü şifre, kullanıcı kodu, elektronik posta adresi, güvenlik bilgilerini (kısaca şifreleri) gizli tutmakla yükümlüdür. Müşteri, şifresini üçüncü bir kişiye ifşa ettiği takdirde, aynı zamanda o kişinin Müşterinin Bankadaki hesaplarına ve/veya varlıklarına tam olarak erişim imkânı da tanımış olacağı hususu, Banka tarafından Müşteriye açıklanmış ve bu konuda Müşteri uyarılmış sayılır. Banka, güvenlik açısından veya başkaca geçerli nedenlerle gerekli gördüğü takdirde Müşteriye ait şifreleri ve diğer Müşteri bilgilerini Müşteriye haber vererek iptal edebilir ve/veya değiştirilmesini talep edebilir.

9.2. Bazı Hizmet Kanalları için Özel Kurallar:

9.2.1. Telefon Bankacılığı: Telefon bankacılığı, elektronik kayıt ve/veya tuşlarla ve/veya bankanın yetkilendirdiği kişi ile gerçekleştirilir. Müşteri ile ilgili özel soruları içeren güvenlik adımları ve/veya şifre veya cep telefonuna gönderilen tek kullanımlık şifre ile yapılır. Müşteri, işlemin yazılı talimat olmaksızın yapılmasını kabul eder. Sesli ve/veya tuşlu telefon kayıtları işleme esastır. Müşteri, Telefon Bankacılığı hizmetinin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi, eğitim ve hizmet kalitesinin sağlanması amaçlarıyla Bankanın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına ve Banka görevlisi ile arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ile tespiti ve kaydına onay verir. Görüşme esnasında sesli yanıt sistemine kaydedilen her türlü bilgi ve talimat delil niteliindedir. Müşterinin Banka ile olan ilişkilerinde kullanılmak üzere Bankaya vereceği telefon Türkiye'de kayıtlı bir telefon numarası olmalıdır. Müşterinin kendisi ile iletişim kurulması

a written confirmation and are binding on the parties. The Bank may also return to the Customer through the same channels or may send notifications directly. Customer instructions should be clear, understandable, and in a manner that does not cause any uncertainty. The Bank may prepare standard forms to serve this purpose and may require that these are signed. The foreign exchange rates the Bank announces in its relevant banking channel at the moment a transaction is being performed are applied in the conversion into Turkish Liras of transactions in foreign currency that the Customer performs through channels outside of the branch or their conversion into foreign currency from Turkish Liras, or in instances when arbitrage is carried out between foreign currencies. In case the Bank comes to the opinion that the channels outside of the branches are being used outside of their purpose or in bad faith, the Bank may close these channels to service either partially or completely due to security reasons, or may take other necessary measures. The Customer has the obligation to keep confidential all kinds of user code/PIN/password/electronic mail address/security information (code) that are either created by the Customer or assigned by the Bank for executing transactions through branches or channels outside the branches. The fact that any disclosure by the Customer of his/her password to a third party at the same time means that the Customer has also provided the possibility of such person access to his/her accounts or assets at the Bank is deemed to have been disclosed to the Customer by the Bank. In case it is seen necessary for security reasons or other valid reasons the Bank may cancel, by informing the Customer, passwords and other information that belongs to the Customer and/or request that they are changed.

9.2. Special Conditions for Some Service Channels:

9.2.1. Telephone Banking: Telephone Banking is executed through an electronic recording and/or by dialing and/or through an officer authorized by the Bank. The transaction is carried out by security steps including private questions about the Customer and/or by a single-use PIN sent to the telephone of the Customer. The Customer accepts that the transaction will be completed without the need for any written instruction. The voice and/or touch-tone telephone records are the basis for the transaction. The Customer hereby approves the determining and recording with all kinds of voice recording system of the conversations between him/her and the Bank official and for the Bank to take all kinds of measures to ensure that Telephone Banking service is realized in a secure manner with the purpose of achieving training and service quality. All information and instructions recorded in the voice response system during the call have evidential value. The telephone that the Customer will provide to the Bank to be used in his/her relations with the Bank should be a telephone number that is registered in Turkey. The expenses of telephone conversations in question shall be borne by the Customer in case the contact telephone number the Customer provides is registered abroad, which is to be used to contact him/her. In case the contact phone numbers of the Customer change, the Customer has the liability to inform the Bank of such change in the shortest time possible. Calls in all

için yurtdışında kayıtlı bir telefon vermesi halinde, söz konusu telefon görüşmelerinin masrafı Müşteriye aittir. Müşteri irtibat telefonlarının değişmesi halinde yeni irtibat telefonunu en kısa zamanda Bankaya bildirmekle yükümlüdür. Yeni ürün ve hizmetlerin tanıtılması; müşteri şikayetlerine cevap verilmesi, banka alacakların tahsili gibi her türlü konuda müşterilerin bilgilendirilmesi, talep ve onaylarının alınması için Şubelerden veya Genel Müdürlükten kayıtlı telefon ile aranarak yapılan görüşmeler de hem genel hükümlere hem de bu hükme tabidir.

9.2.2. İnternet Bankacılığı: İnternet Bankacılığına Bankanın internet sitesinden Müşteriye ait kullanıcı kodu ve parolası girildikten sonra Müşterinin Bankada kayıtlı cep telefonlarına SMS ile gönderilen tek kullanımlık şifreyle veya Müşteriye verilen güvenli anahtar cihazından oluşturulan şifreyle veya Müşteri tarafından mobil uygulama marketleri aracılığı ile akıllı telefonuna yüklenmiş ve aktivasyonu gerçekleştirilmiş olan HSBC Mobil Bankacılık uygulamasındaki Mobil Güvenli Anahtar ile oluşturulan şifrenin girilmesi ile ulaşılır. İnternet bankacılığı güvenliği için banka müşteriden bazı programları yüklemesini şart koşabilir ve yükleyene kadar o kanaldan hizmeti durdurabilir.

9.2.3. Mobil Bankacılık: Mobil uygulama marketleri aracılığıyla Müşteri tarafından akıllı telefonlara ve tabletlere indirilebilen bankacılık uygulamasıdır. Müşteriye ait İnternet Bankacılığı kullanıcı kodu ve parolası girildikten sonra Müşterinin güvenli anahtar cihazıyla tek kullanımlık şifre üreterek girmesi; güvenli anahtar cihazı yoksa mobil güvenli anahtar aktivasyonu yapması gerekir. iPad kullanıcıları için hazırlanan uygulamaya Güvenli Anahtar, Mobil Güvenli Anahtar ve Bankada kayıtlı cep telefonlarına SMS ile gönderilen tek kullanımlık şifre ile girilebilir.

9.2.4. Faks ile iletilen talep ve onaylar: Müşteri, imzaladığı talimat, başvuru, sözleşme ve sair belgeyi faks ile bankaya gönderebilir. Faksla iletilen talimatın orijinal nüshasını müşteri derhal Bankaya göndermekle sorumludur. Müşteri, Bankayı, faks talimatının orijinal nüshasını beklemeden yerine getirmesi konusunda yetkilendirmiştir. Faks ile orijinal metin arasında fark olması durumunda, Bankaya ilk ulaşan talimat esas alınır. Faks talimatının geliş saati konusunda Banka kayıtları esastır. Faks ile gönderilen talimat üzerinde yanlışlık, eksiklik, değişikliklerden, ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, teknik sebeplerden iletişim cihazlarının çalışmaması arızalanması nedeniyle Bankanın talimatı yerine getirememesinde bankanın herhangi bir kusuru yoksa sorumlu olmaz. Müşteri Bankaya faksla talimat iletilmesinin risklerini üstlenmiştir. Faksla verilen talimat Bankaca yerine getirilmediği takdirde Banka Müşteriye bildirimde bulunur.

kinds of subjects such as introduction of new products and services, responding to customer complaints and collection of Bank receivables, which are made to inform customers and obtain their requests and approvals by calling from the Branches or General Management, are also subject to both general provisions as well as this provision.

9.2.2. Internet Banking: Internet Banking is accessed from the website of the Bank by entering the user code and password of the Customer, and then the single use password sent as SMS to the mobile number of the Customer registered at the Bank, or the password created by the secure key device and delivered to the Customer, or by entering the signature created by the Mobile Secure Key in the HSBC Mobile Banking application that has been downloaded to the smart phone of the Customer via mobile application markets and whose activation has already been realized. The Bank may request from the Customer that some programs are downloaded for the security of Internet Banking and may halt the service through the channel in question until such downloads are performed.

9.2.3. Mobile Banking: This is a banking application that can be downloaded to smart phones and tablets by the Customer through mobile application markets. After user code and password of the Customer for Internet Banking are entered, the Customer is required to generate a single-use PIN with his/her secure key device, and if secure key device is not available he/she has to make a mobile secure key activation. The application prepared for iPad users may be accessed with Secure Key, Mobile Secure Key, and single-use code sent by SMS to the cell phones registered at the Bank.

9.2.4. Orders and Approvals Sent by Facsimile: The Customer may send the order, application, contract or other documents he/she has signed to the Bank by facsimile. The customer is responsible for immediately sending the original copy of the order transmitted by facsimile, to the Bank for confirmation. The Customer has authorized the Bank in the subject of executing facsimile orders without waiting for the original copy. In case there is a difference between the facsimile and the original text, the order that first reaches the Banks shall be taken as the basis. The records of the Bank constitute the basis with regards to the time the facsimile order is received. If there is no negligence on the part of the Bank, then the Bank shall have no liability with regards to errors, deficiencies, or changes in the order sent by facsimile, results of similarities in signature, technical reasons, or the Bank not being able to execute the order due to failure or break down of communication devices. The Customer assumes the risks of conveying the order to the Bank by facsimile. The Bank notifies the Customer in case the order given by facsimile is not filled by the Bank.

10. DİĞER HÜKÜMLER

10.1. Hesap/Şube Değişimi: Müşteri hesap numarası ve/veya şubesi Müşteriye bildirimde bulunarak banka tarafından değiştirilebilir. Hesabın bulunduğu şubenin herhangi bir sebeple kapanması halinde o şubedeki hesabı Banka uygun bulunduğu başka bir şubeye veya Müşterinin yazılı talep ettiği şubeye tek hesap olarak veya ayrı ayrı aynen nakledebilir. Bütün bu hallerde Müşteri tarafından imzalanmış olan her türlü sözleşme, talimat ve diğer belgeler aynen geçerliliğini korur.

10.2. Müşteri Kategorisinin Değişmesi: Banka belli kriterleri sağlayan müşterileri farklı kategorilere ayırarak hizmet sunulabilir. Bu kategoriler arasında ücret, masraf ve komisyonlar yönünden istisna ve/veya muafiyetler veya hizmet farkları olabilir. Belirlenen kriterleri sağlamayan müşterilerin kategorisi değişebilir. Bu durumda önceki kategoriye uygulanan istisna ve indirimler son bulur ve yeni müşteri kategorisinin şartları Müşteriye uygulanır.

10.3. Hesap Bildirimleri (Hesap Özeti, Ekstre vd.): Müşteri, hesabının/hesaplarının alacak ve borç bakiyelerini takiple yükümlü olmakla beraber, Banka belli periyotta müşteriye hesap bakiyeleri, borç ve alacaklarını gösteren bildirimler yapar. Bildirimler Müşterinin talebi üzerine, adresine adi postayla veya elektronik posta yoluyla gönderilebilir ve/veya kendisi elektronik/dijital ortamda görebilir. Müşteri, bildirim geçici ve/veya sürekli olarak yurtdışında belirttiği adresine yapılmasını talep ettiğinde, bildirim elektronik posta yoluyla gönderilebilir ve/veya kendisi elektronik/dijital ortamda görebilir. Elektronik posta ile gönderilen ekstrelerde, ürünün özelliğine göre müşteri bilgi güvenliği bakımından toplam dönem borcu, asgari ödeme tutarı ve son ödeme tarihleri yer alır.

10.4. Ücret, Komisyon, Masraf ve Diğer Yükümlülükler: Bu sözleşmede düzenlenen ürün ve hizmetlerden doğan her türlü ücret, komisyon, masraf, Damga Vergisi (DV), Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi(BSMV), Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu (KKDF), Kambiyo Gider Vergisi (KGV) gibi her türlü yasal yükümlülük yanında sigorta prim ücretleri veya Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası, Takasbank, TCMB, diğer aracı kuruluşlar ve/veya üçüncü şahıslar tarafından talep ve tahakkuk ettirilen her türlü maliyet Müşteri tarafından ödenir veya müşterinin KMH da dahil tüm hesaplarından bankaca resen tahsil edilir. Mevzuatta meydana gelen değişiklikler yürürlük tarihi itibarıyla uygulanır.

10.5. Kara Paranın Önlenmesine İlişkin Bankanın Yetkileri: Banka veya HSBC Grubu'nun diğer üyelerinin, kara para aklanması ve terörizm finansmanının önlenmesi ve yaptırıma

10. MISCELLANEOUS

10.1. Change in the Account/Branch of the Customer: The Customer account number and/or branch may be changed by the Bank provided that the Customer is notified. If the branch, where the account is, is closed for any reason, then such account found in that branch is transferred to another branch, or is transferred to the branch requested by the Customer in writing as a single account or separately in the exact manner. Under all these events all kinds of contracts, instructions and other documents signed by the Customer shall keep their validity verbatim.

10.2. Change of Customer Segment: The Bank may provide services by separating customers who satisfy certain criteria into different categories. There may be exceptions and/or exemptions or differences in service between these categories regarding fees, expenses and commissions. Categories of Customers, who do not meet the specified criteria, may change. Under such circumstance the exemptions and discounts applied to the previous category are terminated and the conditions of the new customer category are applied to the Customer.

10.3. Statements (Statement of Account, Abstract, etc.): Although the Customer is obliged to follow the debit and credit balances of his/her account(s), the Bank gives notifications at regular periods that show the account balances, debts and credits to the customer. The statement may be sent to Customer's address by normal or electronic mail upon his/her request or he/she can view it in an electronic or in a digital medium. When the Customer requests that statements are delivered to the address he/she states abroad either on a temporary or permanent basis, the statement may be sent by electronic mail and/or he/she may view it in an electronic or digital medium. In statements sent by electronic mail, the total debt for the period, minimum payment amount and last payment date will be included with respect to information security of the customer according to the feature of the product.

10.4. Fees, Commissions, Expenses and Other Liabilities: The Customer shall pay any charges that arise from products and services arranged in this contract, such as fees, commissions, expenses, Stamp Duty, Banking and Insurance Transactions Tax, Resource Utilization Support Fund, Foreign Exchange Expenditure Tax, and insurance premium charges, or Istanbul Stock Exchange Precious Metals and Precious Stones Market, the Clearing and Custody Bank, Central Bank of Turkey, other brokerage houses and/or all kinds of accrued costs besides all kinds of legal liabilities or this amount shall be ex officio collected from all accounts including O/D account, by the bank. Any amendments to the legislation shall enter into effect as of their effective date.

10.5. Bank's Authorities on Prevention of Money Laundering: The Bank and other members of the HSBC Group are required to act in accordance with the laws and regulations operating in various jurisdictions which relate to the prevention of money laundering, terrorist financing and the provision of financial and other services to any persons or entities which may be subject to

tabi kişi veya kuruluşlara finansal hizmet veya diğer hizmetlerin verilmesinin önlenmesi ile ilgili çeşitli ülkelerdeki kanun ve mevzuata uygun davranmaları gerekir. Banka, söz konusu kanun ve mevzuat uyarınca yapılması gereken her türlü işlemi yapabilir ve HSBC Grubu'nun diğer üyelerine de gerekli işlemi yapmaları yönünde talimat verebilir. Söz konusu işlem, aşağıdakileri içermekle birlikte bunlarla sınırlı değildir: (a) Banka sistemleri ya da HSBC Grubu'nun diğer üyelerinin sistemleri aracılığıyla Müşteri tarafından veya Müşteriye gönderilmiş her türlü ödeme mesajı ve diğer bilginin veya Müşteri talimatlarının durdurulması, engellenmesi ve incelenmesi; (b) Yaptırımlı bir kişiye veya kuruma ait bir ismin gerçekten o kişi veya kuruma ait olup olmadığını belirlemek için daha ayrıntılı araştırma yapılması. Banka veya HSBC Grubu'nun hiçbir üyesi, herhangi bir şahsın şu nedenlerden dolayı uğradığı zarar (gerek doğrudan, gerekse dolaylı, zarar veya kâr kaybı, veri ya da hisse kaybı) ya da hasardan ağır kusuru olmadığı takdirde sorumlu olmaz. (a) Bankanın, kendi takdirinde, kısmen veya tamamen, söz konusu kanun ve mevzuat uyarınca yapması gerektiğini düşündüğü herhangi bir işlem nedeniyle Bankanın veya HSBC Grubu'nun diğer üyelerinin işbu Sözleşme kapsamındaki görevlerini veya diğer yükümlülüklerini yerine getirmede gecikmeleri veya yerine getirememeleri, (b) Bankanın bu madde kapsamındaki haklarını kullanması. Belirli durumlarda, Bankanın yapabileceği işlem, belirli bilgilerin işlenmesini önleyebilir veya geciktirebilir. Bu nedenle, Banka ya da HSBC Grubu'nun hiçbir üyesi, Bankanın bilgi sistemlerinde, bu madde uyarınca yapılan işleme tabi herhangi bir ödeme mesajı ve Müşteri talimatının söz konusu işlem yapılırken, erişildiği saatte doğru veya güncel olacağına dair garanti vermezler. Yürürlükteki kanun ve mevzuatın öncelikli koşullarına tabi olmak kaydıyla, Banka, mümkün olan en kısa sürede, söz konusu koşulların varlığını Müşteriye bildirmek için en iyi gayret esası ile hareket eder. Paranın kaynağına ya da kullanım amacına yönelik teyit edici belge ya da bilgi temin edilmesi yönünde HSBC Grubu'nun politika ve talimatlarının uygulanmasının Bankaya bildirildiği durumlarda Müşteri talep edilen bilgi ve belgeleri sağlar.

10.6. Bankanın Rehin, Hapis, Takas, Mahsup Hakkı: Bu sözleşmeden veya başkaca herhangi bir sebepten doğmuş/ doğacak veya kesinleşmiş/kesinleşmemiş veya vadesi gelmiş/ gelmemiş her türlü borçlarının, Banka nezdinde Müşteriye ait olan/olacak varlıklar, Müşterinin Bankaya vereceği talimat gereğince Borsa İstanbul, TCMB ve/veya aracı kuruluşlardan Banka tarafından alınarak Banka nezdinde saklanmak üzere veya diğer bir amaçla Banka veya HSBC Yatırım nezdinde bulunan tüm sermaye piyasası araçları, emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, mallar, eşyalar,

sanctions. The Bank may take, and may instruct other members of the HSBC Group to take any action, which it in its sole and absolute discretion, considers appropriate to take in accordance with all such laws and regulations. Such action may include but is not limited to the following: a) The suspension, interception, and investigation of any payment messages and other information or Customer Instructions sent to or by the Customer or on its behalf via the Bank's systems or any other member of the HSBC Group's systems (b) Making further enquiries as to whether a name which might refer to a sanctioned person or entity actually refers to that person or entity. Neither the Bank nor any member of the HSBC Group shall be liable for loss (whether direct or indirect, consequential damage or loss of profit, loss of data or interest) or damage suffered by any party arising out of: (a) any delay or failure by the Bank or any member of the HSBC Group in performing any of its duties under this Agreement or other obligations caused in whole or in part by any steps which the Bank, in its sole and absolute discretion, considers appropriate to take in accordance with all such laws and regulations; or, (b) The exercise of any of the Bank's rights under this clause. In certain circumstances, the action which the Bank may take may prevent or cause a delay in the processing of certain information. Therefore, neither the Bank nor any member of the HSBC Group warrants that any information on the Bank's systems relating to any payment messages and Customer Instructions which are the subject of any action taken pursuant to this clause is accurate, current or up-to-date at the time it is accessed, whilst such action is being taken. Subject to the overriding requirements of any applicable laws and regulations, the Bank will endeavor to notify the Customer of the existence of such circumstances as soon as is reasonably practicable. The Customer procures the information and documents requested in instances when the Bank is instructed to apply the policies and instructions of HSBC Group with regards to obtaining confirmatory documents or information about the source of the money or oriented to its purpose of use.

10.6. The Bank's Right of Lien, Retention, and Set-Off: The Customer accepts that the Bank has the right to make arbitrage/transfer/pledge/confinement/clearing/deduction in all amounts which exist/will exist due to this contract or any other reason or the Customer's entire debt that is due/not yet due in the Bank, assets of the Customer at the Bank, all capital markets instruments, documents representing commodities, bill of lading, goods, properties that are received by the Bank from Istanbul Stock Exchange, Central Bank of Turkey, and/or brokerage houses pursuant to the instruction given to the Bank by the Customer with the purpose of either being kept at the Bank or that are in custody at the Bank or another HSBC Investment for another purpose, and likewise that the Bank has the right to partially or completely cash in the full amount of debt of the Customer to the Bank any and all types of existing/future receivables, deposit accounts, rights and receivables of the Customer, blocked money, contents of safe deposit box registered in the name of the Customer at the branches of the Bank that the Customer may have, all types of bonds, checks, and other credit vouchers as well as his/her entire assets the

keza Banka şubelerinde mevcut olan ve olabilecek her türlü alacağı, mevduat hesapları, Müşteriye ait hak ve alacaklar, bloke paralar, Müşteri adına kayıtlı kiralık kasa muhteviyatı, Müşterinin tahsil için Banka şubelerine vermiş olduğu veya vereceği her türlü senet, çek ve diğer alacak belgeleri ile altın dahil tüm malvarlığı üzerinde Müşteriden herhangi bir talimat veya onay alması gerekmeksizin Müşterinin Bankaya olan tüm borcu miktarınca, kısmen veya tamamen paraya çevirmeye Bankanın arbitraj yapma, virman, rehin, hapis, takas veya mahsup hakkı vardır.

10.7. Tarafların Yasal Yerleşim Yeri Adresleri: Bankanın tebligat adresi ticaret sicilinde kayıtlı olan merkez adresidir. Müşterinin yasal yerleşim yeri adresi ve tebligat adresi ise bu sözleşmeye bağlı başvuru formu ile bankaya bildirdiği adrestir. Adresin değişmesi halinde Bankaya bildirilmesi gerekir. Aksi takdirde eski adrese yapılacak bildirimler geçerlidir. Banka tarafından Müşteriye yapılan bildirimlerde, bildirim Bankada kalan örneğindeki tarih ya da Bankanın postalama listelerindeki tarih, postaya verilme tarihi olarak kabul edilir.

10.8. Delil Sözleşmesi: Taraflar arasında doğan uyuşmazlıklarda Banka ticari defterleri, mikrofilm, mikrofiş, bilgisayar, telefon, tuş-bant, ses kaydı şeklinde kaydı tutulan her türlü kayıt, Müşteri tarafından imzalanmış her türlü form, faks mesajı, talimatın veya HSBC ATM'lerin elektronik kayıtları, HSBC Telefon Bankacılığı işlemlerindeki görüşme, tuşlama, telefon kayıtları ile HSBC İnternet Bankacılığı kayıtları ve ileride yürürlüğe girebilecek diğer şube dışı kanallara ait kayıtlar delil olarak kabul edilir.

10.9. İfa Yeri: Bu sözleşmeden doğan bütün borç ve yükümlülüklerin ifa yeri sadece hesabın nezdinde açıldığı Banka Şubesinin adresi veya Şube dışı kanallardan hizmet alınması halinde Bankanın ticaret sicilinde kayıtlı olan merkez adresidir.

10.10. Uygulanacak Hukuk ve Dil: Bu sözleşme şekil ve esas yönünden Türk hukukuna tâbidir. Banka tarafından sunulan ürün veya hizmetlerden yararlanan Müşterinin Türk vatandaşı olmaması ve/veya bu ürün ya da hizmetlerin T.C. sınırları dışında kullanımı halinde, Banka ile Müşteri arasında çıkan uyuşmazlıklarda Türk hukuku uygulanır. Bu sözleşme veya ekleri ya da sözleşme kapsamında müşteri talimatları başka bir dile tercümesi yapılarak imzalanmışsa Türkçe metin geçerlidir. Banka Türkiye'de şube ve şube dışı kanallarda Türkçe dışında sadece İngilizce dilinde hizmet verdiği için müşterinin bu dildeki orijinal talimatları üzerinden işlem yapabilir. Türkçe ve/veya İngilizce bilmeyen müşteriler bu dillerden birini bilen biri aracılığı ile işlem yapabilir.

10.11. Yetkili Yargı Yeri: Taraflar bu sözleşmeden doğan her türlü anlaşmazlıklarda, Bankanın "Ticaret Sicile Kayıtlı Adresi" veya Müşterinin hesabının bulunduğu Banka şubesinin adresi ya

Customer has given to the branches of the Bank for collection without the need to obtain any instruction or approval from the Customer for the entire debt amount of the Customer to the Bank and to convert these fully or in part to cash.

10.7. Legal Residence Addresses of the Parties: The legal residence and address of the Bank is the commercial residence, registered in the authorized Trade Registry Office. The legal residence and notification address of the Customer is the one that he/she states to the Bank in the application form attached to this contract. The Customer should inform the Bank in case of a change in address. Otherwise any notifications made to the old address shall be deemed to be valid. In notifications made to the Customer by the Bank, the date on the copy of the communication, which is left in the Bank, or the date in the posting lists of the Bank is considered as the date such correspondence is entrusted to the post.

10.8. Legal Evidence Agreement: In all disputes arising from this agreement, the Bank's book registries and documents such as microfilm/ microfiche/ computer/ telephone/ tape/ voice records and every kind of form/fax message/request/document/ confirmation letter which are signed/sent by the Customer and kept at the Bank and electronic records of HSBC ATMs, conversation/dialing/telephone records in HSBC Telephone Banking transactions, Internet records of HSBC Internet Banking and including other records of Banking Channel that may enter into effect in the future shall be accepted as evidence.

10.9. Place of Performance: The performance location of all debts and liabilities arising from this agreement is only the address of Bank Branch, where the account is opened, or if services are received through channels outside of the branches, then the central office address of the Bank that is registered at the trade registry.

10.10. Applicable Law: This agreement is subject to the laws of the Republic of Turkey in form and principle. The laws of the Republic of Turkey shall be applied in disagreements between the Bank and the Customer which may arise in cases where the Customer who benefits from the products/services provided by the Bank is not a citizen of Turkey and/or these products/services are used outside the borders of the Republic of Turkey. The Turkish text shall be valid if this contract or its annexes or customer instructions within the scope of this contract have been translated to and signed in another language. As the bank provides services only in the English language in its branches and channels outside its branches in Turkey, it may carry out original transactions of the customer in this language. Customers with no knowledge of Turkish and/or English may perform transactions through a person, who know one of these languages.

10.11. Place of Jurisdiction: The parties agree that in all types of disputes that may arise from this contract the Courts and Bailiff Offices located at the "Address registered at the Trade Registry" of the Bank or the Branch Office of the Bank where the account of the Customer is held or the last residence address of the Customer within Turkey that is registered with the Bank as per the provisions of this contract shall be the place of jurisdiction.

da Müşterinin bu sözleşme hükümlerine göre Banka nezdinde kayıtlı olan Türkiye dahilindeki son yerleşim yeri adresindeki Mahkeme ve İcra Dairelerinin yetkili olduğunu kabul eder. Bu hüküm, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun taraflar arasında yetkili yargı yeri belirlenebileceği durumlarda uygulanır.

10.12. Sözleşmenin Süresi ve Sözleşmede Değişiklik Yapılması: Bu sözleşme süresiz olarak düzenlenmiş olup, sözleşmenin "küresel (global) şartları" ve/veya "yerel şartları"nda herhangi bir değişiklik olması halinde Banka değişiklikleri Müşteriye yazılı olarak ve/veya şube dışı kanallardan ve/veya ekstre içinde bildirir. Bildirim yapıldığı tarihten itibaren Müşteri değişikliklere herhangi bir itirazda bulunmadan bankacılık işlemlerine devam ettiği takdirde söz konusu değişiklikler bildirim tarihi itibarıyla yürürlüğe girer ve taraflar arasında bağlayıcı olur.

10.13. Hesabın Kapatılması: Banka müşteri adına açılan hesapların tamamını veya bazılarını kapatabilir ve kredi hesaplarını kat edebilir. Kapama müşterinin talebi ile olabileceği gibi bankanın dahil olduğu grubun ana hissedarının talimatı üzerine ya da bankanın kendi politikaları gereği herhangi bir sebeple yapılabilir. Banka, hesap kapanması halinde Müşteri tarafından kapama için yapılması gereken işlemleri bildirir. Gerekenler süresi içinde yapılmazsa banka hesapları kapatarak bakiyeyi geçici hesaba alabilir, gelen transferleri iade edebilir ve ibraz edilen çekleri karşılıksız işlemine tabi tutabilir ve durumu müşterinin banka kayıtlarındaki adresine bildirir. Banka gerekirse yetkili mahkemeye başvurarak tevdi mahalli tayini de isteyebilir. Hesabın kapanmasından sonra uygulanması mümkün olan sözleşme hükümleri yürürlükte kalmaya devam eder ve diğer hükümler hesap aktif hale getirilinceye kadar askıya alınır.

10.14. İltifatların Çözümüne İlişkin Bilgiler: Müşteri işbu sözleşmenin Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili mevzuatı ilgilendiren uyuşmazlıklarında mevzuatta belirlenen parasal sınırlar içinde ilçe merkezlerindeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir. Ayrıca, yine sözkonusu mevzuatı ilgilendiren konularda Müşterinin önce Bankaya yaptığı başvurunun reddedilmesi veya reddedilmiş sayılması üzerine Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti'ne de başvurabilir.

10.15. Ödeme Günü: Ödeme gününün kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk gün ödeme geçer.

10.16. Müşteri işbu sözleşmenin bir örneğini düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl ücretsiz olarak alma hakkına sahiptir.

10.17. Yürürlük: Bu sözleşme Müşteri tarafından imzalandıktan sonra Banka tarafından hesap açıldığı veya kredi kartı verildiği tarih itibarıyla yürürlüğe girer. Hesabın açılmasından önce uygulanması gereken maddeler ise Müşteri imza tarihinde yürürlüğe girer.

11. MÜŞTERİ BEYANLARI

11.1. Müşteri, aşağıdaki beyanları bu sözleşmenin bir parçası olarak kendi ağızından ayrıca beyan ve kabul eder. Dilerse

This provision shall be applicable to the circumstances where the place of jurisdiction may be designated between the relevant parties as per the Code of Civil Procedure.

10.12. Term of and Amedments to the Contract Change of Customer Segment: This agreement has been executed for an indefinite period of time, and in case there are any changes in the "global terms" and/or "local terms" of this contract, such Bank amendments are notified to the Customer in writing and/or through channels outside of the branches and/or in a statement. In instances when the Customer continues his/her banking transactions without raising any objections to such amendments as of the date of notification, the subject matter amendments take effect and become binding between the parties as of the notification date.

10.13. Closing of the Account: The Bank may close the accounts opened in the name of the Customer totally/partially. Besides being based on the request of the Customer, such closing may be performed upon the instruction of the main shareholder of the group the Bank is a part of, or for any reason pursuant to the policies of the Bank. And if the account is to be closed, the Bank notifies the Customer of the process. If the reuqremets are not undertaken in due time, the Bank may close the accounts and move the balance to a provisional account, return the incoming transfers, and subject the checks presented as bounced check deems necessary, demand the determination of the place of deposit by applying to the court of competent jurisdiction. Following the closing of the account the provisions of the agreement that are applicable continue to stay in effect and other provisions are suspended until such time as the account becomes active.

10.14. Information on Settlement of Disputes: : The customer may apply to the arbitration committee for consumer problems in the county seat within the monetary limits set out in the legislation or to the consumer court for the disputes arising from this Agreement, concerned with the Consumer Protection Law and applicable legislation. In addition, the Customer may apply to the Arbitration Committee for Customer Complaints under The Banks Association of Turkey upon rejection of his/her initial application to the Bank for the issues related to the relevant legislation.

10.15. Payment Day: In cases where the payment day falls on the bank holiday, the payment is transferred on the first following day which is not a bank holiday.

10.16. The Customer has the right to obtain a copy of this Agreement for free within the first year following the date of signature.

10.17. Enforcement: This agreement enters into effect as of the date the account is opened or the credit card is issued following the signing of this contract by the Customer. Whereas articles that are required to be implemented prior to the opening of the account enter into effect on the signature date of the Customer"

11. CUSTOMER DECLARATIONS

11.1. The Customer hereby furthermore in person declares and accepts the following as an integral part of this agreement. He/she may amend these declarations later through an instruction to be given to the bank.

✓ **Approval to sending bank statement by e-mail only:** I hereby

bu beyanlarını daha sonra bankaya vereceği talimatları ile değiştirebilir.

√ **Hesap özeti sadece e-posta ile gönderilmesi onayı:** Her türlü hesap bildirimim e-posta ile gönderilmesini talep edersem ayrıca basılı gönderimi gerektirmez sadece e-postayla gönderim yapılmasını kabul ederim.

√ **Kredi limitinin düzenli artırılması:** Kart limitimin periyodik değerlendirmeler sonucunda artırılmasını talep edersem banka tarafından gönderilen bildirimlere 15 gün içinde itiraz etmediğim durumda sürenin sonunda limit artışının geçerli olacağını kabul ederim.

11.2. Bilgi paylaşımı onayı: Müşterilerimize uluslararası standartlarda hizmet sunabilmek amacıyla gerekli durumlarda Bankamız sistemleri HSBC Grubu ve/veya onların çalıştığı dış kaynak hizmet sağlayıcıları yanında diğer ilgili üçüncü kişiler ile bilgi paylaşımında bulunması gereken şekilde yapılandırılmıştır. Bu yapı içinde müşterilerimizin bilgileri en üst düzeyde güvenlik tedbirleri alınarak korunmaktadır. Hesaplarınız açık olduğu sürece bilgi paylaşımı yapılmadan sizlere hizmet vermemiz mümkün olmadığından aşağıdaki onay veriyorum kutusunu imzalamadığınız durumda hizmet veremeyeceğimizi belirtmek isteriz. Aşağıdaki kutuyu imzalayarak bilgi paylaşımına izin vermeniz halinde ise Bankamız size bu sözleşme kapsamında uluslararası çapta ve küresel standartlarda hizmet verebilecektir.

Bilgilerimin paylaşılmasına onay veriyorum.
I hereby consent to share of my information.

11.3. Bankanın politikaları ve sistemleri gereği bu sözleşmenin bir parçası olarak müşteri aşağıdakileri kendi ağızından ayrıca beyan ve kabul eder.

√ **Gerçek faydalanıcı beyanı:** İlgili mevzuatta tanımlanan anlamda “gerçek faydalanıcı” olduğumu ve bu sıfatla hesabı açtığımı ve bu Sözleşme kapsamında işlemleri kendi ad ve hesabıma yapacağımı beyan ederim. Kendi adıma ve fakat başkası hesabına hareket etmem halinde bunu Bankaya bildireceğim. Bu işlemler için yetki durumunu ve hesabına hareket ettiğim kimsenin kimlik bilgilerini gerçek

request all types of statements to be sent only by e-mail and accept notifications of statements to be made by e-mail without the need for any printed copies being sent.

√ **Regular increase of the credit limit:** I hereby accept that in case I demand the increase of my credit limit in conclusion to periodic evaluations the limit increase shall be valid at the end of 15 days unless I object to notifications sent to me by the Bank within such a period.

11.2. Consent for Customer Information Sharing: The systems of our Bank have been structured in a way that enables information sharing with HSBC Group and/or outsourcing service providers the aforesaid work with as well as other relevant third parties under necessary circumstances with the purpose of providing service to our customers at international standards. Within this structure customer information is being protected by taking the highest level of security measures. Since it is not possible for us to serve you without information sharing as long as your accounts are open, we would like to point out that we will not be able to provide you service in case you do not sign the ‘I approve’ box below. Whereas upon your giving permission to information sharing by signing the below box, our Bank will be able to provide you with services at an international scale and global standards under the scope of this agreement.

Müşteri imzası / Customer Signature

11.3. The Customer hereby furthermore in person declares and accepts the following as an integral part of this agreement, in line with the bank’s policies and systems.

√ **Real beneficiary declaration:** I hereby declare that I am a “real beneficiary” in the meaning as defined in the relevant legislation and that I open an account in this capacity, and that I shall perform the transactions covered by this Agreement in my name and account. I shall notify the Bank in case I act in my name but in the account of another party. I hereby accept to open an account by signing a new contract

faidalanıcının adını bildirerek onun adına ve hesabına yeni bir sözleşme imzalayarak hesap açmayı kabul ederim.

✓ **Yetkilendirme:** HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (HSBC Yatırım) ve/veya HSBC Portföy Yönetim A.Ş. (HSBC Portföy) ile ayrıca sözleşmeler imzalamam halinde bu sözleşmeler kapsamında Banka nezdinde açılmış veya açılacak tüm hesaplarından para çekmeye ve yatırmaya veya sair virman işlemleri yapma konusunda bu şirketleri yetkilendirdiğimi beyan ederim.

✓ **Kartın tesliminin üçüncü kişilere yapılması:** Adıma düzenlenen kartların tarafıma teslim edilememesi halinde ev adresime teslimlerde eşime, birinci derece yakınlarıma ya da birlikte oturduğum kişilere; işyeri adresime teslimlerde asistanıma veya yöneticime kartımın teslim edilmesini talep ve kabul ederim.

✓ **Şube dışı hizmet kanallarında ürün veya hizmet şartlarının onaylanması:** Belli ürün ve hizmetlerden şube dışı hizmet kanallardan başvurmam veya diğer işlemler yapmam halinde o ürün ve hizmet şartlarını elektronik ortamda kabul ettiğim takdirde bu yolla okuyup, kabul ettiğim şartların benim için bağlayıcı olduğunu onaylarım.

✓ **Bilgilendirme formunun sözleşmenin parçası sayılması:** Bu sözleşmede yer alan ürün ve hizmetlerle ilgili bilgilendirme formları sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olup, bunların tarafıma teslim edildiğini beyan ve kabul ederim.

✓ **Konuşma ve görüntülerin kaydedilmesi ile faksla işlem onayı:** Şube veya şube dışı kanallarda işlem yaparken görüntü ve konuşmalarımın kayıt edilmesini ve delil olarak kullanılabileceğini beyan ve kabul ederim. Ayrıca Banka ile yapacağım bildirim, talep, onay vb. işlemlerde uzaktan iletişim aracı olarak faks ya da otomatik ses kaydının kullanılmasına onay veriyorum.

✓ **Sözleşmedeki imza:** Matbu basılı bu sözleşmenin her sayfasına imza atmam gereksiz önceki sayfalar imzalanmamış olsa da tüm sözleşme hükümlerinin benim için bağlayıcı olduğunu ve bu sözleşmenin güncel halinin Bankanın internet sitesinde yayınlandığını tarafıma bildirildiğini ve sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldığımı beyan ve kabul ederim.

in the name and account of a real beneficiary by notifying his/her name together with the identification information of the person in whose account I act and the status of authority for such transactions.

✓ **Authorization:** I hereby declare that I authorize HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (HSBC Investment) and/or HSBC Portföy Yönetim AŞ (HSBC Portfolio) in the subjects of drawing and depositing money or to perform other transfer transactions in all of the accounts opened/to be opened in my name by the Bank within the scope of this Agreement, in case I separately sign contracts with the aforementioned.

✓ **Delivery of the card to third parties:** I hereby request and accept that cards issued in my name may be delivered to my spouse, my first degree relatives, or persons I live together with in deliveries made to my home address; to my assistant or manager in deliveries to my business address.

✓ **Information forms that constitute an integral part of the contract:** I hereby declare and accept that information forms included in this contract with regards to the products and services constitute an integral part of this contract and that these have been delivered to me.

✓ **Approval of product and service conditions in service channels outside of the branches:** I hereby approve that in case I apply to certain products and services or execute other transactions through service channels outside of the branches and accept the service conditions of such products and services in the electronic medium, the conditions that I shall have read and accepted in this manner shall be binding on me.

✓ **Recording of voice and image/ Consent for Facsimile:** I hereby declare and accept the recording of my images and voice while performing transactions through branches or through channels outside of the branches, and for such to be used as evidence. I also hereby consent that I accept usage of fax or Interactive Voice Response as a means of distance communication for all my requests, orders, instructions etc.

✓ **Signature in the contract:** : I hereby declare and accept that entire provisions of the agreement are binding for me without my having to sign each page of this printed agreement even though previous pages may not have been signed, and that I have been informed about an updated version of this agreement being published at the Internet site of the Bank, and that I have taken delivery of a copy of the agreement.

HSBC BANK A.Ş.**Ayşe Yenal**

Bireysel Bankacılık ve Birikim
Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı
Head of Wealth and Personal Banking

**Murat Yılmaz**

Bireysel Bankacılık ve Birikim
Yönetimi Şube Ağı Grup Başkanı
Wealth and Personal Banking
Head of Branch Network

MÜŞTERİ / CUSTOMER

Tarih / Date :

Adı-Soyadı / Name-Surname :

İmza / Signature :

**Lütfen aşağıdakini kendi el yazınız ile yazınız.
Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım.
Please write down the following in hand writing
I have received a copy of the agreement by hand**

**HSBC BANK A.Ş.**

Esentepe Mah. Büyükdere Caddesi No:128 Şişli 34394 /İstanbul Sicile kayıtlı olduğu yer: İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü Sicil No: 268376
MERSİS No: 0621002428200197 www.hsbc.com.tr T. (0212) 376 40 00 F. (0212) 3362939 -3362638-336 2141-3362260

Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:128 Şişli 34394 İstanbul-Turkey Directorate of İstanbul Commercial Register -268376
The Central Registry Number ("MERSİS"): 0621002428200197 www.hsbc.com.tr T: (0212) 376 40 00 F. (0212) 3362939 -3362638-3362141-3362260

YATIRIM HİZMET VE FAALİYETLERİ GENEL RİSK BİLDİRİM FORMU

Önemli Açıklama: Sermaye piyasalarında yapacağınız işlemler sonucunda kâr elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle işlem yapmaya karar vermeden önce piyasada karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız, mâli durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir. Bu amaçla, III-39.1 sayılı “Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ”in 25inci maddesinde öngörüldüğü üzere “Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu”nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir.

Uyarı: İşlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun yapmak istediğiniz sermaye piyasası işlemlerine ilişkin yetkisi olup olmadığını kontrol ediniz. Sermaye piyasası işlemleri konusunda yetkili olan banka ve sermaye piyasası aracı kurumlarını www.spk.gov.tr veya www.tspakb.org.tr web sitelerinden öğrenebilirsiniz.

Risk Bildirimi: İşlem yapacağınız yatırım kuruluşu ile imzalanacak “Çerçeve Sözleşme”de belirtilen hususlara ek olarak aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir.

1. Yatırım kuruluşu nezdinde açtığınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu, borsalar ve takas merkezleri tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.
2. Sermaye piyasası işlemleri çeşitli oranlarda risklere tabidir. Piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda yatırım kuruluşuna yatırdığınız paranın tümünü kaybedebileceğiniz gibi, kayıplarınız yapacağınız işlemin türüne göre yatırdığınız para tutarını dahi aşabilecektir.
3. Kredili işlem veya açığa satış gibi işlemlerde kaldıraç etkisi nedeniyle düşük özkaynakla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi zararlara da yol açabileceği ihtimali göz önünde bulundurulmalıdır.
4. Yatırım kuruluşunun piyasalarda yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.
5. Sermaye piyasası araçlarının alım satımına ilişkin olarak yatırım kuruluşunun yetkili personelince yapılacak teknik ve temel analizden kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşmemesi olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.
6. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni

GENERAL RISK NOTIFICATION FORM ON INVESTMENT SERVICES AND ACTIVITIES

Important Disclosure: While transactions you conduct on the capital markets offer the possibility of earning a profit, they also carry the risk that you may incur a loss. Therefore, before making the decision to carry out any transaction in the market, it is important that you consider and understand the risks you may encounter, your own financial position and your limitations. For this reason, it is important that you understand the issues referred to below in the “Investment Services and Activities General Risk Notification Form” as foreseen in Article 25 of the “Communiqué on the Principles of Establishment and Activities of Investment Organizations” number III-39.1.

Warning: Before beginning to conduct transactions, make certain that the institution with which you are planning to work has a “Certificate of Authorization” for Capital Markets transactions. Lists of banks and capital market intermediary institutions licensed to conduct capital markets transactions appear at www.spk.gov.tr and www.tspakb.org.tr.

Risk Notification: It is imperative that in addition to the “Framework Agreement” you will sign with the institution with which you plan to conduct your transactions, you also clearly understand the matters outlined below.

1. The account you will open and all transactions conducted on this account will be governed by the regulations and similar administrative procedures issued by the Capital Markets Board (CMB), exchanges and clearing houses.
2. Capital markets transactions are subject to different and varying levels of risk. As a result of fluctuations in market prices, it is possible that you may lose the entire amount deposited with the intermediary institution and furthermore, depending on the type of transaction(s) you conducted, that the amount of your losses may exceed the amount you deposited.
3. Due to the leveraging effects inherent in transactions such as margin trading or short selling, conducting transactions backed by low levels of paid equity can either be to your advantage or to your disadvantage; in light of this, you should be clearly aware that the leverage effect has the potential both to earn you significant returns and to generate losses.
4. You should be aware that information and recommendations provided to you by your intermediary institution regarding capital markets transactions may be incomplete and in need of verification.
5. You must realize that the results of technical and fundamental analyses regarding the purchase or sale of capital markets instruments conducted by authorized personnel at the intermediary institution may vary according to the person conducting the research and that there is a serious possibility that the outcomes predicted in the analysis will not occur in reality.
6. You must be advised that, when conducting transactions denominated in foreign exchange currencies, in addition to normal market risks listed above, you also incur exchange rate risk. You must also recognize that there may be a loss in value on a Turkish Lira basis as a result of exchange rate volatility and governments may restrict foreign capital and foreign exchange movements, new and/or additional taxes may be applied and that FX transactions may not be executed on time or in a timely fashion.

vergiler getirebileceği, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir.

7. İşlemlerinize başlamadan önce yatırım kuruluşunuzdan yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse ücretlerin parasal olarak size nasıl yansıtacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz.

İşbu sermaye piyasası işlemleri risk bildirim formu, müşteriye genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup sermaye piyasası araçlarının alım satımından ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri yapmalısınız.

Yukarıdaki tüm hususları okuyup anladığımı; işbu esasların uygulanması sırasında Bankanın kusuru veya ihmali nedeniyle doğabilecek zararlarımı talep ve dava haklarım saklı kalmak kaydıyla özgür iradem sonucu bu "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu"nu imzaladığımı ve bundan sonra Sözleşme'yi imzalayarak Form'un bir örneğini aldığımı kabul ve beyan ederim.

7. Before starting your transaction, you are required to obtain confirmation from your investment undertaking about all commissions and other transaction fees that you will be liable to pay. If the aforesaid fees have not been denominated in monetary value, you should request a written statement including clear examples denoting how such fees will be reflected to you.

This capital markets transaction risk notification form has the intention of informing the customer about existing risks in general and may not cover entire risks that may arise from trading in capital markets instruments and implementation. Accordingly you should carry out a meticulous research prior to engaging your savings in such types of investments.

I hereby accept and declare that I have read and understand the abovementioned information and that I have signed this "Investment Services and Activities General Risk Notification Form" on my own free will, provided that my right of claim and right of litigation are reserved for any losses I might incur due to the omission or negligence of the Bank during the implementation of these principles, and that following this I have signed the Agreement and received a sample of the Form.

MÜŞTERİ / CUSTOMER

Tarih / Date :/...../.....

Adı-Soyadı / Name-Surname :

İmza / Signature :



TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER GÖNDERİMİNE ONAY

Ayrıca Banka'nın, ürün, hizmet ve kampanyaları ile ilgili, işbu Sözleşme'nin 9.2 maddesi ve alt bendleri uyarınca SMS, e-posta ve diğer iletişim araçlarını kullanarak, ürünleri, hizmetleri ve ayrıcalıklı kampanyaları ile ilgili Müşteriye, Bankaya ilettiği iletişim adresleri üzerinden ticari elektronik iletiler göndererek bilgilendirme yapılması konusunda aşağıdaki seçeneklerden birini işaretleyerek tercih yaptığını kabul eder.

Ticari Elektronik İletiler Gönderimine Onay Veriyorum.

I hereby give my approval to sending of commercial electronic messages.

Müşteri imzası / Customer Signature

APPROVAL TO SENDING COMMERCIAL ELECTRONIC MESSAGES:

In addition, the Customer accepts that he/she has made a selection by checking one of the following options regarding being notified by commercial electronic messages through his/hercommunication addressed provided to the Bank with respect to the products, services and privileged campaigns via SMS, e-mail, and other media pursuant to article 9.2 and related sub clauses of this Agreement regarding products, services, and campaigns of the Bank.

Ticari Elektronik İletiler Gönderimine Onay Vermiyorum.

I hereby do not give my approval to sending of commercial electronic messages.

Müşteri imzası / Customer Signature

1- Kişisel Bilgiler / Personal Information

Lütfen nüfus cüzdanınızdaki gibi yazınız. / Please write all information as it appears on your ID card or passport.

Müşteri Numarası
Customer Number

Adınız / First Name

İkinci Adınız / Middle Name

Soyadınız / Surname

Cinsiyetiniz / Gender Bay Mr. Bayan Ms. Medeni Durumunuz Marital Status Evli Married Bekâr Single

Eğitim Bilgileri Educational Status İlkokul Primary Ortaokul Middle/High School Lise College Üniversite University Yüksek Lisans Postgraduate Doktora Doctorate

Doğum Tarihiniz (Gün / Ay / Yıl) Doğum Yeriniz Place of Birth (Province)

Doğum Yeri İl Trafik Kodu / Traffic Code of Place of Birth

Doğum Yeri Ülkesi Country of Birth T.C. Turkey KKTC Northern Cypriot Diğer* (Lütfen belirtiniz.) Other* (Please specify.)

Uyruğunuz / Nationality* T.C. Turkey KKTC Northern Cypriot Diğer* (Lütfen belirtiniz.) Other* (Please specify.)

Yukarıda paylaştığınız uyruğunuz dışında farklı uyruğunuz var mı? Do you have an other nationality belongs to other than declared above? Evet / Yes Hayır / No

Yukarıda paylaştığınız uyruğunuz dışında farklı bir uyruğunuz var ise aşağıdaki bilgileri doldurunuz. If you have an other nationality belongs to other than declared above please fill the information below?

1. Diğer Uyruğunuz / Other Nationality 1

2. Diğer Uyruğunuz / Other Nationality 2

T.C. / Yabancı Kimlik Numarası ID Number

Kıbrıs Vatandaşlık Numarası Cyprus ID Number

Yerleşik Bulunduğunuz Ülke Country of Residence T.C. Turkey KKTC Northern Cypriot Diğer* (Lütfen belirtiniz.) Other* (Please specify.)

Babanızın Adı / Father's Name

Annenizin Adı / Mother's Name

Evlenmeden Önceki Soyadınız / Maiden Name

Annenizin Evlenmeden Önceki Soyadı / Mother's Maiden Name

Kimlik Türü (Lütfen birini seçiniz.) ID Type Nüfus Cüzdanı ID Card Sürücü Belgesi Driving License Pasaport Passport İkamet Tezkeresi Residence Permit

Seri No. Serial Number

No. No.

Vergi Kimlik Numaranız Tax Number**

Türkiye dışında vergi ülkeniz var mı? Do you have a Jurisdiction of Tax Residency in another country than Turkey? Evet / Yes Hayır / No

Green Card sahibi misiniz? Do you have Green Card? Evet / Yes Hayır / No

Green Card belgeniz yanınızda ise lütfen ibraz ediniz. If you have Green Card, please present your document.

*Uyruğunuz T.C.den farklı, yerleşik bulunduğunuz ülke T.C. ise ikamet tezkerenizi beyan ediniz. Uyruğunuz KKTC'den farklı, yerleşik bulunduğunuz ülke KKTC ise çalışma belgenizi beyan ediniz.
**Türkiye'deki bankacılık düzenlemeleri uyarınca, Türkiye'de hesap açılabilmesi için müşterinin Türkiye'den alınmış bir vergi kimlik numarasını ibraz etmesi zorunludur. Bu kapsamda, bu form doldurulurken bu numaranın vergi kimlik numarası olarak belirtilmesi gerekmektedir.

*If your nationality is not Turkish but your country of residence is Turkey, please provide your residence permit. If your nationality is not Cypriot but your county of residence is Cyprus please provide your residence permit.

**According Turkish Banking Regulations, the client needs to declare a valid tax identification number provided by Turkish Tax Authority in order that an account can be opened and operationalized. The number provided here will be considered as tax identification number accordingly.



2- Adres ve İletişim Bilgileri / Address and Contact Information

Home Address

Ev Adresiniz

(Lütfen aralarda bir boşluk bırakarak mahalle, cadde, sokak, site, apartman, daire no. sırasıyla doldurunuz.)

Semt / District

Posta Kodu
Postal Code

İlçe / District

İl / Province

İl Trafik Kodu
Traffic Code of Province

Ülke / Country

T.C. / Turkey

KKTC / Northern Cypriot

Diğer (Lütfen belirtiniz.)
Other (Please specify.)

Ev Telefonunuz / Home Phone

Cep Telefonunuz / Mobile Phone

E-posta Adresiniz (Kişisel)
E-mail (Personal)

Yurt Dışı Cep Telefonunuz

Other Cell Phone Number (other than Turkey)

Yurt Dışı Cep Telefon Ülkesi

Country of Other Cell Phone Number

Mevcut adresinizdeki ikamet süreniz 3 yıldan kısa mı?

Evet/ Yes

Hayır / No

Are you resident in your home address for less than 3 years?

Oturduğunuz evinizde ikamet süreniz 3 yıldan az ise önceki ikamet adresinize ait ülke bilgisini doldurmanız gerekmektedir.
If you are resident in your home address for less than 3 years, please fill the county of previous address field.

Önceki Adresinizin Ülkesi

Country of previous address

T.C. / Turkey

KKTC / Northern Cypriot

Diğer (Lütfen belirtiniz.)
Other (Please specify.)

İş Yerinizin Adı / Company Name

Özel
Private

Kamu
Public

İş Adresiniz / Work Address (Lütfen aralarda bir boşluk bırakarak mahalle, cadde, sokak, site, apartman, daire no. sırasıyla doldurunuz.)

Semt / District

Posta Kodu
Postal Code

İlçe / District

İl / Province

İl Trafik Kodu
Traffic Code of Province

Ülke / Country

T.C. / Turkey

KKTC / Northern Cypriot

Diğer (Lütfen belirtiniz.)
Other (Please specify.)

İş Telefonunu / Work Phone

Dahili No.
Extension

Faks No. / Fax No.

E-posta Adresiniz (iş) / E-mail Work

Banka yazışma adresiniz? / Which address should your mails be sent to?

Ev / Home

İş / Work

3- Finansal Bilgiler / Financial Information

Çalışma Şekliniz / Employment Status Ücretli / Employed Serbest / Self-employed Emekli / Retired Ev Hanımı / Housewife Öğrenci / Student Tarım / Agriculture Çalışmıyor / Not working

Çalışma durumunuz / Employment status Üst Düzey Yönetici / Senior manager Çalışan / Working İş sahibi / Business owner

Mesleğiniz / Profession

Çalışmıyorsanız ve özel sigorta dışında isteğe bağlı sigortanız varsa işaretleyiniz.

For Turkish citizens only. If you are unemployed and are paying your social security premium, please select the box.

4- Müşteri İmzası / Customer Signature

OECD Ortak Raporlama Standardı ("CRS") çerçevesinde yukarıda yazılı olarak beyan ettiğim bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu, HSBC BANK A.Ş.'nin uygun göreceği şekilde hakkımda istihbarat yapmaya yetkili bulunduğunu, aşağıda verdiğim imza örnekleri doğrultusunda HSBC BANK A.Ş., HSBC Yatırım ve Menkul Değerler A.Ş. ve diğer HSBC grup üyesi (HSBC Grubu, HSBC Group Holding plc ve onun iştiraklerini ifade eder) kuruluşlarda bu imza örneğimi kullanacağımı, bu imzaların örnek teşkil edeceğini, başvuru sahalarında doldurduğum tüm ürün ve hizmetlere başvurmak istediğimi kabul ve beyan ederim.

I confirm that; the information given above regarding ("CRS") is correct and accurate and that HSBC Bank A.Ş. is authorised to perform investigations to confirm any of this information, as required. I accept that I will use the signature provided below for all transactions with HSBC Bank A.Ş. HSBC Yatırım ve Menkul Değerler A.Ş. and other HSBC Group Members (means as HSBC Group, HSBC Group Holding plc and its affiliates) and the below signatures will be the sample signatures for my account and also confirm that I wish to apply for all the products that I have marked with a tick in the above document.

Tarih (Gün / Ay / Yıl)
Date (Day / Month / Year)

LÜTFEN İMZANIZI HER İKİ KUTUYA DA ÇERÇEVENİN DIŞINA TAŞIRMADAN ATINIZ. / PLEASE SIGN INSIDE BOTH BOXES.

Lütfen imzanızı her iki kutuya da,
çerçevenin dışına taşırmadan atınız.
Please Sign Inside Both Boxes.