

# KREDİ KARTI ÜRÜN BAŞVURULARI İLE İLGİLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Kredi Kartı başvuru sürecinde toplanan kişisel veriler, kimlik tespiti, kredi kartı talebinize istinaden bankacılık işlemleri sözleşmesinin oluşturulması ve akdedilmesi, mali suç riskini önlemeye ilişkin kontroller, başvurunuzun uygun bulunması halinde ise kredi kartınızın size sunulması dahil olmak üzere farklı amaçlarla kullanılmaktadır. Örneğin kredi limitinizin belirlenmesi için bankamıza ve Risk Merkezi'ne üye diğer bankalardaki borçluluk durumunuz sorgulanabilir ya da kredi kartı borç tahsilatı için iletişim bilgileriniz kullanılabilir. Kişisel verileriniz, bankamızın yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. ve Mali Suçları Araştırma Kurulu gibi yetkili merciler, hizmetlerin sunulması ve muhasebe süreçlerimizin yönetimi kapsamında tedarikçiler ve iş ortakları gibi üçüncü kişilere aktarılabilir. Kişisel Verileri Koruma Kanunu uyarınca haklarınızı bankamıza başvurarak kullanabileceğinizi hatırlatırız. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca HSBC Bank A.Ş. tarafından kişisel verilerinizin işlenmesine dair daha detaylı bilgi edinmek isterseniz <https://www.hsbc.com.tr/hsbc/kisisel-verilerin-korunmasi> adresini ziyaret edebilir veya bankamızla iletişime geçebilirsiniz.

## KREDİ KARTI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

Uzaktan iletişim aracılığıyla veya doğrudan başvurmuş olduğunuz kredi kartına ilişkin bilgileri aşağıda sunarız. Lütfen dikkatlice inceleyiniz ve anlaşılmayan konularda detaylı açıklama isteyiniz.

Kredinin türü:	Kredi Kartı
Kredi sözleşmesinin süresi (vade):	Belirsiz süreli

Kredi Kartı Aylık Faiz Oranları	TL		USD	
	Aylık	Yıllık	Aylık	Yıllık
Alışveriş Akdi Faiz*	%4,25	%51,00	%3,40	%40,80
Nakit Çekim Akdi Faiz	%5,00	%60,00	%3,40	%40,80
Alışveriş Gecikme Faizi	%4,55	%54,60	%3,70	%44,40
Nakit Çekim Gecikme Faizi	%5,30	%63,60	%3,70	%44,40

(\*)Toplam faiz ve komisyon/ücret tutarı üzerinden BSMV ve KKDF tahsil edilir. Kredi kartı aylık faiz oranları Alo Taksit ve Taksitli Nakit Avans kullanımları için de geçerlidir. TL olarak düzenlenen ekstrelerde tahakkuk ettirilen toplam faiz üzerinden; ABD doları ve yabancı para cinsinden düzenlenen ekstrelerde ise 07.06.1988 tarih ve 19835 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu hakkında karar gereğince son ödeme tarihinde ödenmeyen anapara borç tutarı üzerinden KKDF tahsil edilir.

Yıllık Kart Üyelik Ücretleri	Kart Türü	Asıl Kart	Ek Kart
	Concept	-	-
	Premier	-	-
	Premier Miles*	910 TL	444 TL

(\*)Premier/Premier Miles Kredi Kartı avantajları HSBC Premier müşterilerine özeldir. Premier müşteri statüsünün sona ermesi halinde, Premier Miles asıl ve ek kredi kartları programdan çıkartılır. Premier Kredi Kartı yıllık 790.00TL, Premier ek kredi kartları ise yıllık 378.00 TL olarak ücretlendirilir. Avans mil kullanımı varsa negatif mil bakiyesi hesaba borç olarak kaydedilir ve Premier Miles puanların NakitPuan karşılığı Premier Kredi Kartı'na aktarılır.

Diğer Sürekli Ücretler	Azami Tutar
HSBC Bank A.Ş. ATM'si Nakit Avans işlem ücreti	1,00%
Yurtiçi diğer banka ile Nakit Avans işlem ücreti	%3.50 + 0.50 TL
Yurtdışı Nakit Avans ücreti	1,00%
Yurtiçi diğer banka vadesiz hesaptan Para Çekme işlem ücreti	%1.15 + 1.05 TL
Yurtdışı diğer banka vadesiz hesaptan Para Çekme işlem ücreti	5,50 TL (Bsmv hariç)
Yurtiçi diğer banka vadesiz hesaba Para Yatırma ve Kredi Kartı Borç Ödeme işlem ücreti	%1.15 + 1.05 TL
Yurtiçi diğer banka Bakiye Sorma – Kredi Kart Limit ve Borç Sorma işlem ücreti	0.27 TL
Tek Seferlik Fatura Ödeme İşlem Ücreti	%2.50 (Min. 1 TL)

Finansal hizmete ilişkin bilgiler:

► **Bu ürün, bağlı kredi niteliğinde değildir.**

► **Kredi Kartı Değerlendirme Sonucu:** Kredi kartının değerlendirilmesi sonucunun olumsuz olması halinde SMS ile ücretsiz olarak bilgilendirilirsiniz.

► **Kart Limiti ve Artışları:** Kredi kartı limitiniz başvurunuzun değerlendirilmesi sonucunda, ilk defa kredi kartı sahibi olacak müşterilerin tüm kart çıkaran kuruluşlardan temin ettikleri kredi kartları için tanınacak toplam kredi kartı limiti, ilk yıl için, aylık ortalama net gelirinizin iki katını, ikinci ve sonraki yıllar için ise dört katını aşamaz. İlk defa kredi kartı sahibi olacak müşterilerin, aylık veya yıllık ortalama gelir düzeyinin tespit edilememesi durumunda tüm kart çıkaran kuruluşlardan edinilebilecek toplam kredi kartı limiti 5464 sayılı kanun kapsamında belirlenen tutarı geçmeyecek olup kredi kartınızın size gönderildiği bilgilendirme mektubunda tarafınıza bildirilecektir.

Limit artışları talebiniz üzerine yapılır. Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nde veya diğer kanallardan yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon veya uygun görülen yöntemlerden herhangi biri ile vermiş olduğunuz genel nitelikteki talimat üzerine periyodik limit artırımını yapılabilir. Periyodik limit artışları, artışın gerçekleşeceği tarihten 15 (on beş) gün öncesinde yapılacak bildirimle itiraz etmemeniz halinde geçerli olur. Bir takvim yılı içerisinde üç defa dönem borcunuzun asgari tutarından az ödeme yapmanız halinde, borcunuzun tamamı ödenene kadar, kartınızın limit artışına, Nakit Avans ve Taksitli Nakit Avans kullanımına kapatılacaktır. Kart borçlarına bileşik faiz uygulanmamaktadır.

► **Faiz Oranı ve Artışları:** KKBF tarihi itibarıyla geçerli faiz oranları yukarıda yer almaktadır. Faiz oranları Merkez Bankası'nın ayda bir yayınladığı oranlar dahilinde belirlenir. Faiz oranında değişiklik (artış ve azalış) halinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirilir. Bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde borcun tamamını ödemeniz ve kredi kartı kullanmaya son vermeniz halinde faiz artışından etkilenmezsiniz.

► **Ücret ve Artışları:** Bu formda sadece süreklilik arz eden ücretlere yer verilmiştir. Süreklilik arz etmeyen ücretler tahsil edilmeden önce işlemin gerçekleştiği kanalın yapısına uygun şekilde işlem anında onayınız alınır. Bu ücretler www.hsbc.com.tr sayfasında yer almaktadır. Bir takvim yılı içinde süreklilik arz eden ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi oranının üzerinde artış yapılması onayınıza bağlıdır. Bunun altındaki artışlar, en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirilir. Bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret talep edilemez. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde uyumsuzluk konusu ürün veya hizmeti vermeyi Banka durdurabilir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde, değişikliği kabul etmiş sayılırsınız.

► **Kart İptali:** Kredi kartını iptal ettirmek ve sözleşmeyi feshetmek hakkına sahip bulunmaktasınız. Buna ilişkin talebiniz en geç 7 (yedi) gün içinde Banka tarafından yerine getirilir. Banka önceden bildirim yaparak ya da kart borcu ödemelerinin süresinde yapılmaması nedeniyle hesabı kat edebilir veya diğer haklı nedenlerle kartı derhal kullanıma kapatabilir. Böyle bir durumda Banka tarafından yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı ile bilgilendirilirsiniz.

► **Temerrüt Hali:** Aylık hesap özetinizde bildirilen asgari ödeme tutarının altında ödeme yapmanız halinde temerrüde düşme durumu oluşur. Kalan anapara borcu üzerinden gecikme faizi işlemeye başlar. Asgari ödeme tutarını üst üste en az üç ekstre döneminde ödememeniz halinde kartınız kullanıma kapatılarak hesabınız kat edilir. Hesabınızın kat edilmesi halinde tüm borç (ileride hesaba yansıtılacak taksitler ve diğer harcamalar dahil) muaccel hale gelir. Kart hamili ek kart hamili ile beraber borcun tamamını Bankaya derhal ve nakden ödemekle yükümlüdür.

► **Sigorta:** Kredi kartı için teminat niteliğinde herhangi bir sigorta şartı aranmaz.

► **Erken Ödeme veya Kapama:** Kredi kartı güncel borç bakiyesini erken ödeme veya kapama, kartın güncel tüm borcunun ödenerek faiz işlemini durdurarak gerçekleştirilir.

► **Sözleşme Örneği:** Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin kurulmasından itibaren sözleşmenin bir örneğini düzenleme tarihinden itibaren ilk yıl ücretsiz olarak alma hakkınız bulunmaktadır. Bu form, HSBC Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, ilgili sözleşme hükümlerine tabi olur.

► **Kredi Kartına Bağlı Kredili Ürünlerden Cayma Hakkı:** Kredi kartına bağlı kredili ürünlerinizden ilk 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahipsiniz. Cayma hakkını kullanma talebi bildiriminizin bankaya şube veya telefon bankacılığı aracılığıyla yöneltilmiş olması gerekmektedir. Kredi kartı ile yapılan harcamayı taksitle ödeme imkanı sağlayan ürünler için cayma hakkı, cayma hakkı talebinin iletildiği gün dikkate alınarak ürüne ait henüz yansımamış faizlerinin iptal edilmesi sureti ile uygulanır.

► **Kredi Kartı Sözleşmesinden Cayma Hakkı:** Kart Hamili Kredi kartı sözleşmesinin kurulmasından itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Cayma bildirimini Bankaya şube veya telefon bankacılığı aracılığıyla yöneltilmiş olması gerekir. En geç 7 (yedi) gün içinde kart borçlarını da hesap özeti ile bildirilen son ödeme tarihine kadar ödemesi gerekir.

► **Kredi Kartı Ekstre Borcu:** Ödeme günü kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne raslaması durumunda bugünü izleyen ve tatil olmayan ilk gün Banka sistemlerine geçer.

► **Geçerlilik Süresi:** Sözleşme öncesi bilgilendirme formu düzenlendiği günün mesai bitimine kadar geçerlidir.

Müşteri, resmi yerleşikliğinin yurt dışı olması veya ilgili işlem esnasında yurt dışında bulunması durumunda, HSBC Bank A.Ş.'ye kendi isteği ile ulaşarak talep ettiği ürün/hizmetlerin kendi talebi doğrultusunda tarafına sunulduğunu ve kendi talebi doğrultusunda gerçekleştirildiğini, talep ettiği ürün/hizmetler ile ilgili bilgisi olduğunu, tüm ürün literatürünü okuyup anladığını, söz konusu ürün/hizmet ile ilgili işlemin yapılması için HSBC Bank A.Ş. tarafından kendisine herhangi bir yönlendirme, telkin ve tavsiyede bulunulmadığını kabul ve beyan eder.

#### ► İhtilafların çözümüne ilişkin bilgiler:

Bu formda yer alan hizmete ilişkin uyumsuzluklarda mevzuatta belirlenen parasal sınırlar içinde ilçe merkezlerindeki tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilirsiniz. Ayrıca, önce bankaya yaptığınız başvurunun reddedilmesi veya reddedilmiş sayılması üzerine Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti'ne de başvurabilirsiniz.

#### ► Kredi Kartı Nakit Avans ve Taksitli Nakit Avans kullanım taahhütnamesi:

Kredi Kartından kullanılan Nakit Avans ve Taksitli Nakit Avans tutarını HSBC Bank A.Ş. Şubeleri, HSBC Bank A.Ş. Telefon Bankacılığı/Mobil Bankacılık uygulaması/Bireysel İnternet Bankacılığı ve ATM kanalları da dahil olmak üzere, finansal getiri sağlamaya yönelik yatırım amaçlı döviz, kıymetli maden, kripto varlık vb. alım işlemlerinde, vadeli mevduat açılışı, hisse senedi alım-satım işlemleri, repo ve Bankalar ve banka dışı finansal kuruluşlar nezdindeki vadesi gelmemiş diğer kredi risklerinin kapatılmasında, kayıtlı bankacılık/sermaye piyasası sistemi dışına para çıkarılmasına yönelik işlemlerinde kredi kartı Nakit Avans ve Taksitli Nakit Avans kullanım amacına aykırılık teşkil edeceği için kullanılmayacağını, kullandığım Nakit Avans ve Taksitli Nakit Avans ürününün amacına uygun kullandığımı tespitine ve takibine yönelik her türlü bilgi ve belgeyi talep edilmesi halinde Bankanıza ibraz edeceğimi, bu bağlamda banka yetkililerince tarafıma bilgilendirme yapıldığını kabul, beyan ve taahhüt ederim.

#### MÜŞTERİ

Ad/Soyadı: \_\_\_\_\_

Müşteri imzası

**Bu formu imzalamanız üzerine Bankanın kredi değerlendirmesi tabi olmak üzere adınıza kredi kartı düzenlenip, teslim edilecektir. Lütfen aşağıdaki bilgileri doldurarak imzalayınız.**

#### HSBC Bank A.Ş.

##### Sema Çetinkaya

Bireysel Bankacılık ve Birikim Yönetimi  
Ürün Yönetimi Grup Başkanı

##### Cem Muratoğlu

Bireysel Bankacılık ve Birikim Yönetimi  
Genel Müdür Yardımcısı

#### MÜŞTERİ

Tarih: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Ad/Soyadı: \_\_\_\_\_

Müşteri imzası

# NOTIFICATION ON THE PROTECTION OF PERSONAL DATA REGARDING CREDIT CARD PRODUCT APPLICATIONS

Personal data collected during the credit card application process are used for different purposes, including identification, preparation and execution of the banking transactions agreement further to your credit card application, checks to prevent financial crime risk, and if your application is approved, issuance of your credit card. For example, your indebtedness status in our bank and other banks that are members of the Risk Center can be examined to determine your credit limit, or your contact information can be used for credit card debt collection. Your personal data can be transferred to third parties including legal entities such as The Banks Association of Türkiye Risk Center, Credit Reference Agency and Financial Crimes Investigation Board to fulfill the legal obligations of our bank and suppliers and business partners for provision of our services and management of accounting processes. We remind you that in accordance with the Personal Data Protection Law, you can exercise your rights by applying to our bank. In accordance with the Personal Data Protection Law, if you want to get more detailed information about the processing of your personal data by HSBC Bank A.S., you can visit <https://www.hsbc.com.tr/en/hsbc/personal-data-protection> or contact our bank.

## CREDIT CARD PRE-CONTRACTUAL INFORMATION FORM (PCIF):

**We provide the information concerning the credit card which you requested. Please check it carefully and ask for an explanation for incomprehensible matters.**

<b>Credit Type:</b>	Credit Card
<b>Term of the credit contract (maturity):</b>	Indefinite term

Monthly Interest Rates for Credit Card	TL		USD	
	Monthly	Annual	Monthly	Annual
Contractual Interest rate of shopping*	4,25%	51,00%	3,40%	40,80%
Contractual Interest rate of cash withdrawal	5,00%	60,00%	3,40%	40,80%
Default Interest of shopping	4,55%	54,60%	3,70%	44,40%
Default Interest of cash withdrawal	5,30%	63,60%	3,70%	44,40%

Resource Utilization Support Fund (RUSF) and Transaction Tax (BITT) will apply over the total amount of interest and commission/charge. Interest rates for the credit cards is also valid for Installment Cash Advance and Cash Advance. RUSF shall apply over the total amount of interest accrued for any abstract account issued in TRY whereas it shall be applicable over the outstanding principal debt for those issued in USD or any foreign currency on the payment due date under the Decree on RUSF as published on the Official Journal dated 07.06.1988, edition 19835

Annual Credit Card Fees	Card Type	Main Card	Supplementary Card
	Concept	-	-
	Premier	-	-
	Premier Miles*	910 TL	444 TL

(\*) Premier/Premier Miles Credit Card advantages are exclusive to HSBC Premier Customers. In case Premier customer status ends, Premier Miles main and supplementary credit cards will be removed from the scheme. TRY 790 and TRY 378 will be charged annually for Premier Credit Cards and Premier supplementary credit cards respectively. In case of any advance mile used the negative mile balance will be charged and the CashPoints equivalent of Premier Miles points will be transferred to Premier Credit Card as the card.

Other Permanent Fees	Max. Amount
Change of transaction fee for HSBC Bank for Cash Advance	1,00%
Change of transaction fee for abroad other bank for Cash Advance	%3.50 + 0.50 TL
Change of transaction fee for domestic foreign bank for Cash Advance	1,00%
Cash Withdrawal fee from other domestic ATMs	%1.15 + 1.05 TL
Cash Withdrawal fee from international ATMs	5,50 TL (BITT not included)
Deposit and Credit Card Debt Payment fee from other domestic ATMs	%1.15 + 1.05 TL
Balance Inquiry, Credit Card Limit and Debt Inquiry fee from other domestic ATMs	0.27 TL
One-time bill payment transaction fee	%2.50 (Min. 1 TL)

Information on the Financial Services:

- ▶ **This product does not have the nature of a tied loan.**
- ▶ **Result of the Credit Card Evaluation:** If the result of the credit card evaluation is negative, you will be informed thereof via SMS free of charge.
- ▶ **Card Limit and Increase thereof:** Total credit card limit that would be allocated to those customers having a credit card for the first time may not be more than two folds of their monthly average net income for the first year and not more than four folds of their monthly average net income for the second year and subsequent years for such credit cards to be obtained from all card issuing institutions as a result of the evaluation of the application made. If the monthly or yearly average income level could not be defined for those customers having a credit card for the first time, the total credit card limit that may be allocated by all the card issuing institutions will be determined as and informed to customer it will not exceed the amount determined within the scope of regulation 5464 and informed to customers with an information letter enclosed with the credit card. The limit will be increased upon request. It may be increased periodically pursuant to a general order given by customers through the Banking Transactions Agreement or in writing via other channels or via permanent data register or by phone the number of which is registered or any method deemed appropriate. A periodical increase in limit will be applicable if customer does not raise an objection against the information delivered 15 (fifteen) days before the limit is increased. If you fail to pay the minimum payment amount for three times in a single year, Cash Advance transactions will not be made and the limit will not be increased.
- ▶ **Interest Rate and Changes thereof:** Interest rates applicable as of the date of PCIF are mentioned above. Interest rates will be defined according to the rates published monthly by the Central Bank. In case of any change (increase or decrease) in interest rate, you will be informed thereof in writing or via permanent data register or your registered phone number 30 (thirty) days before such change enters into effect. If you settle the entire debt or cease using the credit card no later than 60 (sixty) days from the notification date, you will remain unaffected from the increase in interest.

► **Charges and Increases thereof:** This form includes the permanent fees only. Any temporary fees will be submitted for your approval at the time of transaction according to the structure of the channel used for the transaction before it is collected. Please visit [www.hsbc.com.tr](http://www.hsbc.com.tr) for such fees. Any increase above the annual consumer price index announced by the Turkish Statistical Institute as of the end of the previous year is subject to your approval. Any increase lower than that will be informed to you in writing or via permanent data register or your registered phone number at least 30 (thirty) days in advance. You may withdraw from using the product or service until after 15 (fifteen) days from the date of notification. If so, no additional fee may be charged after the applicable increase in fee enters into effect. The Bank may suspend providing the product or service subject to conflict if you exercise the right of withdrawal. If you continue getting the product or service, you will be considered to have agreed with such change.

► **Cancellation of the Card:** : You may cancel the credit card or terminate the contract. The Bank will act pursuant to your request to do so no later than 7 (seven) days. The Bank may close the account with a notification served 2 months in advance or due to the failure to settle the credit card debt in due time, or immediately suspend the credit card for any other justified reason in which case you will be informed thereof by the Bank in writing or via permanent data register.

► **Default Status:** If the amount of payment made by you is not as much as the minimum payment amount as declared on your monthly abstract account, the event of default will emerge. And a default interest will accrue based upon the remaining principal debt. If you fail to pay the minimum payment amount for at least three abstract account periods successively, your credit card will be put on hold and your account will be closed. If your account is closed the entire debt (including the sum of any instalment or any other expense to be reflected to the account in the future), will become due and payable. The card holder will be liable for paying the entire sum of debt to the bank immediately in cash together with the additional card holder.

► **Insurance:** No insurance is conditional as a security for the credit card.

► **Early Payment or Closing (Clearance):** Early payment or Closing of the current debt balance of credit card is realized by stopping the interest accrual by paying the total amount of the current debt.

► **Contract Sample:** You are entitled to receive one copy of the Contract of Banking Transaction for free within one year as from the issuance date from the execution of the contract. This form is annex and integral part of the Contract of Banking Transactions of HSBC and subject to the provisions of the related contract.

► **Right of withdrawal from Credit Products linked to the card:** You will have a right of withdrawal from the credit products linked to the credit card during the first 14 (fourteen) days without any justification or penalty. You must serve a notification to the bank informing your request to exercise the right of withdrawal through the branch office or phone banking. The right of withdrawal for those products offering payment in instalments for an expense incurred by credit card will be taken into account on the date when it is informed and will be exercised by cancelling any interest pertaining to the product which is yet to be reflected.

► **Right of withdrawal from the Credit Card Contract:** Card holder will have a right of withdrawal in 14 (fourteen) days after the credit card contract is signed without any justification or penalty. The notice of withdrawal must be forwarded to the Bank through the branch office or phone banking. Any card debt must be paid no later than 7 (seven) days by the due date mentioned on the abstract account.

► **Credit Card Abstract Account Debt:** If the payment date is holiday as defined under the law, the following first business day will appear as the payment date on the Bank's system.

► **Validity Period:** The pre-contractual information form will be valid until the end of working hours on the date of issue.

► **Details about the settlement of conflicts:**

You may make an application before the consumer arbitration committee or consumer court at the district within the monetary limits as defined under the law in case of any conflict about the service mentioned in this form. You may also make an application to the Arbitration Committee for Customer Complaints before the Banks Association of Türkiye if your application submitted to the bank first is refused or considered to have been refused.

► **Undertaking for Credit Card Cash Advance and Installment Cash Advance usage:**

Cash Advance and Installment Cash Advance which can be used through the branches, telephone banking, internet banking, ATMs and credit cards should not be used to gain financial profit by purchasing foreign currencies, precious metals, crypto assets etc. Installment Cash Advance and Cash Advance also should not be used for opening deposit accounts, buying/selling stocks, paying off in-bank/out-bank loans and should not be withdrawn from official regulated capital markets. I also accept, declare and commit that I will submit all kinds of information and documents to the Bank regarding the detection and follow-up of conformity for the initial utilization purpose of loan upon request. I acknowledge and undertake that I will use the financial instruments in question for my own appropriate needs and I have been informed by the bank employees about the subject.

## CUSTOMER

Name and Surname: \_\_\_\_\_

Signature

**Your credit card will be issued and delivered, subject to the credit evaluation of the Bank, once you sign this form. Please complete the following details and then sign the form.**

## HSBC Bank A.Ş.

### Sema Çetinkaya

Wealth and Personal Banking  
Head of Products



### Cem Muratoğlu

Head of Wealth and  
Personal Banking



## CUSTOMER

Date: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Name, Surname: \_\_\_\_\_

Customer's Signature

HSBC BANK A.Ş. Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 128 Şişli, 34394 / İstanbul İstanbul Ticaret Sicil Md. Sicil No: İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü-268376 [www.hsbc.com.tr](http://www.hsbc.com.tr) Tel: 0212-376 40 00 Fax: 0212-336 29 39 / 336 26 38 / 336 21 41 / 336 22 60  
MERSIS No: 0621002428200197