

HSBC BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ (Bireysel)

TARAFLAR

İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (“Sözleşme” veya “BHS”), HSBC Bank A.Ş. (“Banka”) ile yine Sözleşme sonunda ismi belirtilen Müşteri arasında aşağıdaki hüküm ve koşullar çerçevesinde akdedilmiştir.

Banka ile Müşteri bundan böyle ayrı ayrı “Taraflar” ve birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

I- KÜRESEL (GLOBAL) ŞARTLAR

Küresel Şartlar, Banka ve Müşteri arasında Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin parçası olarak düzenlenmiştir. Küresel Şartlar, Türk hukukunun izin verdiği ölçüde geçerli olup aynen Yerel Şartlar gibi Taraflar için bağlayıcıdır. Burada yer alan şartlardan herhangi birisinin Türk hukukuna uygun olmaması halinde o şart hükümsüz olup diğer şartlar geçerli kalmaya devam eder.

1. MÜŞTERİ BİLGİLERİNİN TOPLANMASI VE AÇIKLANMA ŞARTLARI (Bilgi Paylaşımı / Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası)

1.1 Tanımlar ve Yorum

1.1.1 Tanımlar

İşbu bölümde yer alan terimler, Sözleşme içeriğinden aksi anlaşılmadıkça aşağıda belirtilen anlamları ifade eder. “ATM”, Müşterinin plastik kart/kartlarını ve şifresini kullanmak suretiyle işlem yapabildiği otomatik para çekme makinelerini ifade eder.

“AUD”, Avustralya Doları’ni ifade eder.

“Bağlı Kişi”, bilgileri (Kişisel Bilgiler veya Vergi Bilgileri de dâhil olmak üzere) Müşteri tarafından veya onun adına herhangi bir HSBC Grubu üyesine verilmiş veya hizmetlerin sunulması kapsamında başka bir şekilde elde edilmiş olan bir kişi ya da kurumu ifade eder. Müşteri söz konusu ise, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Müşterinin herhangi bir kefilini, garantörünü, yönetici ya da görevlilerini, nitelikli pay sahiplerini (bir ortaklığın sermayesinin veya oy haklarının doğrudan veya dolaylı olarak yüzde on veya daha fazlasını teşkil eden paylar ile bu oranın altında olsa dahi yönetim kuruluna üye belirleme imtiyazı veren paylara sahip ortaklar), denetçilerini, bir ortaklığın ortaklarını veya üyelerini, bir tröstün intifa hakkı sahibini, vasisini, idarecisini veya hamisini, belli bir hesabın sahibini, belli bir ödemenin alıcısını, Müşterinin temsilcisini veya vekilini ya da Müşterinin HSBC Grubu ile olan bankacılık ilişkisiyle alakalı bir ilişkiye sahip olduğu diğer kişileri veya kuruluşları ifade eder.

“Bankacılık Kanunu”, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu’nu ifade eder.

“BDDK”, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nu ifade eder.

“BİST”, Borsa İstanbul Anonim Şirketi’ni ifade eder.

“BSMV”, Banka Sigorta Muamele Vergisi’ni ifade eder.

“CAD”, Kanada Doları’ni ifade eder.

“GBP”, İngiliz Sterlini’ni ifade eder.

“Hizmetler”, Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla ve bunlarla sınırlı olmamak koşuluyla, (a) Müşteri banka hesaplarının açılması, işletilmesi ve kapatılması, (b) Müşteriye çeşitli kredi imkânlarının ve diğer bankacılık ürünlerinin ve hizmetlerinin kullanılması (menkul kıymet alım-satımı, aracılık faaliyeti, menkul kıymet saklama hizmeti, emanetçi veya teknoloji tedarik hizmetleri dâhil), başvuruların işlenmesi, kredi uygunluğu ve ürün uygunluğu değerlendirmeleri, (c) (Müşteriyi ilgilendirebilecek ürünlerin ya da mali hizmetlerin kendisine tanıtılması ve pazarlanması, pazar araştırması, sigorta, denetim ve idari amaçlar da dâhil olmak üzere) Bankanın Müşteri ile olan genel ilişkisinin sürdürülmesi anlamına gelir.

“HSBC”, HSBC Bank A.Ş. anlamına gelir.

“HSBC Grup”, HSBC Holdings PLC’yi ve/veya bağlı kuruluşlarını, iştiraklerini, ortak teşebbüslerini ve bunların tüm

şubeleri ile ofislerini ifade eder, “herhangi bir HSBC Grup üyesi” ifadesi de aynı anlamı taşır. “IBAN”, Bankanın Müşterinin hesabı için üretmek zorunda olduğu Uluslararası Hesap Numarasını ifade eder.

“İş Günü”, bankaların Türkiye Cumhuriyeti’nde (cumartesi ve pazar günleri ile resmi tatil günleri hariç olmak üzere) faaliyet göstermek üzere açık bulunduğu günleri ifade eder.

“Kayıp”, sebebi veya hesaplama yöntemi ne olursa olsun doğrudan ya da dolaylı, sonuca bağlı, cezai veya arızı her türlü hak talebi, suçlama, masraf (hukuki veya diğer mesleki masraflar dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere) hasar, borç, harcama, vergi, yükümlülük, sorumluluk, isnat, dava hakkı veren sebep anlamına gelir.

“Kişisel Bilgiler”, ad soyad, ikamet adresi, iletişim bilgileri, yaş, doğum tarihi, doğum yeri, uyruğu, finansal durumu, vatandaşlığı ve medeni durumu dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere bir kişinin kimliğini ortaya koyabilecek her türlü bireysel bilgidir.

“Kontrol Sahibi Kişiler”, bir kuruluş üzerinde kontrol yetkisi olan bireyler anlamına gelir (bir tröst için bu kişiler idareciler, vekiller, lehtarlar veya lehtar grupları ve tröst üzerinde nihai kontrol yetkisini haiz diğer kişiler olup tröst dışındaki tüzel kişilerde burada sayılanlara benzer nitelikte kontrolü elinde bulunduran kişiler anlamına gelir).

“Kuruluş Birlikleri”, Türkiye Bankalar Birliği ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği’ni ifade eder.

“Mâli Suç”, kara para aklama, terör finansmanı, rüşvet, yolsuzluk, vergi kaçırma, sahtecilik, ekonomik veya ticari yaptırımların ihlâl edilmesi ya da bu konularla ilgili yürürlükte olan yerli ve yabancı kanunların ya da yönetmeliklerin, uluslararası kararların ihlâl edilmesini ifade eder.

“MASAK”, Mali Suçları Araştırma Kurulu’nu ifade eder.

“Müşteri Bilgileri”, Müşterinin (gerçek veya tüzel kişi) veya Bağlı Kişinin (bunlarla ilişkili beyanlar, feragat ve izinler de dâhil olmak üzere) Kişisel Bilgileri, gizli bilgileri ve/veya Vergi Bilgilerini ifade eder.

“POS”, Plastik kartlar ile yapılan alışverişlerde mağaza tarafından kullanılan ve kart bilgilerinin Bankaya gönderilip Bankadan provizyon alınması için kartın geçirildiği makineyi ifade eder.

“SMS”, Cep telefonlarıyla gönderilen kısa mesajları ifade eder.

“Şube”, (aksi sözleşmeden açıkça anlaşılmadığı sürece) HSBC Bank A.Ş. şubelerini ifade eder.

“Takasbank”, İstanbul Takas ve Saklama Bankası Anonim Şirketi’ni ifade eder.

“TCMB”, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’ni ifade eder.

“TL”, Türk Lirası’ni ifade eder.

“TMSF”, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu’nu ifade eder.

“Türkiye”, Türkiye Cumhuriyeti’ni ifade eder.

“TÜFE”, tüketici fiyat endeksini ifade eder.

“USD”, Amerikan Doları’ni ifade eder.

“Uyumluluk Yükümlülükleri”, Türk hukukunun izin verdiği ölçüde uygulanabilir olmak şartıyla herhangi bir HSBC Grup üyesinin: (a) Yürürlükteki her türlü yerli veya yabancı kanun, tüzük, yönetmelik, tebliğ, genelge, mahkeme kararı, kararname, tanzim kararı, direktif, yaptırım rejimi, mahkeme emri, herhangi bir HSBC Grup üyesi ile bir yetkili makam arasında akdedilmiş her nevi anlaşma, yetkili makamlar arasında akdedilmiş ve HSBC ya da bir HSBC Grup üyesi için geçerli olan anlaşma veya pakt veya uluslararası kılavuz ya da şirket içi politika veya prosedürler, (b) Yetkili Makamların her türlü (geçerli) talebi, kanunların gerekli gördüğü raporlama, ticareti düzenleyici raporlama ve ifşa yükümlülükleri ya da diğer yükümlülükler ve (c) HSBC’nin müşterilerinin kimliklerini teyit etmelerini gerektiren düzenlemelere uygun davranma yükümlülüğünü ifade eder.

“Vergi Bilgileri”, herhangi bir HSBC Grup üyesinin bir vergi makamına karşı olan sorumluluklarını yerine getirmek (veya uyum sağlamak ya da uyumsuzluğu önlemek) maksadıyla HSBC Grubun makul sınırlar dâhilinde gerekli gördüğü ve Müşterinin (söz konusu Müşterinin bir gerçek kişi, işletme, kâr amacı gütmeyen kuruluş veya başka bir kurumsal kişilik olup olmadığına bakılmaksızın) ya da Müşterinin intifa hakkı sahibinin, murakıp kişinin, nitelikli pay sahibinin ya da vergi durumuyla doğrudan ya da dolaylı ilişkili olan her türlü doküman veya bilgiyi ve bunlarla alakalı beyanları, feragat ve izinleri ifade eder. “Vergi Bilgileri”, bunlarla sınırlı olmamak üzere, vergi mükellefiyeti ve/veya şirket tescil yeri (hangisi uygunsa), bağlı olduğu yerel vergi dairesi, vergi numarası, vergi levhası formları, muhtelif Kişisel Bilgiler (adı, ikametgah adresi, yaşı, doğum tarihi, doğum yeri, uyruğu, vatandaşlığı dâhil) gibi bilgileri de kapsar.

“Vergi Formları”, bir hesap sahibinin ya da bir kuruluşun Bağılı Kişisinin vergi durumunu teyit etmek maksadıyla muhtelif zamanlarda Vergi Kurumu ya da HSBC tarafından yayımlanan veya gerekli görülen her türlü form ya da diğer dokümandır.

“Vergi Kurumları”, yerli veya yabancı vergi, gelir, maliye veya para politikası kurumlarını ifade eder.

“Yetkili Makamlar”, Banka üzerinde yargı yetkisine sahip her türlü yerel idari veya düzenleyici makam, kamu kurumu, hükümet veya düzenleyici makam temsilcisi, vergi makamları, menkul kıymetler veya türev piyasası kurumları, yargılama mercileri, merkez bankası, kanunları uygulama yetkisini haiz makamları veya bunların yetkili temsilcilerini ifade eder.

1.1.2 Yorum

Madde veya eklere yapılan atıflar, aksi belirtilmedikçe işbu Sözleşme maddelerine ve eklerine yapılmış kabul edilecektir.

Herhangi bir sözleşme veya benzeri belgelere yapılacak atıflar (sözleşme ve ekleri dahil) varsa bunların eklerini ve yapılan tadilleri de kapsar biçimde yorumlanacaktır.

İşbu Sözleşmede yer alan bölüm, madde ve ek başlıkları, işbu Sözleşmede yalnızca atf kolaylığı amacıyla kullanılmış olup Sözleşmenin yorumlanmasında hüküm ifade etmeyeceklerdir.

Tekil olarak tanımlanmış ifadeler söz konusu ifadelerin çoğul hallerini, aynı şekilde çoğul olarak kullanılmış ifadeler söz konusu ifadelerin tekil hallerini de kapsayacaktır.

1.2 Müşterinin Bilgisinin Toplanması, İşlenmesi ve Paylaşılması

Bu Küresel Şartlar, Bankanın Müşteri ve Bağılı Kişiler hakkındaki bilgileri nasıl kullanacağı hakkında ön bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. Bankanın Müşteri ve Bağılı Kişilere ait kişisel verileri hangi amaçlarla işleyeceği, kimlerle paylaşabileceği ve ilgili kişilere tanınan kişisel verilerle ilgili haklar hakkında detaylı bilgi için [<https://www.hsbc.com.tr/hsbc/kisisel-verilerin-korunmasi>] adresinde bulunan ve sizlere sunulan aydınlatma metnini incelemenizi öneririz. Müşteri, Hizmetleri kullanmak suretiyle Bankanın ve HSBC Grup üyelerinin Müşteri Bilgilerini Küresel Şartlara tabi olarak kullanabileceği hususunda kendisine sunulan aydınlatma metinleri vasıtasıyla bilgilendirilecektir.

1.2.1 Toplama: Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla Banka ve diğer HSBC Grup üyeleri, Müşteri Bilgilerini (Müşteri, Müşterinin yaptığı işlemler, Müşterinin Banka ürünlerini ve hizmetlerini kullanması ve Müşterinin HSBC Grup ile olan ilişkisi hakkındaki bilgiler de dâhil olmak üzere) toplayabilir, kullanabilir ve paylaşabilir. Müşteri Bilgileri doğrudan Müşteriden (veya kendisi adına hareket etmeye yetkili bir kişiden) istenebileceği gibi Banka veya HSBC Grup üyeleri tarafından veya bunların adına başka kaynaklardan da (kamuya açık bilgiler dâhil) yerel mevzuata uygun olacak şekilde toplanabilir ve yine mevzuatın cevaz verdiği kapsamda Banka veya bir HSBC Grup üyesinin sahip olduğu diğer bilgilerle birleştirilebilir veya bunlar kullanılarak üretilir.

1.2.2 İşleme: Türk hukukuna aykırılık teşkil etmemesi şartıyla, Banka ve/veya HSBC Grup üyeleri, Müşteri Bilgilerini aşağıdaki “Amaçlar” başta olmak üzere, Müşteriye sunulacak aydınlatma metni içerisinde belirtilen amaçlarla işleyebilecektir:

- Müşterinin istediği veya izin verdiği işlemler için hizmet sunarken,
- Uyumluluk Yükümlülüklerini karşılamak amacıyla,
- Mali Suç Risk Yönetimi faaliyetlerini gerçekleştirirken,
- vadesi gelmiş ödemeleri Müşteriden tahsil ederken,
- kredi kontrolleri yaparken ya da kredi referansları alırken ve/veya verirken,
- Bankanın veya bir HSBC Grup üyesinin haklarını yerine getirirken veya korurken,
- Banka veya HSBC Grup bünyesindeki operasyonel gerekleri karşılamak amacıyla (kredi ve risk yönetimi, sistem veya ürün geliştirme/planlama, sigorta, denetim ve yönetim amaçları dâhil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın),
- Bankanın Müşteri ile olan genel ilişkisini sürdürmek maksadıyla (Müşterinin ilgilenebileceği ürünlerin veya finansal hizmetlerin pazarlamasını veya tanıtımını yapmak ve pazar araştırması gerçekleştirmek de dâhil), ve/veya diğer yasal yükümlülükler gerektirdiğinde ve haklı gerekçeler bulunduğu anda.

1.2.3 Banka, Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla ve Türk hukukunda öngörülen yolları izleyerek Müşteri Bilgilerini aşağıdaki alıcılara aktarabilecektir. Kişisel verilerin hangi amaçlarla aktarılacağına dair detaylı bilgi aydınlatma metni içerisinde bulunmaktadır:

- (a) Herhangi bir HSBC Grup üyesi;
- (b) HSBC Grup alt yüklenicileri, temsilcileri, hizmet sağlayıcıları veya bağlı kuruluşları (bunların çalışanları, yöneticileri ve görevlileri de dâhil);
- (c) Yetkili Makamların talepleri üzerine; (yabancı ülke kanunlarına göre denetime yetkili ve BDDK'nın muadili mercilerin talepleri yine BDDK'nın izni ile yerine getirilebilecektir.)
- (d) Müşteri adına hareket eden kişiler, ödeme alıcıları, lehtarlar, hesap namzetleri, aracılar, muhabir ve temsilci bankalar, takas merkezleri, takas veya ödeme sistemleri, piyasa tarafları, vergi yetkilileri, takas veya alım/satım kurumları, borsalar, (hisseler Müşteri adına Banka tarafından saklanıyorsa) Müşterinin hisse sahibi olduğu şirketler;
- (e) Hizmetler ile bağlantılı olarak bir menfaat elde eden veya risk alan taraflar;
- (f) Varlık satışı halinde varlık yönetim şirketleri ile;
- (g) Diğer finans kuruluşları, kredi referans kurumları, kredi büroları (kredi referansı almak veya vermek için);
- (h) Müşteriye varlık yönetimi hizmetleri sunan üçüncü taraf fon yöneticileri;
- (i) Bankanın referans verdiği veya sunum yaptığı diğer aracılar;
- (j) Bankanın her türlü şirket devri, şirket satışı, şirket birleşmesi veya şirket satın alma işlemiyle bağlantılı olarak; Hizmetlerin sunulduğu yerdeki yargı yetkisi ile aynı seviyede koruma sağlayan veri koruma kanunlarının yürürlükte olmadığı yargı yetkilerinin geçerli olduğu her yerde.

1.2.4 Müşterinin Yükümlülükleri

Müşteri, Bankaya veya bir HSBC Grup üyesine verdiği kişisel bilgilerinde değişiklik olması halinde bu durumu ivedilikle, Bankaya yazılı olarak bildireceğini ve Banka ya da bir HSBC Grup üyesinin bu konudaki tüm taleplerine yanıt vereceğini kabul eder. Banka, Müşterinin kişisel verilerinin güncelliğini sağlamak adına çeşitli güvenlik tedbirleri alabilir ve/veya bu kapsamda kendisi ile iletişime geçebilir.

Müşteri, Banka veya bir HSBC Grup üyesine bilgileri verilen her Bağlı Kişinin, bilgilerinin (Kişisel Bilgiler ve Vergi Bilgileri de dâhil olmak üzere) Küresel Şartlarda belirtildiği gibi işlenebileceği, ifşa edilebileceği ve başkalarına aktarılabilirliği konusunda bilgilendirildiğini ve gerekli olması halinde izninin alındığını beyan eder. Müşteri, Kişisel Bilgilerine erişme veya bunları düzeltme hakkına sahip olduklarını Bağlı Kişilere bildirir.

Müşteri; yurtdışında yerleşik olması veya ilgili işlem esnasında yurtdışında bulunması durumunda, Bankaya kendi isteği ile ulaşması esas olacağından / gerekli olduğundan talep ettiği ürün / hizmetlerin kendi talebi doğrultusunda tarafına sunulduğunu ve kendi talebi doğrultusunda gerçekleştirildiğini, talep ettiği ürün / hizmetler ile ilgili bilgisi olduğunu, tüm ürün literatürünü okuyup anladığını, söz konusu ürün / hizmet ile ilgili işlemin yapılması için Banka tarafından kendisine herhangi bir yönlendirme, telkin ve tavsiyede bulunulmadığını kabul ve beyan eder.

Müşteri Bankanın makul bir çerçevede hukuki menfaati ve bankacılık işlemlerini içsel prosedürlerine uygun şekilde yerine getirmek üzere Müşteriden talep ettiği bilgileri vermezse veya Müşteri Bankaya verdiği Kişisel Bilgileri belirtilen amaçlar doğrultusunda işleme, başkalarına aktarma ve ifşa etme iznini geri alırsa veya Banka veya bir HSBC Grup üyesi bir Mali Suç işlendiği konusunda şüphelere sahipse ya da Müşterinin bir HSBC Grup üyesi açısından Mali Suç riski taşıdığına kanaat getirilirse, nihai karar Bankada olmak üzere ve Türk hukukunun izin verdiği ölçüde uygulanabilir olmak şartıyla Banka:

- (a) Hizmetleri Müşteriye sunmaya son verebilir veya yeni hizmetler sunmayabilir ayrıca Müşteri ile olan iş ilişkisini sonlandırma hakkını saklı tutar;
- (b) Banka veya bir HSBC Grup üyesinin Uyumluluk Yükümlülüklerini yerine getirmek için gereken tedbirleri alabilir;
- (c) Müşterinin hesaplarını devredebilir veya kapatabilir; alternatif kanalları bloke edebilir.

Ayrıca, bir Müşterinin kendisine veya Bağlı Kişiye ait Kişisel Bilgileri, Vergi Bilgilerini ve bunlarla ilgili beyanları, feragat bildirimlerini ve izinleri Bankaya sunmaması halinde Banka Müşterinin durumuyla ilgili kararı kendisi verebilir ve bu Müşteriyi Vergi Kurumlarına ihbar etme hakkını kullanabilir, Vergi Kurumunun gerekli gördüğü miktarı bloke ederek bu miktarı herhangi bir Vergi Kurumuna ödeyebilir.

1.3 Veri Koruma

1.3.1 İlgili ülkede veya yabancı bir ülkede işlenip işlenmediklerine bakılmaksızın, Müşteri Bilgileri, veri koruma mevzuatı kapsamında tüm HSBC Grup üyelerinin, bunların personelinin ve üçüncü şahısların uymakla yükümlü olduğu kesin gizlilik ve güvenlik kurallarıyla korunur.

1.3.2 İlgili veri koruma mevzuatı uyarınca, tüm bireyler toplanan ve saklanan Kişisel Bilgilerinin birer kopyasını isteme ve bu bilgilerdeki hataların düzeltilmesini talep etme hakkına sahiptir.

1.4 Mali Suç Risk Yönetimi Faaliyetleri

1.4.1 Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla Banka ve HSBC Grup üyeleri, Mali Suçların (kara para aklama, terörün finansmanı, rüşvet, yolsuzluk, vergi kaçakçılığı, dolandırıcılık, ekonomik veya ticari yaptırımlardan kaçınma ve/veya bu konularla ilgili kanunları aşmaya veya ihlal etmeye yönelik her türlü eylem veya girişim, vb) araştırılması ve önlenmesiyle ("Mâli Suç Riski Yönetim Faaliyetleri") ilgili kanunlara, yönetmeliklere, yaptırım rejimlerine, uluslararası anlaşmalara, HSBC Grup şirket içi politikalarına ve prosedürlere ve/veya Yetkili Makamların taleplerine uymak zorundadır ve bu amaçla gerekli gördükleri tedbirleri uygulama hakkına sahiptir.

1.4.2 İstisnai durumlarda Bankanın Mâli Suç Riski Yönetim Faaliyetlerini yerine getirmesi, Bankanın herhangi bir ödemeyi ertelemesine veya Türk hukukunun izin verdiği diğer yaptırımların uygulanmasına neden olabilir. Yasaların izin verdiği ölçüde Mâli Suç Riski Yönetim Faaliyetlerini yerine getirme sorumluluğu kapsamında yapılan faaliyetlerden ötürü nasıl gerçekleştiğine bakılmaksızın Müşterinin veya üçüncü şahısların yaşayabileceği hiçbir kayıptan Banka veya HSBC Grup üyesi Müşteriye veya üçüncü şahıslara karşı sorumlu tutulamaz. Bu tedbirler: (a) her türlü talimatı, iletişimi, kredi kullanma talebini, Hizmet başvurusunu veya Müşteri tarafından ya da Müşteri adına yapılan veya alınan her türlü ödemeyi incelemek, bloke etmek, reddetmek, ertelemek, askıya almak, bekletmek ve araştırmak; (b) fonların kaynağını veya alıcısını veya işlemin mahiyetini araştırmak; gerektiğinde destekleyici bilgi ve belge talep etmek; (c) Müşteri Bilgilerini HSBC Grup bünyesinde mevcut olan diğer bilgilerle birleştirmek; (d) bir kişinin veya kuruluşun herhangi bir yaptırım rejimine tabi olup olmadığını öğrenmek veya Müşterinin kimliğini / durumunu teyit etmek için detaylı araştırma yapmak gibi tedbirler olup bunlarla sınırlı değildir.

1.5 Vergi Uyum

Müşteri ve Müşteri adına (kendi adlarına değil) hareket etme yetkisine sahip Bağılı Kişiler, Banka veya bir HSBC Grup üyesi tarafından sunulan Hizmetlerin kullanılması ve/veya hesap açılması, hesabın kullanılmasıyla ilgili tüm yargı yetkilerinde geçerli olan vergi yükümlülüklerini (vergi ödemek veya vergilerin ödenmesiyle ilgili vergi ve/veya matrah beyanlarını ve diğer belgeleri yasal düzenlemeler ve Uyum Yükümlülükleri çerçevesinde doğru içerikte doldurmak dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak koşuluyla öğrenme ve bu yükümlülüklere uyma sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul eder. Bazı ülkelerde, Müşterinin veya Bağılı Kişinin ikamet yeri, adresi, uyruğu veya şirket merkezi fark etmeksizin ülke sınırları dışında da geçerliliği olan vergi mevzuatları yürürlüktedir. Banka ve/veya bir HSBC Grup üyesi vergi ve hukuk danışmanlığında bulunmamaktadır. Müşterinin bu konuda bağımsız bir uzmandan ve/veya şirketten vergi ve hukuk danışmanlığı hizmeti alması önerilmektedir. Banka ve/veya bir HSBC Grup üyesi tarafından sunulan Hizmetlerin kullanılması ve/veya hesap açılması ve kullanılmasıyla ilgili olanlar dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak koşuluyla Bankanın ve/veya bir HSBC Grup üyesinin Müşterinin vergi yükümlülükleriyle ilgili hiçbir yargı yetkisine karşı hiçbir sorumluluğu yoktur.

1.6 Diğer

1.6.1 Küresel Şartlar ile Müşteri ve Banka arasındaki diğer hizmetlerin, ürünlerin, iş ilişkilerinin, hesap bilgilerinin veya anlaşmaların şartları arasında çelişki veya tutarsızlık olması halinde bu Küresel Şartlar geçerli olacaktır. Müşterinin, Müşteri Bilgileri ile ilgili vermiş olduğu her türlü izin, yetki ve Bankanın talep ederek aldığı veya Müşterinin talep ve/veya talimatı ile Bankaya verdiği feragat bildirimleri ve izinler yürürlükteki yerel kanunların izin verdiği sınırlar içinde geçerliliklerini korur.

1.6.2 Küresel Şartlardaki hükümlerin tamamı veya bir kısmı herhangi bir yargı alanı içinde geçersiz, yasa dışı veya uygulanamaz hale gelirse, bu durum söz konusu hükmün diğer yargı alanları içindeki veya diğer hükümlerin o yargı alanı içindeki yasallığını, uygulanabilirliğini ve geçerliliğini etkilemez.

1.6.3 Küresel Şartlar, Hizmetlerin Banka veya bir HSBC Grup üyesi tarafından Müşteriye sunulmasının sona ermesinden veya Müşteri hesabının kapatılmasından sonra da geçerliliklerini korur.

II- YEREL ŞARTLAR

1. BAŞLANGIÇ HÜKÜMLERİ

1.1 Tanımlar: İşbu Yerel Şartlarda ayrıca tanımlanmayıp büyük harfle kullanılan terimler Sözleşmenin Küresel Şartlarında tanımlanmış olan ifadelerle aynı anlamı haizdir.

1.2 Kapsam: Bu Sözleşme hükümleri Bankanın tüm Şubeleri ve genel müdürlük nezdinde Müşterinin açılan tüm hesaplarını (kartlar da hesap terimine dahildir) kapsar ve varsa daha önce imzalanmış aynı kapsamdaki sözleşmelerin yerine geçer. Sözleşmenin imzalanması ile Sözleşmede yer alan ürün veya hizmetlerden yararlanmayı talep etmiş olmakla beraber, ürün bazında Müşteriden ilave belge ve formlar talep edilebilir. Müşteri, Sözleşmede yer alan münferit ürün ve hizmetlerden yararlanmadığı sürece bunlara ilişkin özel hükümler kendisine uygulanmaz.

1.3 Ehliyet: Velayet veya vesayet altındaki kişilerin Banka ürün veya hizmetlerinden yararlanması, kanunda izin verilen haller dışında ancak kanuni temsilcilerinin başvurusu ve onayı ile mümkündür. Banka, velayet altında bulunan kişilerin velilerinden her birinin diğerinin rızasıyla işlem yaptığını varsayabilir ve bu konuda iyi niyetli kabul edilir. Okuma yazma bilmeyen kişilerin bankacılık işlemlerinde mevzuatın öngördüğü şekilde hareket edilir. Niteliği gereği tek kişinin işlem yapabildiği telefon bankacılığı, internet bankacılığı gibi şube dışı kanallardan (alternatif kanallardan) yapılan işlemlerde hesap sahibi çift imza ile temsil edilse dahi bu kanallardan işlem yapmak üzere bir kullanıcı (temsilci) atar ve Bankaya yazılı ve resmi belge ile bildirir. Bu kullanıcının yaptığı işlemler hesap sahibini bağlar.

Engelli kişilerin bankacılık işlemlerinde Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair Yönetmelik ve sair ilgili mevzuatın öngördüğü şekilde hareket edilir.

1.4 Müşteriyi Temsilen (Vekaleten) İşlem Yapılması: Müşteri tarafından yetkilendirilmiş temsilcilerin Müşteri adı veya hesabına hareket edebilmeleri için kimlik tespit ve teyidinin yapılması, adres bilgisinin alınması ve temsil belgelerini sunmaları şarttır. Bankaya sunulan temsil belgeleri (vekaletname, imza sirküleri vb.) açıkça belirli sınırlamaları içermedikçe, Banka ile olan bütün ilişkilerde ve hesapta tasarruf konusunda Müşterinin temsilciyi en geniş anlamda temsil yetkisi ile donatılmış olduğuna kanaat getirilmez. Müşteri yetkiyi sınırlamak istiyorsa bunu temsil belgesinde açıkça belirtmesi gerekir. Banka tarafından temsilcilere Müşteri ile ilgili yapmış olduğu bildirimler, aynı zamanda Müşteriye yapılmış sayılır. Birden fazla kimsenin imza yetkisi olup yetkinin münferit ya da müşterek olduğu belirtilmemişse, Banka müşterek yetkiyi kabul eder. Müşteri, Banka nezdindeki tüm işlemleri usulüne uygun düzenlenmiş temsil belgesi ile bir vekil aracılığıyla yapabilir; vekil dolandırıcılık ve güvenlik önlemleri nedeniyle işlemleri sadece Şubeler vasıtasıyla yapabilir. Vekâletten azil hususu yazılı olarak Bankaya bildirilmediği sürece vekâletle yapılan işlemler Müşteri için bağlayıcı olur.

1.5 Hesap Açılışı İle İlgili Bilgi ve Belgeler: Müşteri ve varsa Müşteri adına işlem yapan yetkili kişi, istenen belgeleri Bankaya sağlamakla ve bunların doğruluğunu teyit etmekle yükümlüdür. Değişiklikler derhal Bankaya bildirilmelidir. Aksi halde Banka mevcut bilgi ve belgelere dayanarak işlem yapar. Müşteri, T.C. kimlik numarası veya yabancı kimlik numarası ve/veya vergi kimlik numarası ile birlikte MASAK düzenlemeleri gereği kimlik ve adres teyidinde ilişkin belgeleri Bankaya bildirmek, istendiğinde ve gerektiğinde ibraz etmek zorundadır. İbraz edilen çipli Türkiye Cumhuriyeti kimlik belgesi ile yapılan başvurularda, bahse konu kimlik belgesinde yer alan çipin olmaması ve/veya tahrip edilmiş olması halinde Banka tarafından farklı bir kimlik ibrazı talep edilebilecektir. Aksi hallerde, Banka derhal işlemleri durdurabilir, hesabı açmayabilir, işlemi yapmayabilir ve/veya Sözleşmeyi derhal feshedebilir. Eğer Banka doğru ve güncel bilgilere ulaşırsa sistemlerini yeni bilgilere göre güncelleyebilir. 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'un 15'inci maddesi uyarınca, Banka nezdinde veya Banka aracılığı ile yapılacak ve kimlik tespiti gerektiren işlemlerde, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket eden kimse, bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini Bankaya yazılı olarak bildirmedeği takdirde mevzuat gereğince yasal merciler tarafından hapis ya da adli para cezası ile cezalandırılır. Bankamız nezdinde 5549 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuat gereğince, kimlik tespiti gerektiren bir işlem yapılmasını talep eden gerçek ve tüzel kişilerin; bir başkası hesabına hareket etmesi halinde, işlemin gerçek mahiyetine ve gerçek faydalanıcının tanınması esaslarına uygun olacak şekilde 'kimin hesabına hareket ettiğini' Bankamıza yazılı olarak beyan ederek, 'hesabına hareket edilenin kimliğini' ve gerekli 'yetki belgesini' ibraz etme zorunluluğu bulunmaktadır. İşbu Sözleşme tahtında Banka tarafından kullanılacak ürün ve hizmetlerin, herhangi bir şekilde

yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı işlemlerinde ve/veya bu işlemlere aracılıkta kullanılması halinde ilgili ürün ve hizmetler Müşteriye bildirim yapılmaksızın sona erdirilecektir.

1.6 Gerçek Kişi Müşterinin Vefatı veya Gaipliği: Banka, Müşterinin vefatından ya da gaipliğine karar verildiğinden haberdar olursa ilgili veraset vergi dairesinden vergi ile ilişiksizlik belgesi getirilinceye kadar hesabı bloke etmeye ve hesap üzerinde tasarruf edilmesini durdurmaya yetkilidir. Banka, veraset ve intikal vergisini kesip vergi dairesine ödedikten sonra da kalan hak ve alacakları payları oranında mirasçılara ödeyebilir.

1.7 Başvuru Formları, Talimatlar ve Diğer Belgeler: Bu Sözleşme kapsamında sunulan ürün ve hizmetlerle ilgili Müşterinin Bankaya sunduğu başvuru formları, bilgilendirme formları, talimatlar ve diğer form ile belgeler Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olup bu Sözleşme ile birlikte bir bütün olarak değerlendirilir.

1.8 Müşterek Hesaplar:

1.8.1. Tek Başına Kullanımlı Müşterek Hesaplar

Hesap sahiplerinden her biri müteselsil alacaklı sıfatıyla Banka nezdindeki tek başına kullanımlı (münferit yetkili) müşterek hesap üzerinde tek başına her türlü tasarrufta bulunabilecek ve özellikle bu hesaptaki mevduat ve/veya menkul kıymetleri yalnız kendi imzasıyla kısmen veya tamamen çekebilecek ve bu yetkiye dayanarak herhangi birine yapılacak ödeme veya talimatı ile hesaba yapılacak borç kayıtları oranında, Banka diğer hesap sahiplerine karşı da ibra edilmiş olacaktır. Hesap sahipleri, müşterek hesabın Sözleşmede yer alan ve Bankanın ileride kullanacağı ürün ve hizmetin hesap sahiplerinden herhangi biri tarafından kullanılması halinde diğer hesap sahiplerinin hiçbir itiraz hakkı bulunmadığını, bir hesap sahibi tarafından gerçekleştirilen işlemin her biri için bağlayıcı olduğunu ve Bankaya karşı bu Sözleşmede belirtilen veya daha sonra ihdas edilip kullanılacak ürün ve hizmetlerle, hesap üzerinde yapacakları her türlü işlemde ve bunlar nedeniyle doğacak borçlardan müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Hesabın, diğer bir Şubeye nakli için hesap sahiplerinden birinin Bankaya başvurması yeterlidir. Yapılacak hesap naklinin sonuçlarını müşterek hesap sahipleri önceden kabul ederler.

1.8.2. Birlikte Kullanımlı Müşterek Hesaplar

Hesap sahipleri birlikte kullanımlı (müşterek yetkili) tüm müşterek hesapları üzerinde, ancak hepsinin ortak kararı ve talimatı ve hepsinin müşterek imzaları ile tasarrufta bulunmaya yetkilidirler. Mevcut hesabın başka bir Şubeye aktarılması, ancak ortakların tümünün kararı ve yazılı muvafakati ile mümkün olabilir.

2. MEVDUAT

2.1 Vadesiz Mevduat Hesabı:

2.1.1. İlgili yasal düzenlemelerin rehin ve hapis hakkına, alacağın temlikine ve takasa dair hükümleri ile diğer mevzuatın verdiği yetkiler ve getirdiği yükümlülükler ve işbu Sözleşmeden doğan kısıtlamalar saklı kalmak şartıyla Müşteri vadesiz mevduatındaki mevcudunu talebi üzerine geri alma hakkına sahiptir. Banka, Müşteri ile anlaşmaya varması halinde, vadesiz hesaplara, yasal düzenlemelerin belirttiği tutarı aşmamak üzere ilan edilen oranda faiz verebilir. Vadesiz mevduata faizler yıl sonlarında tahakkuk ettirilerek anaparaya eklenir. Banka vadesiz mevduat faiz oranını Şubelerinde ilan eder.

2.1.2. Banka, hesap açılışında Müşterinin tercihi doğrultusunda basılı veya elektronik ortamda Müşteriye hesap cüzdanı vermekle ya da hesap sahibinin hesap cüzdanını almayı reddettiğini ispatlamakla yükümlüdür. Hesap cüzdanında yer alan bilgiler ile Banka kayıtları arasında çelişki söz konusu olursa Banka kayıtları esastır. Vadesiz hesaptan nakit çekim taleplerini Banka, vezne yerine Müşterinin başka bir hesabına transfer ederek de yerine getirebilir. Banka, vadesiz hesaplara, yasal düzenlemelerin belirttiği tutarı aşmamak üzere Şubelerinde ilan edilen oranda faiz verebilir. Mevduatın kısmen veya tamamen vadesinden önce çekilmesi halinde, vadesi bozulan bu hesaba Bankanın ilan ettiği vadesiz faiz oranı uygulanır. Vadeli mevduat hesabı, uygulanacak faiz oranı ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla vade sonuna kadar değiştirilmez.

2.1.3. Bankanın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdikleri müşterileri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, alacak ve emanetlerin zaman aşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri dahil her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan, Müşterinin (hak sahibinin) en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrar. Banka, bir takvim yılı içinde zaman aşımına uğrayan ve tutarı 250 Türk lirası ve üzerindeki her türlü mevduat, emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde

hesaplarının TMSF'ye devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarır. Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar ile her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar şubat ayının başından itibaren Bankanın resmi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilir. Banka, söz konusu listelerin resmi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle ilan eder. Bankanın resmi internet sitesinde ilan edilen listeler, Banka tarafından eşzamanlı olarak Kuruluş Birliklerine ve TMSF'ye gönderilir. Kuruluş Birlikleri ve TMSF bu listeleri mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar. İlan edilen zaman aşımına uğramış her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan haziran ayının on beşinci gününe kadar hak sahibi veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ve kar payları ile birlikte haziran ayı sonuna kadar TMSF'nin TCMB'deki hesaplarına veya TMSF Kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir. Söz konusu hesap, emanet ve alacakları devretmekle yükümlü Banka, bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ve kar paylarıyla birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde TMSF'ye bildirir. Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar, faiziyle birlikte devir tarihi itibarıyla TMSF tarafından gelir kaydedilir. Kiralık kasalardaki kıymetler için zaman aşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, zaman aşımı süresi kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zaman aşımı süresi blokenin konduğu tarihte durur. Zaman aşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder. Zamanaşımına uğrayan yatırım hizmetleri ve faaliyetlerinden kaynaklanan her türlü emanet ve alacakların Yatırımcı Tazmin Merkezine devrinde uygulanacak özel hükümleri saklıdır.

2.1.4. Bankacılık Kanunu ve Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik şartları gereği, Müşterinin, Türkiye'de faaliyet gösteren ve mevduat kabulüne yetkili bulunan bir bankanın yurt içi şubelerinde gerçek bir kişi tarafından açılmış olan Türk lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden tasarruf mevduatı hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının 400.000 Türk lirasına kadar olan kısmı sigorta kapsamındadır. Mevduat sigorta tutarının değiştirilmesi ve bunun kamuoyuna açıklanması halinde belirlenen yeni mevduat sigorta tutarı geçerli olur. Yurt dışındaki şube ve bankalarda açtırılan mevduat hesapları ile Türkiye'de münhasıran kıyı bankacılığı faaliyeti göstermek üzere kurulan bankalarda bulunan mevduat hesapları mevduat sigortasına tabi değildir. Bir bankanın bankacılık işlemleri yapma ve mevduat kabul etme izninin Bankacılık Kanunu çerçevesinde kaldırılması halinde yukarıdaki esaslara göre mudilerine TMSF'den ödeme yapılacak olan bankanın izninin kaldırıldığı tarih itibarıyla mevduat hesaplarına tahakkuk ettirdiği faizlerin her halükârda Bankaca kamuya ilan edilen ve TCMB'ye bildirilen azami faiz oranları üzerinden hesaplanacak tutarları aşan kısmı ile mevduat toplamları en yüksek beş bankaca uygulanan faiz oranlarının ortalamasını aşan kısmı sigorta limiti içerisinde kalsa dahi sigorta kapsamında değildir. Sigorta kapsamında ödemeler Türk lirası olarak yapılır. Döviz cinsinden hesapların Türk Lirası karşılıkları, bankanın faaliyet izninin kaldırıldığı tarihteki TCMB döviz alış kurları esas alınarak belirlenir. Kıymetli maden cinsinden hesapların Türk lirası karşılıkları ise Bankanın faaliyet izninin kaldırıldığı tarihteki BİST Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası seans kapanış fiyatına ve TCMB döviz alış kurlarına göre belirlenir.

2.2 Yabancı Para Hesapları: Yabancı para cinsinden açılan hesaplara hesabın cinsine göre vadeli veya vadesiz hesap hükümleri aynen uygulanır. Yabancı para cinsinden açılacak hesaplarla ilgili talep edilen tüm ödemeler ve işlemler, hesabın açıldığı para cinsi üzerinden yapılır. Mevduat gerektirdiği takdirde işlemler Türk lirası veya öngörülen para cinsi ile yapılır. Operasyonel gereklilikler nedeniyle yabancı para ve Türk lirası cinsinden açılan Müşteri hesapları üzerinde Banka işlem anındaki pariteleri kullanarak arbitraj yapabilir.

2.3 Vadeli Mevduat Hesabı: Banka Müşteriye 1 (bir) aya kadar vadeli (1 ay dahil), 3 (üç) aya kadar vadeli (3 ay dahil), 6 (altı) aya kadar vadeli (6 ay dahil), 1 (bir) yıla kadar vadeli ve 1 (bir) yıl ve daha uzun vadeli (1 ay, 3 ay, 6 ay ve yıllık faiz ödemeli) olarak açılabilen vadeli mevduat ürünleri sunabilir. Vadeli hesaplarda Bankaca izin verilmedikçe belirlenen vadeden önce vade bozulamaz, kısmen veya tamamen para çekilemez. Bankanın vadenin bozulmasına izin vermesi kaydı ile mevduatın kısmen veya tamamen çekilmesi halinde, vadesi bozulan bu hesaba vadesiz faiz oranı uygulanır. Banka vadesiz mevduat faiz oranını Şubelerinde ilan eder. Vadeli mevduat hesabı,

uygulanacak faiz oranı ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla vade sonuna kadar değiştirilmez. Faiz, Bankanın valör tarihi konusundaki cari uygulamasına göre hesaplanarak vade sonunda tahakkuk ettirilir. Vadeli mevduatın vade gününde Bankadan çekilmemesi veya başkaca bir talimat verilmemesi halinde vadeli mevduat ve bu vadeli mevduata ait faizlerin toplamı, aynı vade ile aynı vade yoksa benzer bir vadeyle ve yenileme tarihindeki faiz oranı ile yeni bir vadeli mevduat olarak yenilenmiş sayılır. Müşteri vade sonunu hafta sonu veya resmi tatile denk gelmesi halinde, vadenin takip eden ilk İş Günü olmasını talep ve beyan eder. Hesap sahibinin Bankadan talep hakkı vadenin bittiği tarihteki hesap değeri veya faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olur. Faiz hesaplamasında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması durumunda rakamın virgülden sonra iki basamağa kadar olan kısmı dikkate alınır, sonraki basamaklar ikinci basamağa yuvarlanır.

2.4 Fonlu Mevduat Hesabı: Fonlu mevduat hesabı Müşteri portföy bakiyesinin belirli bir kısmının özellikle, HSBC Portföy Yönetimi A.Ş.'nin kurucusu olduğu yatırım fonlarından birinde veya birkaçında değerlendirmek şartıyla, geri kalan kısmının minimum 1 (bir) ay, maksimum 1 (bir) yıl vadeli olarak Bankanın o gün için geçerli olan yıllık brüt mevduat faiz oranından daha yüksek bir faiz oranı ile bağlandığı bir vadeli mevduat hesabıdır. Bu Sözleşme kapsamında birden fazla veya farklı zamanlarda fonlu mevduat hesabı açılabilir. Her işlem bazında dekont düzenlenir ve işlem detayları bu dekontta yer alır. Yatırım fonları, fon işlem vadesinin sonuna kadar Bankaya rehinlidir. Rehnin takibi amacıyla yatırım fonlarına Banka tarafından bloke konur. Mevduatın vadesinde yatırım fonları üzerindeki bloke kaldırılarak müşteri hesaplarında serbest bırakılır, ancak bozum gerçekleştirilmez. Herhangi bir sebeple vadeden önce taraflar işlemde cayarsa, vadeli hesabın kırılması halinde birikmiş faiz ödemesi yapılmadan Müşterinin mevduat kısmındaki işlemi sona erer. Fon ve vadeli mevduat ürünleri ayrı ayrı olarak da alınabilir.

2.5 Aktif Hesap: Aktif hesap, gün sonu bakiyesinin yatırım fonu alınarak değerlendirildiği, döviz alış, DCD – alternatifli döviz kapsamında vadeli hesap açılışı, HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. nezdindeki hesapta oluşan eksi bakiyenin tamamlanması, Banka kredi kartı ve bireysel kredi (kredili mevduat hesabı ödemeleri hariç) ödemesi, EFT/havale, bireysel emeklilik ödemesi, otomatik fatura ve düzenli ödeme işlemlerinin otomatik fon bozularak yapıldığı vadesiz mevduat hesabıdır. Aktif hesap ile alınabilecek yatırım aracı HSBC Portföy Kısa Vadeli Borçlanma Araçları Fonu'dur. Bu hesabın açılması ile yatırım fonu alınması talimatı da verilmiş sayılır. Aktif hesap başvurusu sırasında belirlenen bir limit (alt tutar) kadar para hesapta bulundurulur. Müşteri nam ve hesabına otomatik yatırım fonlarının alışları ancak bu limitin üzerindeki tutar için yapılır. Bu limitin altında kalan tutar Müşterinin vadesiz mevduat hesabında günlük ihtiyaçları için bırakılır. Aktif hesap, Müşterinin talep tarihini takip eden ilk İş Günü işlemeye başlar. İlgili düzenli ödeme tutarları kadar Müşterinin fonları bozulur ve ödemeler gerçekleştirilir. Müşteri, hesabında alt limitin üzerinde kalan tutar için, ertesi gün fiyatı ile Müşteri adına ve hesabına yatırım fonu alışları yapılarak satın alınan fonların katılma belgeleri Bankada saklanır. Müşteri hesabındaki tutarın ödemelerden az olması ve Müşteri hesabında fon bulunması halinde ise aradaki fark tutarı kadar Müşteri nam ve hesabına fon bozumu Müşteri portföyünden yapılır. Müşterinin sahip olduğu bireysel hesapların yalnızca bir tanesi, ortak hesapları içerisinden yine ortaklarının aynı olduğu hesaplarından da yalnızca bir tanesi aktif hesap olarak belirlenebilir. Hesaba gelen nakit bakiye ile bakiyenin hesaba giriş yaptığı günden bir sonraki İş Günü otomatik olarak fon alınır. Bankanın Müşteri nam ve hesabına alıp sattığı yatırım fonları, 1 (bir) pay ve katları ile işlem görür. Yatırım fonlarının getirisi değişkendir, getirisi eksiye düşebilir, Banka hiçbir getiri taahhüdünde bulunmamaktadır. Banka, yatırım aracı fonu ve alt tutar limitini değiştirme hakkına sahiptir.

2.6 Modern Hesap: Modern hesap vadesiz bir hesap olup, bu hesapta gün sonlarında oluşan bakiyenin belirlenen tutarının (alt limit) vadesiz hesapta kullanıma bırakıldığı, kalan bakiyenin (üst limite kadar) ise gecelik faiz veren ayrı bir vadeli hesaba alınarak değerlendirildiği bir üründür. Modern hesaptaki bakiyeyi gün içinde Müşteri kullanabilir. Gün sonunda sadece belirlenen alt limit tutarını kullanılabilir. Gecelik vadeliye bağlanan kısmı ise gün sonu işlemleri devam ederken kullanılamaz. Her müşteriye Banka tarafından belirlenen ilgili para birimlerinde sadece birer modern hesap açılır. Vadeli faiz oranı her gün değişebilir. Belirlenen limitler dışında kalan bakiyeler için faiz tahakkuk ettirilmez. Banka, Müşteri kategorilerine göre farklı alt ve üst limitler belirleyebilir veya limitleri zaman içinde değiştirebilir. Yeni limitler, Müşteriye yazılı olarak ya da (mesaj, e-posta, faks vb.) etkin diğer yollarla bildirilir ve yürürlük tarihi olarak belirtilen tarihten sonra Müşterinin herhangi bir itirazda bulunmaksızın hesaplarını kullanmaya devam etmesi halinde yeni limitler geçerli olur. Müşteri bu limitler içinde kalmak şartıyla farklı alt limit

tutarı belirleyebilir. Müşteri üst limit değişikliği yapamaz, alt limiti de Bankanın belirlediği alt limit tutarı altında belirleyemez. Eğer Müşteri mevcutta aktif hesap tanımı olan vadesiz hesabının tanımını modern hesap olarak değiştirmek isterse, hesabın aktif hesap özelliğine bağlı olarak yaptığı otomatik fon alım/satımı durur, hesapta kalan vadesiz bakiye ve bu bakiyenin üzerine Müşteri tarafından eklenecek yeni bakiyeler modern hesap ürün özelliği kapsamında Banka tarafından belirtilen esaslar dahilinde gecelik faiz kazanmaya başlar. Hesaba, saat 17.00'dan sonra gelen tutarlar, faize tabi tutar aralığında kalması durumunda ertesi gün valörlü olarak gecelik faiz kazanmaya başlar. Modern hesap üzerine herhangi bir bloke konulmuş ise, blokede olan tutara faiz işletilmez. Müşteri, modern hesap özelliğini sonlandırmak istediğinde, hesabı vadesiz mevduat hesabı olarak devam eder.

2.7 Kıymetli Maden Mevduat Hesapları: Banka nezdinde, Banka tarafından kabul edilen kıymetli maden türleri ile kıymetli maden mevduat hesabı açılabilir. Banka, fiziken kıymetli maden kabul etmez ve Müşteriye fiziken kıymetli maden teslimatı da yapmayacağı gibi farklı finansal kuruluşlardaki kıymetli maden hesaplarına da fiziken aktarım yapamaz. Tüm kıymetli maden işlemleri kayden yapılır. Kıymetli maden alım satım işlemlerinde fiyatlama, Banka tarafından piyasada oluşan fiyatlar dikkate alınarak yapılır. Kıymetli maden fiyatlarında yaşanacak artış ve düşüşlerden oluşabilecek kazanç ve kayıplar Müşteriye aittir. Bu Sözleşme BİST Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası aracılığını kapsamaz. Sözleşmenin imzalanması ile beraber, Müşteri kıymetli maden işlemleri kapsamında kıymetli maden alış-satışı ve diğer hesaplar arası virman işlemleri ile Banka'nın sunması halinde vadeli kıymetli maden mevduat hesabı açılışı yapabilir. Kıymetli maden hesapları için, hesabın cinsine göre, Banka tarafından sunuluyor olması durumunda Sözleşmede bahsi geçen vadeli veya vadesiz hesap koşulları aynen geçerlidir. Banka tarafından gerek banka hesapları gerekse diğer finansal kuruluş hesaplarına kıymetli maden transfer hizmetinin veriliyor olması koşuluyla, Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı hesabında bulunan kıymetli madenlerin kayden gönderilmesini istediğinde ve/veya bu hesaba kayden kıymetli maden gönderimlerinde Banka tarafından belirlenecek her türlü ücret ve masrafları ödemeyi ve Bankanın bu hizmete ilişkin belirleyeceği ücret, tutar ve masraf oran ve miktarlarını ilan etmek suretiyle değiştirmeye yetkili olduğunu kabul eder. Banka tarafından kıymetli madenlerin Banka hesaplarına ve/veya diğer finansal kuruluş hesaplarına kayden gönderimine izin verip vermeme hakkı saklıdır.

3. Kredili Mevduat Hesabı (KMH):

3.1. Kredili Mevduat Hesabı (KMH): KMH, Müşterinin kredi kartı, ihtiyaç, konut, taşıt vb. tüketici kredileri, fatura, düzenli ödeme talimatları gibi ödemelerini gerçekleştirmek veya benzeri işlemleri yapmak amacıyla veya doğrudan nakit ihtiyacını karşılamak için Banka tarafından tanımlanan kredi limiti içinde eksi bakiyeye geçen ve Türk lirası vadesiz mevduat hesabına bağlı olarak tanımlanan aylık faiz tahakkuk eden belirsiz süreli kredi hesabıdır.

3.2. KMH akdi faiz ve gecikme faizi oranları, Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğ'de belirlenen oranları aşmamak kaydıyla KMH sözleşme öncesi bilgilendirme formu veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteriye bildirilir. Faiz oranında yukarı yönlü bir değişiklik olması halinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün önceden kağıt üzerinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla yazılı olarak Müşteriye bildirilir. Müşteri bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde borcun tamamını öderse ve KMH kullanımına son verirse faiz artışından etkilenmez. Faiz oranında aşağı yönlü bir değişiklik yasal yürürlük tarihinde uygulamaya alınır. KMH ile ilgili faiz dışında talep edilen ücretler, işbu Sözleşmenin 1.7'nci maddesi uyarınca KMH sözleşme öncesi bilgilendirme formu ile Müşteri bilgilendirilir.

3.3. KMH hesabının bağlı olduğu vadesiz mevduat hesabına yatırılan/gelen tüm bakiyeler gün içinde Müşteri tarafından daha önce verilen otomatik veya düzenli ödemeler, kredi ödemeleri vb. tahsil edildikten sonra gün sonunda varsa kalan bakiye KMH borcuna mahsup edilir. Borç tahsilatı sıralamasında öncelik olarak varsa KMH asgari ödeme tutarı ve buna ait vergilerin tahsilatı sağlanır, sonrasında kalan bakiye KMH anapara borcuna mahsup edilir.

3.4. KMH faiz hesaplaması Müşterinin kredi kullandığı (hesabın eksi bakiyeye düştüğü) gün süresince yapılır, faiz ay sonunda tahakkuk ettirilir. KMH kullanılan (eksi bakiye) gün hesaplaması, Müşterinin eksi bakiyeye düştüğü gün dahil olmak üzere, KMH'nin bağlı olduğu vadesiz mevduat hesabına para yatırdığı günü takip eden ilk İş Günü dahil olacak şekilde valör uygulanmak suretiyle yapılır. Faiz hesaplamalarında, bir yıl, 360 (üç yüz altmış) gün olarak kabul edilir.

3.5. KMH limiti, Banka tarafından Müşterinin KMH başvurusunun değerlendirilmesi sonucunda belirlenip, Müşteriye kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilir.

KMH limitine ilişkin değişiklikler (artış ve azaltılması) Müşterinin talebi ve bankanın kredi risk analizleri ve/veya kredi tahsis değerlendirme kriterlerine göre yapılır. Müşteri limit güncelleme talebini Şubeler veya kanallar üzerinden iletebilir. Müşteri, dönemsel ve otomatik artırımlar yapılması için bu Sözleşme ile genel bir talimat verebilir. Banka yeni kredi limitini kalıcı veri saklayıcısı veya diğer kanallardan yazılı olarak veya uygun görülen yöntemlerden herhangi biriyle bildirir. KMH limiti, müşterinin kredilerinin yeniden yapılandırılması, hukuka aykırı kullanımın tespiti, kredi kullanım amacı dışında kullanım, yasal düzenlemeler, düzenleyici otorite talimatı/kararları/ rehberleri, KMH limitinin kullanılmaması, KMH ürün özelliklerinde değişim ve başkaca haklı nedenlerle Banka tarafından sınırlandırılabilir. Müşteri'nin gerek KMH, gerekse diğer kredi/kredi kartı geri ödemelerinde herhangi bir gecikme yaşanması durumunda, KMH limitine bloke konulacak olup, KMH kullanımı kısıtlanacaktır. Gecikme durumu ortadan kalktığında Banka tarafından uygun görülen hesaplar tekrar kullanıma açılacaktır. Bu bloke koyma ve kaldırma işlemleri sırasında Müşteri'ye ek olarak herhangi bir bilgilendirme yapılmaz.

3.6. KMH limiti; nakit kullanım, tek seferlik para transferleri ve ödemeler ile KMH'nin bağlı olduğu vadesiz hesabından ödenmek üzere verilmiş olan ve/veya verilecek olan kredi kartı hesaptan otomatik ödemelerine, kredi taksit ödemelerine, otomatik ödeme talimatlarına, fatura talimatları, SGK prim ödemeleri vb. düzenli ödeme talimatı (para transferleri, EFT, havale vb.) işlemlerine açık olacaktır. Banka kredinin amacına uygun kullanılması için KMH limitinin kullanılacağı işlemleri kısıtlayabilir. Söz konusu işlemler vadesiz mevduat hesabında yeterli bakiye olmaması durumunda KMH limiti kullanılarak KMH hesabından gerçekleştirilecektir. Müşteri KMH hesabının bu şekilde kullanılacağını kabul eder.

3.7. Kredi veya KMH müşterilerinin gerçek kredi kullanım amaçlarını kredi kuruluşuna doğru bir şekilde beyan etmeleri önemlidir. Sermaye Piyasası Kurulu'nun, Seri V ve 65 No'lu, Sermaye Piyasası Araçlarının Kredili Alım, Açığa Satış ve Ödünç Alma ve Verme İşlemleri Hakkında Tebliği'ne istinaden Banka müşterilere bireysel banka hesapları üzerinden sermaye piyasası araçlarının alımı amaçlı kredi veya KMH kullandırmamaktadır. Bu tarz krediye ihtiyacı olan müşteriler aracı kurumlara başvurarak kredi başvurularını bu kuruluşlara yaparak, kredi süreçlerini Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri ile uyumlu olarak ilerletir. Bu sebeple gerek doğrudan KMH'nin, gerekse KMH limitinin başka bir vadesiz mevduat hesabına aktarılacak sermaye piyasası araçlarının alım işlemlerinde kullanılması uygun değildir. Bu kapsamda işlem yapıldığının tespit edilmesi halinde kredili mevduat hesabı Banka tarafından kullanıma kapatılabilir.

3.8 Müşterinin düzenli veya otomatik talimatlı ödemesi olması durumunda, talimatın tanımlı olduğu vadesiz hesap, ödeme günü ilk olarak saat 09:00'da kontrol edilir. Bu kontrolde Müşteri'nin KMH'nin bağlı olduğu vadesiz hesapta yeterli bakiye bulunmaması durumunda ilgili tahsilat KMH'nin limiti uygunsa KMH'den gerçekleştirilir ve aynı gün itibari ile KMH akdi faizi işleme başlar.

Müşteri'nin kredili mevduat hesabının limitinin yetersiz olması durumunda ise ilgili tahsilat için gün sonuna kadar farklı saatlerde vadesiz hesap bakiyesi ve kredili mevduat hesabı limit kontrolü yapılır. Ödeme gününde tahsilat yapılamaması durumunda ise ertesi gün tekrar bir kontrol yapılmaz. Müşterinin talimatlı ödemelerinin gününde gerçekleştirilebilmesi için bir gün önceden vadesiz hesabında yeterli bakiyeyi bulundurması veya KMH limitinin yeterli olması gereklidir.

3.9. KMH için ay sonlarında KMH hesap ekstresi Banka tarafından oluşturulur. Müşteri, KMH'ye ait aylık hesap ekstresi bilgilerinin gönderimini basılı olarak posta kanalı ile, e-mail adresine e-posta ile, SMS ile cep telefonuna veya dijital olarak Bankanın dijital kanallarından görüntüleyebilecek şekilde almayı tercih edebilir. Bu tercihlerden birinin yapılması zorunludur. Müşteri tarafından herhangi bir tercih belirtilmemesi durumunda yasal olarak KMH hesap ekstresinin ulaştırılması gerektiğinden hesap ekstresi basılı olarak posta yolu ile Müşterinin ikametgah adresine gönderilir. Basılı olarak talep edilmiş ve posta kanalı ile gönderilen ekstreler ücretlidir ve masrafı Müşteriye aittir. Müşteri KMH hesap ekstresi ücreti tutarı ile ilgili olarak KMH açılış aşamasında bilgilendirilir. KMH ekstre ücreti ile ilgili değişiklikler Müşteriye kayıtlı veri saklayıcısı ile bildirilir ve bildirildiği andan itibaren geçerlidir. Ay sonu ekstre oluşum tarihinde KMH hesabında borç bakiyesi olmaması durumunda, basılı olarak posta yolu ile alınması tercih edilen ekstreler gönderilmez ve Müşteriye KMH hesap ekstre ücreti yansıtılmaz; ancak Müşteri talep ederse kendisi banka kanallarından oluşturulmuş olan KMH ekstre bilgilerine detaylarına erişebilir. Dijital, e-posta veya SMS yolu ile alınan KMH hesap ekstresi ücretsizdir. Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik'in 37.8 maddesi uyarınca, ekstre bilgilerine "e-posta" yerine

“dijital” olarak Banka internet bankacılığı veya mobil bankacılık kanallarından güvenli bir şekilde ulaşılabilir. Müşteri dilediği zaman banka kanallarını kullanarak KMH ekstre gönderim tercihini değiştirebilir.

3.10. Müşteri KMH açılışından itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin KMH'den cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde Bankaya Şubeden veya kimlik tespiti yapılabilmesi koşuluyla telefon bankacılığı üzerinden yöneltilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkını kullanan Müşteri anaparayı ve KMH'nin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi ve vergilerini ve varsa basılı ekstre ücretini, en geç cayma bildirimini Bankaya göndermesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri öder. Bu süre içinde ödeme yapılmaması hâlinde kredili mevduat hesabından cayılmamış sayılır. Faiz, KMH akdi faiz oranına göre hesaplanır.

3.11. KMH hesabı için teminat istenmesi durumunda, söz konusu teminatlar ve bu teminatların Müşterinin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlardan olması halinde her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılır ve Müşterinin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

3.12. KMH hesap ekstresi ile bildirilen, asgari ödeme tutarı (minimum ödeme tutarı), faiz ve buna ait vergilerden oluşabileceği gibi, KMH anapara borç bakiyesini de içerebilir. Banka asgari ödeme tutarının içeriğini belirlemeye yetkilidir ve Müşteri Banka tarafından yapılacak olan değişiklikleri kabul eder.

3.13. KMH hesabında herhangi bir nedenden dolayı limit aşımı oluşması halinde Müşteri limitin aşan kısmından işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde sorunlu olacağını, ayrıca aşan kısma limit aşım tarihinden itibaren Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğ'de belirlenen oranı aşmamak kaydıyla Banka tarafından kalıcı veri saklayıcısı ile müşterilere bildirilen oran üzerinden hesaplanacak faizi ödeyeceğini kabul ve beyan eder. KMH limit aşımının başlangıç tarihi itibarıyla temerrüt (gecikme) durumu oluşur ve Müşteri limit aşımı tutarını derhal ödemekle yükümlüdür. KMH limit aşımının üst üste 3 (üç) hesap dönemi (ay) devam etmesi halinde KMH limiti kullanıma kapatılıp, hesap kat edilir. Hesabın kat edilmesi ile tüm borç (ileride hesaba yansıtılacak işlem, ücretler ve buna ait vergiler ve diğer harcamalar da dahil olmak üzere) muaccel hale gelir ve bu durumda Müşteri bu KMH'den doğan tüm borcunu geri ödemekle yükümlüdür.

3.14. Müşterinin KMH hesap ekstresi ile bildirilen son ödeme tarihine kadar o aya ait asgari ödeme tutarı ve buna ait vergiler, varsa KMH hesap ekstre ücreti ile buna ait olan vergilerin toplam tutarının altında bir ödeme yapması durumunda temerrüt (gecikme) hali oluşur. Belirtilmiş olan toplam tutarın ödenmemesinden dolayı oluşan temerrüt durumunda anapara üzerinden gecikme faizi hesaplanır ve Müşteri hesabına yansıtılır. Temerrüt (gecikme) durumuna düşülmesi ve/veya borcun muaccel hale gelmesi halinden sonra iletilen hesap ekstrelerinde yer alan son ödeme tarihi, temerrüt durumundan doğan borç için geçerli olmayıp temerrüt halinde ekstrede yer alan son ödeme tarihi beklenmeksizin asgari tutarın derhal ödenmesi gerekmektedir.

3.15. Asgari ödeme tutarının üst üste üç hesap döneminde ödenmemesi halinde KMH limiti kullanıma kapatılıp hesap kat edilir. Kat edilmesi ile tüm borç (ileride hesaba yansıtılacak işlem, ücretler ve buna ait vergiler ve diğer harcamalar da dahil olmak üzere) muaccel hale gelir ve bu durumda Müşteri bu KMH hesabından doğan tüm borcunu geri ödemekle yükümlüdür. Temerrüt (gecikme) durumuna düşülmesi ve/veya borcun muaccel hale gelmesi halinden sonra iletilen hesap ekstresinde yer alan son ödeme tarihi, temerrüt durumundan doğan borç için geçerli olmayıp temerrüt halinde ekstrede yer alan son ödeme tarihi beklenmeksizin asgari tutarın derhal ödenmesi gerekmektedir.

Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteriye aittir.

3.16. KMH, Müşterinin talebi üzerine dilediği zaman KMH borcunun ödemesi suretiyle kapatılabileceği gibi, Banka iki ay önceden bildirim yaparak ya da KMH ödemelerinin süresinde yapılmaması nedeniyle hesabın kat edilmesi, hukuka aykırı kullanımın tespiti, kredi kullanım amacına uygun olmaması, yasal düzenlemeler, düzenleyici otorite talimatı/kararı/rehberi, KMH limitinin kullanılmaması, KMH ürün özelliklerinde değişim, veya başkaca diğer haklı nedenlerle derhal kullanıma kapatılabilir ve Banka, işbu Sözleşme'nin ilgili hükümlerini feshedebilir. Banka bu durumu en geç feshi takiben Müşteriye bildirir.

3.17. KMH hesabının yeniden yapılandırılması durumunda yapılandırma sözleşmesi işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını teşkil eder.

4. PARA TRANSFERİ, ÇEK ÖDEMELERİ, TAHSİL ve DÜZENLİ (OTOMATİK) ÖDEME İŞLEMLERİ ile MAAŞ ÖDEMELERİ

4.1 Para Transferleri: Müşteri, Banka içi havale ve/veya virman veya Banka dışı yurt içi (EFT) ya da yurt dışı para transferi talimatı verebilir. Talimatta gönderen hesap numarası, alıcı, alıcının IBAN'ı ve açık adresi, transfer edilecek tutar ve transferin ne şekilde yapılacağı açıkça belirtilir. Bankaca yerine getirilmesinden sonra talimattan cayılamaz. Müşteri hesabına veya adına gelen tutarlar Müşterinin hesabına alacak kaydedilir. Haklı sebepler bulunması halinde Banka alacak kaydı yapmayı bekletebilir ve gerekirse göndericiye iade edebilir.

Para transferi tutarının alıcı tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden, gönderen hesabın bakiyesinin müsait olmamasından, gönderen hesapta transfer edilmek istenen tutarının bulunmasına rağmen transfer için gerekli olan ücret, komisyon, vergi, masraf tutarının bulunmamasından dolayı işlemin yapılamamasından, gönderen ve/veya alıcı hesaba ihtiyati tedbir, tedbir, haciz, takyit, şerh konulması sebebiyle ilgili tutarın alıcıya geç ulaşması ve/veya hiç ulaşmamasından, Banka sorumluluğunda olmayan teknik arızalar ve/veya haberleşme yetersizlikleri sebebiyle online yapılamayan para transferlerinin posta, telgraf, telefon ile gönderimindeki gecikme, aksama, kaybolma gibi sebeplerden Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayıp, Müşteri bu gibi durumlarda Bankadan herhangi bir hak ve talepte bulunamayacaktır. Gönderen hesabın bakiyesinin müsait olmaması halinde para transferi işlemi gerçekleştirilmez. Banka, gönderen Müşterinin Banka nezdindeki başka hesaplarının müsait olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir. Gönderici hesabın üzerinde bir sınırlama olmasına rağmen işlemin herhangi bir şekilde gerçekleşmesi durumunda, alıcı kişi ve/veya kuruma ödeme yapılmadan önce Banka hatayı fark ederse işlemleri tek taraflı iptal etme hak ve yetkisine sahiptir. Ancak her halükarda alıcıya ödeme yapılmış ise bu durumda Bankanın hiçbir sorumluluğu olmadığını ve işlem tarihinden itibaren para transferi tutarını temerrüt faizi ve tüm fer-i'leri ile birlikte Bankaya derhal ödeyeceğini; aksi takdirde Bankanın yasal yollara başvurabileceğini Müşteri kabul ve beyan eder.

4.2 Çek Karnesi: Müşterinin gerekli şartları sağlaması ve Bankanın kabul etmesi halinde kendisine çek karnesi verilebilir. Müşteri, çek hesabı açtırırken veya yeni çek karnesi alırken her defasında tacir, esnaf veya sanatkâr olup olmadığı ve kendisi hakkında çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı bulunup bulunmadığı konusunda Bankaya yazılı beyanda bulunur. Gerçek kişi Müşteri, kendisi adına çek düzenlemek üzere bir başkasını temsilci tayin edemez. Buna rağmen çek düzenlenirse geçerli kabul edilir ve bu çekten dolayı hukuki ve cezai sorumluluk Müşteriye aittir. Hamiline çek ancak matbu hamiline çek yapıları kullanılarak düzenlenebilir. Banka, yasal şartları taşıdığını kabul ettiği çekleri öder. Ödenen çeklerin bedelleri Müşteri hesabına borç kaydedilir. Banka, çek yabancı para üzerinden yazılmışsa, Müşteri hesabında aynı yabancı para biriminden karşılığı bulunduğu takdirde, bu hesaptan aynen ödeme yapabilir ya da Müşteri hesabında aynı para biriminden karşılık bulunmadığı takdirde farklı bir yabancı para hesabından Bankanın döviz alış kuru üzerinden arbitraj ile çevirerek çek tutarını aynen ödeyebilir. Türk lirası hesabından verilen çeklere yabancı para cinsinden çek yazılırsa ya da yabancı para hesabından verilen çeklere Türk lirası cinsinden çek yazılırsa, hesapta farklı para cinsinden karşılığının kısmen veya tamamen mevcut olması ve çekte aynen ödeme kaydı bulunmaması halinde, Banka çek bedelini işlem türüne göre Bankanın döviz alış kuru üzerinden arbitraj ile çevirerek veya aynen ödeyebilir. Karşılığı olmadığı halde Bankaca sehven ödenen çek bedelleri kredi kullandırım hükmündedir. Ayrıca, Banka tarafından yasal sorumluluk tutarı ödendiği takdirde ödenen tutarlar ödeme tarihinden itibaren temerrüt faizi ve diğer masrafları ile birlikte Bankaca hesaptan mahsuben veya Müşteriden yasal yola başvurularak tahsil edilir. Müşteri, gerek kendi keşide ettiği çek üzerinden gerekse Banka tarafından keşide edilmek suretiyle düzenlenen bloke çek talep ettiği takdirde çek bedelini nakden Bankaya yatırır. Bloke çek karşılığı Banka lehine rehinlidir. Bloke çek ibraz edildiğinde çek bedeli rehinli bloke tutardan ödenir.

4.3 Tahsile Alma İşlemleri: Müşterinin çek ve/veya bono ve/veya diğer alacak belgeleri Bankaya tahsile vermesi halinde, bunların bedelinin tahsil edilmesinden sonra Müşteri hesabına alacak yazılır. Banka, ibraz yükümlülüğünü muhabinine veya Şubesine göndermekle yerine getirir. Banka, bunları normal posta ya da uygun görebileceği başka bir yoldan gönderebilir. Banka, ibraz edilen bonoların ödenmemesi halinde ihbar ya da ihtarda bulunmaya ya da rücu hakkını kullanmaya yetkilidir. Müşteri, çeklerinin Banka muhabinlerine masrafları kendisine ait olmak üzere sigortalananak gönderilmesi için Bankaya açık bir talimat vermediği takdirde, gönderim sigortasız yapılır. Tahsil ve takas işlemlerinden dolayı, çeklerin takasa girdiği zamanda Bankaca ilan edilmiş cari oranlar üzerinden

komisyon ve her türlü masraf Müşteriye aittir. Banka dilerse çek komisyon ve masraflarını tahsil edilen bedelden mahsup eder ya da Müşterinin Banka nezdindeki hesaplarını borçlandırarak tahsil eder. Müşteri, yurt dışındaki bankalar üzerine keşide edilmiş çek ve diğer ödeme araçlarının Banka tarafından iştirah edilerek bedellerinin önden Müşteriye ödenmesi halinde, bu ve diğer ödeme araçlarının karşılıksız olması veya herhangi bir sebeple tahsil edilememesi sonucunda kendisine yapılan ödemeleri Bankanın ilk yazılı talebinde derhal Bankaya öder. Tahsile verilen çek ve/veya bono ve/veya diğer alacak belgelerinin kaybı halinde yapılması gerekebilecek yasal iptal işlemlerini Banka, Müşteri adına yürütür. Müşterinin, manyetik ortamda bilgilerin gönderilmesi ve/veya çek girişlerinde meydana gelebilecek aksaklıklar veya hatalar sonucu doğabilecek ihtilaflarda Bankanın kayıtları esas alınır.

4.4 Otomatik/Düzenli Ödeme İşlemleri: Müşteri Bankanın anlaşmalı olduğu kurum ve kuruluşlara ait fatura bedellerinin ve kira ve/veya taksit gibi her türlü düzenli ödemelerinin hesabından veya kredi kartından otomatik yapılabilmesi için Bankanın Şube ve şube dışı kanallarından otomatik/düzenli ödeme talimatı verebilir. Müşteri, talimatındaki bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, değişiklikleri gösteren yeni bir form doldurarak Bankaya iletene kadar ya da şube dışı kanallardan güncellemediği takdirde, mevcut formdaki kayıtlara göre işlem yapılmasını kabul eder. Otomatik/düzenli ödeme talimatı verilmiş olmasına rağmen, Müşterinin aynı işlem için vezneden ya da ATM'den ya da başka bir usulle para yatırması durumunda mükerrer ödeme olursa iade işlemini Müşteri takip eder. Bankanın fatura ödemesi yapmak üzere ilgili kuruluşlar ile imzaladığı sözleşme ya da protokol herhangi bir nedenle sona erdiğinde bu tarihten itibaren Bankaca tahsilat yapılmaz. Banka, Müşterinin fatura ödemesi yaptığı kurumlar nezdindeki borcunu takip etmekle yükümlü olmayıp bu kuruluşlar tarafından kendisine bildirilen tutarı, Müşterinin hesabından tahsil ederek kurum hesabına gönderimine aracılık eder. Müşterinin muhatabı ilgili kurumdur. Müşterinin otomatik/düzenli ödeme talimatında belirttiği işlem tarihi itibarıyla hesabın bakiyesinin müsait olmamasından, Müşteri hesabına tedbir ya da haciz gibi herhangi bir sınırlama konulmasından ötürü ödemenin zamanında yapılamamasından veya hiç yapılmamasından, gönderilecek tutarın alıcı tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden Banka sorumlu olmaz. Müşteri, otomatik/düzenli ödeme hizmetlerinden faydalanmayı sona erdirmek ve/veya bir ödemeden caymak isterse Bankaya başvurur. İlgili kuruluşlara yapılan başvurular, fatura ödemesine son vermez. Banka, hesapta üst üste iki ay yeterli bakiye olmadığı takdirde Müşterinin otomatik ödeme talimatını tek taraflı olarak ve önceden ihbarda bulunarak iptal edebilir. Otomatik/düzenli ödeme talimatı verilen kredi kartının limitinin yeterli olmamasından ve/veya kredi kartının Banka veya diğer bankalarca son kullanma tarihinde yenilenmemesinden ya da iptal edilmesinden dolayı verilen ödeme talimatı gerçekleşmez. Kartın (kullanma tarihinin sona ermesi veya kayıp ve/veya çalıntı vs. olmak üzere) herhangi bir sebeple yenilenmesi halinde Müşterinin ayrıca tekrar talimat vermesine gerek olmayıp yenilenen kart numarası üzerinden ödemeler aynen devam eder. Eğer Müşterinin kayıp/çalıntı nedeni ile kapatılan kartı, talimatlı ödeme tarihinde henüz yenilenmemiş ise Müşteri, otomatik/düzenli ödemelerinin varsa Banka tarafından kendisi adına verilmiş diğer bir kredi kartından gerçekleşeceğini kabul eder. Buna karşılık diğer bankalarca verilmiş kredi kartlarının herhangi bir sebeple yenilenmesi halinde Müşteri yeniden talimat vermek zorundadır. Fatura tahsilat işlemlerinin kanuna aykırı olarak ticari amaçla gerçekleştirip gerçekleştirilmediğinin tespitine yönelik, Müşteriye ait hesaplardan, kredi kartlarından veya ATM'den nakit veya kartla yapılan fatura ödemesi ile vergi, Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) primi, trafik cezası ve benzeri tüm ödeme işlemlerinin aylık toplamının otuz adedi geçmesi halinde, işlemlerin yapıldığı hesaplar ve/veya kredi kartları incelenir. Ödemesi gerçekleştirilen, "borç bulunamadı" uyarısı alınan, kuruluş servisinden "hata" uyarısı alınan ve otomatik ödeme talimatında yer alan işlemler hariç olmak üzere, Müşterinin banka sistemi üzerinden bir ayda gerçekleştirilebileceği fatura sorgulama sayısı, aylık doksan adedi geçmesi durumunda söz konusu işlemler incelemeye alınır. Yapılan incelemeler sonucunda, Bankanın sunmuş olduğu hizmetlerin üçüncü kişiler adına ticari amaçla kullandırıldığının tespit edilmesi halinde, Banka tarafından gerekli önlemler alınarak bu tür işlemler engellenir.

4.5 Maaş Ödemeleri: Müşterinin çalıştığı işyeri ile Banka arasında maaş ödemeleri protokolü yapılması durumunda Müşterinin ücreti veya buna ilişkin alacakları işyeri tarafından Bankadaki hesabına yatırılabilir. Paranın yatırılmasında, maaş firması ile Banka arasında var olan maaş ödeme sözleşmesinde belirtilen süre kapsamında valör uygulanır. Müşterinin çalıştığı işyerinin Banka ile maaş ödemesine yönelik sözleşme yapması ve sözleşme içerisinde açıkça belirlenmesi kaydıyla, Banka Müşteriye kart ücreti, KMH ekstre ücretleri ile KMH faiz oranı,

başka banka ATM nakit çekim, nakit para yatırma, kredi kartı borç ödeme, şifre değiştirme, kart bilgi ve bakiye sorma ücreti vb., Şube ve/veya şube dışı kanallara uygulanan ücretlerin tamamını ya da bir kısmında indirim, işlem adedine bağlı sınırlı istisna veya tam istisna uygulayabilir. Banka ile Müşterinin çalıştığı işyerinin maaş ödeme sözleşmesinin sona ermesi veya Müşterinin çalıştığı işyerinden ayrıldığına tespit edilmesi durumunda, bu tarihlerden itibaren bu indirim ve istisnalar da sona erer ve Müşteriye Bankanın ilan ederek duyurduğu güncel ücret ve masraflar ile faiz oranları uygulanır.

5. TEMİNAT MEKTUBU

Müşterinin talebi üzere Bankaca teminat mektubu şeklinde gayri nakdi kredi tesis edilebilir. Banka, teminat mektubu riski karşılığı hesap bakiyesinin rehin verilmesini isteyebilir. Bu durumda teminat mektubundan dolayı Banka ibra edilene kadar hesap üzerinde rehin blokaj devam eder. Teminat mektubunun tazminin talep edilmesi halinde Müşteriden talimat alınmasına gerek olmaksızın Banka rehlinli hesaptaki blokajı kaldırıp muhabata ödemeyi yapar. Müşteri hesaplarından tahsil edilemeyen ve Banka tarafından tazmin edilen tutarları Müşteri Bankaya ilk talepte ödemekle yükümlüdür. Aksi takdirde Müşteri temerrüde düşer ve temerrüt faizi ile birlikte tüm yargılama giderleri ile birlikte borcunu öder.

6. BANKA KARTI VE KREDİ KARTI

6.1. Genel olarak: Bu madde içinde kullanılan aksi belirtilmedikçe ve niteliğine ve yerel mevzuata aykırı düşmedikçe “kart” terimi tüm kredi kartlarını ve banka kartlarını; “kart hamili” terimi “ek kart hamilini” de kapsar. Müşterinin başvurusunu değerlendirme sonucunda Banka Müşteriye kart verebilir. Banka tarafında kart verilen Müşteri kart hamili sıfatını kazanır. Asıl kart hamilinin talep ettiği kişilere Bankanın başvuruyu değerlendirmesi ve kabul etmesi durumunda ek kart verilebilir. İşbu Sözleşmenin 6. Maddesi çerçevesinde yer alan hükümler kart sözleşmesi yerine geçer.

6.2. Zorunlu Yasal Hükümler: Bu maddede yer alan hükümlerin yasal mevzuat gereği kart sözleşmesinde bulunması gerekmektedir. Mevzuatta herhangi bir değişiklik olması halinde yapılan değişiklikler yürürlük tarihi itibarıyla uygulanacak olup mevzuat gereğince Müşteriye bildirilmesi gerekli değişiklikler ise Banka tarafından usulüne uygun şekilde iletilecektir.

6.2.1. Kart hamilinin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar.

Kart hamilinin, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Bunların kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Bankaya derhal telefon bankacılığı, mobil bankacılık, internet bankacılığı veya Şube kanallarından bildirim yapmak zorundadır. Kredi kartı hamili, kart çıkaran kuruluşa yapacağı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan ilgili yasal sorumluluk tutarı hariç sorumlu değildir. Banka kartlarında bu sınır uygulanmaz. Hukuka aykırı kullanım, hamilin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirimden 24 saat içinde yapılmaması hallerinde işbu alt bentte yer verilen sınır uygulanmaz.

Kredi kartı hamili ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.

Kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde banka kartı hamilinin yapacağı bildirimden önceki 24 saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden kart hamili sorumludur. Bu maddede yer verilen sorumluluk ek kart hamili için de geçerlidir.

6.2.2. Kart kullanımına ve sözleşmeye bağlı olarak kart hamillerinden alınabilecek ücret, komisyon, masraf ve vergilerin neler olacağına dair açıklamalar ve bunların tutarları işbu Sözleşmeyi akdetmeden önce Müşteriye sunulan ve kabulü halinde imzaladığı bilgilendirme formunda yer alır. Burada yer alan ve işlem anında gösterilen ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak kart hamilinden herhangi bir isim altında ödeme talep edilemez ve hesabından kesinti yapılamaz.

Banka Kartı ve Kredi Kartı Bilgilendirme Formunda yalnızca süreklilik arz eden ücretlere yer verilir. Süreklilik arz etmeyen ücretler tahsil edilmeden önce işlemin gerçekleştiği kanalın yapısına uygun şekilde işlem anında kart hamili onayı alınır. Bu ücretler Bankanın resmi internet sitesinde yer almaktadır. Süreklilik arz eden ücretlerde bir takvim yılı içinde, TÜFE artış oranı ve altındaki ücret değişiklikleri, 30 (otuz) gün önceden kart hamiline yazılı

olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla yasal düzenlemelere uygun şekilde bildirilecektir. Kart hamilinin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün ve hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Kart hamilinin bu hakkını kullanması halinde kendisinden yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Kart hamilinin ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğini kabul etmemesi durumunda, Bankanın bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Kart hamilinin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde değişikliği kabul ettiği varsayılır. Süreklilik arz etmeyen para transferleri (EFT, havale gibi), fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlere ilişkin ücretlerde meydana gelecek ücret değişikliklerinde Banka önceden bildirimde bulunmayacak, bu işlemlerle ilgili olarak işbu Sözleşmenin kurulmasından sonra meydana gelecek ücret değişikliklerinde işlemin gerçekleştirilme anında, işlemin gerçekleştirildiği alana uygun bir şekilde bilgilendirme yapılacaktır.

Yabancı para cinsinden banka kartı ile yapılacak işlemlerde her türlü kur çevrimleri, yabancı para cinsinden yapılacak çevrimlerde işlem tarihindeki TCMB döviz alış kuru dikkate alınır. Buna göre TL'ye Bankanın döviz satış kurundan, TL'den yabancı paraya ise Bankanın döviz alış kuru üzerinden çevrilir. Banka kart hamili, banka kartının bağlı olduğu vadesiz hesabındaki bakiyeden Banka ATM'lerinden, yurt içi ve yurt dışındaki Visa Electron, Vpay, Maestro/Cirrus amblemlili diğer banka ATM'lerinden para çekme işlemi yapabilir. Visa Electron ya da Maestro amblemi bulunan işyerlerinden POS makinalarıyla alışveriş yapabilir. Banka kartının bağlı olabileceği vadesiz hesaplar TL, USD, Euro, GBP, CAD ve AUD para birimleri cinsinden belirlenebilir. Banka kartının bağlı olduğu döviz cinsi ile banka kart hamilinin yurtdışında yapmış olduğu işlemin orijinal para cinsi aynı ise vadesiz hesaptan işlem tutarı düşer. Banka kartının bağlı olduğu vadesiz hesap döviz cinsi ile işlem yapılan döviz cinsinin aynı olmadığı durumlarda ise işlem anında arbitraj muhasebesiyle banka kartına bağlı vadesiz hesabın döviz cinsine çevrilerek vadesiz hesaptan düşer. Yurtdışı ATM'lerden yapılan para çekme işlemleri esnasında ATM bankası tarafından dinamik kur dönüşümü (DCC) seçeneği sunulabilir. Bu seçenekte kart hamiline Euro-USD, GBP-USD, CAD-USD, AUD-USD pariteleri kullanılarak işlemi tamamlama seçenekleri önerilebilir. Dinamik kur dönüşümü (DCC) seçeneğinin kabul edilmesi durumunda Euro-USD, GBP-USD, CAD-USD, AUD-USD pariteleri nedeniyle ATM'den çekilen tutar ile vadesiz hesaptan düşülen tutar arasında fark oluşabilir.

6.2.3. Kart hamili adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içinde Bankaya bildirmekle yükümlüdür ve adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Bankaya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimler geçerlidir.

6.2.4. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde Bankaca uygulanacak kurun belirlenme esasları ve bunun hesaba ve hesap özetine yansıtılması şu şekildedir: Kart hamili ve/veya ek kart hamili, kredi kartı ile yurtdışında veya yurtdışı kaynaklı işlemlerinde orijinal para birimi USD hariç diğer para birimleri ile yapılan tüm harcama ve nakit çekim işlemleri, işlemin yapıldığı para birimi fark etmeksizin, uluslararası kartlı ödeme sistemleri olan Visa ve Mastercard tarafından uygulanan dönüşüm kurları esas alınarak %1.5 marjlı olarak, Bankaya USD para biriminden gönderilir. Yurtdışı işlemler, kart hamilinin tercihin ve talebine göre USD ya da TL olarak hesap özetine yansıtılır. TL ekstre tercihi halinde, Bankaya bu kuruluşlardan iletilen USD işlem tutarını TL'ye çevirmek için kullanılacak kur olarak, işlem kaydının Bankaya ulaştığı tarihteki Banka döviz satış kurunun, hafta sonu veya tatil günü ise, son iş günü Banka döviz satış kurunun %2'ye kadar marjlı olarak ve TL para biriminde ekstrete yansıtılır. Bankanın yabancı para alacaklarını aynı para cinsinden aynen talep etme yetkisi saklıdır. Yurt içinde faaliyet gösteren yabancı işyerlerinden ya da internet siteleri üzerinden yapılan bazı mal/hizmet alımlarında, satış işlemi/belgesi TL tutar üzerinden düzenlenmiş olmasına rağmen, ilgili işyerinin anlaşmalı bankasının yurtdışında yerleşik olması nedeniyle, işlem tutarları Bankamıza Visa ve Mastercard tarafından USD cinsinden transfer edilmektedir. Bu uygulama Uluslararası Kartlı Ödeme Sistemleri kuralları gereği olup, Bankamızdan kaynaklanmamaktadır.

6.2.5. Kart hamili, kredi kartı hesap özeti gösterilen borcun tamamını ya da hesap özeti yer alan dönem borcunun BDDK tarafından belirlenecek asgari ödeme tutarını son ödeme tarihine kadar ödeyebilir. Asgari ödeme tutarı Banka tarafından hesap özeti bildirilmek suretiyle artırılabilir.

Bir takvim yılı içerisinde asgari ödeme tutarı toplam üç kez ödenmeyen kredi kartları dönem borcunun tamamı ödenene kadar limit artışı ve nakit çekimi işlemlerine kapatılır. Asgari ödeme tutarının üst üste üç kez ödenmediği durumlarda kart tamamen kullanıma kapatılır. Kartların kullanıma, limit artışına ya da nakit çekime açılması dönem borcunun tamamen ödenmesi ile değerlendirilir.

Kart hamili, hesap özetinde belirtilen son ödeme tarihinde, yine hesap özetinde belirtilen asgari tutarı herhangi bir kanaldan Bankaya ödememesi halinde Bankanın, söz konusu asgari tutarı, kart hamilinin Banka nezdindeki hesabına borç kaydetmek suretiyle tahsil edebileceği gibi, Banka nezdindeki hesaplarından mahsup etmek suretiyle de tahsil etme yetkisine sahip olduğunu kabul eder.

6.2.6. Borçlunun temerrüde düşmesi neticesinde, asgari ödeme tutarının üst üste en az üç hesap döneminde ödenmemesi halinde, kartlar kullanıma kapatılarak hesap kat edilir. Hesabın kat edilmesi halinde tüm borç (ileride hesaba yansıyacak taksitler ve diğer harcamalar da dahil) muaccel hale gelmiş olur. Kart hamili borcun tamamını Bankaya derhal ve nakden ödemekle yükümlüdür. Aksi takdirde borcun tamamı ödeninceye kadar borç aslı, faizler ve tüm yan edimlerden doğan sorumlulukları aynen devam eder. Kart hamili, gerek kendi kartı ve gerekse ek kart olmak üzere hesabına bağlı tüm kartların (sanal kart da dahil) tamamından ve her türlü kullanımından sorumludur. Ek kart hamili ise kendi ek kartının kullanımından sorumludur. Banka alacağının tamamını kart hamilinden talep ederken aynı zamanda veya ayrıca ek kart hamilinden de kendi ek kartının kullanımından doğan borçlarını ödemesini talep edebilir. Temerrüt halinde borçlu kart hamili temerrüt faizi ile birlikte tüm yargılama giderleri ile birlikte borcunu öder. Temerrüt (gecikme) durumuna düşülmesi ve/veya borcun muaccel hale gelmesi halinden sonra iletilen hesap ekstrelerinde yer alan son ödeme tarihi, temerrüt durumundan doğan borç için geçerli olmayıp temerrüt halinde ekstrede yer alan son ödeme tarihi beklenmeksizin asgari tutarın derhal ödenmesi gerekmektedir.

6.2.7. Kredi kartının yeniden yapılandırılması durumunda yeniden yapılandırma sözleşmesi bu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını teşkil eder.

6.3. Özel Hükümler:

6.3.1. Kart Limiti: Kart hamilinden talep alınmadıkça kart limitleri artırılmaz. Banka, kart hamilinin yasaklılık veya engel durumunu, ekonomik ve sosyal durumunu, aylık veya yıllık ortalama gelirini, diğer kart çıkaran kuruluşlarca kart hamiline tahsis edilen kredi kartı limitini, yeniden yaptığı skorlama sistem sonuçlarını gelir teyit modeli ve/veya müşterini tanı ilkeleri ile 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanununun ilgili maddeleri kapsamında temin edeceği bilgileri dikkate alarak yapacağı değerlendirmeye istinaden ilgili mevzuat uyarınca Müşteriye kart limiti tesis eder. Aynı yöntemle limit indirimi de yapılabilir. Banka uygun gördüğü takdirde kredi risk analizleri sonucunda müşterinin kredibilitesinde belirgin kötüleşme olduğunu görmesi durumunda da limiti indirebilir, limitin kullanımını sınırlandırmak veya engellemek amacıyla süreli ya da süresiz bloke koyabilir, kartı kullanıma kapatabilir. Kart hamili, dönemsel ve otomatik artırımlar yapılması için bu Sözleşme ile genel bir talimat verebilir.

6.3.2. Kartın Teslimi ve Kullanımı: Kart, öncelikle kart sahibine Müşterinin Sözleşme kapsamındaki beyanına uygun olarak teslim edilir. Ek kart sahibine teslimat yapılamayan durumlarda geçerli bir sebep varsa kart asıl kart sahibine teslim edilebilir. Kart hamili kartını mal veya hizmet alımı ile nakit çekimlerde kullanır. Kartı kullanılarak satın alınan mal veya hizmet bedelleri, her bir üye işyerinde veya aynı işyerinde farklı mal ve hizmetlerin farklı taksitlere ve ödeme seçeneklerine tabidir. Satış belgesinde belirtilen taksitler hesap özetinde belirtilen şekilde eksiksiz ve zamanında ödenir. Ödenmediği takdirde gecikme (temerrüt) hükümlerine tabi olur. Üye işyerinin söz konusu mal veya hizmete ilişkin olarak sunduğu taksitli satış dışındaki taksit taleplerinde vade farklı taksitle ödeme hükümleri geçerlidir. Kredi kartından taksitli harcamalar yapılabilir. Taksitli satışlarda kart hamili taksitleri ve varsa diğer borçları üzerinden hesaplanan asgari tutarı, hesap özetinde bildirilen son ödeme tarihlerinde ödemek zorundadır. Henüz vadesi gelmemiş taksitler varken kartın süresinin sona erdiği ve yenilendiği takdirde ya da çeşitli nedenlerle mevcut kartın kapatılıp yeni numara ile başka bir kart verilmesi durumunda da diğer borçlar gibi taksitler de aynen devam eder.

Banka işbu Sözleşmede meydana gelecek değişiklikleri 30 (otuz) gün önceden kart hamiline bildirir. Ücret değişikliklerine ilişkin hüküm saklı kalmak kaydıyla bu süre içerisinde itiraz etmeyen kart hamili değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

6.3.3. Kartsız Kullanım: Kart numarası, şifre ve güvenlik kodu kullanılarak telefon, internet veya sair yolla alınan sipariş formuyla mal veya hizmet alımında veya nakit çekme talebinde ayrıca bir satış belgesi düzenlenmez ve bu şekillerde gerçekleştirilen kullanımlarda sipariş verilmekle borç doğar. Kart hamili bu kullanımın kendisine ait olmadığından bahisle edimlerini yerine getirmekten kaçınamaz. Banka bu bedelleri üye işyerinin uluslararası kredi kartı uygulama esasları çerçevesinde, elektronik ortamda yapacağı bildirim üzerine ödendiğinde kart

hesabına borç kaydeder. Kart hamili, satış ve nakit çekme veya teslim belgesi bulunmadığı, teslim belgesinde yer alan imzanın kendisine ait olup olmadığı gibi itirazlar öne sürerek Bankaya karşı bu Sözleşmeden kaynaklanan edimlerin ifasından kaçınamaz.

6.3.4. Nakit Çekimi ve Benzeri İşlemler: Türk kambiyo mevzuatında belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyalar ile döviz alımları, kart sahibinin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yapılan borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, ön ödemeli kartlara yapılan ödemeler, talih ve şans oyunları harcamaları, borsa işlemleri veya menkul kıymet alımları, kontör alımları, seyahat çekleri, havale işlemleri ile mevzuatın nakit çekim saydığı diğer tüm işlemler nakit çekim işlemi olarak değerlendirilir. Nakit çekmeye dayanılarak bizzat ya da şube dışı kanallar ile yapılan para transferleri de nakit çekim hükmündedir. Nakit çekim işleminde ücret alınır ve nakit çekim tarihinden itibaren çekilen tutara nakit çekim faizi işler. Son ödeme tarihine kadar toplam borcun tamamı veya asgari tutarı ödense bile nakit çekilen tutara, nakit çekildiği tarihten tutarın ödendiği tarihe kadar geçecek süre için faiz yürütülür.

6.3.5. Temassız Olarak Yapılan İşlemler: Temassız özellikli kart, standart kart özelliğinin yanı sıra üye işyerlerindeki ödeme noktalarına temassız olarak okutulmak suretiyle, Banka tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapabilme özelliği olan karttır. Bu işlemlerde harcama belgesi düzenlenmesi veya imzalanması zorunlu değildir. Kart hamili, kendisine teslim edilecek kartın, kart türüne bağlı olarak ve herhangi bir talepte bulunmaksızın temassız özellikli olabileceğini, Bankanın kredi kartı limiti dahilinde temassız işlem limiti tanımlayacağını, Bankanın temassız işlem limitini artırma, eksiltme ya da iptal etme yetkisine sahip olduğunu kabul ve beyan eder. Kart hamili, temassız özelliği olan kartın kayıp veya çalıntı nedeniyle elden çıkması halinde, tanımlı temassız işlem yapma limitinin Banka tarafından iptal edilmesinin mümkün olmadığını, dolayısıyla bu limitin üçüncü şahıslarca kullanılabileceğini, bu tür işlemlere ilişkin her türlü hukukî, malî ve cezaî sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

6.3.6. Ödül, İndirim, Nakit Puan, Mil Puan, Program ve Kampanyaları: Banka, kartlara yönelik ödül veya puan program veya kampanyaları uygulayabilir veya anlaşmalı olduğu noktalarda kullanılmak üzere mil puan kazanma imkanına sahip kart verebilir. Ödül veya puan program ve kampanyalarının kapsamı, kullanım şekli, kullanım süresi ve şartları ürünlerin özelliklerine göre belirlenir. Mil puan programının ve kampanyasının kapsamı, kullanım şekli, kullanım süresi ve şartları anlaşmalı firmalar ile Banka arasında yapılan işbirliği sözleşmesine bağlı olarak veya Banka tarafından belirlenir. Bu uygulamalar, internet sitesi, broşürler gibi Bankanın belirleyeceği diğer kanallar ile duyurulur. Ödül, nakit veya mil puanlar üçüncü kişilere devredilemez, parasal karşılıkları nakit olarak ödenmez, Bankaya olan borca mahsup edilemez. Aynı tür kart sahibi olması koşulu ile iki ayrı kart sahibi arasında nakit puan transferi yapılabilir. Banka tarafından sunulan ürün/hizmet paketlerinden biri olan HSBC Premier'in müşterilerine yönelik ayrı puan program ve kampanyaları yapılabilir. Bu program ve kampanyaların kapsamı, kullanım şekli, kullanım süresi ve şartları ile HSBC Premier müşterisi olma şartları Banka tarafından belirlenir ve Müşterinin, Banka tarafından belirlenen HSBC Premier müşterisi olma şartlarını yerine getirmemesi durumunda tüm ödül veya puan karşılıksız olarak silinir. İşlemin iptali veya ürünün iadesi halinde bu işlem nedeni ile kart hamiline verilen ödüllerin yanı sıra kart hamilinin kampanya süresi sona erdikten sonra yaptığı ödül kullanımı kart hamili hesabına borç olarak kaydedilir. Kazanılan puanlar farklı geçerlilik süresi belirtilmediği veya 2 (iki) yıl içerisinde kullanılmadığı takdirde, Müşterinin puan bakiyesinden eksiltilebilir. Ödemelerde gecikme veya kanuni takip sebebiyle ya da kartın herhangi bir nedenle kapatılması halinde ya da kartın yenilenmemiş olması, isteğe bağlı iptal veya vefat gibi hallerde ödül ve puanlar kullanılamaz ve karşılıksız olarak silinir. Avans mil kullanılması sebebiyle Bankaya mil puan borçlanması ve bu borcun Banka tarafından belirlenen sürede karşılanamaması halinde kalan borç tutarı ilk hesap ekstresine yansıtılır. Avans kullanımı sadece asıl kart sahibi tarafından yapılabilir. Avans kullanımı yapıldıktan sonra, Bankanın belirlediği süre içerisinde kredi kartının kullanıma kapatılması, yenilenmemesi veya Premier Miles programından çıkılması halinde de kalan avans bakiyesi, kart hesabına borç olarak yansıtılır. Kullanılacak avans tutarı belirlenirken, kart sahiplerinin aylık gelirlerini düşünerek, Banka tarafından belirlenen avans kapama süresi içerisinde ne kadar harcama yapabileceklerine dair kendi değerlendirmelerini yapmaları beklenmektedir. Kart hamilinin puan kazanma amacıyla kötü niyetli, gerçeğe uygun olmayan şekilde ya da bireysel ihtiyaçlar haricinde ticari nitelikli işlem yaptığı veya hukuka ve usule aykırı puan kazandığı tespit edilirse, ödül ve puanlar iptal edilerek silinebilir ve kullanılmışsa da parasal

değeri kart hesabına borç kaydedilebilir, kart kullanıma kapatılabilir. Banka bu tür kullanımlardan dolayı uğradığı veya uğrayacağı zararların tazmin hakkını saklı tutar.

6.3.7. Ters İbrahim (Chargeback) Kuralları: Kartın kullanıma ilişkin itirazlara Bankanın üyesi olduğu (Visa, MasterCard, Bankalararası Kart Merkezi) kartlı sistem kuruluşları tarafından düzenlenen ters ibraz kuralları bu atıf hükmü ile uygulanır. Ters ibraz kurallarına ilgili kuruluşun internet sitelerinden ulaşılabilir. Banka itiraz süreci içinde itiraza konu tutarı hesaba geçici olarak alacak verir ya da kart hamilinden ödemesini talep edebilir. Hesaba geçici olarak alınan tutarın dönem borcundan fazla olması halinde fazla olan bakiye Müşteri tarafından talep edildiği takdirde Müşterinin başka bir hesabına ödenir. İtiraza konu işlemlerden kazanılan ödül ve puanlar itiraz sonuçlanana kadar kullanılmaz, bu işlemlerden alacak kaydı girilenleri için kazanılan ödül ve puanlar silinir.

6.3.8. Karta Bağlı Ürünler: Banka, ekstreleşmemiş dönem içi harcamaların ve/veya bekleyen taksitlerin yeniden taksitlendirilmesi, harcamaların sonradan taksitlendirilmesi, vade farklı taksitlendirilmesi, kredi limiti içinde taksitli nakit avans, nakit avans işleminin taksitlendirilmesi gibi ürünleri Şube veya şube dışı kanallardan sunabilir. Müşteri talebine istinaden, kredi kartı ekstre borcunu güncel akdi faiz veya bu faizin altında faiz uygulayarak, 3 (üç) aya kadar borç öteleme ve 5 (beş) aya kadar ekstre taksitlendirme yapılabilir. Müşterinin bu talebini çağrı merkezine ilemesi akabinde değerlendirmeye tabi olarak talebi sonuçlandırılır.

Kart hamilinin şube dışı kanallardan yaptığı talepler, bu yolların niteliğine uygun olarak kayıt edilir. Kart hamilinin talebi üzerine bu işlemler kart hesabına işlenir ve hesap kesim dönemlerinde kart borcu haline gelir. Toplam borcun ödenmemesi halinde bu tutarlara da faiz işletilir. Karta bağlı ürünlerden ücret alınır, işlem anında Müşteri yapılan işlemin ücreti ile ilgili bilgilendirilir. Nakit avans işlemleri, nakit avans limiti dahilinde Banka ATM'lerinden, internet bankacılığı, mobil bankacılık uygulaması ya da telefon bankacılığından kullanılabilir. Nakit avans faiz tutarı, işlemin gerçekleştiği günden itibaren başlar ve ekstre son ödeme tarihine kadar işlemeye devam eder. Ekstre son ödeme tarihinden önce nakit avans borç kapama yapıldığı takdirde, ödemenin yapıldığı gün esas alınarak faiz hesaplanır, faiz tutarı üzerinden KKDF ve BSMV, nakit avans ücretinden ise BSMV tahsis edilir. Nakit avans limiti, kart hamiline özel olarak, yasal mevzuat ve Banka değerlendirme kriterleri doğrultusunda tahsis edilen bir üst limit olup kart hamiline tahsis edilen bütün kredi kartlarının limitleri bu müşteri limiti dahilinde Banka tarafından belirlenir. Banka ATM'lerinden, nakit ödeme imkanı tanıyan üye işyerlerinden, Banka ile Türkiye'de yerleşik diğer bankalar arasındaki yapılmış ve ileride yapılabilecek protokollere istinaden diğer banka ATM'lerinden ve Visa International veya MasterCard International ödeme sistemlerine ya da daha sonra anlaşma sağlanabilecek diğer ödeme sistemlerine bağlı tüm yurt dışı yerleşik bankaların şube ve ofislerinden veya bu bankaların ATM'lerinden yapılan veya üye ve/veya ek kredi kartı hamili tarafından üye işyerlerinde TL veya döviz alımları halinde bu işlemler de, Banka tarafından aksi bildirilmediği sürece nakit çekim hükmündedir. Taksitli ÇatPara, nakit avans limiti dahilinde ve nakit faiz oranı ile Banka tarafından belirlenen taksit seçenekleriyle, Banka Şube ve ATM'lerinden, internet bankacılığı, mobil bankacılık ya da telefon bankacılığından kullanılabilir. Taksitli ÇatPara faiz tutarı, kullanımın gerçekleştiği günden itibaren başlar. Faiz ve vergiler dahil toplam geri ödeme, eşit taksitler halinde ödeme planına yansıtılır. Taksitli ÇatPara kullanımı sonrası ekstreya yansıtılacak ilk taksit tutarı, kullanım tarihi ve ekstre son ödeme tarihi dikkate alınarak hesaplanır. Taksit tutarları ay günü sayısına göre değişiklik gösterebilir. Faiz tutarı üzerinden KKDF ve BSMV tahsis edilir. Ara ödeme ve erken kapama talepleri Şubelerden ve telefon bankacılığından alınmaktadır. Erken kapama işleminde, tarihi geçen taksitler için uygulanan faiz geri ödenmez. Alınacak erken kapama talebini takiben kredi kalan anaparasının yatırılması kaydıyla kullanım dönemi için faiz hesaplanır. Taksitli ÇatPara kullanımı sonrası, ürüne ait tüm borç kapanana kadar kredi kartı ekstre kesim tarihi değiştirilemez. Banka, Taksitli Çatpara ve Nakit avans ürünlerinin hukuka aykırı kullanımın tespiti, kredi kullanım amacına uygun olmaması, yasal düzenlemeler, düzenleyici otorite talimatı/kararı/rehberi veya başkaca diğer haklı nedenlerle kredi kartını derhal kullanıma kapatılabilir ve Banka, işbu Sözleşme'nin ilgili maddelerini feshedebilir. Alotaksit ile Advantage anlaşmalı işyeri veya haricindeki noktalarda yapılacak Banka tarafından belirlenen tutar aralığındaki tek çekim işlemler, yasal düzenlemelerdeki taksit sınırlamalarına bağlı olarak sonradan taksitlendirilebilir. Alotaksit işlemleri, internet bankacılığı, mobil bankacılık ya da telefon bankacılığından yapılabilir. Talep için, yapılan harcamanın dönem içi hareketlerine yansımış olması ve ekstrenin kesilmemiş olması gerekmektedir. Alotaksit işlemi sonrası ekstreya yansıtılacak ilk taksit tutarı, kullanım tarihi ve ekstre son ödeme tarihi dikkate alınarak hesaplanır. Taksit tutarları ay günü sayısına göre değişiklik gösterebilir.

Faiz tutarı, kredi kartı alışveriş faizi oranı dikkate alınarak hesaplanır. Alotaksit faiz tutarı, kullanımın gerçekleştiği günden itibaren başlar. Faiz ve vergiler dahil toplam geri ödeme, eşit taksitler halinde ekstreye yansıtılır, faiz tutarı üzerinden KKDF ve BSMV tahsis edilir. Ara ödeme ve erken kapama talepleri Şubelerden ve telefon bankacılığında alınmaktadır. Erken kapama işleminde, tarihi geçen taksitler için uygulanan faiz geri ödenmez. Şirket ve ticari kartlar hariç, tüm Banka kredi kartları Alotaksit ürününden faydalanabilir. Uygulama süresince Alotaksit imkanından birden fazla kez yararlanılabilir.

6.3.9. Hesap Kesim ve Faiz Hesaplama: Kart hamilinin seçtiği dönemler itibarıyla aylık olarak kart hesabında borç çıkarılır ve hesap özetiyle bildirilir. Hesap özetinde toplam borç tutarı, asgari ödeme tutarı ve son ödeme tarihi yer alır. Son ödeme tarihine kadar asgari tutarın tamamının ödenmesi halinde asgari tutar dışındaki kalan borcun tamamına hesap kesim tarihinden itibaren bir sonraki ekstreye kadar günlük olarak akdi faiz işler. Asgari tutarın kısmen ödenmesi halinde ödenmeyen kısım için son ödeme tarihinden itibaren bir sonraki ekstreye kadar gecikme faizi, toplam borcun kalan kısmına ise hesap kesim tarihinden itibaren son ödeme tarihine kadar akdi faiz, son ödeme tarihinden bir sonraki ödemeye kadar gecikme faizine konu bakiyenin dışındaki bakiyeye akdi faiz günlük olarak işletilir. Asgari tutarın hiç ödenmemesi halinde hesap kesim tarihi ile son ödeme tarihi arasında toplam bakiyeye aktif faiz, son ödeme tarihinden bir sonraki ekstre kesim tarihine kadar asgari tutar kısmına gecikme faizi, kalan bakiyeye ise akdi faiz uygulanır. Karta yapılan ödemelerden sırasıyla faizler, ücretler, vergiler, kredilenmiş nakit, önceki dönem nakit, kredilendirilmiş bakiyeler, önceki döneme ait işlemler, dönem içi nakit ve dönem içi işlemler tahsil edilir. Uygulanacak akdi ve gecikme faizi oranları TCMB tarafından belirlenen azami oranların üstünde olamaz. Kredi kartıyla ilgili faiz dışında talep edilen ücretler hakkında işbu Sözleşmenin 1.6'ncı maddesi uyarınca sözleşme öncesi bilgilendirme formunda veya işlem anında kart hamili bilgilendirilir. Faiz oranlarındaki artış kart hamiline 30 (otuz) gün önceden yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilir ve kart hamili faiz artışının bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde borcunun tamamını ödeyip kredi kartını kullanmaya son vermesi halinde faiz artışından etkilenmez. Kredi kartlarına bileşik faiz uygulanmaz. Kartın nakit kullanımına ilişkin borçlar hakkında, faizin başlama tarihi olarak işlem tarihi esas alınır. Faiz hesaplamalarında, bir yıl, 360 (üç yüz altmış) gün olarak kabul edilir. Belirlenecek kredi kartı limitinin kart çıkaran kuruluşun sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz yürütülebilir. Bu hükme aykırı limit aşımalarında aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz yürütülmez.

6.3.10. Kartın Kullanıma Kapatılması: Kart, kart hamilinin talebi üzerine kapatılabileceği gibi, 1 (bir) ay önceden bildirim yapılarak süresi sona erdiği tarihte ya da kart borcu ödemelerinin süresinde yapılmaması nedeniyle hesabın kat edilmesi, kart hamilinin Sözleşme konusu yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat kapsamında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması veya Bankanın gerekli gördüğü diğer haklı nedenler ile derhal kullanıma kapatılabilir. Banka akabinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile kart hamiline bildirimde bulunur. Kredi kartı bireysel kullanıma tabi olup ticari olarak kullanılamaz. Borç karşılığı harcama belgesi düzenlenmesi, kartın, kart hamilinin işyerinde ve/veya üye işyerinde veya sürekli olarak aynı işyerinde kullanılması gibi işlemler ticari kullanım olarak değerlendirilmektedir. Bu hususun Banka tarafından tespit edilmesi durumunda kredi kartının kullanımına son verilir.

Kart hamili tarafından kartın kötü niyetli kullanılması, Bankanın kredi risk politikaları tarafından kartın kullanımına devam edilmesinin uygun bulunmaması, aktif kullanılmayan kartların negatif gelir ve/veya Bankaya maliyet oluşturması gibi durumlar haklı neden oluşturur. Kartın kapatılması yerine limitin yeniden düzenlenmesi gibi diğer tedbirler de alınabilir. Kartın kapatılması halinde kartta biriken ödül ve puanların kart hamiline bildirilen süre içerisinde kullanılması gerekir. Bu süreden sonra ödül puanlar artık kullanılamaz ve kart hesabından silinir. Kart hamilinin kart iptal, kart limiti veya toplam kart limitini azaltma talepleri banka hizmet kanalları aracılığıyla (telefon bankacılığı, şube, müşteri iletişim vb.) ve en geç 7 (yedi) gün içerisinde karşılanır.

6.3.11. Cayma Hakkı: Kart hamili kredi kartı sözleşmesinin kurulmasından itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Cayma bildiriminin Bankaya Şube veya telefon bankacılığı aracılığıyla yöneltilmiş olması gerekir. En geç 7 (yedi) gün içinde kart borçlarını da hesap özeti ile bildirilen son ödeme tarihine kadar ödemesi gerekir.

7. SERMAYE PİYASASI ARAÇLARININ ALIM - SATIM ARACILIĞINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

7.1 Kapsam: Müşteri ile yapılan aktif hesap, fonlu mevduat sermaye piyasası araçlarının alım-satım işlemleri bu madde hükümlerine tabidir. Sayılan sermaye piyasası araçları (yatırım ürünleri) dışında kalan sermaye piyasası araçları için yapılan aracılık faaliyetleri için kural olarak 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde ayrı bir yatırım hizmet ve faaliyetleri sözleşmesi düzenlenir. Ancak ayrı sözleşme düzenlenmediği durumlarda veya düzenlenmiş olsa dahi düzenlenen yatırım hizmet ve faaliyetleri sözleşmesinde hüküm bulunmayan hallerde bu madde hükümleri işlemin niteliğine uygun olacak şekilde kıyasen uygulanır.

7.2. Risk Profil Anketi (Uygunluk Testi): Sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde müşterilere risk tercihleri ve getiri beklentilerine uygun sermaye piyasası aracı satma yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle mevzuat gereği müşterilerin sağladıkları kriterlere ve sunmuş oldukları bilgi ve belgeler çerçevesinde “genel”, “profesyonel” ve “talebe dayalı profesyonel” olarak sınıflandırılmaları ve müşterilere bu sınıflandırmaya uygun olarak hizmet sunulması gerekmektedir. “Genel müşteri” olarak sınıflandırılan müşterilere, kendilerinin risk tercihlerine ve getiri beklentilerine uygun sermaye piyasası aracı sunulabilmesi için ürün sunumu öncesinde risk profil anketi ve uygunluk testi yapılması gerekmektedir. Banka, yatırım hizmetleri sunduğu müşterilerin risk ve getiri tercihlerini belirlemek üzere belli soruların cevaplanmasını şart koşarak müşterilerin risk profilini çıkarır. Belirlenen Müşteri risk profili ile Müşterinin piyasalarda gerçekleştirdiğini belirttiği işlem hacim ve sıklıkları arasında uyumsuzluk bulunabilir. HSBC aracılığıyla gerçekleştirilen yatırım ürünü işlemlerinin (diğer kurum yatırım fonları hariç) uygunluk değerlendirmesinde Müşteri risk profili dikkate alınmaktadır. Risk profil anketi ve uygunluk testinde yer alan bilgi ve sonuçlar, Müşterinin sermaye piyasası aracı işlemleri yapması halinde kullanılacak olup Banka, HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve HSBC Portföy Yönetimi A.Ş. için geçerlidir. Risk profil anketi ve uygunluk testi Şubede yapılabileceği gibi şube dışı kanallardan da yapılabilir. Müşterinin aksine açık talebi yoksa o risk grubuna uygun olmayan yatırım ürünleri kendisine sunulmaz. Müşteriyi temsilen veya vekaleten risk profil anketi ve uygunluk testi yapılması halinde sorular temsilciye/vekile sorulur ve temsilci/vekil tarafından verilen cevapların Müşteri adına verildiği kabul edilerek risk profil anketi ve uygunluk testi sonucu Müşteri adına belirlenir. Müşterek hesaplarda, sadece münferit yetkili ortak hesaplar için risk profil anketi ve uygunluk testi doldurulabilir. Müşterek yetkili ortak hesaplar için risk profil anketi ve uygunluk testi doldurulamaz ve müşterek yetkili ortak hesaplara yatırım ürünü satış işlemi yapılamaz. Münferit yetkili ortak hesap sahiplerinden herhangi biri ortak hesap adına risk profil anketi ve uygunluk testini doldurur ve oluşan risk profili münferit yetkili ortak hesap üzerinden yapılan yatırım ürünü işlemlerinde kullanılır. Müşterinin talebe dayalı profesyonel müşteri kıstaslarını sağlayarak profesyonel müşteri olmasından önce Müşteriye uygulanmış olan risk profil anketi ve uygunluk testi sonuçları geçerliliğini yitirir. Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ (III-39.1)'e göre, yatırım kuruluşlarının, Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformu'nda işlem gören yatırım fonları ile para piyasası fonları ve kısa vadeli borçlanma araçları fonları, Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilmiş kamu borçlanma araçları için risk profil anketi ve uygunluk testi yapması zorunlu değildir. Ancak Banka iç politikaları gereği Banka üzerinden gerçekleştirilecek tüm yatırım ürünü Müşteriye satış işlemlerinde, risk profil anketi ve uygunluk testi doldurulması zorunludur. Banka iç politikaları gereğince risk profil anketi ve uygunluk testinin geçerlilik süresi 2 (iki) yıldır; 2 (iki) yılın sonunda Müşterinin risk profil anketi ve uygunluk testini yenilememesi durumunda yeni yatırım ürünü alması mümkün olmaz. Banka, gerekli gördüğü durumlarda yatırım ürünlerinin risk profillerini (seviyesini) gözden geçirerek güncelleme hakkını saklı tutar. Yeni risk seviyesi, değişiklik yapılan tarihten sonraki işlemler için geçerli olur.

7.3. Temel Bilgiler Dokümanı ve Ön Bilgilendirme Formu: Müşteriden ürün bazında talimat alınır. Müşteriye, herhangi bir yatırım ürününe/ürünlerine yatırım yapmadan önce bu ürünlerin taşıdığı riskler Temel Bilgiler Dokümanı ve Ön Bilgilendirme Formu ile bildirilir. Temel Bilgiler Dokümanı ve Ön Bilgilendirme Formu'nda yer alan yatırım bilgisi, yorum ve tavsiyeleri yatırım danışmanlığı kapsamında değildir. Yatırım danışmanlığı hizmeti, yetkili kuruluşlar tarafından kişilerin risk ve getiri tercihleri dikkate alınarak kişiye özel sunulabilir. Burada yer alan yorum ve tavsiyeler ise genel niteliktedir. Bu tavsiyeler Müşterinin mali durumu ile risk ve getiri tercihlerine uygun olmayabilir. Bu nedenle, Müşterinin sadece Temel Bilgiler Dokümanı ve Ön Bilgilendirme Formu'nda yer alan bilgilere dayanarak yatırım kararı vermesi beklentilerine uygun sonuçlar doğurmayabilir.

7.4. Emirler: Yatırım ürünlerinin alım satımına dair veya yatırım hizmetlerine ilişkin diğer Müşteri talimatları yazılı olarak, faksla, telefonla ya da elektronik ortamda şube dışı kanallardan verilebilir. Yazılı olarak verilen emirler dışında herhangi bir iletişim aracıyla iletilen emirlerin tümü genel hükümler çerçevesinde bir sözlü emir niteliğindedir. Bankanın aracılık faaliyetlerinde düzenleyeceği belgeler ile muhasebe işlemlerinde uyacağı esaslar ve bu hizmetlere ilişkin emirlerin alınması, kaydı ve uygulanması konularında, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan ilgili tebliğ hükümleri uygulanır.

7.5 Emirlerin İşleme Konulması: Banka, herhangi bir emri tamamen veya kısmen reddetme hakkına sahiptir. Emirlerin reddedilmesi halinde, Banka, ilgili emri aldığı anda bu durumu Müşteriye veya onun temsilcilerine bildirir. Bankanın kendi makul kontrolü dışında bulunan mücbir sebepler ve/veya doğal afetlerden kaynaklanan zarar ve kayıplar için sorumlu tutulmaz. Müşteri, ayrıca, faksla, e-postayla veya başka elektronik araçlarla iletilen emirlerin alınmamasından dolayı emirlerin uygulanmamasından ve/veya açık olmayan emirlerin açıklığa kavuşturulması talebinden dolayı emrin geç uygulanmasından ötürü Müşterinin maruz kalabileceği zarar ve kayıplardan da Bankaya atfedilebilecek bir kusur olmaması şartıyla Bankanın sorumlu tutulmayacağını kabul ve beyan eder.

7.6.İşlemlerin Gerçekleştirilmesi: Müşteri, hesaplarında verdiği emirleri karşılayacak tutarda nakit ve/veya menkul kıymet bulundurmamakla yükümlüdür. Ancak Banka mecbur olmamakla birlikte, Müşterinin hesabında emirleri karşılayacak tutarda nakit bulunmaması halinde Müşteriye nakit kredi kullanırabilir. Bu kredi Müşteri ile Banka arasında akdedilecek genel kredi sözleşmesi hükümlerine tabi olur. Banka tarafından Müşteriye kullanılacak olan krediye ilişkin olarak Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerinden ve genel kredi sözleşmesinden doğan hak ve yetkileri saklıdır.

7.7.Sermaye Piyasası Kurulu Düzenlemeleri Uyarınca Müşteri Sınıfınız: Banka tüm müşterilerini Sermaye Piyasası Kurulu'nun Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ (III-39.1)'inde belirtilen esaslar doğrultusunda profesyonel ya da genel müşteri olarak sınıflandırmak, bu sınıflandırmaya uygun olarak hizmet sunmak ve müşteri sınıflarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirmek zorundadır. Hesap açılış evraklarında sunulan bilgi ve belgeler çerçevesinde Müşteri "genel müşteri" olarak sınıflandırılır. Bankanın genel müşterilere risk ve getiri beklentilerine uygun sermaye piyasası aracı sunabilmesi için Müşterinin uygunluk testine tabi tutulması gerekmektedir. Yatırım ürünleri işlemlerinde "talebe dayalı profesyonel müşteri" olarak sınıflandırılmak istenmesi halinde konu hakkında bilgi almak ya da gerekli belgeler ile başvuru yapmak üzere Şubeye başvurulabilir.

8. ŞUBE ve ŞUBE DIŞI HİZMET KANALLARINDAN İŞLEM KURALLARI

8.1.Genel Kurallar: Müşteri, Bankanın Şubelerinden ve şube dışı (telefon bankacılığı, internet bankacılığı, mobil bankacılık, SMS bankacılığı, internet sitesi, ATM'ler vd.) kanallardan talep, başvuru, emir, onay, teyit şeklinde her türlü talimatını Bankaya iletebilir. Müşterinin bu yoldan vereceği talimatları ayrıca yazılı bir teyit alınmasına gerek olmaksızın geçerli olup Taraflar için bağlayıcıdır. Banka da aynı kanalları kullanarak Müşteriye geri dönüş yapabilir veya doğrudan bildirimler gönderebilir. Müşteri talimatları açık, anlaşılır ve hiçbir tereddüde yer vermeyecek şekilde olmalıdır. Bu amaçla Banka standart formlar hazırlayabilir ve bunların imzalanmasını talep edebilir.

Müşterinin şube dışı kanallardan yapmış olduğu yabancı para işlemlerinin Türk lirasına çevrilmesinde veya Türk lirasından yabancı paraya çevrilmesinde ya da yabancı paralar arasında arbitraj yapılması hallerinde Bankanın işlem anında ilgili bankacılık kanalında açıkladığı kurlar uygulanır.

Banka, her türlü işlemde şube dışı kanalların amacı dışında veya kötü niyetli olarak kullanıldığı kanaatine varması halinde, Müşteri güvenliği nedeniyle bu kanalları kısmen veya tamamen hizmete kapayabilir ya da gerekli diğer önemleri alabilir. Müşteri, Şubeden ya da şube dışı kanallardan işlem yapması için Banka tarafından verilmiş ya da Müşteri tarafından oluşturulmuş her türlü şifre, kullanıcı kodu, elektronik posta adresi, güvenlik bilgilerini gizli tutmakla yükümlüdür. Müşteri, şifresini üçüncü bir kişiye ifşa ettiği takdirde, aynı zamanda o kişinin Müşterinin Bankadaki hesaplarına ve/veya varlıklarına tam olarak erişim imkânı da tanımış olacağı hususu, Banka tarafından Müşteriye açıklanmış ve bu konuda Müşteri uyarılmış sayılır. Banka, güvenlik sebebiyle gerekli görmesi halinde Müşteri hesaplarından yapılan işlemlerle ilgili telefon üzerinden teyit almak üzere Müşteriyi arayabilir ve bu durumda Müşterinin gerekli doğrulama adımlarından geçmesi gerekir, Banka, yine güvenlik açısından veya başkaca geçerli nedenlerle gerekli gördüğü takdirde, Müşteriye ait şifreleri ve diğer Müşteri bilgilerini Müşteriye işlemin güvenliğine göre öncesinde veya işlem anında veya sonrasında bildirim yaparak iptal edebilir ve/veya

değiştirilmesini talep edebilir. Şifrenin iptal edilmesi ve/veya değiştirilmesi söz konusu olduğunda güvenlik nedeni ile Müşterinin bu işlemleri gerçekleştirmek için şubeye başvurarak yeni şifre alması talep edilebilir.

8.2. Bazı Hizmet Kanalları için Özel Kurallar:

8.2.1. Telefon Bankacılığı: Telefon bankacılığı, elektronik kayıt ve/veya tuşlarla ve/veya Bankanın yetkilendirdiği kişi ile gerçekleştirilir. Müşteri ile ilgili işlemler güvenlik adımları ve/veya şifre veya cep telefonuna gönderilen tek kullanımlık şifre ya da anlık bildirim ile yapılır. Müşteri, işlemin yazılı talimat olmaksızın yapılmasını kabul eder. Sesli ve/veya tuşlu telefon kayıtları işleme esastır. Müşteri, telefon bankacılığı hizmetinin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi, eğitim ve hizmet kalitesinin sağlanması amaçlarıyla Bankanın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına ve Banka görevlisi ile arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ile tespiti ve kaydına onay verir. Görüşme esnasında sesli yanıt sistemine kaydedilen her türlü bilgi ve talimat delil niteliğindedir. Müşterinin Banka ile olan ilişkilerinde kullanılmak üzere Bankaya vereceği telefon Türkiye’de kayıtlı bir telefon numarası olmalıdır. Müşterinin kendisi ile iletişim kurulması için yurt dışında kayıtlı bir telefon vermesi halinde, söz konusu telefon görüşmelerinin masrafı Müşteriye aittir. Müşteri irtibat telefonlarının değişmesi halinde yeni irtibat telefonunu en kısa zamanda Bankaya bildirmekle yükümlüdür. Yeni ürün ve hizmetlerin tanıtılması, Müşteri şikayetlerine cevap verilmesi, banka alacakların tahsili gibi her türlü konuda Müşterinin bilgilendirilmesi, talep ve onaylarının alınması için Şubelerden veya Banka genel müdürlüğünden kayıtlı telefon ile aranarak yapılan görüşmeler de hem genel hükümlere hem de bu hükme tabidir.

8.2.2 İnternet Bankacılığı: İnternet bankacılığına Bankanın resmi internet sitesinden Müşteriye ait kullanıcı kodu ve parolası girildikten sonra Müşterinin Bankada kayıtlı cep telefonlarına SMS ile gönderilen tek kullanımlık şifreyle, anlık bildirim ile veya Müşteriye verilen güvenli anahtar cihazından oluşturulan şifreyle veya Müşteri tarafından mobil uygulama marketleri aracılığı ile akıllı telefonuna yüklenmiş ve aktivasyonu gerçekleştirilmiş olan HSBC mobil bankacılık uygulamasındaki mobil güvenli anahtar ile oluşturulan şifrenin girilmesi ile ulaşılır. İnternet bankacılığı güvenliği için Banka, Müşteriye bazı programları yüklemesini şart koşabilir ve yükleyene kadar o kanaldan hizmeti durdurabilir.

8.2.3. Mobil Bankacılık: Mobil uygulama marketleri aracılığıyla Müşteri tarafından akıllı telefonlara ve tabletlere indirilebilen bankacılık uygulamasıdır. Mobil bankacılık uygulamasına güvenli anahtar, mobil güvenli anahtar ve Bankada kayıtlı cep telefonlarına SMS ile gönderilen tek kullanımlık şifre ve anlık bildirim ile girilebilir.

8.2.4 Faks ile iletilen talep ve onaylar: Müşteri, imzaladığı talimat, başvuru, sözleşme ve sair belgeyi faks ile Bankaya gönderebilir. Faksla iletilen talimatın orijinal nüshasını Müşteri derhal Bankaya göndermekle sorumludur. Müşteri, Bankayı, faks talimatının orijinal nüshasını beklemeden yerine getirmesi konusunda yetkilendirmiştir. Faks ile orijinal metin arasında fark olması durumunda, Bankaya ilk ulaşan talimat esas alınır. Faks talimatının geliş saati konusunda Banka kayıtları esastır. Faks ile gönderilen talimat üzerinde yanlışlık, eksiklik, değişikliklerden, ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, teknik sebeplerden dolayı iletişim cihazlarının çalışmaması, arızalanması nedeniyle Bankanın talimatı yerine getirememesinden Bankanın herhangi bir kusuru yoksa sorumlu olmaz. Müşteri, Bankaya faksla talimat iletilmesinin risklerini üstlenmiştir. Faksla verilen talimat Bankaca yerine getirilmediği takdirde Banka Müşteriye bildirimde bulunur.

9. DİĞER HÜKÜMLER

9.1. Hesap veya Şube Değişimi: Müşteri hesap numarası ve/veya Şubesi Müşteriye bildirimde bulunularak Banka tarafından değiştirebilir. Hesabın bulunduğu Şubenin herhangi bir sebeple kapanması halinde o Şubedeki hesabı Banka uygun bulunduğu başka bir Şubeye veya Müşterinin yazılı olarak talep ettiği Şubeye Bankanın operasyonel süreçleri saklı kalmak kaydıyla tek hesap olarak veya ayrı ayrı aynen nakledebilir. Bütün bu hallerde Müşteri tarafından imzalanmış olan her türlü sözleşme, talimat ve diğer belgeler aynen geçerliliğini korur.

9.2. Müşteri Kategorisinin Değişmesi: Banka belli şartları sağlayan müşterileri farklı kategorilere ayırarak hizmet sunabilir. Bu kategoriler arasında ücret, masraf ve komisyonlar yönünden istisna ve/veya muafiyetler veya hizmet farkları olabilir. Belirlenen kriterleri sağlamayan müşterilerin kategorisi değişebilir. Bu durumda önceki kategoriye uygulanan istisna ve indirimler son bulur veya kategorideki değişikliğe göre yeni avantajlar söz konusu olur, bu durumlarda yeni müşteri kategorisinin şartları Müşteriye uygulanır.

9.3.Hesap Bildirimleri (Hesap Özeti, Ekstre vb.): Müşteri, hesabının veya hesaplarının alacak ve borç bakiyelerini takiple yükümlü olmakla beraber, Banka belli periyotlarda Müşteriye hesap bakiyeleri, borç ve alacaklarını gösteren bildirimler yapar. Bildirimler Müşterinin tercihi üzerine, adresine adi postayla veya elektronik posta yoluyla gönderilebilir ve/veya kendisi elektronik/dijital ortamda görebilir. Müşteri, bildirim geçici ve/veya sürekli olarak yurt dışında belirttiği adresine yapılmasını talep ettiğinde, bildirim elektronik posta yoluyla gönderilebilir ve/veya kendisi elektronik/dijital ortamda görebilir. Elektronik posta ile gönderilen ekstrelere, ürünün özelliğine göre Müşteri bilgi güvenliği bakımından toplam dönem borcu, asgari ödeme tutarı ve son ödeme tarihleri yer alır. Bu tür bildirimlerin gönderildiği elektronik posta adresleri yurtdışı servis sağlayıcıları üzerinden iletildiğinden, elektronik posta ile gönderilen bilgiler veri güvenliği açısından risk teşkil etmekte olduğundan, Müşteri Bankanın dijital kanallarından (mobil bankacılık veya bireysel internet bankacılığı) görüntülemek yerine elektronik posta ile ekstresini almayı talep etmesi halinde bankaya bu doğrultudaki talimatını iletir ve oluşabilecek riskleri de kabul etmiş sayılır. Müşteri dilediği zaman mobil bankacılık, bireysel internet bankacılığı, telefon bankacılığı veya Şubesi aracılığı ile ekstre gönderim tercihini değiştirebilir veya güncelleyebilir.

9.4.Ücret, Komisyon, Masraf, Sigorta Giderleri, Vergiler, Fonlar ve Bu Hususlara İlişkin Diğer Yükümlülükler: Banka, Müşteriden yürürlükte bulunan mevzuatta belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, bu Sözleşmede düzenlenen ve Banka nezdinde verilen her türlü ürün ve hizmetler ile ilgili doğan veya doğacak her türlü ücret, komisyon, masraf, damga vergisi, BSMV, KKDF, kambiyo gider vergisi, harçlar veya benzer her türlü yasal yükümlülük ile yasal mercilerce yapılacak oran dahil her türlü değişikliğe ve yeni ihdas edilecek her türlü mükellefiyete ilişkin bedeller ile bunların yanı sıra sigorta prim ücretleri veya BİST Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası, Takasbank, TCMB, diğer aracı kuruluşlar ve/veya üçüncü şahıslar tarafından talep ve tahakkuk ettirilen her türlü maliyet ve masraflar da dahil olmak üzere her türlü ücret, komisyon, masraf, sigorta giderleri, vergiler, fonlar ve sair ücretleri talep ve tahsil etme hakkına sahip olup bahse konu ücret, komisyon, masraf, sigorta giderleri, vergiler, fonlar ve sair ücretler Müşteri tarafından ödenir. Banka bu ücret, komisyon, vergiler, fonlar ve diğer ödemeleri Müşterinin KMH de dahil olmak üzere tüm hesaplarına borç kaydetmeye ve re'sen tahsil etmeye yetkilidir.

Banka, kendi nezdinde vermekte olduğu her türlü hizmet ile ilgili, Banka tarafından yasal düzenlemelere uygun olarak belirlenerek ilan edilen, duyurulan, bildirilen ve işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan bilgilendirme formları ve/veya Bankanın usulüne uygun olarak Müşteriye yaptığı anlık bildirimlerde yer alan ücret, komisyon, vergi ve masraflar ile sair ücretleri Müşteriden talep ve tahsil etme hakkına sahip olup bahse konu ücret, komisyon, vergi ve masrafları Müşterinin KMH de dahil olmak üzere her türlü hesaplarına borç kaydetmeye yetkilidir. İşbu Sözleşme ile ilgili olarak, kamu kurum ve kuruluşları ile üçüncü kişilere ödenen ücret ve masraflar, ihtar ve ihbarname masraf ve giderleri (noter masrafları da dahil olmak üzere), icra daireleri ve/veya mahkemeye müracaat halinde bu nedenle ödenen ücretler ve avukatlık ücretleri, alınması halinde teminatlara ilişkin ücret ve masraflar ile her türlü kamusal yükümlülükler (vergi, harç vb.) Müşteri tarafından ödenecektir.

Mevzuatta meydana gelen ücret, komisyon, masraf, sigorta giderleri, vergiler, fonlar ve sair ücretlere ilişkin değişiklikler yürürlük tarihi itibarıyla uygulanır.

9.5.Kara Paranın Aklanmasının önlenmesi, Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesi, Terörün Finansmanının Önlenmesi ve Yaptırımlara İlişkin Bankanın Yetkileri: Banka veya HSBC Grubunun diğer üyelerinin, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi kapsamında; kara paranın aklanması ve terörizm finansmanının önlenmesi ve yaptırıma tabi kişi veya kuruluşlara finansal hizmet veya diğer hizmetlerin verilmesinin önlenmesi ile ilgili çeşitli ülkelerdeki kanun ve mevzuata uygun davranmaları gerekir. Banka, söz konusu kanun ve mevzuat uyarınca yapılması gereken her türlü işlemi yapabilir ve HSBC Grubunun diğer üyelerine de gerekli işlemi yapmaları yönünde talimat verebilir. Söz konusu işlemler, (a) Banka sistemleri ya da HSBC Grubunun diğer üyelerinin sistemleri aracılığıyla Müşteri tarafından veya Müşteriye gönderilmiş her türlü ödeme mesajı ve diğer bilginin veya Müşteri talimatlarının durdurulması, engellenmesi ve incelenmesi; (b) yaptırımlı bir kişiye veya kuruma ait bir ismin gerçekten o kişi veya kuruma ait olup olmadığını belirlemek için daha ayrıntılı araştırma yapılması gibi hususları kapsamakta olup bunlarla sınırlı değildir. Banka veya HSBC Grubunun hiçbir üyesi, herhangi bir kişinin; (i) Bankanın, kendi takdirinde, kısmen veya tamamen, söz konusu kanun ve mevzuat uyarınca yapması gerektiğini düşündüğü herhangi bir işlem nedeniyle Bankanın veya HSBC Grubunun diğer üyelerinin işbu Sözleşme kapsamındaki görevlerini veya diğer yükümlülüklerini yerine getirmede gecikmeleri veya yerine getirememeleri,

(ii) Bankanın bu madde kapsamındaki haklarını kullanmasından dolayı uğradığı zarardan (gerek doğrudan, gerekse dolaylı, zarar veya kâr kaybı, veri ya da hisse kaybı gibi) ağır kusuru olmadığı takdirde sorumlu olmaz. Belirli durumlarda, Bankanın yapabileceği işlem, belirli bilgilerin işlenmesini önleyebilir veya geciktirebilir. Bu nedenle, Banka ya da HSBC Grubunun hiçbir üyesi, Bankanın bilgi sistemlerinde, bu madde uyarınca yapılan işleme tabi herhangi bir ödeme mesajı ve Müşteri talimatının, söz konusu işlem yapılırken, erişildiği saatte doğru veya güncel olacağına dair garanti vermez. Yürürlükteki kanun ve mevzuatın öncelikli koşullarına tabi olmak kaydıyla, Banka, mümkün olan en kısa sürede, söz konusu koşulların varlığını Müşteriye bildirmek için en iyi gayret esasını hareket eder. Paranın kaynağına ya da kullanım amacına yönelik teyit edici belge ya da bilgi temin edilmesi yönünde HSBC Grubunun politika ve talimatlarının uygulanmasının Bankaya bildirildiği durumlarda Müşteri talep edilen bilgi ve belgeleri sağlar. HSBC BANK A.Ş., Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyinin kararlarıyla listelenen kişi, kuruluş veya organizasyonların tasarrufunda bulunan malvarlığının dondurulmasına yönelik kararları ile yabancı ülke talepleri, kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanının önlenmesi kapsamında veya iç dondurma kararları ile alınan mal varlığı dondurma kararlarını Resmî Gazete’de yayımlandığında gecikmeksizin uygular ve gereğini yerine getirir.

9.6. Bankanın Rehin, Hapis, Takas, Mahsup Hakkı: Bu Sözleşmeden veya başkaca herhangi bir sebepten doğmuş veya doğacak, kesinleşmiş veya kesinleşmemiş, vadesi gelmiş veya gelmemiş her türlü borçlarının, Banka nezdinde Müşteriye ait olan veya olacak varlıklar, Müşterinin Bankaya vereceği talimat gereğince BİST, TCMB ve/veya aracı kuruluşlardan Banka tarafından alınarak Banka nezdinde saklanmak üzere veya diğer bir amaçla Banka veya Bankanın emir iletimine aracılık ettiği HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. nezdinde bulunan tüm sermaye piyasası araçları, emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, mallar, eşyalar, keza Şubelerde mevcut olan ve olabilecek her türlü alacağı, mevduat hesapları, Müşteriye ait hak ve alacaklar, bloke paralar, Müşteri adına kayıtlı kiralık kasa muhteviyatı, Müşterinin tahsil için Şubelere vermiş olduğu veya vereceği her türlü senet, çek ve diğer alacak belgeleri ile altın dahil tüm malvarlığı üzerinde Müşteriden herhangi bir talimat veya onay alması gecikmeksizin Müşterinin Bankaya olan tüm borcu miktarınca, kısmen veya tamamen paraya çevirme, Bankanın arbitraj yapma, virman, rehin, hapis, takas veya mahsup hakkı vardır.

9.7. Tarafların Yasal Yerleşim Yeri Adresleri: Bankanın tebligat adresi ticaret sicilinde kayıtlı olan merkez adresidir. Müşterinin yasal yerleşim yeri ve tebligat adresi ise bu Sözleşmeye bağlı başvuru formu ile Bankaya bildirdiği adrestir. Adresin değişmesi halinde Bankaya bildirilmesi gerekir. Aksi takdirde eski adrese yapılacak bildirimler geçerlidir. Banka tarafından Müşteriye yapılan bildirimlerde, bildirim Bankada kalan örneğindeki tarih ya da Bankanın postalama listelerindeki tarih, postaya verilme tarihi olarak kabul edilir.

9.8. Delil Sözleşmesi: Taraflar arasında doğan uyuşmazlıklarda Banka ticari defterleri, microfilm, mikrofiş, bilgisayar, telefon, tuş-bant, ses kaydı şeklinde kaydı tutulan her türlü kayıt, Müşteri tarafından imzalanmış her türlü form, faks mesajı, talimat veya Banka ATM’lerinin elektronik kayıtları, Banka telefon bankacılığı işlemlerindeki görüşme, tuşlama, telefon kayıtları ile Banka internet bankacılığı ve mobil bankacılık kayıtları ve ileride yürürlüğe girebilecek diğer şube dışı kanallara ait kayıtlar ile doğan uyuşmazlıklara konu işlem veya durumlarla ilgili oldukları ölçüde uluslararası kredi kartı kuruluşlarının, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.’nin her türlü defter, belge, bilgisayar, ses ve sistem kayıtları ile mikrofilmleri 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu kapsamında kesin delil olarak kabul edilir ve Taraflar için bağlayıcıdır.

9.9. Uygulanacak Hukuk ve Dil: Bu Sözleşme şekil ve esas yönünden Türk hukukuna tâbidir. Banka tarafından sunulan ürün veya hizmetlerden yararlanan Müşterinin Türk vatandaşı olmaması ve/veya bu ürün ya da hizmetlerin Türkiye sınırları dışında kullanımı halinde, Banka ile Müşteri arasında çıkan uyuşmazlıklarda Türk hukuku uygulanır. Bu Sözleşme veya ekleri ya da Sözleşme kapsamında müşteri talimatları başka bir dile tercümesi yapılarak imzalanmışsa Türkçe metin geçerlidir ve uyuşmazlıklarda Türkçe metin esas alınacaktır. Bankanın Türkiye’de Şube ve şube dışı kanallarda Türkçe dışında sadece İngilizce dilinde hizmet vermesi dolayısıyla Müşterinin bu dildeki orijinal talimatları üzerinden işlem yapılabilir. Türkçe ve/veya İngilizce bilmeyen müşteriler bu dillerden birini bilen biri aracılığı ile işlem yapabilir.

9.10. Yetkili Yargı Yeri: Taraflar bu Sözleşmeden doğan her türlü uyuşmazlıkta, Bankanın ilgili ticaret siciline kayıtlı adresi veya Müşterinin hesabının bulunduğu Şubenin adresi ya da Müşterinin bu Sözleşme hükümlerine göre Banka nezdinde kayıtlı olan Türkiye dahilindeki son yerleşim yeri adresindeki mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olacağını kabul eder. Bu hüküm, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu kapsamında Taraflar arasında yetkili yargı yeri belirlenmesine izin verilen durumlarda uygulanır.

9.11.Sözleşmenin Süresi ve Sözleşmede Değişiklik Yapılması: Bu Sözleşme süresiz olarak düzenlenmiş olup, yasal mevzuatın izin verdiği ölçüde Sözleşmenin Küresel (Global) Şartlarında ve Yerel Şartlarında herhangi bir değişiklik olması halinde Banka değişiklikleri Müşteriye yazılı olarak ve/veya şube dışı kanallardan ve/veya ekstre içinde bildirir. Bildirim yapıldığı tarihten itibaren Müşteri değişikliklere herhangi bir itirazda bulunmadan bankacılık işlemlerine devam ettiği takdirde söz konusu değişiklikler bildirim tarihi itibarıyla yürürlüğe girer ve Taraflar arasında bağlayıcı olur.

9.12.Hesabın Kapatılması ve Sözleşmenin Feshi: Müşteri, önceden yazılı şekilde Bankaya ihbarda bulunmak şartıyla işbu Sözleşmeyi veya işbu Sözleşmede yer alan bir hizmeti almayı her zaman sona erdirebilir. Bu durumda Müşteri kredi kartları dışında kalan Sözleşme kapsamındaki diğer ürünlerle ilgili ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Bankanın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını fer'ileriyle birlikte ödemek ve hesaplarını kapatılmak durumundadır. Müşteri, bu fesihden kaynaklı operasyonel işlemlerin gerçekleştirilebilmesi için Banka tarafından talep edilen bilgi ve belgeleri sağlamak ve Banka ile işbirliği içerisinde hareket etmekle yükümlüdür. Banka, önceden ihbarda bulunarak tek taraflı olarak işbu Sözleşme tahtında Müşteriye sunduğu hizmetlerin tamamını veya bir kısmını geçici veya kalıcı olarak durdurabilir veya sonlandırabilir veya Müşterinin alternatif kanal kullanımını iptal edebilir.

Bankanın Müşterinin işbu Sözleşme hükümlerine aykırı davranması halinde Sözleşmeyi derhal ve ihbarda bulunmaksızın feshetme hakkı vardır. Müşterinin hacir altına alınması, iflas etmesi, konkordato talebinde bulunması ve benzeri nedenlerin varlığı halinde ve aynı zamanda daha önceden elde edilen kimlik bilgilerinin doğruluğu ve tamlığı konusunda şüphe duyulması halinde, Müşteri tarafından bankacılık hizmetlerinin mevzuata, Bankanın Uyum Yükümlülüklerine aykırı kullanılması, bankacılık hizmetlerinin kötüye kullanılması durumunda, Müşterinin Bankanın hizmet vermesini engellemesi, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, Banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya yürürlükteki mevzuatlara aykırı davranışlarda bulunması halinde Banka işbu Sözleşmeyi derhal ve ihbarda bulunmaksızın feshetme hakkına sahiptir. Banka, işbu Sözleşmeye konu hizmetlerden tümünü veya bir kısmını haklı olarak ve/veya yerel ve/veya OECD, FATCA ve benzeri bir yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle sona erdirmeye veya değiştirmeye yetkili olup, Müşteri bu değişikliklere uymayı kabul eder. Bu değişikliklere uyulmamasının, Bankanın Müşteriye hizmet vermesini imkansız hale getirmesi halinde işbu Sözleşme Banka tarafından tek taraflı olarak feshedilebilecektir. Müşteri, Bankanın kendisine yapacağı bildirimden sonra hesapları, ürün ve hizmeti, kartları kullanmayarak Bankaya iade etmekle yükümlü olup, Bankanın bildiriminde belirlediği şekilde her türlü hesap bakiyelerini almakla yükümlüdür. Banka, işbu Sözleşme feshedildikten sonra Müşteriye herhangi bir ürünü ile bağlantılı hizmet vermekle yükümlü değildir. Banka, mevcudu kalmayan ve makul bir süre boyunca hareket görmeyen hesapları, hesap sahibinin talimatını beklemezsizin ve herhangi bir bildirimde bulunmaksızın kapatmaya yetkilidir. Banka tarafından hesaplar kapatıldığı takdirde, bunlarla ilgili olarak kapatılma anında Bankanın Müşteriden alacağı olan her türlü ücret ve masraf, Müşteri tarafından derhal Bankaya ödenecektir. Banka sistemlerinin tahsilat amaçlı anlık olarak otomatik olarak açtığı vadesiz hesaplar müşteriye tebliğ edilmeden kapatılır. Hesabın kapanmasından sonra uygulanması mümkün olan Sözleşme hükümleri yürürlükte kalmaya devam eder ve diğer hükümler hesap aktif hale getirilinceye kadar askıya alınır.

9.13.İhtilafların Çözümüne İlişkin Bilgiler: Müşteri işbu Sözleşmenin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatı ilgilendiren uyuşmazlıklarında mevzuatta belirlenen parasal sınırlara göre tüketici hakem heyetlerine veya tüketici mahkemesine başvurabilir. Ayrıca, yine söz konusu mevzuatı ilgilendiren konularda Müşterinin önce Bankaya yaptığı başvurunun reddedilmesi veya reddedilmiş sayılması üzerine Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikayetleri Hakem Heyetine de başvurabilir.

9.14.Ödeme Günü: Ödeme gününün kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk gün ödeme geçer.

9.15. Müşteri işbu Sözleşmenin bir örneğini düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl ücretsiz olarak alma hakkına sahiptir.

9.16.Yürürlük: Bu Sözleşme Müşteri tarafından imzalandıktan sonra, Banka tarafından hesap açıldığı veya kredi kartı verildiği tarih itibarıyla yürürlüğe girer. Hesabın açılmasından önce uygulanması gereken maddeler ise imza tarihinde yürürlüğe girer.



10. MÜŞTERİ BEYANLARI

Müşteri, aşağıdaki beyanları bu Sözleşmenin bir parçası olarak ayrıca beyan ve kabul eder. Dilerse bu beyanlarını daha sonra Bankaya vereceği yasal mevzuatça kabul edilmiş usuldeki talimatları ile değiştirebilir.

10.1.Hesap özeti sadece e-posta veya SMS ile gönderilmesi onayı: Her türlü hesap bildiriminin Bankanın dijital kanallarından görüntülemek yerine açık olarak e-posta ile gönderilmesini talep etmem ve bu doğrultuda Bankaya talimat vermem halinde ayrıca basılı gönderimi gerekmeksizin sadece e-postayla gönderim yapılmasını, bu gönderim nedeni ile kayıtlı elektronik posta adresime yapılacak bildirimlerin yurtdışı servis sağlayıcıları üzerinden iletilirken oluşabilecek veri kaybı risklerini bildiğimi, tüm sorumluluğun tarafıma ait olduğunu, e-posta adresimin Banka kayıtlarında güncel olduğunu, güncelleme yetkisinin tarafıma ait olduğunu, e-posta adresimde oluşabilecek değişikliği Bankaya bildirmemem halinde tanımlı e-posta adresime yapılacak tüm bildirimlerin tarafıma yapılmış olduğunu beyan ve kabul ederim.

10.2.Kredi kartı limitinin düzenli artırılması: Kredi kartı limitimin periyodik değerlendirmeler sonucunda artırılmasını talep etmem halinde Banka tarafından gönderilen bildirimlere 15 (on beş) gün içinde itiraz etmediğim durumda bu sürenin sonunda limit artışının geçerli olacağını kabul ederim.

10.3.Müşteri aşağıdaki hususları da ayrıca beyan ve kabul etmektedir:

10.3.1.Gerçek faydalanıcı beyanı: İlgili mevzuatta tanımlanan şekilde "gerçek faydalanıcı" olduğumu ve bu sıfatla hesabı açtığımı ve bu Sözleşme kapsamında işlemleri kendi ad ve hesabına yapacağımı beyan ederim. Kendi adıma ve fakat başkası hesabına hareket etmem halinde bunu Bankaya bildireceğimi beyan ederim. Bu işlemler için yetki durumunu ve hesabına hareket ettiğim kimsenin kimlik bilgilerini gerçek faydalanıcının adını bildirerek onun adına ve hesabına yeni bir sözleşme imzalayarak hesap açmayı kabul ederim.

10.3.2.Yetkilendirme: HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve/veya HSBC Portföy Yönetim A.Ş. ile ayrıca sözleşmeler imzalamam halinde bu sözleşmeler kapsamında Banka nezdinde açılmış veya açılacak tüm hesaplarımdan para çekme ve yatırma veya sair virman işlemleri yapma konusunda bu şirketleri yetkilendirdiğimi beyan ederim.

10.4.Kartın tesliminin üçüncü kişilere yapılması: Kendi adıma düzenlenen kartların tarafıma teslim edilememesi halinde ev adresime teslimlerde eşime, birinci derece yakınlarıma ya da birlikte oturduğum kişilere; işyeri adresime teslimlerde asistanıma veya yöneticime kartımın teslim edilmesini talep ve kabul ederim.

10.5.Şube dışı hizmet kanallarında ürün veya hizmet şartlarının onaylanması: Belli ürün ve hizmetlerden şube dışı hizmet kanallardan başvurmam veya diğer işlemleri yapmam halinde o ürün ve hizmet şartlarını elektronik ortamda kabul ettiğim takdirde bu yolla okuyup, kabul ettiğim şartların tarafım için bağlayıcı olduğunu onaylarım.

10.6. Bilgilendirme formunun Sözleşmenin parçası sayılması: Bu Sözleşmede yer alan ürün ve hizmetlerle ilgili bilgilendirme formlarının Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olduğunu, bunların tarafıma teslim edildiğini beyan ve kabul ederim.

10.7.Konuşma ve görüntülerin kaydedilmesi ile faksla işlem onayı: Şube veya şube dışı kanallarda işlem yaparken görüntü ve konuşmaların kaydedilebileceği ve bunların delil olarak kullanılabilirliği hakkında tarafıma bilgi verilmiştir. Ayrıca Banka ile yapacağım bildirim, talep, onay vb. işlemlerde uzaktan iletişim aracı olarak faks ya da otomatik ses kaydının ve/veya elektronik ortamda tarafıma iletilen bir link üzerinden bilgilerimi girerek doğrulama ve güvenlik adımları akabinde dijital olarak verdiğim talimatların, talep, onay vb. işlemlerin kullanılabilirliği hakkında bilgilendirildim.

10.8.Sözleşmedeki imza: Matbu basılı bu Sözleşmenin her sayfasına imza atmam gerekmeksizin önceki sayfalar imzalanmamış olsa da tüm Sözleşme hükümlerinin tarafım için bağlayıcı olduğunu ve bu Sözleşmenin güncel halinin Bankanın resmi internet sitesinde yayınlandığını tarafıma bildirildiğini ve Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldığımı beyan ve kabul ederim.

HSBC BANK A.Ş.

Ayşe Yenel
Bireysel Bankacılık ve Birikim
Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı

Murat Yılmaz
Bireysel Bankacılık ve Birikim
Yönetimi Şube Ağı Grup Başkanı

MÜŞTERİ

Tarih :/...../.....

Adı/Soyadı :

İmza :

**Lütfen aşağıdakini kendi el yazınız ile yazınız.
Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım.**

.....
.....

HSBC BANK A.Ş.
Esentepe Mah. Büyükdere Caddesi No: 128 Şişli 34394/İstanbul Sicil kayıtlı olduğu yer:
İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü Sicil No: 268376 MERSİS No: 0621002428200197 www.hsbc.com.tr
T. (0212) 376 40 00 F. (0212) 3362939-3362638-3362141-3362260

İŞ İLİŞKİSİ KILAVUZU:

Bankanın “İçtenlik ve Açıklık İlkeleri” kapsamında hazırlanan ve Küresel Şartların bir parçasını oluşturan işbu İş İlişkisi Kılavuzu, Banka tarafından Müşteriye sunulan birikim yönetimi hizmetlerine ilişkin genel bir açıklama niteliğinde olup, Bankanın müşteri temsilcileri tarafından sunulan hizmetleri kapsamaktadır.

A. Tanışma – Bankanın Müşteri Temsilcileri

Bankadaki müşteri temsilcilerine Müşteri ile paylaşılan kartvizitteki bilgilerden ulaşılabilir.

B. Sorumluluklar

- Bankaya verilen bilgiler doğrultusunda, Müşteriye, ihtiyaçlarına ve taleplerine yönelik en uygun ürün ve çözümler yerel mevzuatın izin verdiği ölçüde sunulmaya çalışılmaktadır. Bununla birlikte, hangi ürünlere yatırım yapılacağına dair karar her zaman Müşteri tarafından verilmelidir. Müşterinin, Bankanın Müşteriden yasal olarak almakla yükümlü olduğu bilgiler dışında kalan finansal ve/veya kişisel bilgileri Bankayla paylaşma zorunluluğu olmamakla birlikte, bazı bilgilerin paylaşılması Müşteriye en iyi ürün ve hizmetin sunulmasında yardımcı olacaktır.
- Banka, Müşteri ile açık ve anlaşılır dokümanlar paylaşır. Paylaşılan dokümanlar Müşterinin yatırımını veya almak istediği ürünlerin özelliklerini ve risklerini anlatmaktadır.
- Banka her zaman iyi değer sağladığına inandığı ürün ve hizmetleri sunmaktadır.
- Sunulan ürün ve hizmetler karşılığında, mevzuatın öngördüğü sınırlar içinde kalarak ve yine mevzuatın belirlediği yollarla bildirim yaparak ücret ve komisyon alınmaktadır. Bankanın tüm ücret ve komisyonlarına resmi internet sitesinden ulaşılabilir.
- Banka yatırım danışmanlığı hizmeti sunmamaktadır. Yatırım danışmanlığı hizmeti; aracı kurumlar, portföy yönetim şirketleri, mevduat kabul etmeyen bankalar ile Müşteri arasında imzalanacak yatırım danışmanlığı sözleşmesi çerçevesinde sunulan bir hizmettir.

C. Müşteri Temsilcilerinin Sağladığı Hizmetler

- Müşteri tarafından Bankaya verilen bilgiler doğrultusunda, Banka müşteri temsilcileri, Müşterinin kişisel ve finansal durumuna göre en uygun ürün ve hizmetleri sunmayı hedeflemektedir.
- Banka müşteri temsilcileri, yatırım hizmet ve faaliyetlerinin Müşteriye sunulabilmesinin ön şartı olarak hangi ürün ya da hizmetlerin Müşteriye uygun olduğunu tespit edebilmek amacıyla Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri çerçevesinde uygunluk testi talep edebilir. Müşterinin risk profili zaman içerisinde değişebileceğinden ve içinde bulunulan duruma göre farklılık gösterebileceğinden, Müşterinin risk profilinin tekrar belirlenmesi ve/veya gözden geçirilmesi Müşteri tarafından müşteri temsilcisinden talep edilebilir.
- Müşteri temsilcisi Müşteriye ürünlerin nasıl çalıştığı, riskleri, ücret ve masrafları ve özellikleri de dahil olmak üzere tüm bilgileri verecektir. Müşteriden, almayı düşündüğü ürüne ait tüm belgeleri okuması ve anlaması beklenmektedir. Müşteri temsilcisinin belirli ürünleri ve/veya hizmetleri Müşteriye sunmaya yetkili olmaması halinde, Müşteri yetkili bir müşteri temsilcisine yönlendirilecektir. Banka, hukuki ve vergisel konularla ilgili tavsiye vermeye yetkili değildir. Bu konular için bir uzmandan görüş ve danışmanlık alınması gerekmektedir.

D. Şikayetiniz olması durumunda

Müşterinin kendisine sunulan hizmetle ilgili herhangi bir şikayeti olması durumunda, HSBC Bank A.Ş. Telefon Bankacılığı 0850 211 0 111, Müşteri Memnuniyeti Hattı 0 850 211 0 114, www.hsbc.com.tr adresindeki “Bize Ulaşın” sayfasında yer alan “İletişim Formu” ya da Şubeler aracılığıyla şikayetini iletebilir. Bankanın müşteri şikayetlerini çözümlenmeye yönelik prosedürleri ve süreçleri bulunmakta olup, her türlü şikayet bu prosedürlere uygun olarak işleme alınmaktadır.

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER GÖNDERİMİNE ONAY

HSBC Bank A.Ş. ve (HSBC Portföy Yönetimi A.Ş. & HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. dahil olmak üzere) iştiraklerinde bulunan ve ileride vereceğim iletişim bilgilerime ürün ve hizmetlerinin pazarlanması süreçlerinin planlanması ve icrası amacıyla ulaşılmasını, bu bilgilerin işlenmesini, Banka ve iştirakleri tarafından, Bankanın acentelik hizmeti verdiği tüm üçüncü kişiler adına ileti gönderimi de dahil olmak üzere, reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik iletilerin SMS, e-posta, müşteri iletişim merkezi/sesli arama aracılığı ile gönderilmesini ve bu bilgilerin Banka ve iştiraklerinin hizmet aldığı tedarikçilerle paylaşılmasını, bu iletilerin gönderiminin durdurulması için Bankaya ve iştiraklerine internet bankacılığı, müşteri iletişim merkezi, e-posta ve SMS kanallarından talimat verebileceğimi ve bu konuda bilgilendirildiğimi,

Evet, Kabul Ediyorum

Müşteri imzası

Hayır, Kabul Etmeyorum

Müşteri imzası

1- Kişisel Bilgiler

Lütfen nüfus cüzdanınızdaki gibi yazınız.

Müşteri Numarası

Adınız

İkinci Adınız

Soyadınız

Cinsiyetiniz

Bay

Bayan

Medeni Durumunuz

Evli

Bekâr

Eğitim Durumunuz

İlkokul

Ortaokul-Lise

Yüksekokul

Üniversite

Yüksek Lisans

Doktora

Doğum Tarihiniz (Gün / Ay / Yıl)

Doğum Yeriniz

Doğum Yeri İl Trafik Kodu

Doğum Yeri Ülkesi

T.C.

Diğer*
(Lütfen belirtiniz.)

Uyruğunuz*

T.C.

Diğer*
(Lütfen belirtiniz.)

Yukarıda paylaştığınız uyruğunuz dışında farklı uyruğunuz var mı?

Evet

Hayır

Yukarıda paylaştığınız uyruğunuz dışında farklı bir uyruğunuz var ise aşağıdaki bilgileri doldurunuz.

1. Diğer Uyruğunuz

2. Diğer Uyruğunuz

T.C. / Yabancı Kimlik Numarası

Yerleşik Bulunduğunuz Ülke

T.C.

Diğer*
(Lütfen belirtiniz.)

Babanızın Adı

Annenizin Adı

Evlenmeden Önceki Soyadınız

Annenizin Evlenmeden Önceki Soyadı

Kimlik Türü (Lütfen birini seçiniz.)

Nüfus Cüzdanı

Sürücü Belgesi

Pasaport

İkamet Tezkeresi

Seri No.

No.

Vergi Kimlik Numaranız*

ABD vatandaşı mısınız veya ABD vergi mükellefi misiniz?

Evet

Hayır

Green Card sahibi misiniz?

Evet

Hayır

*Uyruğunuz T.C.den farklı, yerleşik bulunduğunuz ülke T.C. ise ikamet tezkerenizi beyan ediniz. Uyruğunuz KKTC'den farklı, yerleşik bulunduğunuz ülke KKTC ise çalışma belgenizi beyan ediniz.

**Türkiye'deki bankacılık düzenlemeleri uyarınca, Türkiye'de hesap açılabilmesi için müşterinin Türkiye'den alınmış bir vergi kimlik numarasını ibraz etmesi zorunludur. Bu kapsamda, bu form doldurulurken bu numaranın vergi kimlik numarası olarak belirtilmesi gerekmektedir.

2- Adres ve İletişim Bilgileri

Ev Adresiniz

(Lütfen aralarda bir boşluk bırakarak mahalle, cadde, sokak, site, apartman, daire no. sırasıyla doldurunuz.)

Semt Posta Kodu

İlçe

İl İl Trafik Kodu

Ülke T.C. Diğer (Lütfen belirtiniz.)

Ev Telefonunuz

Cep Telefonunuz

E-posta Adresiniz (Kişisel)

Yurt Dışı Cep Telefonunuz

Yurt Dışı Cep Telefon Ülkesi

Mevcut adresinizdeki ikamet süreniz 3 yıldan kısa mı? Evet Hayır

Oturduğunuz evinizde ikamet süreniz 3 yıldan az ise önceki ikamet adresinize ait ülke bilgisini doldurmanız gerekmektedir.

Önceki Adresinizin Ülkesi T.C. Diğer (Lütfen belirtiniz.)

İş Yerinizin Adı Özel Kamu

İş Adresiniz (Lütfen aralarda bir boşluk bırakarak mahalle, cadde, sokak, site, apartman, daire no. sırasıyla doldurunuz.)

Semt Posta Kodu

İlçe

İl İl Trafik Kodu

Ülke T.C. Diğer (Lütfen belirtiniz.)

İş Telefonunuz Dahili No.

Faks No.

E-posta Adresiniz (iş)

Banka yazışma adresiniz? Ev İş

3- Finansal Bilgiler

Çalışma Şekliniz Ücretli Serbest Emekli Ev Hanımı Öğrenci Tarım Çalışmıyor

Çalışma durumunuz Üst Düzey Yönetici Çalışan İş sahibi

Mesleğiniz

Çalışmıyorsanız ve özel sigorta dışında isteğe bağlı sigortanız varsa işaretleyiniz.

4- Müşteri İmzası

ABD Finansal Hesaplar Uyum Yasası ("FATCA") ve OECD Ortak Raporlama Standardı ("CRS") çerçevesinde yukarıda yazılı olarak beyan ettiğim bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu onaylarım ve yanıltıcı beyanda bulunmam halinde tarafıma yaptırım uygulanabileceğini, HSBC BANK A.Ş.'nin uygun göreceği şekilde hakkımda istihbarat yapmaya yetkili bulunduğunu, aşağıda verdiğim imza örnekleri doğrultusunda HSBC BANK A.Ş., HSBC Yatırım ve Menkul Değerler A.Ş. ve diğer HSBC grup üyesi (HSBC Grubu, HSBC Group Holding plc ve onun iştiraklerini ifade eder) kuruluşlarda bu imza örneğimi kullanacağımı, bu imzaların örnek teşkil edeceğini, başvuru sahalarda doldurduğum tüm ürün ve hizmetlere başvurmak istediğimi kabul ve beyan ederim.

Tarih (Gün / Ay / Yıl)

LÜTFEN İMZANIZI HER İKİ KUTUYA DA ÇERÇEVENİN DIŞINA TAŞIRMADAN ATINIZ.

Lütfen imzanızı her iki kutuya da, çerçevenin dışına taşdırmadan atınız.