

HSBC BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ (Bireysel)

TARAFLAR

İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ("Sözleşme" veya "BHS"), HSBC Bank A.Ş. ("Banka") ile yine Sözleşme sonunda ismi belirtilen Müşteri arasında aşağıdaki hüküm ve koşullar çerçevesinde akdedilmiştir.

Banka ile Müşteri bundan böyle ayrı ayrı "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

I- KÜRESEL (GLOBAL) ŞARTLAR

Küresel Şartlar, Banka ve Müşteri arasında Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin parçası olarak düzenlenmiştir. Küresel Şartlar, Türk hukukunun izin verdiği ölçüde geçerli olup aynen Yerel Şartlar gibi Taraflar için bağlayıcıdır. Burada yer alan şartlardan herhangi birisinin Türk hukukuna uygun olmaması halinde o şart hükümsüz olup diğer şartlar geçerli kalmaya devam eder.

1. MÜŞTERİ BİLGİLERİNİN TOPLANMASI VE AÇIKLANMA ŞARTLARI (Bilgi Paylaşımı / Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası)

1.1 Tanımlar ve Yorum

1.1.1. Tanımlar

İşbu bölümde yer alan terimler, Sözleşme içeriğinden aksi anlaşılmadıkça aşağıda belirtilen anlamları ifade eder.

"ATM", Müşterinin plastik kart/kartlarını ve şifresini kullanmak suretiyle işlem yapabildiği otomatik para çekme makinelerini ifade eder.

"AUD", Avustralya Doları'nı ifade eder.

"Bağlı Kişi", bilgileri (Kişisel Bilgiler veya Vergi Bilgileri de dahil olmak üzere) Müşteri tarafından veya onun adına herhangi bir HSBC Grubu üyesine verilmiş veya hizmetlerin sunulması kapsamında başka bir şekilde elde edilmiş olan bir kişi ya da kurumu ifade eder. Müşteri söz konusu ise, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Müşterinin herhangi bir kefilini, garantörünü, yönetici ya da görevlilerini, nitelikli pay sahiplerini (bir ortaklığın sermayesinin veya oy haklarının doğrudan veya dolaylı olarak yüzde on veya daha fazlasını teşkil eden paylar ile bu oranın altında olsa dahi yönetim kuruluna üye belirleme imtiyazı veren paylara sahip ortaklar), denetçilerini, bir ortaklığın ortaklarını veya üyelerini, bir tröstün intifa hakkı sahibini, vasisini, idarecisini veya hamisini, belli bir hesabın sahibini, belli bir ödemenin alıcısını, Müşterinin temsilcisini veya vekilini ya da Müşterinin HSBC Grubu ile olan bankacılık ilişkisiyle alakalı bir ilişkiye sahip olduğu diğer kişileri veya kuruluşları ifade eder.

"Bankacılık Kanunu", 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nu ifade eder.

HSBC BANKING SERVICES AGREEMENT (Retail) PARTIES

This Banking Services Agreement (the "Agreement" or "BHS") herein is signed between HSBC Bank A.Ş. (the "Bank") and the Customer whose name is given at the end of the Agreement, under the following terms and conditions.

The Bank and the Customer shall individually be referred to as a "Party", or collectively as the "Parties" hereinafter.

I- GLOBAL TERMS

Global Terms have been drawn up as part of the Banking Services Agreement executed between the Bank and the Customer. Global Terms shall be valid to the extent that they are the Customer. Permitted by the Turkish Law, and be binding on the Parties same as the local terms. In case any one of the terms indicated herein is against the Turkish Law, such term shall be deemed as invalid while other terms continue to remain in effect and valid.

1. TERMS ON THE COLLECTION AND DISCLOSURE OF THE CUSTOMER INFORMATION (Information Sharing / Foreign Accounts Tax Compliance Law)

1.1. Definitions and Interpretation

1.1.1. Definitions

Unless otherwise deduced from the Agreement, the definitions given in this section shall have their meanings as explained and assigned to them herein.

"ATM" means the automatic teller machines through which the Customer can make transactions by using their plastic card(s) and password.

"AUD" means Australian Dollars.

"Affiliated Person" means a person or institution whose information (including Personal Details or Tax Information) has been provided by the Customer or in their name to any member of the HSBC Group or obtained in another manner within the scope of providing the services. If the Customer is concerned, then it means, including but not limited to, a surety? a guarantor, an executive or personnel, qualified shareholders (shareholders owning shares that directly or indirectly represent ten percent or more of a partnership's capital or voting rights, and/or the shares that provide the privilege of determining members of the board, even though they are below the aforesaid rate), auditors of the Customer, partners or members in a partnership, the beneficial owner of a trust, guardian, administrator or patron, owner of a specific account, recipient of a certain payment, customer representative of or attorney to the Customer or other persons or entities that the Customer may have relations with in regards to its banking relationship with the HSBC Group.

"Banking Law" means the Banking Law No. 5411.

"BRSA" means the Banking Regulation and Supervision Agency.

"BIST" means Borsa İstanbul Anonim Şirketi.

“**BDDK**”, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nu ifade eder.

“**BİST**”, Borsa İstanbul Anonim Şirketi’ni ifade eder.

“**BSMV**”, Banka Sigorta Muamele Vergisi’ni ifade eder.

“**CAD**”, Kanada Doları’ni ifade eder.

“**GBP**”, İngiliz Sterlini’ni ifade eder.

“**Hizmetler**”, Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla ve bunlarla sınırlı olmamak koşuluyla, (a) Müşteri banka hesaplarının açılması, işletilmesi ve kapatılması, (b) Müşteriye çeşitli kredi imkânlarının ve diğer bankacılık ürünlerinin ve hizmetlerinin kullanılması (menkul kıymet alım-satımı, aracılık faaliyeti, menkul kıymet saklama hizmeti, emanetçi veya teknoloji tedarik hizmetleri dahil), başvuruların işlenmesi, kredi uygunluğu ve ürün uygunluğu değerlendirmeleri, (c) (Müşteriyi ilgilendirebilecek ürünlerin ya da mali hizmetlerin kendisine tanıtılması ve pazarlanması, pazar araştırması, sigorta, denetim ve idari amaçlar da dahil olmak üzere) Bankanın Müşteri ile olan genel ilişkisinin sürdürülmesi anlamına gelir.

“**HSBC**”, HSBC Bank A.Ş. anlamına gelir.

“**HSBC Grup**”, HSBC Holdings PLC’yi ve/veya bağlı kuruluşlarını, iştiraklerini, ortak teşebbüslerini ve bunların tüm şubeleri ile ofislerini ifade eder, “herhangi bir HSBC Grup üyesi” ifadesi de aynı anlamı taşır.

“**IBAN**”, Bankanın Müşterinin hesabı için üretmek zorunda olduğu Uluslararası Hesap Numarasını ifade eder.

“**İşgünü**”, bankaların Türkiye Cumhuriyeti’nde (cumartesi ve pazar günleri ile resmi tatil günleri hariç olmak üzere) faaliyet göstermek üzere açık bulunduğu günleri ifade eder.

“**Kayıp**”, sebebi veya hesaplama yöntemi ne olursa olsun doğrudan ya da dolaylı, sonuca bağlı, cezai veya arızı her türlü hak talebi, suçlama, masraf (hukuki veya diğer mesleki masraflar dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere) hasar, borç, harcama, vergi, yükümlülük, sorumluluk, isnat, dava hakkı veren sebep anlamına gelir.

“**Kişisel Bilgiler**”, ad soyad, ikamet adresi, iletişim bilgileri, yaş, doğum tarihi, doğum yeri, uyruğu, finansal durumu, vatandaşlığı ve medeni durumu dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere bir kişinin kimliğini ortaya koyabilecek her türlü bireysel bilgidir.

“**Kontrol Sahibi Kişiler**”, bir kuruluş üzerinde kontrol yetkisi olan bireyler anlamına gelir (bir tröst için bu kişiler idareciler, vekiller, lehtarlar veya lehtar grupları ve tröst üzerinde nihai kontrol yetkisini haiz diğer kişiler olup tröst dışındaki tüzel kişilerde burada sayılanlara benzer nitelikte kontrolü elinde bulunduran kişiler anlamına gelir).

“**BITT**” means Banking and Insurance Transaction Tax.

“**CAD**” means Canadian Dollars.

“**GBP**” means British Pound Sterling.

“**Services**” means as follows, provided it is applicable in Turkish Law and is not limited to these listed here: (a) opening, processing and closing of customer bank accounts, (b) enabling the customer to benefit from varied credit/lending opportunities as well as other banking products and services (including purchase and sale of securities, brokerage activities, securities custody services, provision of custodian and technology related services), processing of applications, evaluation of eligibility for credit/lending and products, (c) maintaining the general relations of HSBC with the Customer (including introduction and marketing of the products and financial services that may interest the same, market research, insurance, auditing and administrative purpose services).

“**HSBC**” means HSBC Bank A.Ş.

“**HSBC Group**” means HSBC Holdings PLC and/or its subsidiaries, affiliates, joint ventures, as well as any branches and offices of the foregoing. The term “any HSBC Group member” also refers to the same.

“**IBAN**” means the International Bank Account Number which must be created for the Customer by the Bank.

“**Business Day**” means the day(s) on which the banks are open for operating within the border of the Republic of Türkiye (excluding Saturdays, Sundays and national/public holidays).

“**Loss**” means the reason that would give rise to any and all kinds of penal or incidental claim of rights, accusation, expense (including but without limitation to legal and other professional expenses), damages, indebtedness, expenditures, taxes, obligations, responsibilities, complaints and the right to file an action regardless of the cause or the method of calculation or whether it is direct or indirect or consequent to an event.

“**Personal Information**” means any and all kinds of personal information that would reveal the identity of a person including without limitation the name, surname, residential address, contact information, age, date of birth, place of birth, nationality, financial status, citizenship and marital status of a person.

“**Controlling Persons**” means any person having the controlling authority over an institution (for a trust company these would be the administrators, proxies, beneficiaries or beneficiary groups and other persons that have the final control authority on the trust, while for legal entities other than trusts it would be people who have control in a manner similar to those listed above).

“**Association(s)**” means the Banks Association of Türkiye and the Participation Banks Association of Türkiye.

“**Financial Crime**” means money laundering, financing of terrorism, bribery, corruption, tax evasion, counterfeiting,

“Kuruluş Birlikleri”, Türkiye Bankalar Birliği ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği’ni ifade eder.

“Mali Suç”, kara para aklama, terör finansmanı, rüşvet, yolsuzluk, vergi kaçırma, sahtecilik, ekonomik veya ticari yaptırımların ihlâl edilmesi ya da bu konularla ilgili yürürlükte olan yerli ve yabancı kanunların ya da yönetmeliklerin, uluslararası kararların ihlâl edilmesini ifade eder.

“MASAK”, Mali Suçları Araştırma Kurulu’nu ifade eder.

“Müşteri Bilgileri”, Müşterinin (gerçek veya tüzel kişi) veya Bağlı Kişinin (bunlarla ilişkili beyanlar, feragat ve izinler de dahil olmak üzere) Kişisel Bilgileri, gizli bilgileri ve/veya Vergi Bilgilerini ifade eder.

“POS”, Plastik kartlar ile yapılan alışverişlerde mağaza tarafından kullanılan ve kart bilgilerinin Bankaya gönderilip Bankadan provizyon alınması için kartın geçirildiği makineyi ifade eder.

“SMS”, Cep telefonlarıyla gönderilen kısa mesajları ifade eder.

“Şube”, (aksi sözleşmeden açıkça anlaşılmadığı sürece) HSBC Bank A.Ş. şubelerini ifade eder.

“Takasbank”, İstanbul Takas ve Saklama Bankası Anonim Şirketi’ni ifade eder.

“TCMB”, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’nı ifade eder.

“TL”, Türk Lirası’nı ifade eder.

“TMSF”, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu’nu ifade eder.

“Türkiye”, Türkiye Cumhuriyeti’ni ifade eder.

“TÜFE”, tüketici fiyat endeksini ifade eder.

“USD”, Amerikan Doları’nı ifade eder.

“Uyumluluk Yükümlülükleri”, Türk hukukunun izin verdiği ölçüde uygulanabilir olmak şartıyla herhangi bir HSBC Grup üyesinin: (a) Yürürlükteki her türlü yerli veya yabancı kanun, tüzük, yönetmelik, tebliğ, genelge, mahkeme kararı, kararname, tanzim kararı, direktif, yaptırım rejimi, mahkeme emri, herhangi bir HSBC Grup üyesi ile bir yetkili makam arasında akdedilmiş her nevi anlaşma, yetkili makamlar arasında akdedilmiş ve HSBC ya da bir HSBC Grup üyesi için geçerli olan anlaşma veya pakt veya uluslararası kılavuz ya da şirket içi politika veya prosedürler, (b) Yetkili Makamların her türlü (geçerli) talebi, kanunların gerekli gördüğü raporlama, ticareti düzenleyici raporlama ve ifşa yükümlülükleri ya da diğer yükümlülükler ve (c) HSBC’nin müşterilerinin kimliklerini teyit etmelerini gerektiren düzenlemelere uygun davranma yükümlülüğünü ifade eder.

“Vergi Bilgileri”, herhangi bir HSBC Grup üyesinin bir vergi makamına karşı olan sorumluluklarını yerine getirmek (veya uyum sağlamak ya da uyumsuzluğu önlemek) maksadıyla HSBC Grubun makul sınırlar dahilinde gerekli gördüğü ve Müşterinin (söz konusu

violation of economic or commercial sanctions or any national or foreign laws or regulations or international treaties/rulings that are in effect with the respect to the subject.

“MASAK” means the Financial Crimes Investigation Board.

“Customer Information” means Personal Information, confidential information, and/or Tax Information of the Customer (a real or legal person) or an Affiliated Person (including statements, waivers and permits related to them).

“POS” means the machine which is used by the stores while the customers are shopping with their plastic cards, and in which the card is inserted for sending the card details to the bank for the purpose of receiving the bank’s authorization (provision).

“SMS” means the short messages sent through mobile phones.

“Branch” means (unless otherwise clearly deduced from the Agreement) the Branches of HSBC Bank A.Ş.

“Takasbank” means İstanbul Takas ve Saklama Bankası Anonim Şirketi.

“CBRT” means the Central Bank of the Republic of Türkiye.

“TRY” means Turkish Lira.

“SDIF” means the Savings Deposit Insurance Fund.

“Türkiye” means the Republic of Türkiye.

“CPI” means the consumer price index.

“USD” means American Dollars.

“Compliance Obligations” means the obligation of any member of HSBC Group to comply with the following, provided that it is applicable to the extent permitted under the Turkish Law: (a) any and all applicable domestic and foreign laws, by-laws, regulations, circulars, communiqués, court decisions, decrees, regulatory decisions, directives, sanctions, court orders, all kinds of agreements that have been executed between any member of HSBC Group and a competent authority, an agreement or a pact executed between competent authorities that is valid for HSBC or a member of HSBC Group or international guidelines or intra-company policies and procedures; (b) any (valid) request made by competent authorities, reporting required by laws, reporting and disclosure obligations for purposes of regulating commerce or other obligations, and (c) arrangements requiring HSBC to verify the identities of its customers.

“Tax Information” means any and all kinds of documents and information and related to declarations, waivers and permissions which pertains either directly or indirectly to the tax status of the Customer (regardless of whether the relevant Customer is a real person, establishment, non-profit organization or any other institutional entity) or the owner of the beneficial interest of the Customer, auditor, qualified shareholder, and which are required by the HSBC Group to a reasonable extent for the purpose of ensuring that any member of the HSBC Group is able to meet its responsibilities

Müşterinin bir gerçek kişi, işletme, kâr amacı gütmeyen kuruluş veya başka bir kurumsal kişilik olup olmadığına bakılmaksızın) ya da Müşterinin intifa hakkı sahibinin, murakıp kişinin, nitelikli pay sahibinin ya da vergi durumuyla doğrudan ya da dolaylı ilişkili olan her türlü doküman veya bilgiyi ve bunlarla alakalı beyanları, feragat ve izinleri ifade eder. “Vergi Bilgileri”, bunlarla sınırlı olmamak üzere, vergi mükellefiyeti ve/veya şirket tescil yeri (hangisi uygunsuz), bağlı olduğu yerel vergi dairesi, vergi numarası, vergi levhası formları, muhtelif Kişisel Bilgiler (adı, ikametgâh adresi, yaşı, doğum tarihi, doğum yeri, uyruğu, vatandaşlığı dahil) gibi bilgileri de kapsar.

“Vergi Formları”, bir hesap sahibinin ya da bir kuruluşun Bağlı Kişisinin vergi durumunu teyit etmek amacıyla muhtelif zamanlarda Vergi Kurumu ya da HSBC tarafından yayımlanan veya gerekli görülen her türlü form ya da diğer dokümandır.

“Vergi Kurumları”, yerli veya yabancı vergi, gelir, maliye veya para politikası kurumlarını ifade eder.

“Yetkili Makamlar”, Banka üzerinde yargı yetkisine sahip her türlü yerel idari veya düzenleyici makam, kamu kurumu, hükümet veya düzenleyici makam temsilcisi, vergi makamları, menkul kıymetler veya türev piyasası kurumları, yargılama mercileri, merkez bankası, kanunları uygulama yetkisini haiz makamları veya bunların yetkili temsilcilerini ifade eder.

1.1.2. Yorum

Madde veya eklere yapılan atıflar, aksi belirtilmedikçe İşbu Sözleşme maddelerine ve eklerine yapılmış kabul edilecektir.

Herhangi bir sözleşme veya benzeri belgelere yapılacak atıflar (sözleşme ve ekleri dahil) varsa bunların eklerini ve yapılan tadilleri de kapsar biçimde yorumlanacaktır. İşbu Sözleşmede yer alan bölüm, madde ve ek başlıkları, İşbu Sözleşmede yalnızca atıf kolaylığı amacıyla kullanılmış olup Sözleşmenin yorumlanmasında hüküm ifade etmeyeceklerdir.

Tekil olarak tanımlanmış ifadeler söz konusu ifadelerin çoğul hallerini, aynı şekilde çoğul olarak kullanılmış ifadeler söz konusu ifadelerin tekil hallerini de kapsayacaktır.

1.2. Müşterinin Bilgisinin Toplanması, İşlenmesi ve Paylaşılması

Bu Küresel Şartlar, Bankanın Müşteri ve Bağlı Kişiler hakkındaki bilgileri nasıl kullanacağı hakkında ön bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. Bankanın Müşteri ve Bağlı Kişilere ait kişisel verileri hangi amaçlarla işleyeceği, kimlerle paylaşabileceği ve ilgili kişilere tanınan kişisel verilerle ilgili haklar hakkında detaylı bilgi için [<https://www.hsbc.com.tr/hsbc/kisisel-verilerin-korunmasi>]

(or ensure compliance with or to prevent non-compliance) against a taxation authority. “Tax Information” includes without limitation also information such as tax obligation status and/ or company’s place of registration (whichever is applicable), company’s local tax office, tax number, tax plate forms, and various Personal Details (including name, residential address, age, date of birth, place of birth, nationality, citizenship).

“Tax Forms” means any and all kinds of forms or other documents that are deemed necessary and published at various times by either the Taxation Authority or HSBC for purposes of confirming taxation status of an account holder or the Affiliated Person of an institution.

“Tax Authorities” means domestic or foreign tax, revenue, fiscal or monetary policy authorities.

“Competent Authorities”: Any and all kinds of local administrative or regulatory authorities with jurisdiction authority over the Bank, as well as public institutions, government or regulatory authority representatives, Tax Authorities, securities or derivatives market institutions, judicial authorities, the Central Bank, authorities authorized to implement the laws and their authorized representatives.

1.1.2. Comment

Unless stated otherwise, the references made to any articles and annexes shall be deemed to have been made to the articles and annexes of this Agreement herein.

If there are any references to be made to any contract or similar documents (including the Agreement and its annexes), then such references shall be interpreted in a manner to include the annexes of the aforesaid as well as any amendments made to them. The headings of the sections, articles and annexes included in this Agreement are used for convenience only and shall not be binding in the interpretation of this Agreement.

The terms and abbreviations defined in the singular form shall include also their plural forms, and likewise, the terms and abbreviations defined in the plural form shall include also their singular forms.

1.2. Collection, Processing and Sharing of Customer Information

This Global Terms herein was prepared to provide preliminary information on the usage of information about the Customer and the Affiliated Persons. For further information about the purpose(s) of the processing of the Customer’s and the Affiliated Persons’ personal data by the Bank, the persons with whom such personal data can be shared with and the rights granted to relevant persons regarding those personal data, please see the clarification text provided to you which can be found at: [<https://www.hsbc.com.tr/en/hsbc/personal-data-protection>]. The Customer shall be informed through the clarification text about the fact that by using the Services, he/ she accepts that their Customer Information might be made subject to the Global Terms by the Bank and HSBC Group members.

adresinde bulunan ve sizlere sunulan aydınlatma metnini incelemenizi öneririz. Müşteri, hizmetleri kullanmak suretiyle Bankanın ve HSBC Grup üyelerinin Müşteri Bilgilerini Küresel Şartlara tabi olarak kullanabileceği hususunda kendisine sunulan aydınlatma metinleri vasıtasıyla bilgilendirilecektir.

1.2.1. Toplama: Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla Banka ve diğer HSBC Grup üyeleri, Müşteri Bilgilerini (Müşteri, Müşterinin yaptığı işlemler, Müşterinin Banka ürünlerini ve hizmetlerini kullanması ve Müşterinin HSBC Grup ile olan ilişkisi hakkındaki bilgiler de dahil olmak üzere) toplayabilir, kullanabilir ve paylaşabilir. Müşteri Bilgileri doğrudan Müşteriden (veya kendisi adına hareket etmeye yetkili bir kişiden) istenebileceği gibi Banka veya HSBC Grup üyeleri tarafından veya bunların adına başka kaynaklardan da (kamuya açık bilgiler dahil) yerel mevzuata uygun olacak şekilde toplanabilir ve yine mevzuatın cevaz verdiği kapsamda Banka veya bir HSBC Grup üyesinin sahip olduğu diğer bilgilerle birleştirilebilir veya bunlar kullanılarak üretilir.

1.2.2. İşleme: Türk hukukuna aykırılık teşkil etmemesi şartıyla, Banka ve/veya HSBC Grup üyeleri, Müşteri Bilgilerini aşağıdaki "Amaçlar" başta olmak üzere, Müşteriye sunulacak aydınlatma metni içerisinde belirtilen amaçlarla işleyebilecektir:

- Müşterinin istediği veya izin verdiği işlemler için hizmet sunarken,
- Uyumluluk Yükümlülüklerini karşılamak amacıyla,
- Mali Suç Risk Yönetimi faaliyetlerini gerçekleştirirken,
- vadesi gelmiş ödemeleri Müşteriden tahsil ederken,
- kredi kontrolleri yaparken ya da kredi referansları alırken ve/veya verirken,
- Bankanın veya bir HSBC Grup üyesinin haklarını yerine getirirken veya korurken,
- Banka veya HSBC Grup bünyesindeki operasyonel gerekleri karşılamak amacıyla (kredi ve risk yönetimi, sistem veya ürün geliştirme/planlama, sigorta, denetim ve yönetim amaçları dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın),
- Bankanın Müşteri ile olan genel ilişkisini sürdürmek amacıyla (Müşterinin ilgilenebileceği ürünlerin veya finansal hizmetlerin pazarlamasını veya tanıtımını yapmak ve pazar araştırması gerçekleştirmek de dahil), ve/veya diğer yasal yükümlülükler gerektirdiğinde ve haklı gerekçeler bulunduğu anda.

1.2.3 Banka, Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla ve Türk hukukunda öngörülen yolları izleyerek Müşteri Bilgilerini aşağıdaki alıcılara aktarabilecektir. Kişisel verilerin hangi amaçlarla aktarılacağına dair detaylı bilgi aydınlatma metni içerisinde bulunmaktadır:

1.2.1. Collection: Provided that it is applicable in the Turkish Law, the Bank and other members of the HSBC Group may collect, use and share Customer Information (including relevant information about the Customer, the Customer's transactions, the Customer's use of the Bank's products and services, and the Customer's relationships with the HSBC Group). Customer Information can be requested directly from the Customer (or a person acting on Customer's behalf), or may also be collected in compliance with the local legislation by or on behalf of the Bank, or members of the HSBC Group, from other sources (including the publicly available information), and to the extent permitted by law, the Customer Information can be generated or combined with other information available to the Bank or any member of the HSBC Group.

1.2.2. Processing: Provided that it does not contradict with the Turkish Law, the Bank and/or HSBC Group members shall be entitled to process Customer Information, particularly for the "Purposes" below, and also for the purposes listed under the clarification text to be presented to the Customer:

- while providing services related to the transactions requested or permitted by the Customer,
- for ensuring that Compliance Obligations are fulfilled,
- while carrying out Financial Crime Risk Management activities,
- while collecting any payments due from the Customer,
- while carrying out credit checks or taking/giving credit references,
- while exercising or protecting the Bank's or an HSBC Group member's rights,
- for meeting the operational requirements within the Bank or HSBC Group (for the purposes including but not limited to credit and risk management, system or product development/ planning, insurance, audit and management purposes),
- for the Bank to maintain its general relationship with the Customer (including carrying out marketing, promotional and market research activities for the products or financial services in which the Customer may be interested), and/or when other legal obligations require so and when there are justified grounds.

1.2.3. The Bank shall be able to transfer Customer Information to the following recipients, provided that it is applicable under the Turkish Law and that the Bank follows the procedures designated under the Turkish Law. Further information on the purposes for which the personal data can be transferred, can be found in the clarification text:

- Any member of HSBC Group;
- Sub-contractors, representatives, service providers or subsidiaries of HSBC Group (including also their employees, executives and appointed personnel);
- Upon request by Competent Authorities (the requests of authorities that are equivalent to BRSA and authorized

- (a) Herhangi bir HSBC Grup üyesi;
- (b) HSBC Grup alt yüklenicileri, temsilcileri, hizmet sağlayıcıları veya bağlı kuruluşları (bunların çalışanları, yöneticileri ve görevlileri de dahil);
- (c) Yetkili Makamların talepleri üzerine; (yabancı ülke kanunlarına göre denetime yetkili ve BDDK'nın muadili mercilerin talepleri yine BDDK'nın izni ile yerine getirilebilecektir.)
- (d) Müşteri adına hareket eden kişiler, ödeme alıcıları, lehtarlar, hesap namzetleri, aracılar, muhabir ve temsilci bankalar, takas merkezleri, takas veya ödeme sistemleri, piyasa tarafları, vergi yetkilileri, takas veya alım/satım kurumları, borsalar, (hisseler Müşteri adına Banka tarafından saklanıyorsa) Müşterinin hisse sahibi olduğu şirketler;
- (e) Hizmetler ile bağlantılı olarak bir menfaat elde eden veya risk alan taraflar;
- (f) Varlık satışı halinde varlık yönetim şirketleri ile;
- (g) Diğer finans kuruluşları, kredi referans kurumları, kredi büroları (kredi referansı almak veya vermek için);
- (h) Müşteriye varlık yönetimi hizmetleri sunan üçüncü taraf fon yöneticileri;
- (i) Bankanın referans verdiği veya sunum yaptığı diğer aracılar;
- (j) Bankanın her türlü şirket devri, şirket satışı, şirket birleşmesi veya şirket satın alma işlemiyle bağlantılı olarak;

Hizmetlerin sunulduğu yerdeki yargı yetkisi ile aynı seviyede koruma sağlayan veri koruma kanunlarının yürürlükte olmadığı yargı yetkilerinin geçerli olduğu her yerde.

1.2.4. Müşterinin Yükümlülükleri

Müşteri; Bankaya veya bir HSBC Grup üyesine verdiği kişisel bilgilerinde değişiklik olması halinde bu durumu ivedilikle, Bankaya yazılı olarak bildireceğini ve Banka ya da bir HSBC Grup üyesinin bu konudaki tüm taleplerine yanıt vereceğini kabul eder. Banka, Müşterinin kişisel verilerinin güncelliğini sağlamak adına çeşitli güvenlik tedbirleri alabilir ve/veya bu kapsamda kendisi ile iletişime geçebilir.

Müşteri, Banka veya bir HSBC Grup üyesine bilgileri verilen her Bağlı Kişinin, bilgilerinin (Kişisel Bilgiler ve Vergi Bilgileri de dahil olmak üzere) Küresel Şartlarda belirtildiği gibi işlenebileceği, ifşa edilebileceği ve başkalarına aktarılabilirliği konusunda bilgilendirildiğini ve gerekli olması halinde izninin alındığını beyan eder. Müşteri, Kişisel Bilgilerine erişme veya bunları düzeltme hakkına sahip olduklarını Bağlı Kişilere bildirir.

Müşteri; yurt dışında yerleşik olması veya ilgili işlem esnasında yurt dışında bulunması durumunda,

- to audit as per the legislation of the subject matter can be granted under the permission of BRSA);
- (d) People acting on behalf of the Customer, payment collectors, beneficiaries, account applicants, intermediaries, correspondent or representative banks, clearing centers, clearing or payment systems, market parties, tax authorities, clearing or trading institutions, stock exchanges, (if such shares are being held by the Bank on behalf of the Customer) companies in which the Customer is a shareholder;
- (e) Parties that benefit from or take a risk in connection with the Services;
- (f) Asset management companies, if there are any asset sales in question;
- (g) Other financial institutions, credit reference institutions, credit bureaus (to receive or give credit references);
- (h) Third party fund managers that provide asset management services to the Customer;
- (i) Other intermediaries to whom the Bank provides references or makes presentations;
- (j) In connection with any and all company transfer, company sale, company merger or company acquisition transactions of the Bank;

At any place in a jurisdiction where data protection laws providing the same level of protection as the jurisdiction under which the services are provided are not in effect.

1.2.4. Obligations of the Customer

The Customer hereby accepts to inform the Bank in writing promptly and to respond to any and all the requests made by either the Bank or a member of the HSBC Group with regards to the subject upon any change in the Personal Information provided by the Customer to the Bank or a member of the HSBC Group. The Bank can take security measures in order to ensure that the Customer's personal data are current and/or can get in contact with the Customer in this scope.

The Customer hereby declares that he/she has been informed and, when needed, their permission has been obtained with regards to the fact that the information given to the Bank or a member of the HSBC Group of each Affiliated Person (including Personal Information and Tax Information) can be processed, disclosed and forwarded to others as indicated in these Global Terms. The Customer informs the Affiliated Persons of their rights to access and correct their Personal Information.

In the event that the Customer is a resident of a foreign country or visiting a foreign country when the relevant transaction took place, the Customer accepts and declares that he/she voluntarily contacted the Bank, as the principle of voluntary contact by customer is the basis / the customer would be required to voluntarily contact the Bank, and was provided with their choice of products / services upon their own request and that all transactions were carried out upon their own request and that he/she had information about their

Bankaya kendi isteği ile ulaşması esas olacağından / gerekli olduğundan talep ettiği ürün / hizmetlerin kendi talebi doğrultusunda tarafına sunulduğunu ve kendi talebi doğrultusunda gerçekleştirildiğini, talep ettiği ürün / hizmetler ile ilgili bilgisi olduğunu, tüm ürün literatürünü okuyup anladığını, söz konusu ürün / hizmet ile ilgili işlemin yapılması için Banka tarafından kendisine herhangi bir yönlendirme, telkin ve tavsiyede bulunulmadığını kabul ve beyan eder.

Müşteri Bankanın makul bir çerçevede hukuki menfaati ve bankacılık işlemlerini içsel prosedürlerine uygun şekilde yerine getirmek üzere Müşteriden talep ettiği bilgileri vermezse veya Müşteri Bankaya verdiği Kişisel Bilgileri belirtilen amaçlar doğrultusunda işleme, başkalarına aktarma ve ifşa etme iznini geri alırsa veya Banka veya bir HSBC Grup üyesi bir Mali Suç işlendiği konusunda şüphelere sahipse ya da Müşterinin bir HSBC Grup üyesi açısından Mali Suç riski taşıdığına kanaat getirilirse, nihai karar Bankada olmak üzere ve Türk hukukunun izin verdiği ölçüde uygulanabilir olmak şartıyla Banka:

- (a) Hizmetleri Müşteriye sunmaya son verebilir veya yeni hizmetler sunmayabilir ayrıca Müşteri ile olan ilişkisini sonlandırma hakkını saklı tutar;
- (b) Banka veya bir HSBC Grup üyesinin Uyumluluk Yükümlülüklerini yerine getirmek için gereken tedbirleri alabilir;
- (c) Müşterinin hesaplarını devredebilir veya kapatabilir; alternatif kanalları bloke edebilir.

Ayrıca, bir Müşterinin kendisine veya Bağlı Kişiye ait Kişisel Bilgileri, Vergi Bilgilerini ve bunlarla ilgili beyanları, feragat bildirimlerini ve izinleri Bankaya sunmaması halinde Banka Müşterinin durumuyla ilgili kararı kendisi verebilir ve bu Müşteriyi Vergi Kurumlarına ihbar etme hakkını kullanabilir, Vergi Kurumunun gerekli gördüğü miktarı bloke ederek bu miktarı herhangi bir Vergi Kurumuna ödeyebilir.

1.3. Veri Koruma

1.3.1. İlgili ülkede veya yabancı bir ülkede işlenip işlenmediklerine bakılmaksızın, Müşteri Bilgileri, veri koruma mevzuatı kapsamında tüm HSBC Grup üyelerinin, bunların personelinin ve üçüncü şahısların uymakla yükümlü olduğu kesin gizlilik ve güvenlik kurallarıyla korunur.

1.3.2. İlgili veri koruma mevzuatı uyarınca, tüm bireyler toplanan ve saklanan Kişisel Bilgilerinin birer kopyasını isteme ve bu bilgilerdeki hataların düzeltilmesini talep etme hakkına sahiptir.

1.4. Mali Suç Risk Yönetimi Faaliyetleri

1.4.1. Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla Banka ve HSBC Grup üyeleri, Mali Suçların (kara

choice of products / services, and he/she further accepts and declares that he/she has read and understood all the product literature and that the Bank had no direction, suggestion or advice to him/her so as to perform any transaction regarding the said products / services carried out.

If the Customer refrains from providing the information that the Bank reasonably requests from the Customer in order to carry out banking transactions in line with its legal interests and internal procedures, or if the Customer takes back the consent that it has previously provided to the Bank for processing, transferring to others or disclosing its Personal Information, or if the Bank or an HSBC Group Member has suspicions that Financial Crime is being/was committed, or if it is believed that Customer poses Financial Crime Risk for an HSBC Group member, then the Bank shall be entitled to the following, to the extent permitted by the Turkish Law and provided that right to make the final decision will lie with the Bank:

- (a) Cease to provide services to the Customer or refrain from providing new services while reserving its right to terminate its business relationship with the Customer;
- (b) Take the measures necessary to ensure that the Bank or a member of HSBC Group performs their Compliance Obligations;
- (c) Transfer or close the accounts of the Customer; block alternative channels.

Furthermore, in case a Customer fails to provide to the Bank the Personal Information, and Tax Information belonging to the Customer or Affiliated Person together with any related declarations, waivers and permissions with regards to these, the Bank can decide the status of the Customer by itself and exercise its right to notify the Tax Authorities regarding the Customer while being able to block an amount deemed necessary by the tax authority and paying such amount to any one of the tax offices.

1.3. Data Protection

1.3.1. Regardless of whether it was processed in the related country or in a foreign country, Customer Information is protected subject to strict confidentiality and security rules that all members of HSBC Group, their personnel and third parties are required to comply with within the scope of the applicable data protection legislation.

1.3.2. As per the respective data protection law, any person would be entitled to request a copy of and make a request for correction of any errors in the Personal Information that is collected and maintained.

1.4. Financial Crime Risk Management Activities

1.4.1. Provided that it is applicable in the Turkish Law, the Bank and members of HSBC Group are required to comply with laws, regulations, sanctions, international conventions, by-laws and procedures of HSBC Group of companies and/ or the demands of Competent Authorities with regards to

para aklama, terörün finansmanı, rüşvet, yolsuzluk, vergi kaçakçılığı, dolandırıcılık, ekonomik veya ticari yaptırımlardan kaçınma ve/veya bu konularla ilgili kanunları aşmaya veya ihlal etmeye yönelik her türlü eylem veya girişim, vb) araştırılması ve önlenmesiyle (“Mali Suç Riski Yönetim Faaliyetleri”) ilgili kanunlara, yönetmeliklere, yaptırım rejimlerine, uluslararası anlaşmalara, HSBC Grup şirket içi politikalarına ve prosedürlere ve/veya Yetkili Makamların taleplerine uymak zorundadır ve bu amaçla gerekli gördükleri tedbirleri uygulama hakkına sahiptir.

1.4.2. İstisnai durumlarda Bankanın Mali Suç Riski Yönetim Faaliyetlerini yerine getirmesi, Bankanın herhangi bir ödemeyi ertelemesine veya Türk hukukunun izin verdiği diğer yaptırımların uygulanmasına neden olabilir. Yasaların izin verdiği ölçüde Mali Suç Riski Yönetim Faaliyetlerini yerine getirme sorumluluğu kapsamında yapılan faaliyetlerden ötürü nasıl gerçekleştiğine bakılmaksızın Müşterinin veya üçüncü şahısların yaşayabileceği hiçbir kayıptan Banka veya HSBC Grup üyesi Müşteriye veya üçüncü şahıslara karşı sorumlu tutulamaz. Bu tedbirler: (a) her türlü talimatı, iletişimi, kredi kullanma talebini, Hizmet başvurusunu veya Müşteri tarafından ya da Müşteri adına yapılan veya alınan her türlü ödemeyi incelemek, bloke etmek, reddetmek, ertelemek, askıya almak, bekletmek ve araştırmak; (b) fonların kaynağını veya alıcısını veya işlemin mahiyetini araştırmak; gerektiğinde destekleyici bilgi ve belge talep etmek; (c) Müşteri Bilgilerini HSBC Grup bünyesinde mevcut olan diğer bilgilerle birleştirmek; (d) bir kişinin veya kuruluşun herhangi bir yaptırım rejimine tabi olup olmadığını öğrenmek veya Müşterinin kimliğini / durumunu teyit etmek için detaylı araştırma yapmak gibi tedbirler olup bunlarla sınırlı değildir.

1.5. Vergi Uyumu

Müşteri ve Müşteri adına (kendi adlarına değil) hareket etme yetkisine sahip Bağlı Kişiler, Banka veya bir HSBC Grup üyesi tarafından sunulan Hizmetlerin kullanılması ve/veya hesap açılması, hesabın kullanılmasıyla ilgili tüm yargı yetkilerinde geçerli olan vergi yükümlülüklerini (vergi ödemek veya vergilerin ödenmesiyle ilgili vergi ve/veya matrah beyanlarını ve diğer belgeleri yasal düzenlemeler ve Uyum Yükümlülükleri çerçevesinde doğru içerikte doldurmak dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak koşuluyla öğrenme ve bu yükümlülükler uyma sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul eder. Bazı ülkelerde, Müşterinin veya Bağlı Kişinin ikamet yeri, adresi, uyruğu veya şirket merkezi fark etmeksizin ülke sınırları dışında da geçerliliği olan vergi mevzuatları yürürlüktedir. Banka ve/veya bir HSBC Grup üyesi vergi ve hukuk danışmanlığında bulunmamaktadır. Müşterinin bu konuda bağımsız bir uzmandan ve/veya şirketten vergi

the investigation and prevention of (“Financial Crime Risk Management Activities”) Financial Crimes (money laundering, financing of terrorist activities, bribery, corruption, tax evasion, fraud, and/or any kinds of acts or attempts to refrain from economic and commercial sanctions and/or to escape from or that will violate the foregoing, and other similar acts and attempts) and to serve this purpose they will be entitled to apply any measure that they deem to be necessary.

1.4.2. Under exceptional circumstances, the performance of Financial Crime Risk Management Activities by the Bank may lead to suspend of a payment or application of other sanctions that are permitted by Turkish Laws. To the extent that it is allowed by applicable laws, the Bank or a member of HSBC Group cannot be held responsible against the Customer or a third party for any loss that such Customer or third party may suffer as a result of the activities performed in keeping with their responsibility in regards to the Financial Crime Risk Management Activities, regardless of how that loss may occur. These measures in question include without limitation the following: (a) to examine, block, decline, delay, suspend, put on hold, and investigate any and all the instructions, transmission, credit request, applications to use services, or any payment either received or made by the customer or on behalf of the customer, (b) to investigate the source or the receiver of the funds or the nature of the transaction, and to request supporting information and documents, when required, (c) to combine the Customer information with other information available within the scope of the HSBC Group, (d) to learn whether a person or an entity is subject to a sanctions regime or to conduct detailed investigation to confirm the identity/status of a customer.

1.5. Tax Compliance

Customer and Affiliated Persons that are authorized to act on behalf of the Customer (not in their own name) accept and acknowledge that the responsibility to learn and comply with all the tax obligations (including but without limitation to payment of taxes, or filling in the tax returns and/or tax assessment declarations and other documents pertaining to the payment of taxes, provided such content is true within the scope of local regulations and Compliance Obligations) in relation to the use of the services provided by the Bank or a member of HSBC Group and/or opening accounts, rests with them. In some countries, tax legislation may apply beyond the borders of that country, regardless of the Customer's or Affiliated Person's place of residence, nationality, or the location of the company's headquarters. The Bank and/or a member of HSBC Group does provide tax or legal advisory services. The Customer is recommended to obtain tax and legal advisory services from an independent person and/or company in regards to the subject. Including without any limitation those related to the use of the services provided by the Bank or a member of the HSBC Group and/or opening

ve hukuk danışmanlığı hizmeti alması önerilmektedir. Banka ve/veya bir HSBC Grup üyesi tarafından sunulan Hizmetlerin kullanılması ve/veya hesap açılması ve kullanılmasıyla ilgili olanlar dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak koşuluyla Bankanın ve/veya bir HSBC Grup üyesinin Müşterinin vergi yükümlülükleriyle ilgili hiçbir yargı yetkisine karşı hiçbir sorumluluğu yoktur.

1.6. Diğer

1.6.1. Küresel Şartlar ile Müşteri ve Banka arasındaki diğer hizmetlerin, ürünlerin, iş ilişkilerinin, hesap bilgilerinin veya anlaşmaların şartları arasında çelişki veya tutarsızlık olması halinde bu Küresel Şartlar geçerli olacaktır. Müşterinin, Müşteri Bilgileri ile ilgili vermiş olduğu her türlü izin, yetki ve Bankanın talep ederek aldığı veya Müşterinin talep ve/veya talimatı ile Bankaya verdiği feragat bildirimleri ve izinler yürürlükteki yerel kanunların izin verdiği sınırlar içinde geçerliliklerini korur.

1.6.2. Küresel Şartlardaki hükümlerin tamamı veya bir kısmı herhangi bir yargı alanı içinde geçersiz, yasa dışı veya uygulanamaz hale gelirse, bu durum söz konusu hükmün diğer yargı alanları içindeki veya diğer hükümlerin o yargı alanı içindeki yasallığını, uygulanabilirliğini ve geçerliliğini etkilemez.

1.6.3. Küresel Şartlar, Hizmetlerin Banka veya bir HSBC Grup üyesi tarafından Müşteriye sunulmasının sona ermesinden veya Müşteri hesabının kapatılmasından sonra da geçerliliklerini korur.

II- YEREL ŞARTLAR

1. BAŞLANGIÇ HÜKÜMLERİ

1.1. Tanımlar: İşbu Yerel Şartlarda ayrıca tanımlanmayıp büyük harfle kullanılan terimler Sözleşmenin Küresel Şartlarında tanımlanmış olan ifadelerle aynı anlamı haizdir.

1.2. Kapsam: Bu Sözleşme hükümleri Bankanın tüm Şubeleri ve genel müdürlük nezdinde Müşterinin açılan tüm hesaplarını (kartlar da hesap terimine dahildir) kapsar ve varsa daha önce imzalanmış aynı kapsamdaki sözleşmelerin yerine geçer. Sözleşmenin imzalanması ile Sözleşmede yer alan ürün veya hizmetlerden yararlanmayı talep etmiş olmakla beraber, ürün bazında Müşteriden ilave belge ve formlar talep edilebilir. Müşteri, Sözleşmede yer alan münferit ürün ve hizmetlerden yararlanmadığı sürece bunlara ilişkin özel hükümler kendisine uygulanmaz.

1.3. Ehliyet: Velayet veya vesayet altındaki kişilerin Banka ürün veya hizmetlerinden yararlanması, kanunda izin verilen haller dışında ancak kanuni temsilcilerinin başvurusu ve onayı ile mümkündür. Banka, velayet altında bulunan kişilerin velilerinden her birinin diğerinin rızasıyla işlem yaptığını varsayabilir ve bu

and using accounts, the Bank and/or any member of the HSBC Group shall not be responsible for a judicial authority in regards to the tax obligations of the Customer.

1.6. Other

1.6.1. If there are any conflicts or inconsistencies between the Global Terms and the terms pertaining to other services, products, business relations, account information or agreements between the Customer and the Bank, this Global Terms shall supersede any and all other permissions. Authorizations granted by the Customer in relation to the Customer Information as well as the waivers and permissions requested and obtained by the Bank and/or provided by the Customer to the Bank upon the Customer's own request and/or instructions, shall continue to be valid within the limits permitted by the applicable local laws.

1.6.2. If any part or the entire provisions of these Global Terms become invalid, illegal or inapplicable in any jurisdiction, the legality, applicability and validity of the subject matter provision under other jurisdictions or other provisions in the subject matter jurisdiction shall not be affected.

1.6.3. These Global Terms shall continue to be in effect and valid after the provision of services by the Bank or a member of HSBC Group ceases or the account of the Customer is closed.

II- LOCAL TERMS

1. PRELIMINARY PROVISIONS

1.1. Definitions: The terms which are not separately defined under these Local Terms herein but are written in capital letters, shall have the same meaning as those defined under the Agreement's Global Terms above.

1.2. Scope: The provisions of this Agreement cover all accounts (cards are also included within the scope of the account definition) of the Customer opened/to be opened with any Branches and the main Branch/head office of the Bank and this agreement supersedes all previous agreements, if any. By signing this Agreement, it is understood that the Customer is requesting to benefit from products or services governed by this Agreement, and the Bank may request additional documents and forms from the Customer on the basis of products. The specific provisions herein shall not be applicable to the Customer unless the Customer benefits from individual services and products indicated in the Agreement.

1.3. Capacity: Unless permitted under applicable legislation, benefiting from banking products and services by people who are under custody or guardianship can only be possible with the approval of and application made by their legal representatives. The Bank may assume that each one of the parents of a person who is under a guardianship protection acts with the consent of the other and under the circumstances it is considered that such persons act in goodwill. In banking transactions conducted by illiterate persons, action shall be taken as prescribed by Law.

konuda iyi niyetli kabul edilir. Okuma yazma bilmeyen kişilerin bankacılık işlemlerinde mevzuatın öngördüğü şekilde hareket edilir.

Niteliği gereği tek kişinin işlem yapabildiği telefon bankacılığı, internet bankacılığı gibi şube dışı kanallardan (alternatif kanallardan) yapılan işlemlerde hesap sahibi çift imza ile temsil edilse dahi bu kanallardan işlem yapmak üzere bir kullanıcı (temsilci) atar ve Bankaya yazılı ve resmi belge ile bildirir. Bu kullanıcının yaptığı işlemler hesap sahibini bağlar.

Engelli kişilerin bankacılık işlemlerinde Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair Yönetmelik ve sair ilgili mevzuatın öngördüğü şekilde hareket edilir.

1.4. Müşteriyi Temsilen (Vekaleten) İşlem Yapılması:

Müşteri tarafından yetkilendirilmiş temsilcilerin Müşteri adı veya hesabına hareket edebilmeleri için kimlik tespit ve teyidinin yapılması, adres bilgisinin alınması ve temsil belgelerini sunmaları şarttır. Bankaya sunulan temsil belgeleri (vekaletname, imza sirküleri vb.) açıkça belirli sınırlamaları içermedikçe, Banka ile olan bütün ilişkilerde ve hesapta tasarruf konusunda Müşterinin temsilciyi en geniş anlamda temsil yetkisi ile donatılmış olduğuna kanaat getirilmez. Müşteri yetkiyi sınırlamak istiyorsa bunu temsil belgesinde açıkça belirtmesi gerekir. Banka tarafından temsilcilere Müşteri ile ilgili yapmış olduğu bildirimler, aynı zamanda Müşteriye yapılmış sayılır. Birden fazla kimsenin imza yetkisi olup yetkinin münferit ya da müşterek olduğu belirtilmemişse, Banka müşterek yetkiyi kabul eder. Müşteri, Banka nezdindeki tüm işlemleri usulüne uygun düzenlenmiş temsil belgesi ile bir vekil aracılığıyla yapabilir; vekil dolandırıcılık ve güvenlik önlemleri nedeniyle işlemleri sadece Şubeler vasıtasıyla yapabilir. Vekâletten azil hususu yazılı olarak Bankaya bildirilmediği sürece vekâletle yapılan işlemler Müşteri için bağlayıcı olur.

1.5. Hesap Açılışı ile İlgili Bilgi ve Belgeler: Müşteri ve varsa Müşteri adına işlem yapan yetkili kişi, istenen belgeleri Bankaya sağlamakla ve bunların doğruluğunu teyit etmekle yükümlüdür. Değişiklikler derhal Bankaya bildirilmelidir. Aksi halde Banka mevcut bilgi ve belgelere dayanarak işlem yapar. Müşteri, T.C. kimlik numarası veya yabancı kimlik numarası ve/veya vergi kimlik numarası ile birlikte MASAK düzenlemeleri gereği kimlik ve adres teyidine ilişkin belgeleri Bankaya bildirmek, istendiğinde ve gerektiğinde ibraz etmek zorundadır. İbraz edilen çipli Türkiye Cumhuriyeti kimlik belgesi ile yapılan başvurularda, bahse konu kimlik belgesinde yer alan çipin olmaması ve/veya tahrip edilmiş olması halinde Banka tarafından farklı bir kimlik ibrazı talep edilebilecektir. Aksi hallerde, Banka derhal işlemleri durdurabilir, hesabı açmayabilir, işlemi yapmayabilir ve/

Even if the account owner is represented by means of two joint signatures, in transactions that are performed outside the Branch through channels such as Internet banking and telephone banking (alternative channels), which allow only for one person to perform transactions due to their nature, the account owner assigns a single user (representative) and informs the Bank with an official document and in writing of that user. The transactions performed by this user shall be binding on the account owner.

In the banking transactions of disabled persons, provisions of the Regulation on Accessibility of Banking Services and the other relevant legislation shall be followed.

1.4. Transactions Performed by Representatives (by power of attorney) of the Customer:

In order for the legal representatives authorized by the Customer in accordance with current law to act in the name of the Customer, the documents requested by the Bank must be delivered to the Bank, identification and ID verification processes must be carried out, and the address details must be obtained. Unless the representation documents presented to the Bank (power of attorney, circular of authorized signatures, etc.) contain explicit limitations, in all kinds of relationships with the Bank, and in regards to the disposal of the account, it is assumed that the Customer has not granted a comprehensive representation authority to the Representative. If the Customer desires to limit the authority assigned, then he/she will be required to indicate this explicitly in the power of attorney. Any notices, delivered to the Customer's representatives by the Bank are deemed to have been delivered to the Customer as well. In cases where there is more than one authorized person and where the type of the authorization (individual or joint) have not been clearly specified, then the Bank shall assume that joint authorization is applicable and required for the account. The Customer may carry out all transactions before the Bank through a duly issued power of attorney and a representative having the aforesaid power of attorney; however, the representative may carry out the transactions only at the Branches due to the anti-fraud and security measures. The transaction performed in representation of the Customer shall be binding on the same unless the Bank is informed of the revocation of representation authority in writing.

1.5. Information and Documents Pertaining to Account Opening:

The Customer or, if any, the person who is acting and making transactions on behalf of the Customer is obligated to provide the Bank with the documents required, and to confirm their truthfulness and integrity. Any changes must be immediately reported to the Bank. Otherwise the Bank acts on the basis of available information and documents. The Customer must notify the Bank of and, if requested and required, must submit their Republic of Türkiye Identity No, or Foreign Citizen ID No. and/or tax identity number as well as the documents for identity and address verification

veya Sözleşmeyi derhal feshedebilir. Eğer Banka doğru ve güncel bilgilere ulaşırsa sistemlerini yeni bilgilere göre güncelleyebilir.

5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'un 15'inci maddesi uyarınca, Banka nezdinde veya Banka aracılığı ile yapılacak ve kimlik tespiti gerektiren işlemlerde, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket eden kimse, bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini Bankaya yazılı olarak bildirmediği takdirde mevzuat gereğince yasal merciler tarafından hapis ya da adli para cezası ile cezalandırılır. Bankamız nezdinde 5549 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuat gereğince, kimlik tespiti gerektiren bir işlem yapılmasını talep eden gerçek ve tüzel kişilerin; bir başkası hesabına hareket etmesi halinde, işlemin gerçek mahiyetine ve gerçek faydalanıcının tanınması esaslarına uygun olacak şekilde 'kimin hesabına hareket ettiğini' Bankamıza yazılı olarak beyan ederek, 'hesabına hareket edilenin kimliğini' ve gerekli 'yetki belgesini' ibraz etme zorunluluğu bulunmaktadır.

İşbu Sözleşme tahtında Banka tarafından kullanılacak ürün ve hizmetlerin, herhangi bir şekilde yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı işlemlerinde ve/veya bu işlemlere aracılıkta kullanılması halinde ilgili ürün ve hizmetler Müşteriye bildirim yapılmaksızın sona erdirilecektir.

1.6. Gerçek Kişi Müşterinin Vefatı veya Gaipliği: Banka, Müşterinin vefatından ya da gaipliğine karar verildiğinden haberdar olursa ilgili veraset vergi dairesinden vergi ile ilişiksizlik belgesi getirilinceye kadar hesabı bloke etmeye ve hesap üzerinde tasarruf edilmesini durdurmaya yetkilidir. Banka, veraset ve intikal vergisini kesip vergi, vergi dairesine ödendikten sonra da kalan hak ve alacakları payları oranında mirasçılara ödeyebilir.

1.7. Başvuru Formları, Talimatlar ve Diğer Belgeler: Bu Sözleşme kapsamında sunulan ürün ve hizmetlerle ilgili Müşterinin Bankaya sunduğu başvuru formları, bilgilendirme formları, talimatlar ve diğer form ile belgeler Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olup bu Sözleşme ile birlikte bir bütün olarak değerlendirilir.

1.8. Müşterek Hesaplar:

1.8.1. Tek Başına Kullanımlı Müşterek Hesaplar
Hesap sahiplerinden her biri müteselsil alacaklı sıfatıyla Banka nezdindeki tek başına kullanımlı (münferit yetkili) müşterek hesap üzerinde tek başına her türlü tasarrufla bulunabilecek ve özellikle bu hesaptaki mevduat ve/veya menkul kıymetleri yalnız kendi imzasıyla kısmen veya tamamen çekebilecek ve bu yetkiye dayanarak herhangi birine yapılacak ödeme veya talimatı ile hesaba yapılacak borç kayıtları oranında, Banka diğer

as per the regulations of MASAK. In applications made by submitting smart Turkish ID cards with chip, the Bank may demand submission of a different ID card if the chip on the ID card in question is removed, lost and/or destroyed. If the Customer fails to do this, then the Bank may immediately terminate the transactions, may not open an account, may not proceed with the transaction and/or annul the Agreement immediately. If the Bank can have access to accurate and up to date information then it can update its systems according to the new information. Pursuant to the Article 15 of the Law No. 5549 on the Prevention of Laundering Proceeds of Crime, where any person who acts for themselves, but on behalf of someone else in transactions to be made before the Bank or through the Bank, which require identification, fail to give prior notice to the Bank of the person, on whose behalf they act, they shall be sentenced to prison or imposed a judicial fine. If real and legal persons who request a transaction requiring an ID confirmation before our Bank pursuant to the Law no.5549 and the related legislation are acting on behalf of another person, then will need to declare to the Bank in writing and in line with the nature of the transaction and the identification of the real beneficiary that 'on whose account they are acting', and must submit the 'ID details of the person represented' and the required 'certificate of authority'. If the products and services that will be provided under this Agreement are used in any manner in their transactions related to illegal betting and gaming and/or in intermediary activities carried out related to the foregoing, such products and services shall be ceased without any notices given to the Customer.

1.6. Death or Absence of a Real Person Customer: When the Bank is informed of the death or declaration of absence of the Customer; it is authorized to suspend the Customer's account completely, and to stop its disposition until it receives a document proving that the said person has no outstanding tax payables obtained from the inheritance tax office. The Bank may deduct the inheritance and transfer taxes from the account to be paid to the tax office, and pay the rights and receivables that are left as inheritance to the heirs, on a pro rata basis.

1.7. Application Forms, Instructions and Other Documents: The application forms, information forms, instructions and other forms and documents that are submitted by the Customer to the Bank in regards to the products and services provided within the scope of this Agreement constitute an attachment and integral part of this Agreement and as such are considered as a whole with this present Agreement.

1.8. Joint Accounts:

1.8.1. Joint Accounts with Individual Use

Each of the account holders shall be entitled to make dispositions on the joint account with individual (several) use before the Bank with their capacity of joint creditors, to especially withdraw, partially or fully, the deposits and/

hesap sahiplerine karşı da ibra edilmiş olacaktır. Hesap sahipleri, müşterek hesabın Sözleşmede yer alan ve Bankanın ileride kullandıracağı ürün ve hizmetin hesap sahiplerinden herhangi biri tarafından kullanılması halinde diğer hesap sahiplerinin hiçbir itiraz hakkı bulunmadığını, bir hesap sahibi tarafından gerçekleştirilen işlemin her biri için bağlayıcı olduğunu ve Bankaya karşı bu Sözleşmede belirtilen veya daha sonra ihdas edilip kullanılacak ürün ve hizmetlerle, hesap üzerinde yapacakları her türlü işlemde ve bunlar nedeniyle doğacak borçlardan müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Hesabın, diğer bir Şubeye nakli için hesap sahiplerinden birinin Bankaya başvurusu yeterlidir. Yapılacak hesap naklinin sonuçlarını müşterek hesap sahipleri önceden kabul ederler.

1.8.2. Birlikte Kullanımlı Müşterek Hesaplar

Hesap sahipleri birlikte kullanımlı (müşterek yetkili) tüm müşterek hesapları üzerinde, ancak hepsinin ortak kararı ve talimatı ve hepsinin müşterek imzaları ile tasarrufta bulunmaya yetkilidirler. Mevcut hesabın başka bir Şubeye aktarılması, ancak ortakların tümünün kararı ve yazılı muvafakati ile mümkün olabilir.

2. MEVDUAT

2.1. Vadesiz Mevduat Hesabı:

2.1.1. İlgili yasal düzenlemelerin rehin ve hapis hakkına, alacağı temlikine ve takasa dair hükümleri ile diğer mevzuatın verdiği yetkiler ve getirdiği yükümlülükler ve işbu Sözleşmeden doğan kısıtlamalar saklı kalmak şartıyla Müşteri vadesiz mevduatındaki mevcudunu talebi üzerine geri alma hakkına sahiptir. Banka, Müşteri ile anlaşmaya varması halinde, vadesiz hesaplara, yasal düzenlemelerin belirttiği tutarı aşmamak üzere ilan edilen oranda faiz verebilir. Vadesiz mevduata faizler yıl sonlarında tahakkuk ettirilerek anaparaya eklenir. Banka vadesiz mevduat faiz oranını Şubelerinde ilan eder.

2.1.2. Banka, hesap açılışında Müşterinin tercihi doğrultusunda basılı veya elektronik ortamda Müşteriye hesap cüzdanı vermekle ya da hesap sahibinin hesap cüzdanını almayı reddettiğini ispatlamakla yükümlüdür. Hesap cüzdanında yer alan bilgiler ile Banka kayıtları arasında çelişki söz konusu olursa Banka kayıtları esastır. Vadesiz hesaptan nakit çekim taleplerini Banka, vezne yerine Müşterinin başka bir hesabına transfer ederek de yerine getirebilir. Banka, vadesiz hesaplara, yasal düzenlemelerin belirttiği tutarı aşmamak üzere Şubelerinde ilan edilen oranda faiz verebilir. Mevduatın kısmen veya tamamen vadesinden önce çekilmesi halinde, vadesi bozulan bu hesaba Bankanın ilan ettiği vadesiz faiz oranı uygulanır. Vadeli mevduat hesabı,

or securities under this account with their own and sole signatures, and consequently, the Bank shall be discharged towards other account holders at the ratio of the payment to be made to any of the such account holders based on their authority or at the ratio of the debit entry to be applied to the account based on their instructions. The account holders accept, declare and undertake that, if the joint account is used by one of the account holders for the product and service that is designated under the Agreement and that will be provided by the Bank, then the other account holders shall not be entitled to make any objections in this regard, the transaction carried out by one of the account holders shall be binding on each and all account holders, and they will be jointly and severally be responsible towards the Bank for all goods and services mentioned in and to be created and provided under this Agreement, as well as for all kinds of transactions to be made in scope of the account and for any debts to emerge out of the foregoing. Application by one of the account holders for the transfer of the account to another Branch shall be efficient. The joint account holders accept in advance any consequences of such account transfer to be made.

1.8.2. Joint Accounts with Collective Use

The account holders are authorized to make any dispositions on their all joint accounts with collective (joint) use, with their joint decisions, instructions, orders and their collective signatures. Transfer of the current account to another Branch shall be possible only when there is a joint decision made and with written consents given by all the account holders.

2. DEPOSIT

2.1 Demand Deposit Account:

2.1.1. The Customer is entitled to have their deposits in their demand deposit account refunded to him/her on request, without prejudice to the limitations arising out of this Agreement, provisions of applicable legislations pertaining to the right of pledge and retention, assignment of receivables and settlement and authorizations and liabilities imposed by other legislations. The Bank, if it reaches an agreement with the Customer, may pay interest for demand deposit accounts at the rates announced, provided that the rate indicated in legal arrangements is not exceeded. Interest is accrued at the year-end and added to the principal in the demand deposit account. The Bank declares the demand deposit account interest rate at its Branches.

2.1.2. While opening the account, the Bank is obliged to provide the Customer, based on their choice, with a passbook that is has issued either in printed form or electronically, or have to prove that the account owner has rejected to receive the passbook. If there is any conflict between the information contained within the account passbook and the bank records, the bank records shall supersede. The cash withdrawal requests from a demand deposit account can also be carried out by transfer of the funds to another account of

uygulanacak faiz oranı ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla vade sonuna kadar değiştirilmez.

2.1.3. Bankanın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdikleri müşterileri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri dahil her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan, Müşterinin (hak sahibinin) en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar. Banka, bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 1.000 Türk lirası ve üzerindeki her türlü mevduat, emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının TMSF'ye devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarır. Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar ile her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar şubat ayının başından itibaren Bankanın resmi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilir. Banka, söz konusu listelerin resmi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle ilan eder. Bankanın resmi internet sitesinde ilan edilen listeler, Banka tarafından eşzamanlı olarak Kuruluş Birliklerine ve TMSF'ye gönderilir. Kuruluş Birlikleri ve TMSF bu listeleri mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayımlar. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan haziran ayının on beşinci gününe kadar hak sahibi veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ve kâr payları ile birlikte haziran ayı sonuna kadar TMSF'nin TCMB'deki hesaplarına veya TMSF Kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir. Söz konusu hesap, emanet ve alacakları devretmekle yükümlü Banka, bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ve kâr paylarıyla birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde TMSF'ye bildirir. Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar, faiziyle birlikte devir tarihi itibarıyla TMSF tarafından gelir kaydedilir. Kiralık kasalardaki kıymetler için zamanaşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, zamanaşımı süresi kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından

the Customer instead of payment through cashier. The Bank may pay interest for demand deposit accounts at the rates announced in the Branches of our Bank, provided that the rate indicated in legal arrangements is not exceeded. If the deposit is withdrawn fully or partially before the maturity date, the interest rate for demand deposit accounts announced by the Bank is applied to the account, whose maturity period has not been completed. Without any prejudice to the provisions of the law regarding the applicable interest rates, the interest rate applicable to a time deposit account will not be changed until the end of its term.

2.1.3. All types of deposits, participation, valuables consigned to the Bank, or receivables that have not been requested within 10 (ten) years starting from the date of the Customer's (rightful owner) last request, transaction, or any type of written instruction, fall under the statute of limitations, and interest accrued until the end of the period of statute of limitation on all valuables, receivables, deposits, transfer amounts, amounts in deposit accounts opened on behalf of customers who have been issued a checkbook, even if the checkbook has not been delivered, and the securities and bonds in the custody of the Bank. Rightful owners of all types of deposits, consigned valuables and receivables that are valued at above TRY 1.000 and subject to a period of limitations of one calendar year are notified by the Bank through the registered mail by the end of January of the following calendar year, regarding the transfer of their accounts to SDIF, unless they contact the Bank. The subject matter deposits, entrusted valuables and receivables and all types of deposits, participation funds, consigned valuables and receivables shall be announced in a list on the Bank's official website for four months starting from the beginning of February. The publishing of the said list on the Bank's official website is announced by the Bank through Press Advertisement Agency before the fifteenth day of February for two days, in two newspapers out of the top five newspapers that are published nationwide and have the highest circulation on the lists of the Press Advertisement Agency as of the publication request date. The lists published on the Bank's official website are simultaneously sent to Organization Associations and SDIF by the Bank. Organization Associations and SDIF publish these lists in a consolidated form on its own website until the end of May. Any announced and time-barred deposits, consigned valuables and receivables not claimed by the rightful owners or their heirs until the fifteenth day of June are transferred to SDIF's bank accounts within the Republic of Türkiye or any other bank to be designated by SDIF until the end of June together with any accrued interest and profit shares. The Banks that are obliged to transfer such accounts, consigned valuables and receivables notify SDIF of the situation within one week of the transfer providing a list showing the identification details and addresses of the rightful owners and the total

üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı süresi blokenin bulunduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder. Zamanaşımına uğrayan yatırım hizmetleri ve faaliyetlerinden kaynaklanan her türlü emanet ve alacakların Yatırımcı Tazmin Merkezine devrinde uygulanacak özel hükümleri saklıdır.

2.1.4. Bankacılık Kanunu ve Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik şartları gereği, Müşterinin, Türkiye’de faaliyet gösteren ve mevduat kabulüne yetkili bulunan bir bankanın yurt içi şubelerinde gerçek bir kişi tarafından açılmış olan Türk lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden tasarruf mevduatı hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının 950.000 Türk lirasına kadar olan kısmı sigorta kapsamındadır. Mevduat sigorta tutarının değiştirilmesi ve bunun kamuoyuna açıklanması halinde belirlenen yeni mevduat sigorta tutarı geçerli olur. Yurt dışındaki şube ve bankalarda açtırılan mevduat hesapları ile Türkiye’de münhasıran kıyı bankacılığı faaliyeti göstermek üzere kurulan bankalarda bulunan mevduat hesapları mevduat sigortasına tabi değildir. Bir bankanın bankacılık işlemleri yapma ve mevduat kabul etme izninin Bankacılık Kanunu çerçevesinde kaldırılması halinde yukarıdaki esaslara göre mudilerine TMSF’den ödeme yapılacak olan bankanın izninin kaldırıldığı tarih itibarıyla mevduat hesaplarına tahakkuk ettirdiği faizlerin her halükârda Bankaca kamuya ilan edilen ve TCMB’ye bildirilen azami faiz oranları üzerinden hesaplanacak tutarları aşan kısmı ile mevduat toplamları en yüksek beş bankaca uygulanan faiz oranlarının ortalamasını aşan kısmı sigorta limiti içerisinde kalsa dahi sigorta kapsamında değildir. Sigorta kapsamında ödemeler Türk lirası olarak yapılır. Döviz cinsinden hesapların Türk Lirası karşılıkları, bankanın faaliyet izninin kaldırıldığı tarihteki TCMB döviz alış kurları esas alınarak belirlenir. Kıymetli maden cinsinden hesapların Türk lirası karşılıkları ise Bankanın faaliyet izninin kaldırıldığı tarihteki BİST Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası seans kapanış fiyatına ve TCMB döviz alış kurlarına göre belirlenir.

2.2. Yabancı Para Hesapları: Yabancı para cinsinden açılan hesaplara hesabın cinsine göre vadeli veya vadesiz hesap hükümleri aynen uygulanır. Yabancı para cinsinden açılacak hesaplarla ilgili talep edilen tüm ödemeler ve işlemler, hesabın açıldığı para cinsi üzerinden yapılır. Mevduat gerektirdiği takdirde işlemler Türk lirası veya öngörülen para cinsi ile yapılır. Operasyonel gereklilikler nedeniyle yabancı para ve

amount of their rights, together with all interest accrued. The said deposits, consigned valuables and receivables together with all interest accrued are recorded by SDIF as income as of the date of transfer. The period of statute of limitation for valuables in rented safe deposit boxes begins on the last date the safe deposit box has been opened or the last time the fee for the safety deposit box was collected. For accounts that are opened on behalf of underage persons and are payable only to them, the period of statute of limitations begins on the date the person comes of age. On accounts blocked by competent authorities, the period of statute limitations is suspended on the date on which the said blockage is applied. The countdown on the period of statute of limitations shall resume as of the date when the said blockage on the account is lifted. Special provisions are reserved which will apply to the transfer of any deposits and credits arising out of the investment services and activities barred by prescription.

2.1.4. The total of principal amounts and interest discounts of Savings Deposit accounts in Turkish Lira, foreign currencies and precious metals which were opened by real persons in domestic branches of a bank which operates in Republic of Türkiye and is authorized to accept deposits, are insured up to TRY 950.000 in accordance with the provisions of the Banking Law and the Regulation on Deposits and Participation Funds Subject to Insurance and on Premiums to be Collected by the Savings Deposit Insurance Fund. In case of change of deposit insurance amount and the public announcement of this change, the new specified deposit insurance amount shall be valid. Deposit accounts that are opened in overseas branches and banks, and the ones that were opened with banks, which are exclusively established to operate on an off-shore banking basis in Türkiye, are not covered by the savings deposit insurance. In case that the permit of a Bank to execute banking transactions and accept deposits is terminated within the framework of the Banking Law, by the time that the license of the Bank is terminated, the interest in excess of the interest that has been accrued to savings accounts of its depositors on the basis of maximum interests that were declared by the Bank to the public and to the Central Bank of Türkiye, as well as the amount that is in excess of the average of the interests that are applied by the top five Banks that have the biggest savings accounts will not be covered under the insurance. Payments to be made against insurance coverage shall be paid in Turkish Lira. Turkish Lira provisions of the accounts in foreign exchange shall be determined based on the FX Purchase rates of the CBRT applicable on the date of cancellation of the bank’s operating license. Turkish Lira provisions of the accounts in precious metals, are determined based on the closing price of the BIST Precious Metals and Precious Stones Market session as well as on the FX Purchase rates of the CBRT applicable on the date of cancellation of the bank’s operating license.

Türk lirası cinsinden açılan Müşteri hesapları üzerinde Banka işlem anındaki pariteleri kullanarak arbitraj yapabilir.

2.3. Vadeli Mevduat Hesabı: Banka Müşteriye 1 (bir) aya kadar vadeli (1 ay dahil), 3 (üç) aya kadar vadeli (3 ay dahil), 6 (altı) aya kadar vadeli (6 ay dahil), 1 (bir) yıla kadar vadeli ve 1 (bir) yıl ve daha uzun vadeli (1 ay, 3 ay, 6 ay ve yıllık faiz ödemeli) olarak açılabilen vadeli mevduat ürünleri sunabilir. Vadeli hesaplarda Bankaca izin verilmedikçe belirlenen vadeden önce vade bozulamaz, kısmen veya tamamen para çekilemez. Bankanın vadenin bozulmasına izin vermesi kaydı ile mevduatın kısmen veya tamamen çekilmesi halinde, vadesi bozulan bu hesaba vadesiz faiz oranı uygulanır. Banka vadesiz mevduat faiz oranını Şubelerinde ilan eder. Vadeli mevduat hesabı, uygulanacak faiz oranı ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla vade sonuna kadar değiştirilmez. Faiz, Bankanın valör tarihi konusundaki cari uygulamasına göre hesaplanarak vade sonunda tahakkuk ettirilir. Vadeli mevduatın vade gününde Bankadan çekilmemesi veya başkaca bir talimat verilmemesi halinde vadeli mevduat ve bu vadeli mevduata ait faizlerin toplamı, aynı vade ile aynı vade yoksa benzer bir vadeyle ve yenileme tarihindeki faiz oranı ile yeni bir vadeli mevduat olarak yenilenmiş sayılır. Müşteri vade sonunu hafta sonu veya resmi tatile denk gelmesi halinde, vadenin takip eden ilk İş Günü olmasını talep ve beyan eder. Hesap sahibinin Bankadan talep hakkı vadenin bittiği tarihteki hesap değeri veya faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olur. Faiz hesaplamasında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması durumunda rakamın virgülden sonra iki basamağa kadar olan kısmı dikkate alınır, sonraki basamaklar ikinci basamağa yuvarlanır.

2.4. Fonlu Mevduat Hesabı: Fonlu mevduat hesabı Müşteri portföy bakiyesinin belirli bir kısmının özellikle, HSBC Portföy Yönetimi A.Ş.'nin kurucusu olduğu yatırım fonlarından birinde veya birkaçında değerlendirmek şartıyla, geri kalan kısmının minimum 1 (bir) ay, maksimum 1 (bir) yıl vadeli olarak Bankanın o gün için geçerli olan yıllık brüt mevduat faiz oranından daha yüksek bir faiz oranı ile bağlandığı bir vadeli mevduat hesabıdır. Bu Sözleşme kapsamında birden fazla veya farklı zamanlarda fonlu mevduat hesabı açılabilir. Her işlem bazında dekont düzenlenir ve işlem detayları bu dekontta yer alır. Yatırım fonları, fon işlem vadesinin sonuna kadar Bankaya rehinlidir. Rehnin takibi amacıyla yatırım fonlarına Banka tarafından bloke konur. Mevduatın vadesinde yatırım fonları üzerindeki bloke kaldırılarak müşteri hesaplarında serbest bırakılır, ancak bozum gerçekleştirilmez. Herhangi bir sebeple vadeden önce taraflar işlemde cayarsa, vadeli hesabın

2.2. Foreign Currency Deposits Accounts: Terms and conditions for time or demand deposits apply to Foreign Currency deposits according to the type of deposit. All transactions and payments are conducted in the monetary unit of the account. If the legislation so requires, the payment/ transaction shall be carried out in Turkish Lira or in the stipulated currency. The Bank can perform arbitrage on customer accounts opened in foreign currency and Turkish Lira due to the operational requirements by using the foreign exchange parities valid at the time of the transaction.

2.3. Time Deposit Account: The Bank can offer the Customer time deposit products that can be opened for various maturities of up to 1 (one) month (including 1 month), up to 3 (three) months (including 3 months), up to 6 (six) months (including 6 months), up to 1 (one) year and for maturities of longer than 1 (one) year (with interest payments on a monthly, quarterly, semi-annual, and annual basis). The term cannot be altered before the date of maturity with regards to time deposits, and the money cannot be withdrawn partially or in full unless the Bank approves. If the deposit is withdrawn fully or partially providing that the Bank allows it, interest to be applied to this time deposit shall be the interest applicable to demand deposits. The Bank declares the demand deposit account interest rate at its Branches. Without prejudice to the provisions of the law regarding the applicable interest rates, the interest rate applicable to a time deposit would not be changed until the end of its term. The interest is calculated on the basis of the current application of the Bank in regards to the value dates, and as such it is accrued at the end of the term. In cases where funds in a time deposit account are not drawn before their term or no other instruction is given, the time deposit account and the total interest pertaining to this time deposit account are renewed with the same term, or if no same term exists, it will be deemed to be renewed as a new time deposit with a similar term and interest rate applicable on the renewal date. The Customer shall demand and declare that the term will start on the first Business Day if the date of maturity falls on weekend or bank holiday. The Customer shall be entitled to demand from the Bank the value of the account at the maturity or the interest amount calculated at the applicable rate. If any fractional figures emerge in calculating the interest, the part up to the last two digits of the figure after the comma shall be taken into account; and the next digits shall be rounded up to the second digit.

2.4. Fund Deposit Account: Provided that a specific amount of customer portfolio is used in one or more of the investment funds established by the HSBC Portföy Yönetimi A.Ş. in a Fund deposit account, whereby the remaining balance of the account may be deposited in a linked time deposit account for a period of minimum 1 (one) month and maximum 1 (one) year at an interest rate higher than the current gross interest rate of the Bank applicable to that specific maturity.

kırılması halinde birikmiş faiz ödemesi yapılmadan Müşterinin mevduat kısmındaki işlemi sona erer. Fon ve vadeli mevduat ürünleri ayrı ayrı olarak da alınabilir.

2.5. Aktif Hesap: Aktif hesap, gün sonu bakiyesinin yatırım fonu alınarak değerlendirildiği, döviz alış, DCD – alternatifli döviz kapsamında vadeli hesap açılışı, HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. nezdindeki hesapta oluşan eksi bakiyenin tamamlanması, Banka kredi kartı ve bireysel kredi (kredili mevduat hesabı ödemeleri hariç) ödemesi, EFT/havale, bireysel emeklilik ödemesi, otomatik fatura ve düzenli ödeme işlemlerinin otomatik fon bozularak yapıldığı vadesiz mevduat hesabıdır. Aktif hesap ile alınabilecek yatırım aracı HSBC Portföy Kısa Vadeli Borçlanma Araçları Fonu'dur. Bu hesabın açılması ile yatırım fonu alınması talimatı da verilmiş sayılır. Aktif hesap başvurusu sırasında belirlenen bir limit (alt tutar) kadar para hesapta bulundurulur. Müşteri nam ve hesabına otomatik yatırım fonlarının alış ancak bu limitin üzerindeki tutar için yapılır. Bu limitin altında kalan tutar Müşterinin vadesiz mevduat hesabında günlük ihtiyaçları için bırakılır. Aktif hesap, Müşterinin talep tarihini takip eden ilk İşgünü işlemeye başlar. İlgili düzenli ödeme tutarları kadar Müşterinin fonları bozulur ve ödemeler gerçekleştirilir. Müşteri, hesabında alt limitin üzerinde kalan tutar için, ertesi gün fiyatı ile Müşteri adına ve hesabına yatırım fonu alış yapılarak satın alınan fonların katılma belgeleri Bankada saklanır. Müşteri hesabındaki tutarın ödemelerden az olması ve Müşteri hesabında fon bulunması halinde ise aradaki fark tutarı kadar Müşteri nam ve hesabına fon bozumu Müşteri portföyünden yapılır. Müşterinin sahip olduğu bireysel hesapların yalnızca bir tanesi, ortak hesapları içerisinden yine ortaklarının aynı olduğu hesaplarından da yalnızca bir tanesi aktif hesap olarak belirlenebilir. Hesaba gelen nakit bakiye ile bakiyenin hesaba giriş yaptığı günden bir sonraki İşgünü otomatik olarak fon alınır. Bankanın Müşteri nam ve hesabına alıp sattığı yatırım fonları, 1 (bir) pay ve katları ile işlem görür. Yatırım fonlarının getirisi değişkendir, getirisi eksiye düşebilir, Banka hiçbir getiri taahhüdünde bulunmamaktadır. Banka, yatırım aracı fonu ve alt tutar limitini değiştirme hakkına sahiptir.

2.6. Modern Hesap: Modern hesap vadesiz bir hesap olup, bu hesapta gün sonlarında oluşan bakiyenin belirlenen tutarının (alt limit) vadesiz hesapta kullanıma bırakıldığı, kalan bakiyenin (üst limite kadar) ise gecelik faiz veren ayrı bir vadeli hesaba alınarak değerlendirildiği bir üründür. Modern hesaptaki bakiyeyi gün içinde Müşteri kullanabilir. Gün sonunda sadece belirlenen alt limit tutarını kullanılabilir. Gecelik vadeliye bağlanan kısmı ise gün sonu işlemleri devam ederken kullanılamaz.

It is possible to open more than one Fund Deposit account as well as opening this type of account at different times within the scope of this Contract. A statement is issued for each transaction and the details are included in the statement. Investment funds are pledged to the bank until the end of the fund's contract term. The Bank blocks the investment funds in order to track the pledge(s). At the maturity, the hold on the investment funds is lifted and the proceeds are released to the customer's account; however, the term of the account is not broken. If for whatever reason the parties change their minds in regards to the transaction prior to the maturity date, the transaction related to the time deposit shall be terminated without payment of the accumulated interest. The funds and time deposit products can also be purchased separately.

2.5. Active Account: An active account is a demand deposit account where the end-of-day balance is utilized to purchase investment funds, and under which transactions such as purchasing foreign exchange, DCD – opening of deposit accounts in scope of alternative foreign exchange, completion of the account debits (the negative balance) in the account at HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Bank credit card and individual credit payments (except overdraft account payments), EFT/bank wire transfer, private pension system payments, automatic bill and invoice payments as well as other regular payments are carried out by dissolving the automatic fund. The investment instrument that can be purchased by means of the funds available in an active account is the HSBC Portföy Short-term Debt Instruments Fund. With the opening of this account, it is deemed that the instruction for the purchase of investment fund shares is given. A specific amount of money corresponding to the limit (minimum amount) determined during the application made for the active account will remain in the account. The automatic purchase of investment fund shares in the name and on behalf of the Customer is made for the amounts in excess of this limit. Any amount below this limit is left in the demand deposit account of the customer for daily needs. An active account becomes operational on the First Business Day following the date the request is made by the Customer. The Customer's funds are dissolved in amounts equal to the relevant regular payments, and the payments are made accordingly. For the amount in the Customer's account that is exceeding the lower limit, investment funds are purchased on behalf and for the account of the Customer with next day's price and the participation certificates of the funds purchased are maintained in the Bank records. If the amount in the Customer's account is less than the payments, and if there are funds in the Customer's account, the difference is to be taken from the Customer's portfolio, by releasing the necessary amount on behalf of the Customer. Only one of the individual accounts owned by the Customer, and again, only one account among their joint accounts, and only one

Her müşteriye Banka tarafından belirlenen ilgili para birimlerinde sadece birer modern hesap açılır. Vadeli faiz oranı her gün değişebilir. Belirlenen limitler dışında kalan bakiyeler için faiz tahakkuk ettirilmez. Banka, Müşteri kategorilerine göre farklı alt ve üst limitler belirleyebilir veya limitleri zaman içinde değiştirebilir. Yeni limitler, Müşteriye yazılı olarak ya da (mesaj, e-posta, faks vb.) etkin diğer yollarla bildirilir ve yürürlük tarihi olarak belirtilen tarihten sonra Müşterinin herhangi bir itirazda bulunmaksızın hesaplarını kullanmaya devam etmesi halinde yeni limitler geçerli olur. Müşteri bu limitler içinde kalmak şartıyla farklı alt limit tutarı belirleyebilir. Müşteri üst limit değişikliği yapamaz, alt limiti de Bankanın belirlediği alt limit tutarı altında belirleyemez. Eğer Müşteri mevcutta aktif hesap tanımı olan vadesiz hesabının tanımını modern hesap olarak değiştirmek isterse, hesabın aktif hesap özelliğine bağlı olarak yaptığı otomatik fon alım/satımı durur, hesapta kalan vadesiz bakiye ve bu bakiyenin üzerine Müşteri tarafından eklenecek yeni bakiyeler modern hesap ürün özelliği kapsamında Banka tarafından belirtilen esaslar dahilinde gecelik faiz kazanmaya başlar. Hesaba, saat 17.00'den sonra gelen tutarlar, faize tabi tutar aralığında kalması durumunda ertesi gün valörlü olarak gecelik faiz kazanmaya başlar. Modern hesap üzerine herhangi bir bloke konulmuş ise blokede olan tutara faiz işletilmez. Müşteri, modern hesap özelliğini sonlandırmak istediğinde, hesabı vadesiz mevduat hesabı olarak devam eder.

2.7. Kıymetli Maden Mevduat Hesapları: Banka nezdinde, Banka tarafından kabul edilen kıymetli maden türleri ile kıymetli maden mevduat hesabı açılabilir. Banka, fiziken kıymetli maden kabul etmez ve Müşteriye fiziken kıymetli maden teslimatı da yapmayacağı gibi farklı finansal kuruluşlardaki kıymetli maden hesaplarına da fiziken aktarım yapamaz. Tüm kıymetli maden işlemleri kayden yapılır. Kıymetli maden alım satım işlemlerinde fiyatlandırma, Banka tarafından piyasada oluşan fiyatlar dikkate alınarak yapılır. Kıymetli maden fiyatlarında yaşanacak artış ve düşüşlerden oluşabilecek kazanç ve kayıplar Müşteriye aittir. Bu Sözleşme BİST Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası aracılığını kapsamaz. Sözleşmenin imzalanması ile beraber, Müşteri kıymetli maden işlemleri kapsamında kıymetli maden alım-satımı ve diğer hesaplar arası virman işlemleri ile Banka'nın sunması halinde vadeli kıymetli maden mevduat hesabı açılışı yapabilir. Kıymetli maden hesapları için, hesabın cinsine göre, Banka tarafından sunuluyor olması durumunda Sözleşmede bahsi geçen vadeli veya vadesiz hesap koşulları aynen geçerlidir. Banka tarafından gerek banka hesapları gerekse diğer

among those with same partners, can be designated as the active account. Funds will be purchased automatically with the cash balance credited to the account, on the Business Day that follows the date on which the balance arrives to the account. The investment funds that are purchased or sold on behalf of the Customer are processed in denominations of 1 (one) share or of its multiples. The return on investment of funds is variable and at times the return may be negative. The Bank makes no commitments to guarantee a return on investment funds. The Bank is entitled to change the investment instrument fund and the lower limit.

2.6. Modern Account: A Modern account account is a demand deposit account in which a certain amount of the funds accumulating in the demand deposit account by the end of the day remains in the account (lower limit) while the remaining balance (up to the maximum limit) is transferred to a time deposit that accrues interest on overnight basis. The balance available in the modern account can be used by the Customer during the day. At the end of the day, only the lower limit remains available for the use of the Customer. On the other hand, the part deposited in an overnight account cannot be used while the end of day processing is still in progress. The Bank will open only one modern account for each Customer, in the relevant currencies specified. The time deposit rate may change from day to day. Interest shall not be accrued for balances beyond the limits determined. The Bank can determine different lower and upper limits or change the limits on the basis of Customer categories. The new limits are informed to the customer in writing or through other effective means (such as messages, e-mails, fax messages etc.). In the case that the customer continues to use their account without raising any objections following the date determined to be the effective date for such a change, those limits will be considered valid. Provided that the Customer stays within the limits, he/she can determine a different minimum limit amount. The Customer cannot change the maximum limit and cannot determine a minimum limit below the one determined by the Bank. If the Customer wishes to change the definition of its demand deposit account with active account link to one with modern account mechanism, any fund purchases/sales made based on the active account specification will be halted, and any demand deposit balance as well as the additions to be newly made by the Customer on top of this balance will start earning overnight interest as part of the nature of the Modern account and subject to the principles indicated by the Bank. Overnight rate shall be accrued next day on the amount transferred to the Modern Account after 5 p.m. if this amount is within the limits subject to interest. If there are any blocks on the modern account, then no interest amount accrues for such amount blocked. When the Customer wishes to stop using the Modern Account feature, the account will revert to a demand deposit account.

finansal kuruluş hesaplarına kıymetli maden transfer hizmetinin veriliyor olması koşuluyla, Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı hesabında bulunan kıymetli madenlerin kayden gönderilmesini istediğinde ve/veya bu hesaba kayden kıymetli maden gönderimlerinde Banka tarafından belirlenecek her türlü ücret ve masrafları ödemeyi ve Bankanın bu hizmete ilişkin belirleyeceği ücret, tutar ve masraf oran ve miktarlarını ilan etmek suretiyle değiştirmeye yetkili olduğunu kabul eder. Banka tarafından kıymetli madenlerin Banka hesaplarına ve/veya diğer finansal kuruluş hesaplarına kayden gönderimine izin verip vermeme hakkı saklıdır.

3. Kredili Mevduat Hesabı (KMH):

3.1. Kredili Mevduat Hesabı (KMH): KMH, Müşterinin kredi kartı, ihtiyaç, konut, taşıt vb. tüketici kredileri, fatura, düzenli ödeme talimatları gibi ödemelerini gerçekleştirmek veya benzeri işlemleri yapmak amacıyla veya doğrudan nakit ihtiyacını karşılamak için Banka tarafından tanımlanan kredi limiti içinde eksi bakiyeye geçen ve Türk lirası vadesiz mevduat hesabına bağlı olarak tanımlanan aylık faiz tahakkuk eden belirsiz süreli kredi hesabıdır.

3.2. KMH akdi faiz ve gecikme faizi oranları, Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğ'de belirlenen oranları aşmamak kaydıyla KMH sözleşme öncesi bilgilendirme formu veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteriye bildirilir. Faiz oranında yukarı yönlü bir değişiklik olması halinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün önceden kâğıt üzerinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla yazılı olarak Müşteriye bildirilir. Müşteri bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde borcun tamamını öderse ve KMH kullanımına son verirse faiz artışından etkilenmez. Faiz oranında aşağı yönlü bir değişiklik yasal yürürlük tarihinde uygulamaya alınır. KMH ile ilgili faiz dışında talep edilen ücretler hakkında, işbu Sözleşmenin 1.7'nci maddesi uyarınca KMH sözleşme öncesi bilgilendirme formu ile Müşteri bilgilendirilir.

3.3. KMH hesabının bağlı olduğu vadesiz mevduat hesabına yatırılan/gelen tüm bakiyeler gün içinde Müşteri tarafından daha önce verilen otomatik veya düzenli ödemeler, kredi ödemeleri vb. tahsil edildikten sonra gün sonunda varsa kalan bakiye KMH borcuna mahsup edilir. Borç tahsilatı sıralamasında öncelik olarak varsa KMH asgari ödeme tutarı ve buna ait vergilerin tahsilatı sağlanır, sonrasında kalan bakiye KMH anapara borcuna mahsup edilir.

3.4. KMH faiz hesaplaması Müşterinin kredi kullandığı (hesabın eksi bakiyeye düştüğü) gün süresince yapıp, faiz ay sonunda tahakkuk ettirilir. KMH kullanılan (eksi

2.7. Precious Metal Deposit Accounts: A precious metal deposit account can be opened before the Bank with the precious metal types accepted by the Bank. The Bank does not accept actual/physical precious metals, shall not deliver actual precious metals to the Customer, and cannot transfer actual precious metals to other precious metal accounts under other financial institutions in a physical manner. All precious metal transactions are carried out figuratively, and only on a record basis. The pricing in purchase and sale of the precious metals shall be determined by the Bank taking into account market prices. All profits and losses that may emerge from increases and decreases in precious metal prices shall be borne by the Customer. This agreement excludes the brokerage of the BIST Precious Metals and Precious Stones Market. Upon the signing of the Agreement, the Customer shall be able to carry out sales and purchases, as well as transfers between other accounts in scope of precious metals transactions; and if the Bank makes it available, the Customer may also open precious metals time deposit account. For precious metal accounts, if made available by the Bank, the provisions on the demand deposit accounts and time deposit accounts regulated under the Agreement shall apply just as the same, depending on the type of the account. Provided that the Bank offers the service of transferring precious metals to either bank accounts or other financial institutions, the Customer accepts that, if the Customer requests transfer (on record basis) of the precious metals under the account registered in the Customer's name before the Bank and/or in precious metal transfers made (on record basis) to this account, he/she shall be responsible for all fees and costs to be determined by the Bank, and that the Bank shall be authorized to change such fees, amounts and costs related to such services by making announcements. The Bank reserves the right to either consent or not to consent to the transfers (on record basis) of precious metals to Bank accounts and/or other financial institution accounts.

3. Overdraft Account (OA):

3.1. Overdraft Account (OA): OA is a credit account with indefinite period which can be used to make credit card, personal loan, mortgage loan, car loans and similar consumer credit payments, invoice payments, to execute the regular/utility payments, money transfer orders and similar transactions or to meet cash needs directly as the account falls into negative balance within the credit limits defined by the bank. Interest is accrued on a monthly basis as the account operates in connection to a Turkish Lira demand deposit account.

3.2. OA contractual interest and default interest rates are notified to the Customer through a pre-agreement OA clarification text or permanent data storage instrument, provided that they do not exceed the Communiqué on the Maximum Interest Rates to be Applied in the Credit Card Transactions. In the event of an increase in the interest rate,

bakiye) gün hesaplaması, Müşterinin eksi bakiyeye düştüğü gün dahil olmak üzere, KMH'nin bağlı olduğu vadesiz mevduat hesabına para yatırdığı günü takip eden ilk İşgünü dahil olacak şekilde valör uygulanmak suretiyle yapılır. Faiz hesaplamalarında, bir yıl, 360 (üç yüz altmış) gün olarak kabul edilir.

3.5. KMH limiti, Banka tarafından Müşterinin KMH başvurusunun değerlendirilmesi sonucunda belirlenip, Müşteriye kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilir.

KMH limitine ilişkin değişiklikler (artış ve azaltılması) Müşterinin talebi ve bankanın kredi risk analizleri ve/veya kredi tahsis değerlendirme kriterlerine göre yapılır. Müşteri limit güncelleme talebini Şubeler veya kanallar üzerinden iletebilir. Müşteri, dönemsel ve otomatik artırımlar yapılması için bu Sözleşme ile genel bir talimat verebilir.

Banka yeni kredi limitini kalıcı veri saklayıcısı veya diğer kanallardan yazılı olarak veya uygun görülen yöntemlerden herhangi biriyle bildirir.

KMH limiti, müşterinin kredilerinin yeniden yapılandırması, hukuka aykırı kullanımın tespiti, kredi kullanım amacı dışında kullanım, yasal düzenlemeler, düzenleyici otorite talimatı/kararları/rehberleri, KMH limitinin kullanılmaması, KMH ürün özelliklerinde değişim ve başkaca haklı nedenlerle Banka tarafından sınırlandırılabilir.

Müşteri'nin gerek KMH, gerekse diğer kredi/kredi kartı geri ödemelerinde herhangi bir gecikme yaşanması durumunda, KMH limitine bloke konulacak olup, KMH kullanımı kısıtlanacaktır. Gecikme durumu ortadan kalktığında Banka tarafından uygun görülen hesaplar tekrar kullanıma açılacaktır. Bu bloke koyma ve kaldırma işlemleri sırasında Müşteri'ye ek olarak herhangi bir bilgilendirme yapılmaz.

3.6. KMH limiti; nakit kullanım, tek seferlik para transferleri ve ödemeler ile KMH'nin bağlı olduğu vadesiz hesabından ödenmek üzere verilmiş olan ve/veya verilecek olan kredi kartı hesaptan otomatik ödemelerine, kredi taksit ödemelerine, otomatik ödeme talimatlarına, fatura talimatları, SGK prim ödemeleri vb. düzenli ödeme talimatı (para transferleri, EFT, havale vb.) işlemlerine açık olacaktır. Banka kredinin amacına uygun kullanılması için KMH limitinin kullanılabilmesi için işlemleri kısıtlanabilir.

Söz konusu işlemler vadesiz mevduat hesabında yeterli bakiye olmaması durumunda KMH limiti kullanılarak KMH hesabından gerçekleştirilecektir. Müşteri KMH hesabının bu şekilde kullanılacağını kabul eder.

3.7. Kredi veya KMH müşterilerinin gerçek kredi kullanım amaçlarını kredi kuruluşuna doğru bir şekilde beyan etmeleri önemlidir. Sermaye Piyasası Kurulu'nun, Seri V

such increase is communicated to the Customer in written form on paper or via a fixed data storage instrument 30 (thirty) days before it becomes effective. The Customer is not affected by the interest rate increase if he/she pays-off the debt and stops OA usage within 60 (sixty) days at the latest following the date of notice. In the event of a decrease in the interest rate, such decrease shall be put into practice on its legal effective date. The Customer is informed about the fees requested other than the interest related to OA in the pre-agreement clarification text pursuant to Article 1.7. of this Agreement.

3.3. All balance amount sent to/withdrawn from the drawing account that is linked to the OA, shall be deducted at the end of the day from the remaining OA debt after all the automatic and regular payment orders, as well as credit card payment orders given by the Customer are collected during the day. As an order of priority in the debt collection, first the minimum OA payment amount and its related taxes shall be collected, and later the remaining balance is deducted from the OA's debt capital.

3.4. OA interest calculation is performed based on the days when the customer utilizes lending (the account was debited to a negative balance), and the interest is accrued at the end of the month. Number of overdraft days where OA is used is calculated according to the effective date for the period between the day when the Customer utilizes the overdraft limit and (including) the first Business Day following the day when the Customer deposits money to the demand deposit account which is associated with the overdraft account. In interest amount calculations, one year is accepted as 360 (three hundred sixty) days.

3.5. The OA limit is determined following the evaluation of the Customer's OA application by the Bank, and notified to the Customer via permanent data storage instrument.

Any changes to the OA limit (increases or decreases) shall be made upon the Customer's request and based on the Bank's credit risk analyses and/or credit collection assessment criteria. The Customer can submit their request for the limit change at the Branches or via other channels. Customer may issue a general instruction with this Agreement for periodic and automatic increases to be made with the same method. The Bank notifies the Customer of the new credit limit in writing via permanent data storage instrument or other channels or any of the appropriate methods.

The OA limit can be restricted by the Bank in the event that the credits of the customer are reconstructed; it is found that they are used unlawfully or for purposes other than credit use purposes; due to legal regulations; due to instructions/decisions/guides by regulatory authorities; if the OA limit is not used; in case of a change in OA product features or other valid reasons.

If the Customer fails to make their OA or other credit/credit card payments on time, their OA limit will be blocked and

ve 65 No'lu, Sermaye Piyasası Araçlarının Kredili Alım, Açığa Satış ve Ödünç Alma ve Verme İşlemleri Hakkında Tebliğ'ine istinaden Banka müşterilere bireysel banka hesapları üzerinden sermaye piyasası araçlarının alımı amaçlı kredi veya KMH kullandırmamaktadır. Bu tarz krediye ihtiyacı olan müşteriler aracı kurumlara başvurarak kredi başvurularını bu kuruluşlara yaparak, kredi süreçlerini Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri ile uyumlu olarak ilerletir. Bu sebeple gerek doğrudan KMH'nin, gerekse KMH limitinin başka bir vadesiz mevduat hesabına aktararak sermaye piyasası araçlarının alım işlemlerinde kullanılması uygun değildir. Bu kapsamda işlem yapıldığının tespit edilmesi halinde kredili mevduat hesabı Banka tarafından kullanıma kapatılabilir.

3.8. Müşterinin düzenli veya otomatik talimatlı ödemesi olması durumunda, talimatın tanımlı olduğu vadesiz hesap, ödeme günü ilk olarak saat 09:00'da kontrol edilir. Bu kontrolde Müşteri'nin KMH'nin bağlı olduğu vadesiz hesapta yeterli bakiye bulunmaması durumunda ilgili tahsilat KMH'nin limiti uygunsa KMH'den gerçekleştirilir ve aynı gün itibari ile KMH akdi faizi işlemeye başlar. Müşteri'nin kredili mevduat hesabının limitinin yetersiz olması durumunda ise ilgili tahsilat için gün sonuna kadar farklı saatlerde vadesiz hesap bakiyesi ve kredili mevduat hesabı limit kontrolü yapılır. Ödeme gününde tahsilat yapılamaması durumunda ise ertesi gün tekrar bir kontrol yapılmaz. Müşterinin talimatlı ödemelerinin gününde gerçekleştirilebilmesi için bir gün önceden vadesiz hesabında yeterli bakiyeyi bulundurması veya KMH limitinin yeterli olması gereklidir.

3.9. KMH için ay sonlarında KMH hesap ekstresi Banka tarafından oluşturulur. Müşteri, KMH'ye ait aylık hesap ekstresi bilgilerinin gönderimini basılı olarak posta kanalı ile, e-mail adresine e-posta ile, SMS ile cep telefonuna veya dijital olarak Bankanın dijital kanallarından görüntüleyebilecek şekilde almayı tercih edebilir. Bu tercihlerden birinin yapılması zorunludur. Müşteri tarafından herhangi bir tercih belirtilmemesi durumunda yasal olarak KMH hesap ekstresinin ulaştırılması gerektiğinden hesap ekstresi basılı olarak posta yolu ile Müşterinin ikametgâh adresine gönderilir. Basılı olarak talep edilmiş ve posta kanalı ile gönderilen ekstreler ücretlidir ve masrafı Müşteriye aittir. Müşteri KMH hesap ekstresi ücreti tutarı ile ilgili olarak KMH açılış aşamasında bilgilendirilir. KMH ekstre ücreti ile ilgili değişiklikler Müşteriye kayıtlı veri saklayıcısı ile bildirilir ve bildirildiği andan itibaren geçerlidir. Ay sonu ekstre oluşum tarihinde KMH hesabında borç bakiyesi olmaması durumunda, basılı olarak posta yolu ile alınması tercih edilen ekstreler gönderilmez ve Müşteriye

OA use will be restricted. Once the payments are made on time, the accounts deemed suitable by the Bank will be made available for use again. The Customer will not be notified during these blocking and unblocking procedures.

3.6. The OA limit can be used for cash, one time money transfer and payments, as well as direct debits from the demand deposit account to which the OA is affiliated with and/or the credit card account, credit installment payments, automated payment orders, bill payment orders, SGK (Social Security Institution) premiums among other regular payment instructions (money transfers, EFT, remittance, etc.). The Bank may limit the type of transactions where the OA limit can be used to ensure that the credit is used for the right purpose. In the case that there is not enough limit on the demand deposit account, said transactions will be made from the OA using the OA limit. The customer agrees that their OA will be used this way.

3.7. It is important that credit or OA customers correctly state their real purpose of using credit to the credit institution. As per the Communiqué No. 65 - Series V of the Capital Markets Board on the Purchasing Through Credits, Short Sale, Borrowing and Lending of the Capital Market Instruments, the Bank does not allow customers to use OA or credit for purchasing capital market instruments through individual bank accounts. Customers who need this type of credit must apply to intermediary organizations and proceed their credit processes according to the regulations of the Capital Markets Board. For this reason, neither the OA directly or the OA limit is suitable for use in purchasing capital market board instruments to be transferred to another drawing account. If such transaction is detected, the overdraft account may be closed for use by the Bank.

3.8. If the Customer has a regular or automated payment order, the demand deposit account linked to the standing order will be first checked at 9:00 on the payment day. During this check, if there is not enough balance in the demand deposit account to which the Customer's OA is affiliated, the relevant amount will be collected from the OA if there is enough limit on the OA, and the conventional interest of the OA will start to be charged on the same day.

If the limit of the overdraft account of the Customer is not enough, the balance of the demand deposit and the limit of the overdraft account will be checked at different times until the end of the day to collect the relevant amount. If the amount cannot be collected on the payment day, there will be no further checks the next day. For the order payments of the Customer to be made, the customer must have enough limit on their demand deposit account on the day before or they must have sufficient OA limit.

3.9. For the OA, the OA statement is created by the Bank at the end of the month. The Customer may choose to receive their monthly account statement for the OA through mail in printed

KMH hesap ekstre ücreti yansıtılmaz; ancak Müşteri talep ederse kendisi banka kanallarından oluşturulmuş olan KMH ekstre bilgilerine detaylarına erişebilir. Dijital, e-posta veya SMS yolu ile alınan KMH hesap ekstresi ücretsizdir. Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik'in 37.8 maddesi uyarınca, ekstre bilgilerine "e-posta" yerine "dijital" olarak Banka internet bankacılığı veya mobil bankacılık kanallarından güvenli bir şekilde ulaşılabilir. Müşteri dilediği zaman banka kanallarını kullanarak KMH ekstre gönderim tercihini değiştirebilir.

3.10. Müşteri KMH açılışından itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin KMH'den cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde Bankaya Şubeden veya kimlik tespiti yapılabilmesi koşuluyla telefon bankacılığı üzerinden yöneltmiş olması yeterlidir. Cayma hakkını kullanan Müşteri anaparayı ve KMH'nin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi ve vergilerini ve varsa basılı ekstre ücretini, en geç cayma bildirimini Bankaya göndermesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri öder. Bu süre içinde ödeme yapılmaması hâlinde kredili mevduat hesabından cayılmamış sayılır. Faiz, KMH akdi faiz oranına göre hesaplanır.

3.11. KMH hesabı için teminat istenmesi durumunda, söz konusu teminatlar ve bu teminatların Müşterinin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlardan olması halinde her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılır ve Müşterinin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

3.12. KMH hesap ekstresi ile bildirilen asgari ödeme tutarı (minimum ödeme tutarı), faiz ve buna ait vergilerden oluşabileceği gibi, KMH anapara borç bakiyesini de içerebilir. Banka asgari ödeme tutarının içeriğini belirlemeye yetkilidir ve Müşteri, Banka tarafından yapılacak olan değişiklikleri kabul eder.

3.13. KMH hesabında herhangi bir nedenden dolayı limit aşımı oluşması halinde Müşteri limitin aşan kısmından işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde sorumlu olacağını, ayrıca aşan kısma limit aşım tarihinden itibaren Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğ'de belirlenen oranı aşmamak kaydıyla Banka tarafından kalıcı veri saklayıcısı ile müşterilere bildirilen oran üzerinden hesaplanacak faizi ödeyeceğini kabul ve beyan eder. KMH limit aşımının başlangıç tarihi itibarıyla temerrüt (gecikme) durumu oluşur ve Müşteri limit aşımı tutarını derhal ödemekle yükümlüdür. KMH limit aşımının üst üste

form, to their e-mail address, to their mobile phone through SMS or through digital means so that they can view it digitally on the Bank's digital channels. The Customer is obliged to select one of these options. If the Customer does not make any selection, the account statement will be sent to the Customer's permanent residential address in printed form as it is a legal obligation to provide the Customer their OA statement. The fee of the printed account summaries sent through mail are charged to the Client. The Customer is informed about the fee of the OA statement when opening the OA. Changes regarding the OA statement fee are communicated to the Customer through the registered data controller and are valid from the moment they are communicated. If there is no debt balance on the OA when the account statement is created at the end of the month, the account statement that the Client prefers to receive via mail in printed form will not be sent and there will be no OA statement fee charged to the Customer. However, if the Customer requests, they can access details of the OA statement through the bank's channels. Account summaries received via digital means, e-mail or SMS are free of charge. As per Article 37.8 of the Communiqué on Information Systems and Electronic Banking Services of Banks, it is possible to safely access the account statement details "digitally" through the Bank's online banking or mobile banking channel instead of the "e-mail" channel. The Customer can, whenever they wish, use the bank's channels to change their OA account statement delivery preference.

3.10. The Customer has the right to withdraw from OA within 14 (fourteen) days from the OA opening without stating any reasons or paying any penalties. It must be ensured that the notification regarding the use of the right of withdrawal is sent to the Bank from a Branch Office or through telephone banking within the duration of right of withdrawal. The Customer using their right of withdrawal will be required to pay the principal, interest and any taxes accrued from the date the OA is used till the date it is paid back, and printed abstract fee, if any, at the latest within 30 (thirty) days from the date of sending the notice of withdrawal to the Bank. If a payment is not made within the indicated time period, the customer is considered not to have withdrawn from the overdraft account. The interest will be calculated based on OA contractual interest rate.

3.11. If securities are requested, these securities, notwithstanding their category, are deemed ordinary guarantees if such securities consist of personal securities received against Customer's actions; and personal securities provided by the other party against Customer's receivables are deemed joint guarantees unless otherwise is specified under other laws.

3.12. The OA statement may contain the minimum payment amount, interest and relevant taxes, as well as the OA principal debt balance. The Bank is authorized to determine the content

3 (üç) hesap dönemi (ay) devam etmesi halinde KMH limiti kullanıma kapatılıp, hesap kat edilir. Hesabın kat edilmesi ile tüm borç (ileride hesaba yansiyacak işlem, ücretler ve buna ait vergiler ve diğer harcamalar da dahil olmak üzere) muaccel hale gelir ve bu durumda Müşteri bu KMH'den doğan tüm borcunu geri ödemekle yükümlüdür.

3.14. Müşterinin KMH hesap ekstresi ile bildirilen son ödeme tarihine kadar o aya ait asgari ödeme tutarı ve buna ait vergiler, varsa KMH hesap ekstre ücreti ile buna ait olan vergilerin toplam tutarının altında bir ödeme yapması durumunda temerrüt (gecikme) hali oluşur. Belirtilmiş olan toplam tutarın ödenmemesinden dolayı oluşan temerrüt durumunda anapara üzerinden gecikme faizi hesaplanır ve Müşteri hesabına yansıtılır. Temerrüt (gecikme) durumuna düşülmesi ve/veya borcun muaccel hale gelmesi halinden sonra iletilen hesap ekstresinde yer alan son ödeme tarihi, temerrüt durumundan doğan borç için geçerli olmayıp temerrüt halinde ekstrede yer alan son ödeme tarihi beklenmeksizin asgari tutarın derhal ödenmesi gerekmektedir.

3.15. Asgari ödeme tutarının üst üste üç hesap döneminde ödenmemesi halinde KMH limiti kullanıma kapatılıp hesap kat edilir. Kat edilmesi ile tüm borç (ileride hesaba yansiyacak işlem, ücretler ve buna ait vergiler ve diğer harcamalar da dahil olmak üzere) muaccel hale gelir ve bu durumda Müşteri bu KMH hesabından doğan tüm borcunu geri ödemekle yükümlüdür. Temerrüt (gecikme) durumuna düşülmesi ve/veya borcun muaccel hale gelmesi halinden sonra iletilen hesap ekstresinde yer alan son ödeme tarihi, temerrüt durumundan doğan borç için geçerli olmayıp temerrüt halinde ekstrede yer alan son ödeme tarihi beklenmeksizin asgari tutarın derhal ödenmesi gerekmektedir. Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteriye aittir.

3.16. KMH, Müşterinin talebi üzerine dilediği zaman KMH borcunun ödemesi suretiyle kapatılabileceği gibi, Banka iki ay önceden bildirim yaparak ya da KMH ödemelerinin süresinde yapılmaması nedeniyle hesabın kat edilmesi, hukuka aykırı kullanımın tespiti, kredi kullanım amacına uygun olmaması, yasal düzenlemeler, düzenleyici otorite talimatı/kararı/rehberi, KMH limitinin kullanılmaması, KMH ürün özelliklerinde değişim, veya başkaca diğer haklı nedenlerle derhal kullanıma kapatılabilir ve Banka, İşbu Sözleşme'nin ilgili hükümlerini feshedebilir. Banka bu durumu en geç feshi takiben Müşteriye bildirir.

3.17. KMH hesabının yeniden yapılandırılması durumunda yapılandırma sözleşmesi İşbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını teşkil eder.

of the minimum payment amount and the Customer agrees the changes to be made by the Bank.

3.13. If the limit on the OA is exceeded for any reason, the Customer accepts and acknowledges that they will be responsible for the exceeded part as per the provisions of this Contract, and that they will pay the interest calculated over the amount communicated to customers through the data controller by the Bank, provided that said interest does not exceed the rate in the Communiqué on the Maximum Interest Rates to be Applied to Credit Card Transactions, starting from the date on which the excess started. As of the date on which the limit excess on the OA starts, a default (delay) situation emerges and the Customer is obliged to immediately pay the limit excess amount. If the OA limit is exceeded for 3 (three) accounting periods (months) in a row, the OA limit will be unavailable for use and the account will be closed. Once the account is closed (including the transactions, fees and related taxes to be reflected on the account in the future, in addition to other expenses), all debt will become due and in this case, the Customer will be liable to pay the entirety of their debt arising from the OA.

3.14. If, until the last payment date stated in the OA statement, the Customer pays an amount less than the sum of the minimum payment amount for that month and the related taxes, plus the OA account statement fee (if any) and the related taxes, they will go into default (delay). In case of default due to failure to pay the total amount stated, a default interest will be calculated over the principal amount and reflected on the Customer's account. The last payment date in the account summaries sent in case of default (delay) and/or after the debt becomes due is not applicable to the debt arising from the default; the Customer must immediately pay the minimum amount without waiting for the last payment date stated in the account statement in case of default.

3.15. If the Customer fails to provide the minimum payment amount for at least three consecutive times, the Bank will put a hold on the OA limit and closes the account. Once the account is closed (including any transactions, fees and related taxes to be reflected on the account in the future, in addition to other expenses), all debt will become due and in this case, the Customer will be liable to pay the entirety of their debt arising from the OA. The last payment date in the account summaries sent in case of default (delay) and/or after the debt becomes due is not applicable to the debt arising from the default; the Customer must immediately pay the minimum amount without waiting for the last payment date stated in the account statement in case of default. All legal notices and account closer notification sent via mail and through the notary are subject to a delivery fee. The fees to be paid to public bodies or third parties are the responsibility of the Customer.

3.16. If the Customer requests, the OA can be closed by at any time provided that the Customer pays the OA debt.

4. PARA TRANSFERİ, ÇEK ÖDEMELERİ, TAHSİL ve DÜZENLİ (OTOMATİK) ÖDEME İŞLEMLERİ ile MAAŞ ÖDEMELERİ

4.1. Para Transferleri: Müşteri, Banka içi havale ve/veya virman veya Banka dışı yurt içi (EFT) ya da yurt dışı para transferi talimatı verebilir. Talimatta gönderen hesap numarası, alıcı, alıcının IBAN'ı ve açık adresi, transfer edilecek tutar ve transferin ne şekilde yapılacağı açıkça belirtilir. Bankaca yerine getirilmesinden sonra talimattan cayılamaz. Müşteri hesabına veya adına gelen tutarlar Müşterinin hesabına alacak kaydedilir. Haklı sebepler bulunması halinde Banka alacak kaydı yapmayıp bekletebilir ve gerekirse göndericiye iade edebilir.

Para transferi tutarının alıcı tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden, gönderen hesabın bakiyesinin müsait olmamasından, gönderen hesapta transfer edilmek istenen tutarının bulunmasına rağmen transfer için gerekli olan ücret, komisyon, vergi, masraf tutarının bulunmamasından dolayı işlemin yapılamamasından, gönderen ve/veya alıcı hesaba ihtiyati tedbir, tedbir, haciz, takyit, şerh konulması sebebiyle ilgili tutarın alıcıya geç ulaşması ve/veya hiç ulaşmamasından, Banka sorumluluğunda olmayan teknik arızalar ve/veya haberleşme yetersizlikleri sebebiyle online yapılamayan para transferlerinin posta, telgraf, telefon ile gönderimindeki gecikme, aksama, kaybolma gibi sebeplerden Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayıp, Müşteri bu gibi durumlarda Bankadan herhangi bir hak ve talepte bulunamayacaktır. Gönderen hesabın bakiyesinin müsait olmaması halinde para transferi işlemi gerçekleştirilmez. Banka, gönderen Müşterinin Banka nezdindeki başka hesaplarının müsait olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir. Gönderici hesabın üzerinde bir sınırlama olmasına rağmen işlemin herhangi bir şekilde gerçekleşmesi durumunda, alıcı kişi ve/veya kuruma ödeme yapılmadan önce Banka hatayı fark ederse işlemleri tek taraflı iptal etme hak ve yetkisine sahiptir. Ancak her halükârda alıcıya ödeme yapılmış ise bu durumda Bankanın hiçbir sorumluluğu olmadığını ve işlem tarihinden itibaren para transferi tutarını temerrüt faizi ve tüm fer-i'leri ile birlikte Bankaya derhal ödeyeceğini; aksi takdirde Bankanın yasal yollara başvurabileceğini Müşteri kabul ve beyan eder.

4.2. Çek Karnesi: Müşterinin gerekli şartları sağlaması ve Bankanın kabul etmesi halinde kendisine çek karnesi verilebilir. Müşteri, çek hesabı açtırırken veya yeni çek karnesi alırken her defasında tacir, esnaf veya sanatkâr olup olmadığı ve kendisi hakkında çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı bulunup bulunmadığı konusunda Bankaya yazılı beyanda bulunur. Gerçek

Furthermore, the Bank is authorized to close the said account by sending a notification two months in advance, or immediately due to failure to make the OA payments on time, unlawful use, legal regulations, orders/decisions/guides by regulatory authorities, non-use of the OA limit, a change in the OA product features or other rightful reasons. The Bank is also authorized to annul the relevant provisions of this Contract. The Bank will notify the Customer of the situation at the latest following the termination.

3.17. If the OA is restructured, the restructuring contract will become an integral part to this Contract.

4. MONEY TRANSFER, CHECK PAYMENTS, COLLECTION and REGULAR (AUTOMATIC) PAYMENT TRANSACTIONS and SALARY PAYMENTS

4.1. Money Transfers: The Customer may give a same bank remittance and/or transfer order to their accounts, or a domestic transaction (EFT) outside of the Bank or an overseas money transfer order. The account number of the sender, the name of the recipient, the IBAN and full address of the recipient, the amount to be transferred and the method of transfer shall be clearly indicated in the instruction. Once the Money Transfer instruction is executed by the Bank, it cannot be altered. Funds that are received by the Bank to the account or name of the Customer are credited to the account of the Customer. The Bank may put a hold on the transaction or even return to sender if there are valid reasons.

The Bank will not be responsible in any way and the Customer will not have the right to claim any rights or demands from the Bank in the case that the money transfer amount cannot be accepted by the recipient for any reason; that the balance of the transferring account is not available for use; that the transaction cannot be made because the relevant fee, commission, tax or expense amount is not available in the account although the amount is sufficient for the relevant transfer; that the relevant amount is transferred with a delay or cannot be transferred at all to the recipient due to a provisional injunction, injunction, seizure, encumbrance or annotation on the transferring/receiving account; or that there is a delay, failure, loss, etc. when transferring the money via mail, telegraph or telephone because it could not be sent online due to technical failures and/or inadequate communication for which the Bank is not responsible. If the balance of the transferring account is not sufficient, the money cannot be transferred. The Bank is not responsible for checking whether the transferring Customer's other account at the Bank is available for use to transfer the relevant amount. If the transaction is successfully processed although there is a limitation on the transferring account, if the Bank notices the error the Bank has the right and authorization to unilaterally cancel the transactions before the recipient person and/or body is paid. However, if the recipient received the payment in any case, the Customer accepts and acknowledges that

kişi Müşteri, kendisi adına çek düzenlemek üzere bir başkasını temsilci tayin edemez. Buna rağmen çek düzenlenirse geçerli kabul edilir ve bu çekten dolayı hukuki ve cezai sorumluluk Müşteriye aittir. Hamiline çek ancak matbu hamiline çek yapıları kullanılarak düzenlenebilir. Banka, yasal şartları taşıdığını kabul ettiği çekleri öder. Ödenen çeklerin bedelleri Müşteri hesabına borç kaydedilir. Banka, çek yabancı para üzerinden yazılmışsa, Müşteri hesabında aynı yabancı para biriminden karşılığı bulunduğu takdirde, bu hesaptan aynen ödeme yapabilir ya da Müşteri hesabında aynı para biriminden karşılık bulunmadığı takdirde farklı bir yabancı para hesabından Bankanın döviz alış kuru üzerinden arbitraj ile çevirerek çek tutarını aynen ödeyebilir. Türk lirası hesabından verilen çeklere yabancı para cinsinden çek yazılırsa ya da yabancı para hesabından verilen çeklere Türk lirası cinsinden çek yazılırsa, hesapta farklı para cinsinden karşılığının kısmen veya tamamen mevcut olması ve çekte aynen ödeme kaydı bulunmaması halinde, Banka çek bedelini işlem türüne göre Bankanın döviz alış kuru üzerinden arbitraj ile çevirerek veya aynen ödeyebilir. Karşılığı olmadığı halde Bankaca sehven ödenen çek bedelleri kredi kullandırım hükmündedir. Ayrıca, Banka tarafından yasal sorumluluk tutarı ödendiği takdirde ödenen tutarlar ödeme tarihinden itibaren temerrüt faizi ve diğer masrafları ile birlikte Bankaca hesaptan mahsuben veya Müşteriden yasal yola başvurularak tahsil edilir. Müşteri, gerek kendi keşide ettiği çek üzerinden gerekse Banka tarafından keşide edilmek suretiyle düzenlenen bloke çek talep ettiği takdirde çek bedelini nakden Bankaya yatırır. Bloke çek karşılığı Banka lehine rehinlidir. Bloke çek ibraz edildiğinde çek bedeli rehinli bloke tutardan ödenir.

4.3. Tahsile Alma İşlemleri: Müşterinin çek ve/veya bono ve/veya diğer alacak belgeleri Bankaya tahsile vermesi halinde, bunların bedelinin tahsil edilmesinden sonra Müşteri hesabına alacak yazılır. Banka, ibraz yükümlülüğünü muhabinine veya Şubesine göndermekle yerine getirir. Banka, bunları normal posta ya da uygun görebileceği başka bir yoldan gönderebilir. Banka, ibraz edilen bonoların ödenmemesi halinde ihbar ya da ihtarda bulunmaya ya da rücu hakkını kullanmaya yetkilidir. Müşteri, çeklerinin Banka muhabinlerine masrafları kendisine ait olmak üzere sigortalananak gönderilmesi için Bankaya açık bir talimat vermediği takdirde, gönderim sigortasız yapılır. Tahsil ve takas işlemlerinden dolayı, çeklerin takasa girdiği zamanda Bankaca ilan edilmiş cari oranlar üzerinden komisyon ve her türlü masraf Müşteriye aittir. Banka dilerse çek komisyon ve masraflarını tahsil edilen bedelden

the Bank is not responsible in any way and that the customer will immediately pay the Bank the amount of the money transferred together with the default interest and all the secondary amounts charged as of the date of transaction, and that otherwise the Bank may initiate legal proceedings.

4.2. Check Book: The Customer may be presented a check book if he/she fulfills certain requirements and if the Bank accepts. The customer must give a written statement to the bank every time that he/she opens a check account or takes a new check book, as to whether he/she is a merchant, craftsman or artisan, and in the subject of whether there is a prohibition against him/her regarding making out checks or opening check accounts. Customers, who are natural persons, may not assign any other person as representative to make out checks in their name. Nevertheless if the check is issued it is deemed to be valid and legal as well as criminal liability pertaining to such a check being borne by the Customer. A bearer's check may only be issued by using a check leaf to the printed holder. The bank makes payments for the checks it deems to be carrying the legal conditions. The check amounts paid are charged to the Customer account. If the check is written in foreign currency, the bank may make the payment from the account with the same foreign currency if corresponding funds in such an account are available, or otherwise the bank may take the exact sum of the check from a foreign currency account by exchanging such currency unit through arbitrage using the foreign exchange buying rates of the Bank. In case a check is made in foreign currency terms on a check that is given from a Turkish Lira account, or a check is made in Turkish Lira terms to checks given from a foreign currency account, if the account has partial or complete corresponding funds available in other foreign currency and provided that exact payment is not indicated on the check, then the Bank may pay the check amount in kind or by converting through arbitrage by using the foreign exchange bid rates of the Bank according to the transaction type. Check amounts inadvertently paid by the Banks without sufficient funds fall under the statute of credit/lending. Furthermore, if the legal liability sum is paid by the Bank, the sums paid are withdrawn from the account of the Customer together with default interest as of the payment date and other expenses, or are collected from the Customer through legal means. The Customer must deposit the check amount in cash and in full in case he/she demands a certified check that is drafted either on a check the Customer draws, or by being drawn by the Bank. The corresponding amount of the certified check will be pledged in favor of the Bank. The check amount is paid from the pledged certified sum upon the certified check being presented.

4.3. Collection Transactions: In case the customer presents

mahsup eder ya da Müşterinin Banka nezdindeki hesaplarını borçlandırarak tahsil eder. Müşteri, yurt dışındaki bankalar üzerine keşide edilmiş çek ve diğer ödeme araçlarının Banka tarafından iştirah edilerek bedellerinin önden Müşteriye ödenmesi halinde, bu ve diğer ödeme araçlarının karşılıksız olması veya herhangi bir sebeple tahsil edilememesi sonucunda kendisine yapılan ödemeleri Bankanın ilk yazılı talebinde derhal Bankaya öder. Tahsile verilen çek ve/veya bono ve/veya diğer alacak belgelerinin kaybı halinde yapılması gerekebilecek yasal iptal işlemlerini Banka, Müşteri adına yürütür. Müşterinin, manyetik ortamda bilgilerin gönderilmesi ve/veya çek girişlerinde meydana gelebilecek aksaklıklar veya hatalar sonucu doğabilecek ihtilaflarda Bankanın kayıtları esas alınır.

4.4. Otomatik/Düzenli Ödeme İşlemleri: Müşteri Bankanın anlaşmalı olduğu kurum ve kuruluşlara ait fatura bedellerinin ve kira ve/veya taksit gibi her türlü düzenli ödemelerinin hesabından veya kredi kartından otomatik yapılabilmesi için Bankanın Şube ve şube dışı kanallarından otomatik/düzenli ödeme talimatı verebilir. Müşteri, talimatındaki bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, değişiklikleri gösteren yeni bir form doldurarak Bankaya iletene kadar ya da şube dışı kanallardan güncellemediği takdirde, mevcut formdaki kayıtlara göre işlem yapılmasını kabul eder. Otomatik/düzenli ödeme talimatı verilmiş olmasına rağmen, Müşterinin aynı işlem için vezneden ya da ATM'den ya da başka bir usulle para yatırması durumunda mükerrer ödeme olursa iade işlemini Müşteri takip eder. Bankanın fatura ödemesi yapmak üzere ilgili kuruluşlar ile imzaladığı sözleşme ya da protokol herhangi bir nedenle sona erdiğinde bu tarihten itibaren Bankaca tahsilat yapılmaz. Banka, Müşterinin fatura ödemesi yaptığı kurumlar nezdindeki borcunu takip etmekle yükümlü olmayıp bu kuruluşlar tarafından kendisine bildirilen tutarı, Müşterinin hesabından tahsil ederek kurum hesabına gönderimine aracılık eder. Müşterinin muhatabı ilgili kurumdur. Müşterinin otomatik/düzenli ödeme talimatında belirttiği işlem tarihi itibarıyla hesabın bakiyesinin müsait olmamasından, Müşteri hesabına tedbir ya da haciz gibi herhangi bir sınırlama konulmasından ötürü ödemenin zamanında yapılamamasından veya hiç yapılmamasından, gönderilecek tutarın alıcı tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden Banka sorumlu olmaz. Müşteri, otomatik/düzenli ödeme hizmetlerinden faydalanmayı sona erdirmek ve/veya bir ödemedden caymak isterse Bankaya başvurur. İlgili kuruluşlara yapılan başvurular, fatura ödemesine son vermez. Banka, hesapta üst üste iki ay yeterli bakiye olmadığı takdirde Müşterinin

checks and/or promissory notes and/or other debt documents to the Bank for collection; they are credited to the account of the Customer after collection of their amounts. The Bank undertakes its liability to present by sending to its correspondent or Branch. The Bank may send these through ordinary mail or some other way that it sees fit. If the promissory notes presented are not paid, the Bank has the authority to issue a notice or warning, or use its right of recourse. If the Customer does not give a clear instruction to the Bank for their checks to be sent to the Bank's correspondents by being insured, with expenses to be borne by the Customer, then the dispatch is performed without any insurance coverage. Commissions declared by the Bank and all kinds of expenses are borne by the Customer when the checks go through clearing as part of collection and clearance processes. The Bank may offset the check commission and expenses from the amount collected or otherwise collect them by debiting the accounts of the Customer, if the bank wishes to do so. If the amounts of checks or other payment instruments drawn through foreign banks abroad are redeemed by the Bank and their amounts are prepaid in advance by the Bank, the Customer must promptly pay such payments made to him/her upon the first written request of the Bank if this and other payment instruments do not have sufficient funds or cannot be collected for whatever reason. The Bank will undertake the legal cancellation processes that may be required to be performed in the name of the Customer in case checks and/or promissory notes and/or other debt documents submitted for collection are lost. The records of the Bank are taken as the basis in disputes that may arise in conclusion to the faults or errors that may occur in the sending of information in a magnetic medium and/or in check entries.

4.4. Automatic/Regular Payment Transactions: The Customer may issue automatic/regular instructions at the Bank branches or via other banking channels outside of the branches, for all types of regular invoice payments to institutions and establishments such as rent or installment services which the Bank has agreements with. The Customer accepts that transactions will be performed according to records in the existing form until a new form is filled that shows the changes are conveyed to the Bank or such information is updated through channels that are outside the branches in case any changes occur in the information of the Customer's instruction. If a duplicate payment occurs in case the Customer deposits money through the counter or ATM or any other manner for the same transaction, although automatic/regular payment order has been placed, the Customer must follow up on the refund process. If the agreement or protocol that the Bank signed with the institution concerned is cancelled for whatever reason, no collections are made by the Bank following this date. The Bank does not have any obligation to track the Customer's debt through the institutions he/she makes invoice payments

otomatik ödeme talimatını tek taraflı olarak ve önceden ihbarda bulunarak iptal edebilir. Otomatik/düzenli ödeme talimatı verilen kredi kartının limitinin yeterli olmamasından ve/veya kredi kartının Banka veya diğer bankalarca son kullanma tarihinde yenilenmemesinden ya da iptal edilmesinden dolayı verilen ödeme talimatı gerçekleşmez. Kartın (kullanma tarihinin sona ermesi veya kayıp ve/veya çalıntı vs. olmak üzere) herhangi bir sebeple yenilenmesi halinde Müşterinin ayrıca tekrar talimat vermesine gerek olmayıp yenilenen kart numarası üzerinden ödemeler aynen devam eder. Eğer Müşterinin kayıp/çalıntı nedeni ile kapatılan kartı, talimatlı ödeme tarihinde henüz yenilenmemiş ise Müşteri, otomatik/düzenli ödemelerinin varsa Banka tarafından kendisi adına verilmiş diğer bir kredi kartından gerçekleşeceğini kabul eder. Buna karşılık diğer bankalarca verilmiş kredi kartlarının herhangi bir sebeple yenilenmesi halinde Müşteri yeniden talimat vermek zorundadır. Fatura tahsilat işlemlerinin kanuna aykırı olarak ticari amaçla gerçekleştirip gerçekleştirilmediğinin tespitine yönelik, Müşteriye ait hesaplardan, kredi kartlarından veya ATM'den nakit veya kartla yapılan fatura ödemesi ile vergi, Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) primi, trafik cezası ve benzeri tüm ödeme işlemlerinin aylık toplamının otuz adedi geçmesi halinde, işlemlerin yapıldığı hesaplar ve/veya kredi kartları incelenir. Ödemesi gerçekleştirilen, "borç bulunamadı" uyarısı alınan, kuruluş servisinden "hata" uyarısı alınan ve otomatik ödeme talimatında yer alan işlemler hariç olmak üzere, Müşterinin banka sistemi üzerinden bir ayda gerçekleştirebileceği fatura sorgulama sayısı, aylık doksan adedi geçmesi durumunda söz konusu işlemler incelemeye alınır. Yapılan incelemeler sonucunda, Bankanın sunmuş olduğu hizmetlerin üçüncü kişiler adına ticari amaçla kullanıldığının tespit edilmesi halinde, Banka tarafından gerekli önlemler alınarak bu tür işlemler engellenir.

4.5. Maaş Ödemeleri: Müşterinin çalıştığı işyeri ile Banka arasında maaş ödemeleri protokolü yapılması durumunda Müşterinin ücreti veya buna ilişkin alacakları işyeri tarafından Bankadaki hesabına yatırılabilir. Paranın yatırılmasında, maaş firması ile Banka arasında var olan maaş ödeme sözleşmesinde belirtilen süre kapsamında valör uygulanır. Müşterinin çalıştığı işyerinin Banka ile maaş ödemesine yönelik sözleşme yapması ve sözleşme içerisinde açıkça belirlenmesi kaydıyla, Banka Müşteriye kart ücreti, KMH ekstre ücretleri ile KMH faiz oranı, başka banka ATM nakit çekim, nakit para yatırma, kredi kartı borç ödeme, şifre değiştirme, kart bilgi ve bakiye sorma ücreti vb., Şube ve/veya şube dışı kanallara uygulanan ücretlerin

to, and only acts as an intermediary in collecting the sums stated by the institutions from the Customer's account and sending them to the institution's account. The party to the Customer is the concerned institution. The Bank is not responsible for insufficient funds in the account on the date designated by the Customer as the transaction date of the automatic/regular payment instruction; nor is it responsible for delayed payments or any payment not being made due to any limitation being imposed on the Customer account such as a freeze or seizure, or the paid sum being rejected by the recipient for whatever reason. If the Customer wishes to end benefiting from automatic/regular payment services and/or cancel a payment, he/she must apply to the Bank. Applications to relevant institutions do not terminate invoice payments. In case there is insufficient balance in the account for two consecutive months, the Bank may, by giving prior notice, unilaterally cancel the automatic payment instruction of the Customer. If there are insufficient funds on a credit card used for automatic/regular payments, or said credit card has expired and is not renewed with the Bank or any other bank, or has been cancelled, then the payment instruction will not be processed. If the card is renewed for whatever reason (due to expiry or being lost and/or stolen etc.), the Customer is not required to set up a new instruction, and payments will continue as before through the new card number. If a hold is put on the Customer's card because it was lost or stolen and it has not been replaced by the time payment from the Customer's account is due, the Customer hereby accepts that automatic/regular payments shall be realized through another credit card that has been issued in their name by the Bank, if any. The Customer is, however, obliged to set up a new instruction if any credit cards issued by other banks are renewed for whatever reason. To determine if bill payment transactions were made for commercial purposes in an unlawful manner, the accounts and/or the credit cards through which the transactions were made will be checked if there are more than thirty bill, tax, Social Security Institution (SGK) premium, traffic ticket and other similar payment transactions in a month made with the Customer's accounts, credit cards or at ATMs with cash or card. Except for the payments that were already made, the payments for which a "debt not found" warning is given, the payments for which an "error" warning is given by the relevant organization's services and the payments that are in the automated payment order, if the number of invoice queries that the Customer performs on the Bank's system exceeds ninety in a month, said transactions will be reviewed. If said review reveals that the services offered by the Bank were used by third persons for commercial purposes, the Bank will take necessary measures and prevent such transactions.

4.5. Salary Payments: In cases where a salary payment protocol is signed between the employer of the Customer and

tamamını ya da bir kısmında indirim, işlem adedine bağlı sınırlı istisna veya tam istisna uygulayabilir. Banka ile Müşterinin çalıştığı işyerinin maaş ödeme sözleşmesinin sona ermesi veya Müşterinin çalıştığı işyerinden ayrıldığına tespit edilmesi durumunda, bu tarihlerden itibaren bu indirim ve istisnalar da sona erer ve Müşteriye Bankanın ilan ederek duyurduğu güncel ücret ve masraflar ile faiz oranları uygulanır.

5. TEMİNAT MEKTUBU

Müşterinin talebi üzere Bankaca teminat mektubu şeklinde gayri nakdi kredi tesis edilebilir. Banka, teminat mektubu riski karşılığı hesap bakiyesinin rehin verilmesini isteyebilir. Bu durumda teminat mektubundan dolayı Banka ibra edilene kadar hesap üzerinde rehin blokaj devam eder. Teminat mektubunun tazmininin talep edilmesi halinde Müşteriden talimat alınmasına gerek olmaksızın Banka rehinli hesaptaki blokajı kaldırıp muhataba ödemeyi yapar. Müşteri hesaplarından tahsil edilemeyen ve Banka tarafından tazmin edilen tutarları Müşteri Bankaya ilk talepte ödemekle yükümlüdür. Aksi takdirde Müşteri temerrüde düşer ve temerrüt faizi ile birlikte tüm yargılama giderleri ile birlikte borcunu öder.

6. BANKA KARTI VE KREDİ KARTI

6.1. Genel olarak: Bu madde içinde kullanılan aksi belirtilmedikçe ve niteliğine ve yerel mevzuata aykırı düşmedikçe “kart” terimi tüm kredi kartlarını ve banka kartlarını; “kart hamili” terimi “ek kart hamilini” de kapsar. Müşterinin başvurusunu değerlendirme sonucunda Banka, Müşteriye kart verebilir. Banka tarafında kart verilen Müşteri, kart hamili sıfatını kazanır. Asıl kart hamilinin talep ettiği kişilere Bankanın başvurusu değerlendirmesi ve kabul etmesi durumunda ek kart verilebilir. İşbu Sözleşmenin 6. Maddesi çerçevesinde yer alan hükümler kart sözleşmesi yerine geçer.

6.2. Zorunlu Yasal Hükümler: Bu maddede yer alan hükümlerin yasal mevzuat gereği kart sözleşmesinde bulunması gerekmektedir. Mevzuatta herhangi bir değişiklik olması halinde yapılan değişiklikler yürürlük tarihi itibarıyla uygulanacak olup mevzuat gereğince Müşteriye bildirilmesi gerekli değişiklikler ise Banka tarafından usulüne uygun şekilde iletilecektir.

6.2.1. Kart hamilinin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar. Kart hamilinin, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Bunların kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Bankaya derhal telefon bankacılığı, mobil

the Bank, the salary and related receivables of the Customer may be deposited into their Bank account by the Employer. While depositing the money, the effective date (value date) is applied within time period designated in the salary payment agreement between the Employer and the Bank. On the condition that the Customer's employer enters into an agreement for salary payment with the Bank and it is explicitly indicated in the agreement: the Bank may apply discount or choose not to charge, apply full or partial exemptions depending on the number of transactions for transaction fees applied at Branches and/or at channels outside of branches including card fees, overdraft statement fees and overdraft rates, fee for cash withdrawal from other banks' ATMs, cash deposits, credit card repayments, password changes, balance inquiries, and card details inquiries, etc. In the event that the salary payment agreement between the Bank and the Customer's employer expires or it is determined that the Customer no longer works for that employer, the discounts and exemptions shall also expire on this date and the Customer accepts and states to have been informed about the fact that current fees and charges together with related interest rates which have been announced by the Bank shall be applied to him/her.

5. LETTER OF GUARANTEE

Non-cash loans, in the form letter of guarantee, may be issued by the Bank upon the request of the Customer. The Bank may demand that the account balance be pledged as a collateral in return for undertaking the risk of the letter of guarantee. Under such circumstances the pledge blockage on the account may continue until the Bank is released from the letter of credit. If indemnification of the letter of credit is requested, the Bank will lift the blockage on the pledged account and make the payment to the drawee bank without a need for the Customer's instructions. The Customer has an obligation to pay to the Bank upon the first request the sums that cannot be collected from Customer accounts and are indemnified by the Bank. Failure to do so will result in the Customer going into default and being required to pay the debt along with default interest and any associated legal fees.

6. DEBIT CARD AND CREDIT CARD

6.1. In general: Unless stated otherwise and provided that it is not contrary to its nature as well as to the local legislation, the term “card” used within this article covers all credit cards and debit cards; whereas the term “card holder” also covers “supplementary card holder”. The Bank may issue a card to the Customer as a result of assessment of the Customer's application. The Customer who receives a card from the Bank becomes a cardholder. The Bank, upon its assessment and acceptance, may provide supplementary cards to the persons designated by the original card holder. The provisions under article 6 of this Agreement are deemed to constitute the card agreement.

6.2. Obligatory Legal Provisions: It is mandatory to include

bankacılık, internet bankacılığı veya Şube kanallarından bildirim yapmak zorundadır. Kredi kartı hamili, kart çıkaran kuruluşa yapacağı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan ilgili yasal sorumluluk tutarı hariç sorumlu değildir. Banka kartlarında bu sınır uygulanmaz. Hukuka aykırı kullanımın, hamilin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimden 24 saat içinde yapılmaması hallerinde işbu alt bentte yer verilen sınır uygulanmaz. Kredi kartı hamili ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararla ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.

Kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde banka kartı hamilinin yapacağı bildirimden önceki 24 saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden kart hamili sorumludur. Bu maddede yer verilen sorumluluk ek kart hamili için de geçerlidir.

6.2.2. Kart kullanımına ve sözleşmeye bağlı olarak kart hamillerinden alınabilecek ücret, komisyon, masraf ve vergilerin neler olacağına dair açıklamalar ve bunların tutarları işbu Sözleşmeyi akdetmeden önce Müşteriye sunulan ve kabulü halinde imzaladığı bilgilendirme formunda yer alır. Burada yer alan ve işlem anında gösterilen ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak kart hamilinden herhangi bir isim altında ödeme talep edilemez ve hesabından kesinti yapılamaz.

Banka Kartı ve Kredi Kartı Bilgilendirme Formunda yalnızca süreklilik arz eden ücretlere yer verilir. Süreklilik arz etmeyen ücretler tahsil edilmeden önce işlemin gerçekleştiği kanalın yapısına uygun şekilde işlem anında kart hamili onayı alınır. Bu ücretler Bankanın resmi internet sitesinde yer almaktadır. Süreklilik arz eden ücretlerde bir takvim yılı içinde, TÜFE artış oranı ve altındaki ücret değişiklikleri, 30 (otuz) gün önceden kart hamiline yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla yasal düzenlemelere uygun şekilde bildirilecektir. Kart hamilinin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün ve hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Kart hamilinin bu hakkını kullanması halinde kendisinden yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Kart hamilinin ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğini kabul etmemesi durumunda, Bankanın bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Kart hamilinin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde değişikliği kabul ettiği varsayılır.

articles stipulated herein in the card agreement to comply with the legislation. In case of any changes in the legislation, such changes shall be implemented as of their effective date and any changes that should be known by and be shared with the Customer shall be duly notified to him/her by the Bank.

6.2.1. The liability of the card holder begins when he/she acquires possession of the card or learns the number of a non-physical card.

The card holder must carefully protect the Card and the passwords/PINs needed to use the Card, and take the necessary precautions to prevent others from using them. If the card is lost, stolen, or if the Customer detects any unauthorized transactions, the Customer must immediately inform the Bank through telephone banking, mobile banking, online banking, or branch channels. The card holder, excluding the legal liability sum, is not liable for any damages incurred by the Card's illegal use during the twenty-four hours prior to notification that the card holder gave to the institution that has issued the card. This limit is not applicable to bank cards. The limit designated under this subparagraph is not applicable to cases where illegal use is based on gross negligence or intent of the holder, or notification is not made within 24 hours.

The Customer may request insurance coverage for the legal liability amount regarding damages arising from illegal use during the twenty-four hours prior to notification by paying the insurance premiums.

In the event that the Card and the password/PIN information required to use the card are lost or stolen, the card holder is liable for transactions conducted prior to the 24-hour period before the notification is made to the Bank. The liability regulated under this article also applies to the supplementary card holder.

6.2.2. Explanations pertaining to the fees, commissions, expenses and taxes as well as their sums that may be charged to card holders in connection with the use of the card and the contract are detailed in the information form provided to the Customer before this Agreement is executed and signed by the Customer if deemed acceptable. No payment may be requested from the card holder and no deduction may be made from their account in connection to the use of the cards besides the fees, commissions, expenses and taxes specified herein and displayed at the time of the transaction.

In the Debit Card and Credit Card Information Form, only fees that are continuous are included. Before collecting any fees that are not continuous, the card holder's approval is taken in line with the nature of the channel through which the transaction in question is carried out. These fees can be found on the Bank's official website. Changes which occur in continuous fees within one calendar year and that are at the Consumer Price Index level or below, are notified in writing, or through permanent data storage instrument or via the phone number registered at the Bank, to the card holder

Süreklilik arz etmeyen para transferleri (EFT, havale gibi), fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlere ilişkin ücretlerde meydana gelecek ücret değişikliklerinde Banka önceden bildirimde bulunmayacak, bu işlemlerle ilgili olarak işbu Sözleşmenin kurulmasından sonra meydana gelecek ücret değişikliklerinde işlemin gerçekleştirilme anında, işlemin gerçekleştirildiği alana uygun bir şekilde bilgilendirme yapılacaktır.

Yabancı para cinsinden banka kartı ile yapılacak işlemlerde her türlü kur çevrimleri, yabancı para cinsinden yapılacak çevrimlerde işlem tarihindeki TCMB döviz alış kuru dikkate alınır. Buna göre TL'ye Bankanın döviz satış kurundan, TL'den yabancı paraya ise Bankanın döviz alış kuru üzerinden çevrilir. Banka kart hamili, banka kartının bağlı olduğu vadesiz hesabındaki bakiyeden Banka ATM'lerinden, yurt içi ve yurt dışındaki Visa Electron, Vpay, Maestro/Cirrus amblemlili diğer banka ATM'lerinden para çekme işlemi yapabilir. Visa Electron ya da Maestro amblemi bulunan işyerlerinden POS makinalarıyla alışveriş yapabilir. Banka kartının bağlı olabileceği vadesiz hesaplar TL, USD, Euro, GBP, CAD ve AUD para birimleri cinsinden belirlenebilir. Banka kartının bağlı olduğu döviz cinsi ile banka kart hamilinin yurt dışında yapmış olduğu işlemin orijinal para cinsi aynı ise vadesiz hesaptan işlem tutarı düşer. Banka kartının bağlı olduğu vadesiz hesap döviz cinsi ile işlem yapılan döviz cinsinin aynı olmadığı durumlarda ise işlem anında arbitraj muhasebesiyle banka kartına bağlı vadesiz hesabın döviz cinsine çevrilerek vadesiz hesaptan düşer. Yurt dışı ATM'lerden yapılan para çekme işlemleri esnasında ATM bankası tarafından dinamik kur dönüşümü (DCC) seçeneği sunulabilir. Bu seçenekte kart hamiline Euro-USD, GBP-USD, CAD-USD, AUD-USD pariteleri kullanılarak işlemi tamamlama seçenekleri önerilebilir. Dinamik kur dönüşümü (DCC) seçeneğinin kabul edilmesi durumunda Euro-USD, GBP-USD, CAD-USD, AUD-USD pariteleri nedeniyle ATM'den çekilen tutar ile vadesiz hesaptan düşülen tutar arasında fark oluşabilir.

6.2.3. Kart hamili adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içinde Bankaya bildirmekle yükümlüdür ve adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Bankaya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimler geçerlidir.

6.2.4. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde Bankaca uygulanacak kurun belirlenme esası ve bunun hesaba ve hesap özetine yansıtılması şu şekildedir: Kart hamili ve/veya ek kart hamili, kredi kartı ile yurt dışında veya yurt dışı kaynaklı işlemlerinde orijinal para birimi USD hariç diğer para birimleri ile yapılan tüm harcama ve nakit çekim işlemleri, işlemin yapıldığı para birimi fark

30 (thirty) days in advance, in line with the legal regulations. The card holder is entitled to cancel using the product and service within 15 (fifteen) days after a notification is made to him/her. Should this right be used by the card holder, no extra interest, charge and/or commission for the new period shall be collected from him/her. If the card holder rejects to pay any charge changes relating to product or service use, our Bank reserves its right to suspend such service. If the card holder continues to use the product or receive the service, then he/she is deemed to accept the change in question. The Bank will not send any prior notifications in case of a change in the fees charged for instant transactions and services such as one time money transfers (i.e. EFT and remittance) and bill payments; regarding these transactions, changes in fees made after the signing of the Contract will be communicated in a manner suitable for the type of transaction at the moment when the transaction is being made. In transactions to be carried out with debit cards linked to foreign currency, for all currency exchanges and for conversions to be made in foreign currencies, the foreign exchange purchasing price that is applicable by the Central Bank of the Republic of Türkiye on the date of the transaction, shall be taken as the basis. Accordingly, conversions into Turkish Lira from foreign currency are performed at the selling rate of the Bank whereas foreign currency exchanges from Turkish Lira into foreign currency are performed at the foreign exchange buying rate of the Bank. The debit card holder can withdraw money from the balance at their current deposit account which is linked to the debit card, through the Bank's ATMs as well as other banks' ATMs within the domestic or foreign borders which bear Visa Electron, Vpay, Maestro/Cirrus symbols. It is possible to do shopping via the POS machines at the stores having Visa Electron or Maestro symbols. The current deposit accounts to which the Customers card will be linked may be in Turkish Lira, USD, Euro, GBP, CAD and AUD currencies. If the currency type of the current account that is linked to the debit card is in the same currency as the original currency of the transaction performed by the card holder abroad, then the transaction amount shall be deducted from the current deposit account. In cases where the foreign currency of the current deposit account linked to the debit card is different that the foreign currency of the transaction, then such amount shall be converted at the time of the transaction into the foreign currency of the current deposit account linked to the debit card through arbitrage accounting calculation, and later be deducted from the account. During the drawing transactions carried out at ATMs abroad, Dynamic Currency Conversion ("DCC") option may be offered by the ATM's bank. In this option, the card holder may be suggested to complete the transaction by using any one of the Euro-USD, GBP-USD, CAD-USD, AUD-USD parities. If the DCC option is accepted, then a difference between the amount withdrawn

etmeksizin, uluslararası kartlı ödeme sistemleri olan Visa ve Mastercard tarafından uygulanan dönüşüm kurları esas alınarak %1.5 marjlı olarak, Bankaya USD para biriminden gönderilir. Yurt dışı işlemler, kart hamilinin tercihinin ve talebine göre USD ya da TL olarak hesap özetine yansıtılır. TL ekstre tercihi halinde, Bankaya bu kuruluşlardan iletilen USD işlem tutarını TL'ye çevirmek için kullanılacak kur olarak, işlem kaydının Bankaya ulaştığı tarihteki Banka döviz satış kurunun, hafta sonu veya tatil günü ise, son işgünü Banka döviz satış kurunun %2'ye kadar marjlı olarak ve TL para biriminde ekstrete yansıtılır. Bankanın yabancı para alacaklarını aynı para cinsinden aynen talep etme yetkisi saklıdır. Yurt içinde faaliyet gösteren yabancı işyerlerinden ya da internet siteleri üzerinden yapılan bazı mal/hizmet alımlarında, satış işlemi/belgesi TL tutar üzerinden düzenlenmiş olmasına rağmen, ilgili işyerinin anlaşmalı bankasının yurt dışında yerleşik olması nedeniyle, işlem tutarları Bankamıza Visa ve Mastercard tarafından USD cinsinden transfer edilmektedir. Bu uygulama Uluslararası Kartlı Ödeme Sistemleri kuralları gereği olup, Bankamızdan kaynaklanmamaktadır.

6.2.5. Kart hamili, kredi kartı hesap özeti gösterilen borcun tamamını ya da hesap özeti yer alan dönem borcunun BDDK tarafından belirlenecek asgari ödeme tutarını son ödeme tarihine kadar ödeyebilir. Asgari ödeme tutarı Banka tarafından hesap özeti bildirilmek suretiyle artırılabilir.

Bir takvim yılı içerisinde asgari ödeme tutarı toplam üç kez ödenmeyen kredi kartları dönem borcunun tamamı ödenene kadar limit artışı ve nakit çekimi işlemlerine kapatılır. Asgari ödeme tutarının üst üste üç kez ödenmediği durumlarda kart tamamen kullanıma kapatılır. Kartların kullanıma, limit artışına ya da nakit çekime açılması dönem borcunun tamamen ödenmesi ile değerlendirilir.

Kart hamili, hesap özeti belirtilen son ödeme tarihinde, yine hesap özeti belirtilen asgari tutarı herhangi bir kanaldan Bankaya ödememesi halinde Bankanın, söz konusu asgari tutarı, kart hamilinin Banka nezdindeki hesabına borç kaydetmek suretiyle tahsil edebileceği gibi, Banka nezdindeki hesaplarından mahsup etmek suretiyle de tahsil etme yetkisine sahip olduğunu kabul eder.

6.2.6. Borçlunun temerrüde düşmesi neticesinde, asgari ödeme tutarının üst üste en az üç hesap döneminde ödenmemesi halinde, kartlar kullanıma kapatılarak hesap kat edilir. Hesabın kat edilmesi halinde tüm borç (ileride hesaba yansıtılacak taksitler ve diğer harcamalar da dahil) muaccel hale gelmiş olur. Kart hamili borcun tamamını Bankaya derhal ve nakden ödemekle

from ATM and the amount deducted from the current deposit account may emerge due to the Euro-USD, GBP-USD, CAD-USD, AUD-USD parities.

6.2.3. The card holder is obliged to notify the Bank with regards to any changes to their address, within 15 (fifteen) days of the change, and if the change of address is not communicated to the Bank within the 15 (fifteen) days, any notices served to the old address shall be deemed to be valid.

6.2.4. In transactions performed in foreign currency, the basis of the determination of the exchange rate to be applied by the Bank and its reflection in the account and account statement are as follows: All expenses and cash withdrawals made abroad or in transactions that originate in overseas countries by the card holder and/or the supplementary card holder in currencies except for USD, which is the original currency, will be sent to the Bank in USD with an additional 1.5% margin based on the exchange rates applied by Visa and Mastercard, which are international card payment systems, regardless of the currency. Overseas transactions are reflected in the account statement in USD or TRY according to the preference and request of the card holder. If the Customer prefers to receive the account statement in TRY, the exchange rate to be used to convert the USD amount sent by these organizations to the Bank will be the selling rate of exchange at the Bank on the date of which the transaction record is received by the Bank; and if it is a weekend or a holiday, the selling rate of exchange on the last Business Day, plus a margin of up to 2%. This amount will be reflected on the account statement in TRY. The Bank reserves its right to demand its foreign currency receivables in the same currency and in the exact amount. For some product/service purchases made from foreign businesses or websites operating in Türkiye, although the purchasing transaction/document was issued in TRY the transaction amounts are sent to our Bank in USD by Visa and Mastercard because the contract bank of the relevant business is based abroad. This practice is due to the rules of the International Card Payment Systems and not caused by our Bank.

6.2.5. Card holder can pay all of the debt stated on the credit card account statement or the minimum payment amount -determined by BRSA- pertaining to the period in the account statement until the last payment date. The minimum payment amount can be increased by the Bank provided that it is notified on the account statement.

Credit cards whose minimum payment amounts are not paid for a total of three times in a calendar year are closed to limit increases and cash withdrawals until the debt of the period is paid in full. In instances when the minimum amount is not paid three consecutive times, the card is completely closed to use. Opening of the cards to use, limit increase, or cash withdrawal is evaluated upon the full payment of the debt for the period. Card holder accepts that if they do not pay the

yükümlüdür. Aksi takdirde borcun tamamı ödeninceye kadar borç aslı, faizler ve tüm yan edimlerden doğan sorumlulukları aynen devam eder. Kart hamili, gerek kendi kartı ve gerekse ek kart olmak üzere hesabına bağlı tüm kartların (sanal kart da dahil) tamamından ve her türlü kullanımından sorumludur. Ek kart hamili ise kendi ek kartının kullanımından sorumludur. Banka alacağının tamamını kart hamilinden talep ederken aynı zamanda veya ayrıca ek kart hamilinden de kendi ek kartının kullanımından doğan borçlarını ödemesini talep edebilir. Temerrüt halinde borçlu kart hamili temerrüt faizi ile birlikte tüm yargılama giderleri ile birlikte borcunu öder. Temerrüt (gecikme) durumuna düşülmesi ve/veya borcun muaccel hale gelmesi halinden sonra iletilen hesap ekstrelerinde yer alan son ödeme tarihi, temerrüt durumundan doğan borç için geçerli olmayıp temerrüt halinde ekstrede yer alan son ödeme tarihi beklenmeksizin asgari tutarın derhal ödenmesi gerekmektedir.

6.2.7. Kredi kartının yeniden yapılandırılması durumunda yeniden yapılandırma sözleşmesi bu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını teşkil eder.

6.3. Özel Hükümler:

6.3.1. Kart Limiti: Kart hamilinden talep alınmadıkça kart limitleri artırılmaz. Banka, kart hamilinin yasaklılık veya engel durumunu, ekonomik ve sosyal durumunu, aylık veya yıllık ortalama gelirini, diğer kart çıkaran kuruluşlarca kart hamiline tahsis edilen kredi kartı limitini, yeniden yaptığı skorlama sistem sonuçlarını gelir teyit modeli ve/veya müşterini tanı ilkeleri ile 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanununun ilgili maddeleri kapsamında temin edeceği bilgileri dikkate alarak yapacağı değerlendirmeye istinaden ilgili mevzuat uyarınca Müşteriye kart limiti tesis eder. Aynı yöntemle limit indirimi de yapılabilir. Banka uygun gördüğü takdirde kredi risk analizleri sonucunda müşterinin kredibilitesinde belirgin kötüleşme olduğunu görmesi durumunda da limiti indirebilir, limitin kullanımını sınırlandırmak veya engellemek amacıyla süreli ya da süresiz bloke koyabilir, kartı kullanıma kapatabilir. Kart hamili, dönemsel ve otomatik artırımlar yapılması için bu Sözleşme ile genel bir talimat verebilir.

6.3.2. Kartın Teslimi ve Kullanımı: Kart, öncelikle kart sahibine Müşterinin Sözleşme kapsamındaki beyanına uygun olarak teslim edilir. Ek kart sahibine teslimat yapılamayan durumlarda geçerli bir sebep varsa kart asıl kart sahibine teslim edilebilir. Kart hamili kartını mal veya hizmet alımı ile nakit çekimlerde kullanır. Kartı kullanılarak satın alınan mal veya hizmet bedelleri, her bir üye işyerinde veya aynı işyerinde farklı mal ve hizmetlerin farklı taksitlere ve ödeme seçeneklerine

minimum amount stated on the account statement to the Bank for any reason until the last payment date stated on said statement, the Bank can collect said amount by charging it to the card holder's account at the Bank, or set off such amount from the card holder's account at the Bank.

6.2.6. If the debtor goes into default and cannot pay the minimum amount for at least three accounting periods consecutively, the cards will be blocked and the account will be closed. When the account is closed under such circumstances, the entire debt becomes due and payable (including installments that will be reflected to the account and other expenditures). The card holder is liable to pay the entire debt immediately and in cash to the Bank. Otherwise, liabilities arising from the principal debt will continue as it, as well as interests and all other consequential performances, until such time as the entire debt is paid. The card holder is fully responsible for all cards affiliated with their account; these consisting of their own card as well as the additional card – including virtual credit cards – and their use in all manners. On the other hand the supplementary card holder shall be responsible for the use of their supplementary card. While the Bank demands all of its receivables from the card holder, it may also demand the payment of debts arising from the use of the supplementary card from the supplementary card holder at the same time. In case of default, the debtor card holder pays their debt together with default interest and all legal expenses. The last payment date in the account statements sent in case of default (delay) and/or after the debt becomes due is not applicable to the debt arising from the default; the Customer must immediately pay the minimum amount without waiting for the last payment date stated in the account statement in case of default.

6.2.7. If the credit card is restructured, the restructuring contract will become an integral part to this Contract.

6.3. Special Provisions:

6.3.1. Card Limit: Card limits cannot be increased unless a request is received from the card holder. The Bank defines a card limit to the customer pursuant to the relevant legislation and based on the evaluation it will perform by taking into consideration the card holder's prohibition or restraint, economic or social status, monthly or annual average income, credit cards limits allocated to the card holder by other organizations that issue cards, scoring system results that are rerun, and/or within the scope of income confirmation model and/or "know your customer" principles and information it will obtain within the scope of the relevant articles of the Law No 5464 on Bank Cards and Credit Cards. The Bank may perform a limit reduction by using the same method. If the credit risk analyses reveal that there is an obvious deterioration in the Customer's credibility, the Bank can, if it deems appropriate, reduce the limit, put a hold temporarily or permanently to restrict or prevent the use of the limit or close the card. The

tabidir. Satış belgesinde belirtilen taksitler hesap özetinde belirtilen şekilde eksiksiz ve zamanında ödenir. Ödenmediği takdirde gecikme (temerrüt) hükümlerine tabi olur. Üye işyerinin söz konusu mal veya hizmete ilişkin olarak sunduğu taksitli satış dışındaki taksit taleplerinde vade farklı taksitle ödeme hükümleri geçerlidir. Kredi kartından taksitli harcamalar yapılabilir. Taksitli satışlarda kart hamili taksitleri ve varsa diğer borçları üzerinden hesaplanan asgari tutarı, hesap özetinde bildirilen son ödeme tarihlerinde ödemek zorundadır. Henüz vadesi gelmemiş taksitler varken kartın süresinin sona erdiği ve yenilendiği takdirde ya da çeşitli nedenlerle mevcut kartın kapatılıp yeni numara ile başka bir kart verilmesi durumunda da diğer borçlar gibi taksitler de aynen devam eder.

Banka işbu Sözleşmede meydana gelecek değişiklikleri 30 (otuz) gün önceden kart hamiline bildirir. Ücret değişikliklerine ilişkin hüküm saklı kalmak kaydıyla bu süre içerisinde itiraz etmeyen kart hamili değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

6.3.3. Kartsız Kullanım: Kart numarası, şifre ve güvenlik kodu kullanılarak telefon, internet veya sair yolla alınan sipariş formuyla mal veya hizmet alımında veya nakit çekme talebinde ayrıca bir satış belgesi düzenlenmez ve bu şekillerde gerçekleştirilen kullanımlarda sipariş verilmekle borç doğar. Kart hamili bu kullanımın kendisine ait olmadığından bahisle edimlerini yerine getirmekten kaçınmaz. Banka bu bedelleri üye işyerinin uluslararası kredi kartı uygulama esasları çerçevesinde, elektronik ortamda yapacağı bildirim üzerine ödendiğinde kart hesabına borç kaydeder. Kart hamili, satış ve nakit çekme veya teslim belgesi bulunmadığı, teslim belgesinde yer alan imzanın kendisine ait olup olmadığı gibi itirazlar öne sürerek Bankaya karşı bu Sözleşmeden kaynaklanan edimlerin ifasından kaçınmaz.

6.3.4. Nakit Çekimi ve Benzeri İşlemler: Türk kambiyo mevzuatında belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyalar ile döviz alımları, kart sahibinin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yapılan borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, ön ödemeli kartlara yapılan ödemeler, talih ve şans oyunları harcamaları, borsa işlemleri veya menkul kıymet alımları, kontör alımları, seyahat çekleri, havale işlemleri ile mevzuatın nakit çekim saydığı diğer tüm işlemler nakit çekim işlemi olarak değerlendirilir. Nakit çekmeye dayanılarak bizzat ya da şube dışı kanallar ile yapılan para transferleri de nakit çekim hükmündedir. Nakit çekim işleminde ücret alınır ve nakit çekim tarihinden itibaren çekilen tutara nakit çekim faizi işler. Son ödeme tarihine kadar toplam borcun tamamı veya asgari tutarı

card holder may issue a general instruction with this Contract for periodic and automatic increases to be made.

6.3.2. Delivery and Use of the Card: The card is delivered to the card holder in accordance with the Customer's statement within the scope of the agreement. In instances when delivery cannot be made to the supplementary card holder, the card may be delivered to the primary card holder, if there is a valid reason. The card holder can use their card for the purchase of goods or services and for cash withdrawals. The prices of goods or services purchased by using the card are subject to different installments and payment options according to each member merchant or with the same member merchant for different goods and services. Installments stated on the sales slip are paid in full and on time in the manner stipulated on the bank statement. In case the Customer does not pay them, he/she shall be subject to delay (default) provisions. Provisions for installment payments with default interest apply to installment requests outside of those that are provided with regards to the goods or services in question of the member merchant. The credit card may be used to make expenditures in installments. In sales made with installment, the card holder is obliged to pay the minimum sum calculated by taking into consideration the installments and other debts, if any, on the last payment dates stated on the bank statement. If the card expires and is renewed while there are still undue installments, or in instances when the existing card has been blocked for various reasons and another card with a new number is provided, installments continue in the exact same way, as is also the case for other debts.

The Bank informs the card holder of the amendments to be made to this Agreement 30 (thirty) days in advance. Reserving the right relating to the provision on changes made to fees, the card holder who does not raise any objection within this time frame is considered to have accepted such changes.

6.3.3. Use without a Card: A separate sales slip is not prepared for the purchase of goods or services made using the card number, password and secure code through the phone, the Internet, or by order forms obtained through other means, or in cash withdrawal requests, and in uses that are realized in this manner, the debt arises by giving the order. The card holder may not abstain from performing their deeds by mentioning that such use does not belong to him/her. The Bank charges these prices to the account of the card when they are paid upon a notification made in the electronic medium within the international credit card application practices by the member merchant. The cardholder cannot avoid their responsibility to the Bank under this Agreement by asserting that there is no sales receipt, cash withdrawal slip, or delivery slip, or by claiming that the signature on the delivery slip does not match theirs.

6.3.4. Cash Withdrawal and Similar Transactions: Purchases of precious metals, stones and commodities, and foreign

ödense bile nakit çekilen tutara, nakit çekildiği tarihten tutarın ödendiği tarihe kadar geçecek süre için faiz yürütülür.

6.3.5. Temassız Olarak Yapılan İşlemler: Temassız özellikli kart, standart kart özelliğinin yanı sıra üye işyerlerindeki ödeme noktalarına temassız olarak okutulmak suretiyle, Banka tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapabilme özelliği olan karttır. Bu işlemlerde harcama belgesi düzenlenmesi veya imzalanması zorunlu değildir. Kart hamili, kendisine teslim edilecek kartın, kart türüne bağlı olarak ve herhangi bir talepte bulunmaksızın temassız özellikli olabileceğini, Bankanın kredi kartı limiti dahilinde temassız işlem limiti tanımlayacağını, Bankanın temassız işlem limitini arttırma, eksiltme ya da iptal etme yetkisine sahip olduğunu kabul ve beyan eder. Kart hamili, temassız özelliği olan kartın kayıp veya çalıntı nedeniyle elden çıkması halinde, tanımlı temassız işlem yapma limitinin Banka tarafından iptal edilmesinin mümkün olmadığını, dolayısıyla bu limitin üçüncü şahıslarca kullanılabileceğini, bu tür işlemlere ilişkin her türlü hukuki, mali ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

6.3.6. Ödül, İndirim, Nakit Puan, Mil Puan, Program ve Kampanyaları: Banka, kartlara yönelik ödül veya puan program veya kampanyaları uygulayabilir veya anlaşmalı olduğu noktalarda kullanılmak üzere mil puan kazanma imkânına sahip kart verebilir. Ödül veya puan program ve kampanyalarının kapsamı, kullanım şekli, kullanım süresi ve şartları ürünlerin özelliklerine göre belirlenir. Mil puan programının ve kampanyasının kapsamı, kullanım şekli, kullanım süresi ve şartları anlaşmalı firmalar ile Banka arasında yapılan işbirliği sözleşmesine bağlı olarak veya Banka tarafından belirlenir. Bu uygulamalar, internet sitesi, broşürler gibi Bankanın belirleyeceği diğer kanallar ile duyurulur. Ödül, nakit veya mil puanlar üçüncü kişilere devredilemez, parasal karşılıkları nakit olarak ödenmez, Bankaya olan borca mahsup edilemez. Aynı tür kart sahibi olması koşulu ile iki ayrı kart sahibi arasında nakit puan transferi yapılabilir. Banka tarafından sunulan ürün/hizmet paketlerinden biri olan HSBC Premier'in müşterilerine yönelik ayrı puan program ve kampanyaları yapılabilir. Bu program ve kampanyaların kapsamı, kullanım şekli, kullanım süresi ve şartları ile HSBC Premier müşterisi olma şartları Banka tarafından belirlenir ve Müşterinin, Banka tarafından belirlenen HSBC Premier müşterisi olma şartlarını yerine getirmemesi durumunda tüm ödül veya puan karşılıksız olarak silinir. İşlemin iptali veya ürünün iadesi halinde bu işlem nedeni ile kart hamiline

currency stipulated in the foreign exchange law, debt transfers executed with the purpose of paying the debt of another credit card of the card holder, all payments made to persons or organizations, payments made to prepaid cards, expenditures of gambling and games of chance, stock exchange transactions or securities purchases, purchase of airtime, traveler's checks, remittance transactions and all other transactions that the legislation views as cash withdrawal shall be assessed as cash withdrawal transactions. Money transfers executed by personally withdrawing cash or through channels outside of the branch are also deemed to be cash withdrawals. The fee will be collected at cash withdrawal, and cash withdrawal interest is applied to the sum withdrawn as of the date such cash withdrawal is performed. Even if the entire debt or the minimum amount is paid by the last payment date, interest is applied to the cash withdrawn for the period starting as of the cash withdrawal date up to the date the amount is paid.

6.3.5. Contactless Transactions: A contactless card can be used as a standard card while it can also be used to make transactions without using a passcode and/or signature according to the rules to be determined by the Bank, by scanning it on the payment points at member businesses. For these transactions, it is not obligatory to issue or sign an expenditure paper. Card holder accepts and acknowledges that the card to be delivered to them may be contactless depending on the card type and without any request from the card holder, that the Bank will define a transaction limit for contactless payments according to the credit card limit, and that the Bank is authorized to increase, reduce or cancel the contactless payment limit. Card holder accepts and acknowledges that if the contactless card is lost or stolen, it will not be possible for the Bank to cancel the defined contactless transaction limit and therefore, such limit may be used by third parties, and that the card holder will bear all types of legal, financial and penal responsibilities arising from such transactions.

6.3.6. Reward, Discount, Cashback Points, Miles Points, Programs and Campaigns: The Bank may apply bonus or cashback point programs or campaigns relevant to cards or may issue cards that collect frequent flyer points to be used at contracted points. The scope of the bonus or point programs and campaigns, including their manner of use, period of use, and conditions are determined according to the features of the products. The scope of the miles (frequent flyer) program and campaign, its manner of use, period of use, and conditions are determined by the Bank or based on the cooperation agreement executed between the contracted company and the Bank. These practices are announced through the Internet site, brochures, etc. and other channels to be determined by the Bank. Bonus, cash or miles (frequent flyer) points may not be assigned to third parties, their monetary equivalents are

verilen ödüllerin yanı sıra kart hamilinin kampanya süresi sona erdikten sonra yaptığı ödül kullanımı kart hamili hesabına borç olarak kaydedilir. Kazanılan puanlar farklı geçerlilik süresi belirtilmediği veya 2 (iki) yıl içerisinde kullanılmadığı takdirde, Müşterinin puan bakiyesinden eksiltilebilir. Ödemelerde gecikme veya kanuni takip sebebiyle ya da kartın herhangi bir nedenle kapatılması halinde ya da kartın yenilenmemiş olması, isteğe bağlı iptal veya vefat gibi hallerde ödül ve puanlar kullanılamaz ve karşılıksız olarak silinir. Avans mil kullanılması sebebiyle Bankaya mil puan borçlanması ve bu borcun Banka tarafından belirlenen sürede karşılanamaması halinde kalan borç tutarı ilk hesap ekstresine yansıtılır. Avans kullanımı sadece asıl kart sahibi tarafından yapılabilir. Avans kullanımı yapıldıktan sonra, Bankanın belirlediği süre içerisinde kredi kartının kullanıma kapatılması, yenilenmemesi veya Premier Miles programından çıkılması halinde de kalan avans bakiyesi, kart hesabına borç olarak yansıtılır. Kullanılacak avans tutarı belirlenirken, kart sahiplerinin aylık gelirlerini düşünerek, Banka tarafından belirlenen avans kapama süresi içerisinde ne kadar harcama yapabileceklerine dair kendi değerlendirmelerini yapmaları beklenmektedir. Kart hamilinin puan kazanma amacıyla kötü niyetli, gerçeğe uygun olmayan şekilde ya da bireysel ihtiyaçlar haricinde ticari nitelikli işlem yaptığı veya hukuka ve usule aykırı puan kazandığı tespit edilirse, ödül ve puanlar iptal edilerek silinebilir ve kullanılmışsa da parasal değeri kart hesabına borç kaydedilebilir, kart kullanıma kapatılabilir. Banka bu tür kullanımlardan dolayı uğradığı veya uğrayacağı zararların tazmin hakkını saklı tutar.

6.3.7. Ters İbraz (Chargeback) Kuralları: Kartın kullanıma ilişkin itirazlara Bankanın üyesi olduğu (Visa, MasterCard, Bankalararası Kart Merkezi) kartlı sistem kuruluşları tarafından düzenlenen ters ibraz kuralları bu atıf hükmü ile uygulanır. Ters ibraz kurallarına ilgili kuruluşun internet sitelerinden ulaşılabilir. Banka itiraz süreci içinde itiraza konu tutarı hesaba geçici olarak alacak verir ya da kart hamilinden ödemesini talep edebilir. Hesaba geçici olarak alınan tutarın dönem borcundan fazla olması halinde fazla olan bakiye Müşteri tarafından talep edildiği takdirde Müşterinin başka bir hesabına ödenir. İtiraza konu işlemlerden kazanılan ödül ve puanlar itiraz sonuçlanana kadar kullanılmaz, bu işlemlerden alacak kaydı girilenleri için kazanılan ödül ve puanlar silinir.

6.3.8. Karta Bağlı Ürünler: Banka, ekstreleşmemiş dönem içi harcamaların ve/veya bekleyen taksitlerin yeniden taksitlendirilmesi, harcamaların sonradan taksitlendirilmesi, vade farklı taksitlendirilmesi, kredi

not paid in cash, and they cannot be offset from debt to the Bank. It is possible to transfer cashback points between two different card holders provided that they hold the same type of cards. Separate programs and campaigns may be held for customers of HSBC Premier, which is one of the product/service packages offered by the Bank. The scope, manner of use, period of use, and conditions of such programs and campaigns, as well as the conditions to become an HSBC Premier customer, are determined by the Bank and if the Customer fails to meet the conditions determined by the Bank to become an HSBC Premier customer, all bonuses or points are deleted with no returns. If a transaction is cancelled or a product purchased is returned, the rewards given to the card holder for the relevant transaction, as well as the rewards used by the card holder after the end of the campaign, will be charged to the card holder's account as debt. Points earned may be deducted from the Customer's points balance unless there is a different validity period stated or they are used within 2 (two) years. Awards or points cannot be used and are deleted with no returns when the card is closed to transaction due to default in payments or legal reasons, or for any other reason, or otherwise due to the card not being renewed, or other instances such as voluntary cancellation or death. In case advance miles (frequent flyer points) are indebted to the Bank due to advance miles points being used and such debt is not reimbursed within the period determined by the Bank, the remaining debt amount is reflected in the first bank statement. Advances can only be used by main card holders. Once an advance is used, if the credit card is closed, not renewed or the Customer draws back from the Premier Miles program within the time determined by the Bank, the remaining advance balance is reflected as debt to the card account. When determining the advance amount to be used, card holders are expected to consider their monthly incomes and make a self-assessment on how much they can spend within the advance repayment duration determined by the Bank. If it is determined that the card holder has performed malicious and false transactions with the purpose of gaining points, or commercial transactions except for their individual needs, or has gained points in an unlawful or irregular manner, their rewards and points may be cancelled and deleted and in case they have been used, then their monetary value may be debited to the card account, and the card may be closed. The Bank reserves the right to receive compensation for the losses they suffer or may suffer due to such uses.

6.3.7. Chargeback Rules: The chargeback rules regulated by the card system institutions to which the Bank is a member of (Visa, MasterCard, Interbank Card Center) are applied to objections regarding the use of the card by this reference provision. Chargeback rules may be accessed from the Internet sites of the concerned institution. The Bank may place the sum, which is the subject of the objection, into the

limiti içinde Taksitli Nakit Avans, nakit avans işleminin taksitlendirilmesi gibi ürünleri Şube veya şube dışı kanallardan sunabilir. Müşteri talebine istinaden, kredi kartı ekstre borcunu güncel akdi faiz veya bu faizin altında faiz uygulayarak, 3 (üç) aya kadar borç öteleme ve 5 (beş) aya kadar ekstre taksitlendirme yapılabilir. Müşterinin bu talebini çağrı merkezine iletmesi akabinde değerlendirmeye tabi olarak talebi sonuçlandırılır.

Kart hamilinin şube dışı kanallardan yaptığı talepler, bu yolların niteliğine uygun olarak kayıt edilir. Kart hamilinin talebi üzerine bu işlemler kart hesabına işlenir ve hesap kesim dönemlerinde kart borcu haline gelir. Toplam borcun ödenmemesi halinde bu tutarlara da faiz işletilir. Karta bağlı ürünlerden ücret alınır, işlem anında Müşteri yapılan işlemin ücreti ile ilgili bilgilendirilir. Nakit avans işlemleri, nakit avans limiti dahilinde Banka ATM'lerinden, internet bankacılığı, mobil bankacılık uygulaması ya da telefon bankacılığından kullanılabilir. Nakit avans faiz tutarı, işlemin gerçekleştiği günden itibaren başlar ve ekstre son ödeme tarihine kadar işlemeye devam eder. Ekstre son ödeme tarihinden önce nakit avans borç kapama yapıldığı takdirde, ödemenin yapıldığı gün esas alınarak faiz hesaplanır, faiz tutarı üzerinden KKDF ve BSMV, nakit avans ücretinden ise BSMV tahsis edilir. Nakit avans limiti, kart hamiline özel olarak, yasal mevzuat ve Banka değerlendirme kriterleri doğrultusunda tahsis edilen bir üst limit olup kart hamiline tahsis edilen bütün kredi kartlarının limitleri bu müşteri limiti dahilinde Banka tarafından belirlenir. Banka ATM'lerinden, nakit ödeme imkânı tanıyan üye işyerlerinden, Banka ile Türkiye'de yerleşik diğer bankalar arasındaki yapılmış ve ileride yapılabilecek protokollere istinaden diğer banka ATM'lerinden ve Visa International veya MasterCard International ödeme sistemlerine ya da daha sonra anlaşma sağlanabilecek diğer ödeme sistemlerine bağlı tüm yurt dışı yerleşik bankaların şube ve ofislerinden veya bu bankaların ATM'lerinden yapılan veya üye ve/veya ek kredi kartı hamili tarafından üye işyerlerinde TL veya döviz alımları halinde bu işlemler de, Banka tarafından aksi bildirilmediği sürece nakit çekim hükmündedir. Taksitli Nakit Avans, nakit avans limiti dahilinde ve nakit faiz oranı ile Banka tarafından belirlenen taksit seçenekleriyle, Banka Şube ve ATM'lerinden, internet bankacılığı, mobil bankacılık ya da telefon bankacılığından kullanılabilir. Taksitli Nakit Avans faiz tutarı, kullanımın gerçekleştiği günden itibaren başlar. Faiz ve vergiler dahil toplam geri ödeme, eşit taksitler halinde ödeme planına yansıtılır. Taksitli Nakit Avans kullanımı sonrası ekstreye yansıtılacak ilk taksit tutarı, kullanım tarihi ve ekstre son ödeme tarihi dikkate alınarak hesaplanır. Taksit

account as provisional debt receivable within the objection process or may demand that it be paid by the card holder. If the sum that is placed in the account as a provisional debt receivable is in excess of the debt for the period, the excess balance is paid into another account of the Customer if the Customer requests so. It is not possible to use the rewards and points earned from transactions subject to objection, until such objection is concluded. Among these transactions, for those for which a credit entry is made, the rewards and points earned are deleted.

6.3.8. Card Products: The Bank may use its branches or out-of-branch channels to offer products such as making new installment plans for the current term expenditures that have not yet been displayed on the bank statement and/or for pending installments; splitting expenditures into installments after having been made; making installment plans with delay interest; giving installment cash advance within credit lines or making installment plans for the transaction of cash advance. As per the Customer's request, it is possible to apply current conventional interest or an interest below this to the credit card account statement debt, and delay the debt for up to 3 (three) months and divide it to installments of up to 5 (five) months. If the Customer states such request to the call center, their request will be assessed and concluded.

Requests made by the card holder from out-of-branch channels are recorded in accordance with the nature of such channels. These transactions are charged to the card account upon the request of the card holder and become card debt at the account cutoff periods. If the total debt is not paid, interest is also charged for these sums. Fees are charged for card products, and the Customer is informed with regards to the fee of the transaction at the time of the transaction. Cash advance transactions can be made at the Bank's ATMs, through online banking, on the mobile banking app or through telephone banking provided that the cash advance limit is not exceeded. The cash advance interest amount starts on the day on which the transaction is made and continues to apply until the last payment date of the account statement. If the cash advance debt is paid before the last payment date of the account statement, the interest will be calculated based on the day on which the payment was made; and the RUSF and BITT (Banking and Insurance Transactions Tax) will be allocated over the interest amount, and the BITT will be allocated over the cash advance fee. The cash advance limit is an upper limit assigned exclusively for the card holder as per the legal legislation and the Bank's assessment criteria, and the limits of all the credit cards assigned to the card holder are designated by the Bank within the respective customer's limit. Unless otherwise stated by the Bank, the transactions that are considered cash withdrawal include TRY or foreign exchange purchases made at the Bank's ATMs; member businesses that allow cash payment; ATMs

tutarları ay günü sayısına göre değişiklik gösterebilir. Faiz tutarı üzerinden KKDF ve BSMV tahsis edilir. Ara ödeme ve erken kapama talepleri Şubelerden ve telefon bankacılığında alınmaktadır. Erken kapama işleminde, tarihi geçen taksitler için uygulanan faiz geri ödenmez. Alınacak erken kapama talebini takiben kredi kalan anaparasının yatırılması kaydıyla kullanım dönemi için faiz hesaplanır. Taksitli Nakit Avans kullanımı sonrası, ürüne ait tüm borç kapanana kadar kredi kartı ekstre kesim tarihi değiştirilemez. Banka, Taksitli Nakit Avans ve Nakit avans ürünlerinin hukuka aykırı kullanımın tespiti, kredi kullanım amacına uygun olmaması, yasal düzenlemeler, düzenleyici otorite talimatı/kararı/rehberi veya başkaca diğer haklı nedenlerle kredi kartını derhal kullanıma kapatılabilir ve Banka, işbu Sözleşme'nin ilgili maddelerini feshedebilir. Alotaksit ile Advantage anlaşmalı işyeri veya haricindeki noktalarda yapılacak Banka tarafından belirlenen tutar aralığındaki tek çekim işlemler, yasal düzenlemelerdeki taksit sınırlamalarına bağlı olarak sonradan taksitlendirilebilir. Alotaksit işlemleri, internet bankacılığı, mobil bankacılık ya da telefon bankacılığında yapılabilir. Talep için, yapılan harcamanın dönem içi hareketlerine yansımış olması ve ekstrenin kesilmemiş olması gerekmektedir. Alotaksit işlemi sonrası ekstreye yansıtılacak ilk taksit tutarı, kullanım tarihi ve ekstre son ödeme tarihi dikkate alınarak hesaplanır. Taksit tutarları ay günü sayısına göre değişiklik gösterebilir. Faiz tutarı, kredi kartı alışveriş faizi oranı dikkate alınarak hesaplanır. Alotaksit faiz tutarı, kullanımın gerçekleştiği günden itibaren başlar. Faiz ve vergiler dahil toplam geri ödeme, eşit taksitler halinde ekstreye yansıtılır, faiz tutarı üzerinden KKDF ve BSMV tahsis edilir. Ara ödeme ve erken kapama talepleri Şubelerden ve telefon bankacılığında alınmaktadır. Erken kapama işleminde, tarihi geçen taksitler için uygulanan faiz geri ödenmez. Şirket ve ticari kartlar hariç, tüm Banka kredi kartları Alotaksit ürününden faydalanabilir. Uygulama süresince Alotaksit imkânından birden fazla kez yararlanılabilir.

6.3.9. Hesap Kesim ve Faiz Hesaplama: Kart hamilinin seçtiği dönemler itibarıyla aylık olarak kart hesabında borç çıkarılır ve hesap özetiyle bildirilir. Hesap özetinde toplam borç tutarı, asgari ödeme tutarı ve son ödeme tarihi yer alır. Son ödeme tarihine kadar asgari tutarın tamamının ödenmesi halinde asgari tutar dışındaki kalan borcun tamamına hesap kesim tarihinden itibaren bir sonraki ekstreye kadar günlük olarak akdi faiz işler. Asgari tutarın kısmen ödenmesi halinde ödenmeyen kısım için son ödeme tarihinden itibaren bir sonraki ekstreye kadar gecikme faizi, toplam borcun kalan kısmına ise hesap kesim tarihinden itibaren son ödeme

of other banks as per the protocols that are signed or may be signed in the future between the Bank and other banks based in Türkiye; branches, offices or ATMs of all banks based in overseas countries affiliated to Visa International or MasterCard International payment systems or other payment systems that may be contracted in the future, and the member businesses by the member and/or the additional credit card holder. Installment Cash Advance can be used at the Bank's branch offices or ATMs, through online banking, mobile banking or telephone banking within the cash advance limit and with the cash interest rate, with installment options to be determined by the Bank. Installment Cash Advance interest amount starts to apply on the day when the credit is used. The overall repayment including the interest and taxes is reflected on the payment plan in equal installments. The first installment amount to be reflected on the account statement after the use of Installment Cash Advance is calculated based on the usage date and the last payment date of the account statement. Installment amounts may differ based on the number of days in a month. A collection is made based on the interest amount in accordance with RUSF and BITT rates. Interim payment and early closure requests can be received from the Branches or telephone banking. As for early closure transactions, the interest charged for expired installments will not be reimbursed. The interest for the usage period is calculated on the condition that the remaining principal amount of the credit is paid following the early closure request. After using the Installment Cash Advance, it is not possible to change the account statement date of the credit card until all debt for the product is paid. The Bank may immediately close the credit card and annul the relevant articles of this Agreement if it is detected that the Installment Cash Advance and Cash Advance products are used unlawfully; that the credit was used for purposes other than its intended use; for orders/decisions/guides by regulatory authorities or other rightful reasons. Installment on Demand makes it possible to later split amounts paid in lump sum at Advantage contracted businesses or other points into installments depending on the installment limitations in legal regulations, provided that such amounts are within the range previously designated by the Bank. Installment on Demand transactions can be performed using Online, Mobile or Telephone Banking. For the request, it is necessary that the expense made is reflected on period activities and that the account statement is not yet issued. The first installment amount to be reflected on the account statement after the Installment on Demand transaction is calculated based on the usage date and the last payment date of the account statement. Installment amounts may differ based on the number of days in a month. Interest amount is calculated by taking into account the credit card shopping interest rate. The Installment on Demand interest amount starts to apply as of the day when the credit is used.

tarihine kadar akdi faiz, son ödeme tarihinden bir sonraki ödemeye kadar gecikme faizine konu bakiyenin dışındaki bakiyeye akdi faiz günlük olarak işletilir. Asgari tutarın hiç ödenmemesi halinde hesap kesim tarihi ile son ödeme tarihi arasında toplam bakiyeye aktif faiz, son ödeme tarihinden bir sonraki ekstre kesim tarihine kadar asgari tutar kısmına gecikme faizi, kalan bakiyeye ise akdi faiz uygulanır. Karta yapılan ödemelerden sırasıyla faizler, ücretler, vergiler, kredilenmiş nakit, önceki dönem nakit, kredilendirilmiş bakiyeler, önceki döneme ait işlemler, dönem içi nakit ve dönem içi işlemler tahsil edilir. Uygulanacak akdi ve gecikme faizi oranları TCMB tarafından belirlenen azami oranların üstünde olamaz. Kredi kartıyla ilgili faiz dışında talep edilen ücretler hakkında işbu Sözleşmenin 1.6'ncı maddesi uyarınca sözleşme öncesi bilgilendirme formunda veya işlem anında kart hamili bilgilendirilir. Faiz oranlarındaki artış kart hamiline 30 (otuz) gün önceden yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilir ve kart hamili faiz artışının bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde borcunun tamamını ödeyip kredi kartını kullanmaya son vermesi halinde faiz artışından etkilenmez. Kredi kartlarına bileşik faiz uygulanmaz.

Kartın nakit kullanımına ilişkin borçlar hakkında, faizin başlama tarihi olarak işlem tarihi esas alınır. Faiz hesaplamalarında, bir yıl, 360 (üç yüz altmış) gün olarak kabul edilir. Belirlenecek kredi kartı limitinin kart çıkaran kuruluşun sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz yürütülebilir. Bu hükme aykırı limit aşımalarında aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz yürütülmez.

6.3.10. Kartın Kullanıma Kapatılması: Kart, kart hamilinin talebi üzerine kapatılabileceği gibi, 1 (bir) ay önceden bildirim yapılarak süresi sona erdiği tarihte ya da kart borcu ödemelerinin süresinde yapılmaması nedeniyle hesabın kat edilmesi, kart hamilinin Sözleşme konusu yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat kapsamında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması veya Bankanın gerekli gördüğü diğer haklı nedenler ile derhal kullanıma kapatılabilir. Banka akabinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile kart hamiline bildirimde bulunur. Kredi kartı bireysel kullanıma tabi olup ticari olarak kullanılamaz. Borç karşılığı harcama belgesi düzenlenmesi, kartın, kart hamilinin işyerinde ve/veya üye işyerinde veya sürekli olarak aynı işyerinde kullanılması gibi işlemler ticari kullanım

The total repayment including interests and taxes is reflected on the account statement in equal installments, and the RUSF and BITT (Banking and Insurance Transactions Tax) is allocated over the interest amount. Interim payment and early closure requests are received from the Branches or telephone banking. As for early closure transactions, the interest charged for expired installments is not reimbursed. The Bank's credit cards can benefit from the Installment on Demand product except for corporate and commercial cards. It is possible to benefit from Installment on Demand more than once during this period.

6.3.9. Account Cutoff and Interest Calculation: Card account is debited on a monthly basis in accordance with the periods that the card holder has selected and is stated with the extract of account. The total debit amount, minimum payment amount, and last date of payment are stated on the bank statement. If the minimum amount is paid in full by the last date of payment, a contractual rate of interest is charged as of the credit card statement date on the entire remaining debt, excluding the minimum amount, until the next account statement on a daily basis. If the minimum amount is paid only partially, a default interest will be applied to the unpaid amount starting from the last payment date until the next account history, a conventional interest will be applied to the remaining section of the overall debt starting from the credit card statement date until the last payment date, and again a conventional interest to the balance other than the balance subject to default interest starting from the last payment date until the next payment on a daily basis. If the minimum amount is not paid at all, active interest will be applied to the total balance between the credit card statement date and the last payment date, default interest will be applied to the minimum amount from the last payment date to the next account statement cutoff date, and conventional interest will be applied to the remaining balance. The respective interests, fees, taxes, credited cash, previous period cash, credited balances, transactions belonging to the previous period, period cash and current period transactions are collected from the payments made on the card.

Contractual and default interest rates to be applied may not exceed those determined by CBRT (Central Bank of the Republic of Türkiye). The card holder is informed of the fees requested other than the interest related to the credit card in the pre-contractual information sheet or at the time of transaction as per Article 1.6 of this Agreement.

Any increase in interest rates are notified to the card holder 30 (thirty) days in advance in writing or through the permanent data controller, and the card holder is not effected from the interest increase in case he/she fully pays their debt at the latest within 60 (sixty) days as of the date of interest increase notification and terminates the use of the credit card.

Compound interest is not applied to credit cards. With regards to debts related to cash use from the card, the transaction

olarak değerlendirilmektedir. Bu hususun Banka tarafından tespit edilmesi durumunda kredi kartının kullanımına son verilir.

Kart hamili tarafından kartın kötü niyetli kullanılması, Bankanın kredi risk politikaları tarafından kartın kullanımına devam edilmesinin uygun bulunmaması, aktif kullanılmayan kartların negatif gelir ve/veya Bankaya maliyet oluşturması gibi durumlar haklı neden oluşturur. Kartın kapatılması yerine limitin yeniden düzenlenmesi gibi diğer tedbirler de alınabilir. Kartın kapatılması halinde kartta biriken ödül ve puanların kart hamiline bildirilen süre içerisinde kullanılması gerekir. Bu süreden sonra ödül puanlar artık kullanılamaz ve kart hesabından silinir. Kart hamilinin kart iptal, kart limiti veya toplam kart limitini azaltma talepleri banka hizmet kanalları aracılığıyla (telefon bankacılığı, şube, müşteri iletişim vb.) ve en geç 7 (yedi) gün içerisinde karşılanır.

6.3.11. Cayma Hakkı: Kart hamili kredi kartı sözleşmesinin kurulmasından itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Cayma bildirimini Bankaya Şube veya telefon bankacılığı aracılığıyla yöneltilmiş olması gerekir. En geç 7 (yedi) gün içinde kart borçlarını da hesap özeti ile bildirilen son ödeme tarihine kadar ödemesi gerekir.

7. SERMAYE PİYASASI ARAÇLARININ ALIM-SATIM ARACILIĞINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

7.1. Kapsam: Müşteri ile yapılan aktif hesap, fonlu mevduat sermaye piyasası araçlarının alım-satım işlemleri bu madde hükümlerine tabidir. Sayılan sermaye piyasası araçları (yatırım ürünleri) dışında kalan sermaye piyasası araçları için yapılan aracılık faaliyetleri için kural olarak 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde ayrı bir yatırım hizmet ve faaliyetleri sözleşmesi düzenlenir. Ancak ayrı sözleşme düzenlenmediği durumlarda veya düzenlenmiş olsa dahi düzenlenen yatırım hizmet ve faaliyetleri sözleşmesinde hüküm bulunmayan hallerde bu madde hükümleri işlemin niteliğine uygun olacak şekilde kıyasen uygulanır.

7.2. Risk Profil Anketi (Uygunluk Testi): Sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde müşterilere risk tercihleri ve getiri beklentilerine uygun sermaye piyasası aracı satma yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle mevzuat gereği müşterilerin sağladıkları kriterlere ve sunmuş

date is taken as the basis for the start date of interest. In interest amount calculations, one year is accepted as 360 (three hundred sixty) days.

If the card limit is exceeded, conventional interest may be applied to the excess amount for the period between the transaction date and the payment date, provided that this does not happen more than twice in a calendar year, and on the condition that the credit card limit determined is repaid in the next accounting period by the card issuing organization. Contractual interest is not applied to the exceeded amounts for the period starting as of the transaction date up to the payment date when limits are exceeded in violation of this provision.

6.3.10. Cancelling a Card: The card can be cancelled upon request by the card holder, as well as by the Bank by giving a 1 (one) month's notice to cancel it on the expiry date or due to reasons such as the fact that the account is closed because card debts are not paid on time, the card holder does not fulfill their obligations arising from the Agreement, the identification and verification required by the applicable legislation cannot be done because of doubts about the adequacy and accuracy of identity details, and other rightful reasons deemed appropriate by the Bank. Then, the Bank notifies the Card Holder in writing or via the fixed data storage instrument. Credit card is subject to individual use and cannot be used for commercial purposes. Commercial use includes but is not limited to issuing an expense document in return for debt, and using the card at the card holder's workplace and/or at the member workplace or at the same workplace continuously. If such use is detected by the Bank, the card will be immediately cancelled. Situations where cards are used in bad faith by their respective holders, where continuing to use the card is not in compliance with the Bank's credit risk policies, or where cards that are not actively used lead to negative income and/or extra costs for the Bank constitute justified reasons. Other measures including rearrangement of the limit may also be taken instead of closing a card for use. If a card is cancelled, the rewards and points accumulated in the card must be used within the period conveyed to the card holder. Reward points cannot be used after that time and are deleted from the card account. Requests of card holders with regards to card cancellations, card limit queries or card limit reductions are received via bank service channels (online banking, branch office, call center etc.) and responded to within 7 days at the latest.

6.3.11. Right of Withdrawal: The card holder has the right of withdrawal within 14 (fourteen) days following the establishment of the credit card agreement without stating any reasons and paying any penalties. Withdrawal notice must be submitted to the Bank via Branch or telephone banking. The credit card debts must be paid off within 7 (seven) days at the latest till the payment due date stated in the bank statement.

oldukları bilgi ve belgeler çerçevesinde “genel”, “profesyonel” ve “talebe dayalı profesyonel” olarak sınıflandırılmaları ve müşterilere bu sınıflandırmaya uygun olarak hizmet sunulması gerekmektedir. “Genel müşteri” olarak sınıflandırılan müşterilere, kendilerinin risk tercihlerine ve getiri beklentilerine uygun sermaye piyasası aracı sunulabilmesi için ürün sunumu öncesinde risk profil anketi ve uygunluk testi yapılması gerekmektedir. Banka, yatırım hizmetleri sunduğu müşterilerin risk ve getiri tercihlerini belirlemek üzere belli soruların cevaplanmasını şart koşarak müşterilerin risk profilini çıkarır. Belirlenen Müşteri risk profili ile Müşterinin piyasalarda gerçekleştirdiğini belirttiği işlem hacim ve sıklıkları arasında uyumsuzluk bulunabilir. HSBC aracılığıyla gerçekleştirilen yatırım ürünü işlemlerinin (diğer kurum yatırım fonları hariç) uygunluk değerlendirmesinde Müşteri risk profili dikkate alınmaktadır. Risk profil anketi ve uygunluk testinde yer alan bilgi ve sonuçlar, Müşterinin sermaye piyasası aracı işlemleri yapması halinde kullanılacak olup Banka, HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve HSBC Portföy Yönetimi A.Ş. için geçerlidir. Risk profil anketi ve uygunluk testi Şubede yapılabileceği gibi şube dışı kanallardan da yapılabilir. Müşterinin aksine açık talebi yoksa o risk grubuna uygun olmayan yatırım ürünleri kendisine sunulmaz. Müşteriyi temsilen veya vekaleten risk profil anketi ve uygunluk testi yapılması halinde sorular temsilciye/vekile sorulur ve temsilci/vekil tarafından verilen cevapların Müşteri adına verildiği kabul edilerek risk profil anketi ve uygunluk testi sonucu Müşteri adına belirlenir. Müşterek hesaplarda, sadece münferit yetkili ortak hesaplar için risk profil anketi ve uygunluk testi doldurulabilir. Müşterek yetkili ortak hesaplar için risk profil anketi ve uygunluk testi doldurulamaz ve müşterek yetkili ortak hesaplara yatırım ürünü satış işlemi yapılamaz. Münferit yetkili ortak hesap sahiplerinden herhangi biri ortak hesap adına risk profil anketi ve uygunluk testini doldurur ve oluşan risk profili münferit yetkili ortak hesap üzerinden yapılan yatırım ürünü işlemlerinde kullanılır. Müşterinin talebe dayalı profesyonel müşteri kıstaslarını sağlayarak profesyonel müşteri olmasından önce Müşteriye uygulanmış olan risk profil anketi ve uygunluk testi sonuçları geçerliliğini yitirir. Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ (III-39.1)’e göre, yatırım kuruluşlarının, Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformu’nda işlem gören yatırım fonları ile para piyasası fonları ve kısa vadeli borçlanma araçları fonları, Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilmiş kamu borçlanma araçları için risk profil anketi ve uygunluk testi yapması zorunlu

7. PROVISIONS ON THE INTERMEDIATION IN TRADING OF CAPITAL MARKET INSTRUMENTS

7.1. Scope: The Active account created for the Customer and the sale and purchase activities for the fund deposit and capital market instruments are subject to the provisions of this article herein. A separate investment service and activities agreement is drawn up in line with the provisions of the Capital Markets Law No.6362 and relevant legislative provisions for brokerage activities to be performed for capital markets instruments that are not included in the list of capital market instruments (investment products). However, in cases where a separate investment service and activities agreement is not drafted or for any matter not covered thereunder even if such an agreement is drafted, the provisions of this article herein shall be applied by comparison in a manner befitting the nature of the transaction.

7.2. Risk Profiling Questionnaire (Suitability Test): Within the framework of the Capital Markets Legislation, we are not under obligation to sell the Capital Markets Instruments that are commensurate with the risk preferences and yield expectations of our Customers. That being the case, in line with the legislation, it is necessary that our customers are classified as “general”, “professional” and “demand based professional” on the basis of the criteria they meet and the information and documents they provide. Therefore, it is necessary that they are offered services on the basis of their specific classification. Customers who are classified as “General customers” must complete a risk profile questionnaire and suitability test prior to offering any products in order to ensure that capital markets instruments commensurate with their risk preferences and yield expectations may be offered. The Bank finds the risk profile of the customers by requiring that certain questions are answered in order to determine the risk and yield preferences of customers the Bank provides investment services to. There may be some discrepancies between the Customer risk profile derived and the transaction volume and frequency that the Customer states they engage in. The Customer risk profile is taken into consideration in suitability assessment of the transactions in investment products handled through HSBC (excluding the mutual funds of other entities). Information included and results obtained in the risk profile questionnaire and suitability test are used in case the Customer trades in capital market instruments and are therefore instrumental for the Bank, HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. and HSBC Portföy Yönetimi A.Ş. The risk profile questionnaire and suitability test may be performed at the Branch as well as through channels outside the branch. Unless there is a clear request from the Customer to the contrary, investment products that are not suitable for that risk group will not be introduced to the Customer. In the event that a risk profile questionnaire and suitability test is conducted on someone in representation or by power of attorney to the

değildir. Ancak Banka iç politikaları gereği Banka üzerinden gerçekleştirilecek tüm yatırım ürünü Müşteriye satış işlemlerinde, risk profil anketi ve uygunluk testi doldurulması zorunludur. Banka iç politikaları gereğince risk profil anketi ve uygunluk testinin geçerlilik süresi 2 (iki) yıldır; 2 (iki) yılın sonunda Müşterinin risk profil anketi ve uygunluk testini yenilememesi durumunda yeni yatırım ürünü alması mümkün olmaz. Banka, gerekli gördüğü durumlarda yatırım ürünlerinin risk profillerini (seviyesini) gözden geçirerek güncelleme hakkını saklı tutar. Yeni risk seviyesi, değişiklik yapılan tarihten sonraki işlemler için geçerli olur.

7.3. Temel Bilgiler Dokümanı ve Ön Bilgilendirme

Formu: Müşteriden ürün bazında talimat alınır. Müşteriye, herhangi bir yatırım ürününe/ürünlerine yatırım yapmadan önce bu ürünlerin taşıdığı riskler Temel Bilgiler Dokümanı ve Ön Bilgilendirme Formu ile bildirilir. Temel Bilgiler Dokümanı ve Ön Bilgilendirme Formu'nda yer alan yatırım bilgisi, yorum ve tavsiyeleri yatırım danışmanlığı kapsamında değildir. Yatırım danışmanlığı hizmeti, yetkili kuruluşlar tarafından kişilerin risk ve getiri tercihleri dikkate alınarak kişiye özel sunulabilir. Burada yer alan yorum ve tavsiyeler ise genel niteliktedir. Bu tavsiyeler Müşterinin mali durumu ile risk ve getiri tercihlerine uygun olmayabilir. Bu nedenle, Müşterinin sadece Temel Bilgiler Dokümanı ve Ön Bilgilendirme Formu'nda yer alan bilgilere dayanarak yatırım kararı vermesi beklentilerine uygun sonuçlar doğurmayabilir.

7.4. Emirler: Yatırım ürünlerinin alım satımına dair veya yatırım hizmetlerine ilişkin diğer Müşteri talimatları yazılı olarak, faksla, telefonla ya da elektronik ortamda şube dışı kanallardan verilebilir. Yazılı olarak verilen emirler dışında herhangi bir iletişim aracıyla iletilen emirlerin tümü genel hükümler çerçevesinde bir sözlü emir niteliğindedir. Bankanın aracılık faaliyetlerinde düzenleyeceği belgeler ile muhasebe işlemlerinde uyacağı esaslar ve bu hizmetlere ilişkin emirlerin alınması, kaydı ve uygulanması konularında, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan ilgili tebliğ hükümleri uygulanır.

7.5. Emirlerin İşleme Konulması: Banka, herhangi bir emri tamamen veya kısmen reddetme hakkına sahiptir. Emirlerin reddedilmesi halinde, Banka, ilgili emri aldığı anda bu durumu Müşteriye veya onun temsilcilerine bildirir. Bankanın kendi makul kontrolü dışında bulunan mücbir sebepler ve/veya

Customer, then the questions are posed to the representative/proxy and the responses received are assumed to be given on behalf of the Customer so that the results of the risk profile questionnaire and suitability test are attributed to the Customer. In the joint accounts, the risk profile questionnaire and suitability test can only be undertaken for individually authorized joint accounts. The risk profile questionnaire and suitability test cannot be undertaken for, and no investment products can be sold to the jointly authorized joint accounts. Any of the individually authorized joint account holders undertakes the risk profile questionnaire and suitability test on behalf of the joint account, and the resulting risk profile is used in investment product transactions made through the individually authorized joint account. Upon the Customer being classified as a professional customer by meeting the Demand Based Professional Customer criteria, the risk profile questionnaire and suitability test, which have been previously applied to the Customer, becomes invalid. According to the Communiqué on the Incorporation and Operating Principles of Investment Institutions (III-39.1), it is not mandatory for the Investment Institutions to implement the risk profile questionnaire and suitability test for the mutual funds being traded on the Türkiye Electronic Fund Trading Platform ("TEFAS"), money market funds, short term debt instruments and public debt instrument funds issued by the Undersecretariat of Treasury. However, as per the internal policies of the Bank, it is obligatory for the Customer to complete the risk profile questionnaire and suitability test in all transactions involving the sale of investment products to the Customer. As per the internal policies of the Bank, the results of the risk profile questionnaire and suitability test shall be valid for a period of 2 (two) year, and it is not possible for the Customer to buy new investment products if they fail to retake the risk profile questionnaire and suitability test at the end of the 2 (two) years period. The Bank reserves its right to review and update the risk profiles (levels) of any investment products, when it considers necessary. The new risk level shall be applicable for transactions carried out after the date of such change(s).

7.3. Basic Information Document and Preliminary Information

Form: Orders are taken from the customer on the basis of products. Prior to any investment made by the Customer in any investment product/products, the risks such products have are conveyed to the Customer with the Basic Information Document and Preliminary Information Form. The investment information, comments and recommendations found in the Basic Information Document and Preliminary Information Form do not fall within the scope of investment advisory services. The investment advisory service may be provided in a customized manner by taking into consideration the risk and yield preferences of persons by Competent Authorities. The comments and recommendations that are found here are of a

doğal afetlerden kaynaklanan zarar ve kayıplar için sorumlu tutulmaz. Müşteri, ayrıca, faksla, e-postayla veya başka elektronik araçlarla iletilen emirlerin alınmamasından dolayı emirlerin uygulanmamasından ve/veya açık olmayan emirlerin açıklığa kavuşturulması talebinden dolayı emrin geç uygulanmasından ötürü Müşterinin maruz kalabileceği zarar ve kayıplardan da Bankaya atfedilebilecek bir kusur olmaması şartıyla Bankanın sorumlu tutulmayacağını kabul ve beyan eder.

7.6. İşlemlerin Gerçekleştirilmesi: Müşteri, hesaplarında verdiği emirleri karşılayacak tutarda nakit ve/veya menkul kıymet bulundurmamakla yükümlüdür. Ancak Banka mecbur olmamakla birlikte, Müşterinin hesabında emirleri karşılayacak tutarda nakit bulunmaması halinde Müşteriye nakit kredi kullanırabilir. Bu kredi Müşteri ile Banka arasında akdedilecek genel kredi sözleşmesi hükümlerine tabi olur. Banka tarafından Müşteriye kullanılacak olan krediye ilişkin olarak Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerinden ve genel kredi sözleşmesinden doğan hak ve yetkileri saklıdır.

7.7. Sermaye Piyasası Kurulu Düzenlemeleri Uyarınca Müşteri Sınıfınız: Banka tüm müşterilerini Sermaye Piyasası Kurulu'nun Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ (III-39.1)'inde belirtilen esaslar doğrultusunda profesyonel ya da genel müşteri olarak sınıflandırmak, bu sınıflandırmaya uygun olarak hizmet sunmak ve müşteri sınıflarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirmek zorundadır. Hesap açılış evraklarında sunulan bilgi ve belgeler çerçevesinde Müşteri "genel müşteri" olarak sınıflandırılır. Bankanın genel müşterilere risk ve getiri beklentilerine uygun sermaye piyasası aracı sunabilmesi için Müşterinin uygunluk testine tabi tutulması gerekmektedir. Yatırım ürünleri işlemlerinde "talebe dayalı profesyonel müşteri" olarak sınıflandırılmak istenmesi halinde konu hakkında bilgi almak ya da gerekli belgeler ile başvuru yapmak üzere Şubeye başvurulabilir.

8. ŞUBE ve ŞUBE DIŞI HİZMET KANALLARINDAN İŞLEM KURALLARI

8.1. Genel Kurallar: Müşteri, Bankanın Şubelerinden ve şube dışı (telefon bankacılığı, internet bankacılığı, mobil bankacılık, SMS bankacılığı, internet sitesi, ATM'ler vd.) kanallardan talep, başvuru, emir, onay, teyit şeklinde her türlü talimatını Bankaya iletebilir. Müşterinin bu yoldan vereceği talimatları ayrıca yazılı bir teyit alınmasına gerek olmaksızın geçerli olup Taraflar için bağlayıcıdır. Banka da aynı kanalları kullanarak Müşteriye geri dönüş yapabilir veya doğrudan bildirimler gönderebilir. Müşteri talimatları açık, anlaşılır ve hiçbir tereddüde yer vermeyecek şekilde olmalıdır. Bu amaçla Banka standart formlar hazırlayabilir ve bunların imzalanmasını talep edebilir.

general nature. These recommendations may not be suitable to the risk and yield preferences and financial standing of the Customer. As such, investment decisions taken by the Customer solely based on information provided in the Basic Information Document and Preliminary Information Form may not produce results that are in line with their expectations.

7.4. Orders: Customer orders with regards to trading of investment products or other investment services may be given in writing, by fax, telephone or electronically through non-branch channels. All orders conveyed by any communication method other than those given in writing are considered oral orders within the framework of general provisions. The provisions of the relevant communiqué issued by the Capital Markets Board is effective in the subjects of documents the Bank shall prepare in its brokerage activities, and principles it shall abide by in accounting transactions, and taking of orders with regards to such services, their recording and implementation.

7.5. Execution of Orders: The Bank has the right to partially or completely reject an order. If an Order is rejected, the Bank communicates this to the Customer or their representatives immediately upon receiving the order. The Bank may not be held liable for losses or damages arising due to force majeure events and/or natural disasters that are outside of the reasonable control of the Bank. The Customer hereby also accepts and declares that the Bank shall not be held responsible for any losses or damages that the Customer may be exposed to, provided that there is no negligence that may be attributed to the Bank, due to orders not being received that are sent by facsimile, e-mail, or any other electronic instrument, or for non-execution of such orders and/or delayed execution of the order due to the request to clarify orders that are not clear.

7.6. Execution of Transactions: The customer is responsible for ensuring that cash and/or securities are available in their account to cover the orders he/she places. However, although not obliged to, the Bank may extend cash credit to the Customer if there are insufficient funds to cover the orders in the Customer's account. This credit shall be subject to the provisions of a general credit agreement that will be executed between the Customer and the Bank. All rights and entitlements arising from the provisions of the Banking Law and relevant legislative provisions as well as the general credit agreement with regards to the loan to be extended to the Customer by the Bank are reserved.

7.7. Customer Classification According to the Regulations of the Capital Markets Board: The Bank must classify all its customers as either professional or general customers according to the principles specified in the Capital Markets Board's Communiqué on "Principles Regarding the Establishment and Activities of Investment Organizations" (III-39.1), provide service in compliance with such classification,

Müşterinin şube dışı kanallardan yapmış olduğu yabancı para işlemlerinin Türk Lirasına çevrilmesinde veya Türk Lirasından yabancı paraya çevrilmesinde ya da yabancı paralar arasında arbitraj yapılması hallerinde Bankanın işlem anında ilgili bankacılık kanalında açıkladığı kurlar uygulanır.

Banka, her türlü işlemde şube dışı kanalların amacı dışında veya kötü niyetli olarak kullanıldığı kanaatine varması halinde, Müşteri güvenliği nedeniyle bu kanalları kısmen veya tamamen hizmete kapayabilir ya da gerekli diğer önemleri alabilir. Müşteri; Şubeden ya da şube dışı kanallardan işlem yapması için Banka tarafından verilmiş ya da Müşteri tarafından oluşturulmuş her türlü şifre, kullanıcı kodu, elektronik posta adresi, güvenlik bilgilerini gizli tutmakla yükümlüdür. Müşteri, şifresini üçüncü bir kişiye ifşa ettiği takdirde, aynı zamanda o kişinin Müşterinin Bankadaki hesaplarına ve/veya varlıklarına tam olarak erişim imkânı da tanımış olacağı hususu, Banka tarafından Müşteriye açıklanmış ve bu konuda Müşteri uyarılmış sayılır. Banka, güvenlik sebebiyle gerekli görmesi halinde Müşteri hesaplarından yapılan işlemlerle ilgili telefon üzerinden teyit almak üzere Müşteriyi arayabilir ve bu durumda Müşterinin gerekli doğrulama adımlarından geçmesi gerekir, Banka, yine güvenlik açısından veya başkaca geçerli nedenlerle gerekli gördüğü takdirde, Müşteriye ait şifreleri ve diğer Müşteri bilgilerini Müşteriye işlemin güvenliğine göre öncesinde veya işlem anında veya sonrasında bildirim yaparak iptal edebilir ve/veya değiştirilmesini talep edebilir. Şifrenin iptal edilmesi ve/veya değiştirilmesi söz konusu olduğunda güvenlik nedeni ile Müşterinin bu işlemleri gerçekleştirmek için şubeye başvurarak yeni şifre alması talep edilebilir.

8.2. Bazı Hizmet Kanalları için Özel Kurallar:

8.2.1. Telefon Bankacılığı: Telefon bankacılığı, elektronik kayıt ve/veya tuşlarla ve/veya Bankanın yetkilendirdiği kişi ile gerçekleştirilir. Müşteri ile ilgili işlemler güvenlik adımları ve/veya şifre veya cep telefonuna gönderilen tek kullanımlık şifre ya da anlık bildirim ile yapılır. Müşteri, işlemin yazılı talimat olmaksızın yapılmasını kabul eder. Sesli ve/veya tuşlu telefon kayıtları işleme esastır. Müşteri, telefon bankacılığı hizmetinin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi, eğitim ve hizmet kalitesinin sağlanması amaçlarıyla Bankanın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına ve Banka görevlisi ile arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi

andfulfills obligations pursuant to the customer classification. The Customer is classified as “general customer” based on the the information and documentation that is provided for account opening purposes. Customers should undergo a suitability test so that the Bank can offer them a capital market instrument that is suitable for the risk and return expectations of general Customers. If a Customer wants to be classified as “professional customer” in their investment product transactions, then he/she can apply to the Branch to obtain information or submit the required documents.

8. TRANSACTION RULES for BRANCHES AND SERVICE CHANNELS OUTSIDE of the BRANCHES

8.1. General Rules: The customer may communicate all kinds of instructions, such as request, application, order, approval, or confirmation through the branches of the Bank or through channels outside the Branches (telephone banking, Internet banking, mobile banking, SMS banking, website, ATMs, etc.). Such instructions given in this manner by the Customer are valid without a requirement for written confirmation and are binding on the Parties. The Bank may also respond to the Customer through the same channels or may send notifications directly. Customer instructions should be clear, understandable, and in a manner that does not cause any uncertainty. The Bank may prepare standard forms to serve this purpose and may require that such forms are signed. The foreign exchange rates the Bank announces in its relevant banking channel at the moment a transaction is being performed are applied in the conversion into Turkish Lira of transactions in foreign currency that the Customer performs through channels outside of the branch or their conversion into foreign currency from Turkish Liras, or in instances when arbitrage is carried out between foreign currencies. If the Bank evaluates, in any kind of transaction, the channels outside of the branches are being used outside of their purpose or in bad faith, the Bank may close these channels to service either partially or completely due to Customer-security reasons, or may take other necessary measures. The Customer is obliged to keep confidential all kinds of user code/PIN/password/electronic mail address/security information that are either created by the Customer or assigned by the Bank for executing transactions through Branches or channels outside the branches. The fact that any disclosure by the Customer of their password to a third party means that the Customer has also provided the possibility of such person access to their accounts or assets at the Bank. The Customer is deemed to have been warned by the Bank. If the Bank deems it necessary for security purposes, it can call the Customer for verification over the phone regarding the transactions performed on the Customer’s account, in which case the Customer will be required to complete the relevant verification steps. Again, for security reasons and other valid reasons deemed appropriate, the Bank may cancel

ile tespiti ve kaydına onay verir. Görüşme esnasında sesli yanıt sistemine kaydedilen her türlü bilgi ve talimat delil niteliğindedir. Müşterinin Banka ile olan ilişkilerinde kullanılmak üzere Bankaya vereceği telefon Türkiye’de kayıtlı bir telefon numarası olmalıdır. Müşterinin kendisi ile iletişim kurulması için yurt dışında kayıtlı bir telefon vermesi halinde, söz konusu telefon görüşmelerinin masrafı Müşteriye aittir. Müşteri irtibat telefonlarının değişmesi halinde yeni irtibat telefonunu en kısa zamanda Bankaya bildirmekle yükümlüdür. Yeni ürün ve hizmetlerin tanıtılması, Müşteri şikayetlerine cevap verilmesi, banka alacakların tahsili gibi her türlü konuda Müşterinin bilgilendirilmesi, talep ve onaylarının alınması için Şubelerden veya Banka genel müdürlüğünden kayıtlı telefon ile aranarak yapılan görüşmeler de hem genel hükümlere hem de bu hükme tabidir.

8.2.2. İnternet Bankacılığı: İnternet bankacılığına Bankanın resmi internet sitesinden Müşteriye ait kullanıcı kodu ve parolası girildikten sonra Müşterinin Bankada kayıtlı cep telefonlarına SMS ile gönderilen tek kullanımlık şifreyle, anlık bildirim ile veya Müşteriye verilen güvenli anahtar cihazından oluşturulan şifreyle veya Müşteri tarafından mobil uygulama marketleri aracılığı ile akıllı telefonuna yüklenmiş ve aktivasyonu gerçekleştirilmiş olan HSBC mobil bankacılık uygulamasındaki mobil güvenli anahtar ile oluşturulan şifrenin girilmesi ile ulaşılır. İnternet bankacılığı güvenliği için Banka, Müşteriye bazı programları yüklemesini şart koşabilir ve yükleyene kadar o kanaldan hizmeti durdurabilir.

8.2.3. Mobil Bankacılık: Mobil uygulama marketleri aracılığıyla Müşteri tarafından akıllı telefonlara ve tabletlere indirilebilen bankacılık uygulamasıdır. Mobil bankacılık uygulamasına güvenli anahtar, mobil güvenli anahtar ve Bankada kayıtlı cep telefonlarına SMS ile gönderilen tek kullanımlık şifre ve anlık bildirim ile girilebilir.

8.2.4. Faks ile İletilen Talep ve Onaylar: Müşteri, imzaladığı talimat, başvuru, sözleşme ve sair belgeyi faks ile Bankaya gönderebilir. Faksla iletilen talimatın orijinal nüshasını Müşteri derhal Bankaya göndermekle sorumludur. Müşteri; Bankayı, faks talimatının orijinal nüshasını beklemeden yerine getirmesi konusunda yetkilendirmiştir. Faks ile orijinal metin arasında fark olması durumunda, Bankaya ilk ulaşan talimat esas alınır. Faks talimatının geliş saati konusunda Banka kayıtları esastır. Faks ile gönderilen talimat üzerinde yanlışlık, eksiklik, değişikliklerden, ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, teknik sebeplerden dolayı iletişim cihazlarının

the Customer’s passwords and other details by sending them a notification at the time of transaction or afterwards, depending on the security of the transaction. If the password is going to be cancelled and/or changed, the Customer may be asked to apply to the branch to create a new password for security reasons.

8.2. Special Conditions for Certain Service Channels:

8.2.1. Telephone Banking: Telephone Banking is executed through an electronic recording and/or by dialing and/or through an officer authorized by the Bank. The transactions regarding the Customer are carried out by security steps and/or by passwords or a one-time password sent to the customer’s telephone, or by instant notifications. The Customer accepts that the transaction will be completed without the need for any written instruction. Voice and/or touch-tone telephone records are the basis for the transaction. The Customer hereby approves the determining and recording with all kinds of voice recording system of the conversations between him/her and the Bank official and for the Bank to take all kinds of measures to ensure that a telephone banking service is realized in a secure manner with the purpose of achieving training and service quality. All information and instructions recorded in the voice response system during the call have evidential value. The telephone that the Customer will provide to the Bank to be used in their relations with the Bank should be a telephone number that is registered in Türkiye. In the event that the Customer provides a telephone number registered abroad to communicate with him/her, the cost of the telephone calls which will be made upon such number shall be borne by the Customer. If the contact phone numbers of the Customer change, the Customer is liable for informing the Bank of such change in the shortest time possible. Calls on all kinds of subjects such as introduction of new products and services, responding to Customer complaints and collection of Bank receivables, which are made to inform Customers and obtain their requests and approvals by calling from the Branches or Bank General Management, are also subject to both general provisions as well as this provision.

8.2.2. Internet Banking: Internet Banking is accessed from the official website of the Bank by entering the user code and password of the Customer, and then the single use password sent as SMS to the mobile number of the Customer registered at the Bank, or the password created by the secure key device and delivered to the Customer, or by an instant notification, or by entering the signature created by the Mobile Secure Key in the HSBC Mobile Banking application that has been downloaded to the customer’s smartphone via mobile application markets and whose activation has already been realized. The Bank may require the Customer to download certain programs for the security of Internet Banking and may halt the service through the channel in question until such downloads are performed.

çalışmaması, arızalanması nedeniyle Bankanın talimatı yerine getirememesinden Bankanın herhangi bir kusuru yoksa sorumlu olmaz. Müşteri, Bankaya faksla talimat iletilmesinin risklerini üstlenmiştir. Faksla verilen talimat Bankaca yerine getirilmediği takdirde Banka Müşteriye bildirimde bulunur.

9. DİĞER HÜKÜMLER

9.1. Hesap veya Şube Değişimi: Müşteri hesap numarası ve/veya Şubesi Müşteriye bildirimde bulunularak Banka tarafından değiştirilebilir. Hesabın bulunduğu Şubenin herhangi bir sebeple kapanması halinde o Şubedeki hesabı Banka uygun bulunduğu başka bir Şubeye veya Müşterinin yazılı olarak talep ettiği Şubeye Bankanın operasyonel süreçleri saklı kalmak kaydıyla tek hesap olarak veya ayrı ayrı aynen nakledebilir. Bütün bu hallerde Müşteri tarafından imzalanmış olan her türlü sözleşme, talimat ve diğer belgeler aynen geçerliliğini korur.

9.2. Müşteri Kategorisinin Değişmesi: Banka belli şartları sağlayan müşterileri farklı kategorilere ayırarak hizmet sunabilir. Bu kategoriler arasında ücret, masraf ve komisyonlar yönünden istisna ve/veya muafiyetler veya hizmet farkları olabilir. Belirlenen kriterleri sağlamayan müşterilerin kategorisi değişebilir. Bu durumda önceki kategoriye uygulanan istisna ve indirimler son bulur veya kategorideki değişikliğe göre yeni avantajlar söz konusu olur, bu durumlarda yeni müşteri kategorisinin şartları Müşteriye uygulanır.

9.3. Hesap Bildirimleri (Hesap Özeti, Ekstre vb.): Müşteri, hesabının veya hesaplarının alacak ve borç bakiyelerini takiple yükümlü olmakla beraber; Banka belli periyotlarda Müşteriye hesap bakiyeleri, borç ve alacaklarını gösteren bildirimler yapar. Bildirimler Müşterinin tercihi üzerine, adresine adı postayla veya elektronik posta yoluyla gönderilebilir ve/veya kendisi elektronik/dijital ortamda görebilir. Müşteri, bildirim geçici ve/veya sürekli olarak yurt dışında belirttiği adresine yapılmasını talep ettiğinde, bildirim elektronik posta yoluyla gönderilebilir ve/veya kendisi elektronik/dijital ortamda görebilir. Elektronik posta ile gönderilen ekstrelerde, ürünün özelliğine göre Müşteri bilgi güvenliği bakımından toplam dönem borcu, asgari ödeme tutarı ve son ödeme tarihleri yer alır. Bu tür bildirimlerin gönderildiği elektronik posta adresleri yurt dışı servis sağlayıcıları üzerinden iletildiğinden, elektronik posta ile gönderilen bilgiler veri güvenliği açısından risk teşkil etmekte olduğundan, Müşteri Bankanın dijital kanallarından (mobil bankacılık

8.2.3. Mobile Banking: This is a banking application that can be downloaded to smartphones and tablets by the Customer through mobile application markets. The mobile banking application can be used by secure key, mobile secure key, and instant notification and the one-time password sent to the registered mobile phone through SMS at the Bank.

8.2.4. Orders and approvals sent by facsimile: The Customer may send the order, application, agreement or other documents he/she has signed to the Bank by facsimile. The Customer is responsible for sending immediately the original copy of the order which is delivered by facsimile. The Customer has authorized the Bank in the subject of executing facsimile orders without waiting for the original copy. In case there is a difference between the facsimile and the original text, the order that first reaches the Bank shall be taken as the basis. The records of the Bank shall be deemed valid reference for ascertaining the time the facsimile order is received. If there is no negligence on the part of the Bank, then the Bank shall have no liability with regards to errors, deficiencies, or changes in an order sent by facsimile, results of similarities in signature, technical reasons, or the Bank not being able to execute the order due to failure or break down of communication devices. The Customer assumes the risks of conveying the order to the Bank by facsimile. The Bank notifies the Customer when an order given by facsimile cannot be completed by the Bank.

9. MISCELLANEOUS

9.1. Change in the Account or Branch of the Customer: The Customer account number and/or Branch may be changed by the Bank provided that the Customer is notified. If the Branch where the account is held is closed for any reason, then the account is transferred to another Branch, or is transferred to a Branch requested by the Customer in writing as a single account or separately in the same way, provided that in foregoing situation the Bank's operational processes shall be maintained. With regards to these events and issues, all kinds of agreements, instructions and other documents signed by the Customer shall keep their validity verbatim.

9.2. Change of Customer Category: The Bank may provide services by separating customers who meet certain requirements into different categories. There may be exceptions and/or exemptions or differences in service between these categories regarding fees, expenses and commissions. Customers who do not meet the specified criteria may be subject to a change in customer category. Under such circumstances the exemptions and discounts applied to the previous category are terminated, or depending on the change within the relevant category some new advantages come into question, and in such cases the conditions of the new customer category are applied to the Customer.

9.3. Statements (Statement of Account, Abstract etc.): Although the Customer is obliged to follow the debit and

veya bireysel internet bankacılığı) görüntülemek yerine elektronik posta ile ekstresini almayı talep etmesi halinde bankaya bu doğrultudaki talimatını iletir ve oluşabilecek riskleri de kabul etmiş sayılır. Müşteri dilediği zaman mobil bankacılık, bireysel internet bankacılığı, telefon bankacılığı veya Şubesi aracılığı ile ekstre gönderim tercihini değiştirebilir veya güncelleyebilir.

9.4. Ücret, Komisyon, Masraf, Sigorta Giderleri, Vergiler, Fonlar ve Bu Hususlara İlişkin Diğer Yükümlülükler:

Banka, Müşteriden yürürlükte bulunan mevzuatta belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, bu Sözleşmede düzenlenen ve Banka nezdinde verilen her türlü ürün ve hizmetler ile ilgili doğan veya doğacak her türlü ücret, komisyon, masraf, damga vergisi, BSMV, KKDF, kambiyo gider vergisi, harçlar veya benzer her türlü yasal yükümlülük ile yasal mercilerce yapılacak oran dahil her türlü değişikliğe ve yeni ihdas edilecek her türlü mükellefiyete ilişkin bedeller ile bunların yanı sıra sigorta prim ücretleri veya BİST Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası, Takasbank, TCMB, diğer aracı kuruluşlar ve/veya üçüncü şahıslar tarafından talep ve tahakkuk ettirilen her türlü maliyet ve masraflar da dahil olmak üzere her türlü ücret, komisyon, masraf, sigorta giderleri, vergiler, fonlar ve sair ücretleri talep ve tahsil etme hakkına sahip olup bahse konu ücret, komisyon, masraf, sigorta giderleri, vergiler, fonlar ve sair ücretler Müşteri tarafından ödenir. Banka bu ücret, komisyon, vergiler, fonlar ve diğer ödemeleri Müşterinin KMH de dahil olmak üzere tüm hesaplarına borç kaydetmeye ve re'sen tahsil etmeye yetkilidir.

Banka, kendi nezdinde vermekte olduğu her türlü hizmet ile ilgili, Banka tarafından yasal düzenlemelere uygun olarak belirlenerek ilan edilen, duyurulan, bildirilen ve işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan bilgilendirme formları ve/veya Bankanın usulüne uygun olarak Müşteriye yaptığı anlık bildirimlerde yer alan ücret, komisyon, vergi ve masraflar ile sair ücretleri Müşteriden talep ve tahsil etme hakkına sahip olup bahse konu ücret, komisyon, vergi ve masrafları Müşterinin KMH de dahil olmak üzere her türlü hesaplarına borç kaydetmeye yetkilidir.

İşbu Sözleşme ile ilgili olarak, kamu kurum ve kuruluşları ile üçüncü kişilere ödenen ücret ve masraflar, ihtar ve ihbarname masraf ve giderleri (noter masrafları da dahil olmak üzere), icra daireleri ve/veya mahkemeye müracaat halinde bu nedenle ödenen ücretler ve avukatlık ücretleri, alınması halinde teminatlara ilişkin ücret ve masraflar ile her türlü kamusal yükümlülükler (vergi, harç vb.) Müşteri tarafından ödenecektir. Mevzuatta meydana gelen ücret, komisyon, masraf, sigorta giderleri, vergiler, fonlar ve sair ücretlere ilişkin

credit balances of their account or accounts, the Bank notifies the Customer at regular intervals of account balances, debts and credits. A statement may be sent to Customer's address by normal or electronic mail based on their choice, or he/she can view it in an electronic or in a digital medium. When the Customer requests that statements are delivered to the address he/she states abroad either on a temporary or permanent basis, the statement may be sent by electronic mail and/or he/she may view it in an electronic or digital medium. In statements sent by electronic mail, the total debt for the period, minimum payment amount and last payment date will be included with respect to information security of the Customer according to the feature of the product. Since the electronic mail addresses - through which these kinds of notifications are sent - are transmitted over foreign service providers, and since the data sent through the electronic mails pose a risk in terms of data security, if the Customer wishes to receive their bank statements via electronic mail instead of screening it through the Bank's digital channels (mobile banking or online retail banking), then the Customer notifies the Bank of such request and thus, he/she is deemed to accept the risks that may emerge. The Customer may change or update their choice of bank statement delivery through the mobile banking, online retail banking, telephone banking or at the Branch, at all times.

9.4. Fees, Commissions, Costs, Insurance Costs, Taxes, Funds and Other Obligations Related to the Foregoing:

The Bank is entitled to demand and collect from the Customer, within the scope of the procedures and principles regulated under applicable legislation, all kinds of fees, commissions, costs, stamp tax, BITT (Banking and Insurance Transactions Tax), RUSF (Resource Utilization Support Fund), Foreign Exchange Expenditure Tax, fees, charges or similar legal obligations arising or that will arise in connection with the products and services regulated under this Agreement and provided by the Bank, as well as the amounts regarding any kinds of obligations including the rate changes or the amounts that will be created by the legal authorities, and moreover, insurance premium fees or all kinds of fees, commissions, expenses, insurance costs, taxes, funds and other charges including those accrued or requested by BIST Precious Metals and Precious Stones Market, Takasbank, the Central Bank of Republic of Türkiye, other intermediary institutions and/or third parties. All the aforementioned fees, commissions, costs, insurance costs, taxes, funds and other charges are paid by the Customer. The Bank is entitled to charge this fee, commission, taxes, funds and other payments off as the debt under Customer's all accounts including OA, and to ex officio collect the foregoing. The Bank is entitled to demand and collect from the Customer, in connection with any kind of services that it is providing, the fees, commission, taxes, costs and other charges that are designated under the

değişiklikler yürürlük tarihi itibarıyla uygulanır.

9.5. Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesi, Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesi, Terörün Finansmanının Önlenmesi ve Yaptırımlara İlişkin Bankanın Yetkileri:

Banka veya HSBC Grubunun diğer üyelerinin, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi kapsamında; kara paranın aklanması ve terörizm finansmanının önlenmesi ve yaptırıma tabi kişi veya kuruluşlara finansal hizmet veya diğer hizmetlerin verilmesinin önlenmesi ile ilgili çeşitli ülkelerdeki kanun ve mevzuata uygun davranmaları gerekir. Banka, söz konusu kanun ve mevzuat uyarınca yapılması gereken her türlü işlemi yapabilir ve HSBC Grubunun diğer üyelerine de gerekli işlemi yapmaları yönünde talimat verebilir. Söz konusu işlemler, (a) Banka sistemleri ya da HSBC Grubunun diğer üyelerinin sistemleri aracılığıyla Müşteri tarafından veya Müşteriye gönderilmiş her türlü ödeme mesajı ve diğer bilginin veya Müşteri talimatlarının durdurulması, engellenmesi ve incelenmesi; (b) yaptırımlı bir kişiye veya kuruma ait bir ismin gerçekten o kişi veya kuruma ait olup olmadığını belirlemek için daha ayrıntılı araştırma yapılması gibi hususları kapsamakta olup bunlarla sınırlı değildir. Banka veya HSBC Grubunun hiçbir üyesi, herhangi bir kişinin;

(i) Bankanın, kendi takdirinde, kısmen veya tamamen, söz konusu kanun ve mevzuat uyarınca yapması gerektiğini düşündüğü herhangi bir işlem nedeniyle Bankanın veya HSBC Grubunun diğer üyelerinin işbu Sözleşme kapsamındaki görevlerini veya diğer yükümlülüklerini yerine getirmede gecikmeleri veya yerine getirememeleri,

(ii) Bankanın bu madde kapsamındaki haklarını kullanmasından dolayı uğradığı zarardan (gerek doğrudan, gerekse dolaylı, zarar veya kâr kaybı, veri ya da hisse kaybı gibi) ağır kusuru olmadığı takdirde sorumlu olmaz. Belirli durumlarda, Bankanın yapabileceği işlem, belirli bilgilerin işlenmesini önleyebilir veya geciktirebilir. Bu nedenle, Banka ya da HSBC Grubunun hiçbir üyesi, Bankanın bilgi sistemlerinde, bu madde uyarınca yapılan işleme tabi herhangi bir ödeme mesajı ve Müşteri talimatının, söz konusu işlem yapılırken, erişildiği saatte doğru veya günce l olacağına dair garanti vermez. Yürürlükteki kanun ve mevzuatın öncelikli koşullarına tabi olmak kaydıyla, Banka; mümkün olan en kısa sürede, söz konusu koşulların varlığını Müşteriye bildirmek için en iyi gayret esası ile hareket eder. Paranın kaynağına ya da kullanım amacına yönelik teyit edici belge ya da

information forms which are announced, declared, notified by the Bank in compliance with the legal requirements and which form an integral part of this Agreement and/or those mentioned under the instant notifications duly sent to the Customer by the Bank; moreover, the Bank is also entitled to charge the fees, commission, taxes and costs in question off as debt under the Customer's accounts including OA.

The fees, costs, legal notice and notification expenses (including public notary costs) paid in connection with this Agreement to the public institutions and third parties, the charges collected by the execution offices and/or the courts upon application, as well as the relevant attorney fees, and finally the fees and costs related to the securities along with all kinds of public obligations (taxes, charges etc.) shall be paid by the Customer.

Any changes made in the legislation regarding the fees, commissions, costs, insurance costs, taxes, funds and other charges shall be applied as of their effective date.

9.5. The Bank's Authority Regarding Anti-Money Laundering, Prevention of the Financing of Proliferation of Weapons of Mass Destruction, Counter Terrorist Financing and Sanctions:

The Bank and other members of the HSBC Group are required, in scope of the prevention of laundering proceeds of crime, to act in accordance with the laws and regulations operating in various jurisdictions which relate to the prevention of money laundering, terrorist financing and provision of financial and other services to any persons or entities which may be subject to sanctions. The Bank may take, and may instruct other members of the HSBC Group to take any action, which in its sole and absolute discretion it considers appropriate to take in accordance with all such laws and regulations. The operations in question include but are not limited to the following: (a) The suspension, interception, and investigation of any payment messages and other information or Customer Instructions sent to or by the Customer or on its behalf via the Bank's systems or any other member of the HSBC Group's systems (b) Conducting a detailed investigation as to whether a name which might refer to a sanctioned person or entity actually refers to that person or entity. The Bank or any of the HSBC Group members shall not be responsible for any of the following performed by any person, unless caused by gross negligence:

(i) any delay or failure by the Bank or any member of the HSBC Group in performing any of its duties under this Agreement or other obligations caused in whole or in part by any steps which the Bank, in its sole and absolute discretion, considers appropriate to take in accordance with all such laws and regulations; or

(ii) the damages incurred by the Bank (such as direct damages, indirect damages, losses, profit losses, data loss or loss of shares) as a result of the Bank using its rights in scope of this article herein. In certain circumstances, the

bilgi temin edilmesi yönünde HSBC Grubunun politika ve talimatlarının uygulanmasının Bankaya bildirildiği durumlarda Müşteri talep edilen bilgi ve belgeleri sağlar. HSBC BANK A.Ş., Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyinin kararlarıyla listelenen kişi, kuruluş veya organizasyonların tasarrufunda bulunan malvarlığının dondurulmasına yönelik kararları ile yabancı ülke talepleri, kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanının önlenmesi kapsamında veya iç dondurma kararları ile alınan mal varlığı dondurma kararlarını Resmî Gazete’de yayımlandığında gecikmeksizin uygular ve gereğini yerine getirir.

9.6. Bankanın Rehin, Hapis, Takas, Mahsup Hakkı:

Bu Sözleşmeden veya başkaca herhangi bir sebepten doğmuş veya doğacak, kesinleşmiş veya kesinleşmemiş, vadesi gelmiş veya gelmemiş her türlü borçlarının, Banka nezdinde Müşteriye ait olan veya olacak varlıklar, Müşterinin Bankaya vereceği talimat gereğince BİST, TCMB ve/veya aracı kuruluşlardan Banka tarafından alınarak Banka nezdinde saklanmak üzere veya diğer bir amaçla Banka veya Bankanın emir iletimine aracılık ettiği HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. nezdinde bulunan tüm sermaye piyasası araçları, emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, mallar, eşyalar, keza Şubelerde mevcut olan ve olabilecek her türlü alacağı, mevduat hesapları, Müşteriye ait hak ve alacaklar, bloke paralar, Müşteri adına kayıtlı kiralık kasa muhteviyatı, Müşterinin tahsil için Şubelere vermiş olduğu veya vereceği her türlü senet, çek ve diğer alacak belgeleri ile altın dahil tüm malvarlığı üzerinde Müşteriden herhangi bir talimat veya onay alması gerekmeksizin Müşterinin Bankaya olan tüm borcu miktarınca, kısmen veya tamamen paraya çevirme, Bankanın arbitraj yapma, virman, rehin, hapis, takas veya mahsup hakkı vardır.

9.7. Tarafların Yasal Yerleşim Yeri Adresleri: Bankanın tebligat adresi ticaret sicilinde kayıtlı olan merkez adresidir. Müşterinin yasal yerleşim yeri ve tebligat adresi ise bu Sözleşmeye bağlı başvuru formu ile Bankaya bildirdiği adrestir. Adresin değişmesi halinde Bankaya bildirilmesi gerekir. Aksi takdirde eski adrese yapılacak bildirimler geçerlidir. Banka tarafından Müşteriye yapılan bildirimlerde, bildirim Bankada kalan örneğindeki tarih ya da Bankanın postalama listelerindeki tarih, postaya verilme tarihi olarak kabul edilir.

9.8. Delil Sözleşmesi: Taraflar arasında doğan uyumsuzluklarda Banka ticari defterleri, microfilm, mikrofiş, bilgisayar, telefon, tuş-bant, ses kaydı şeklinde kaydı tutulan her türlü kayıt, Müşteri tarafından imzalanmış her türlü form, faks mesajı,

action which the Bank may take may prevent or delay in the processing of certain information. Therefore, neither the Bank nor any member of the HSBC Group warrants that any information on the Bank’s systems relating to any payment messages and Customer Instructions which are the subject of any action taken pursuant to this clause is accurate, current or up-to-date at the time it is accessed, when such transaction is being performed. Subject to the overriding requirements of any applicable laws and regulations, the Bank will endeavor to notify the Customer of the existence of such circumstances as soon as is reasonably practicable. The Customer must procure the information and documents requested in instances when the Bank is instructed to apply the policies and instructions of HSBC Group with regards to obtaining confirmatory documents or information about the source of the money or oriented to its purpose of use.

HSBC BANK A.Ş. implements the decisions regarding freezing of the assets under the possession of persons, entities or organizations listed based on the United Nations Security Council and the foreign countries’ requests, as well as the decisions on the freezing of the assets taken based on the domestic freezing decisions or in scope of prevention of financing of proliferation of mass destruction weapons, without undue delay once they are published in the Official Gazette, and takes actions accordingly.

9.6. The Bank’s Right of Lien, Retention, and Set-Off: The Customer accepts that the Bank has the right to make arbitrage, transfer, pledge, confinement, clearing, or deduction in all amounts which exist or will exist due to this Agreement or any other reason or the Customer’s entire debt that is due or not yet due in the Bank, assets of or that will belong to the Customer at the Bank, all capital markets instruments, documents representing commodities, bill of lading, goods, properties that are received by the Bank from BIST, Central Bank of Türkiye and/or brokerage houses pursuant to the instruction given to the Bank by the Customer with the purpose of either being kept at the Bank or in custody at the Bank or another HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. for which the Banks acts as intermediary of order transmission for another purpose, and likewise that the Bank has the right to partially or completely cash in the full amount of the Customer’s debt to the Bank any and all types of receivables, deposit accounts, rights and receivables of the Customer, blocked money, contents of safe deposit boxes registered in the name of the Customer at the Branches that the Customer may have, all types of bonds, checks, and other credit vouchers as well as their entire assets which they have given to the Branches for collection without the need to obtain any instruction or approval from the Customer for the entire debt amount of the Customer to the Bank and to convert these fully or in part to cash.

9.7. Legal Residence Addresses of the Parties: The legal residence and address of the Bank is the commercial residence,

talimat veya Banka ATM'lerinin elektronik kayıtları, Banka telefon bankacılığı işlemlerindeki görüşme, tuşlama, telefon kayıtları ile Banka internet bankacılığı ve mobil bankacılık kayıtları ve ileride yürürlüğe girebilecek diğer şube dışı kanallara ait kayıtlar ile doğan uyumsuzluklara konu işlem veya durumlarla ilgili oldukları ölçüde uluslararası kredi kartı kuruluşlarının, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin her türlü defter, belge, bilgisayar, ses ve sistem kayıtları ile mikrofilmleri 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu kapsamında kesin delil olarak kabul edilir ve Taraflar için bağlayıcıdır.

9.9. Uygulanacak Hukuk ve Dil: Bu Sözleşme şekil ve esas yönünden Türk hukukuna tâbidir. Banka tarafından sunulan ürün veya hizmetlerden yararlanan Müşterinin Türk vatandaşı olmaması ve/veya bu ürün ya da hizmetlerin Türkiye sınırları dışında kullanımı halinde, Banka ile Müşteri arasında çıkan uyumsuzluklarda Türk hukuku uygulanır. Bu Sözleşme veya ekleri ya da Sözleşme kapsamında müşteri talimatları başka bir dile tercümesi yapılarak imzalanmışsa Türkçe metin geçerlidir ve uyumsuzluklarda Türkçe metin esas alınacaktır. Bankanın Türkiye'de Şube ve şube dışı kanallarda Türkçe dışında sadece İngilizce dilinde hizmet vermesi dolayısıyla Müşterinin bu dildeki orijinal talimatları üzerinden işlem yapılabilir. Türkçe ve/veya İngilizce bilmeyen müşteriler bu dillerden birini bilen biri aracılığı ile işlem yapabilir.

9.10. Yetkili Yargı Yeri: Taraflar bu Sözleşmeden doğan her türlü uyumsuzlukta, Bankanın ilgili ticaret siciline kayıtlı adresi veya Müşterinin hesabının bulunduğu Şubenin adresi ya da Müşterinin bu Sözleşme hükümlerine göre Banka nezdinde kayıtlı olan Türkiye dahilindeki son yerleşim yeri adresindeki mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olacağını kabul eder. Bu hüküm, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu kapsamında Taraflar arasında yetkili yargı yeri belirlenmesine izin verilen durumlarda uygulanır.

9.11. Sözleşmenin Süresi ve Sözleşmede Değişiklik Yapılması: Bu Sözleşme süresiz olarak düzenlenmiş olup, yasal mevzuatın izin verdiği ölçüde Sözleşmenin Küresel (Global) Şartlarında ve Yerel Şartlarında herhangi bir değişiklik olması halinde Banka değişiklikleri Müşteriye yazılı olarak ve/veya şube dışı kanallardan ve/veya ekstre içinde bildirir. Bildirim yapıldığı tarihten itibaren Müşteri değişikliklere herhangi bir itirazda bulunmadan bankacılık işlemlerine devam ettiği takdirde söz konusu değişiklikler bildirim tarihi itibarıyla

as registered in the authorized Trade Registry Office. The legal residence and notification address of the Customer is the one that he/she states to the Bank in the application form attached to this Agreement. The Customer must inform the Bank of any changes to their address. Otherwise any notifications made to the old address shall be deemed to be valid. In notifications made to the Customer by the Bank, the date on the copy of the communication, which is left in the Bank, or the date in the posting lists of the Bank is considered as the date such correspondence is entrusted to the post.

9.8. Legal Evidence Agreement: In disputes arising between the Parties, the Bank's commercial books, microfilms, microfiches, computers, phones, key-bands, all records saved as audio recordings, all forms signed by the Customer, facsimile messages, orders or electronic records made by the Bank ATMs, any dialogues, conversations, dialing that took place and phone records that were made during the Bank's telephone banking transactions, as well as the Bank's online banking and mobile banking records, records from other channels other than the Branch which may become effective in future, and -provided they are related to the transactions and situations that are the subject matter of the dispute that has arisen- all kinds of books, documents, audio and system records and microfilms of international credit card institutions and Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (Interbank Card Centre) shall be deemed as final evidence in scope of Code of Civil Procedure No. 6100, and shall be binding upon the Parties.

9.9. The Governing Law and the Language: This Agreement is subject to the laws of the Republic of Türkiye in form and principle. The laws of the Republic of Türkiye shall be applied in disagreements between the Bank and the Customer which may arise in cases where the Customer who benefits from the products/services provided by the Bank is not a citizen of Türkiye and/or these products/services are used outside the borders of the Republic of Türkiye. If this Agreement or its annexes or customer instructions within the scope of this Agreement have been translated to and signed in another language, the Turkish text shall be valid; and in any and all disputes the Turkish text shall precede and be taken as a basis. As the Bank provides services only in the English language, except for Turkish, in its Branches and channels outside its Branches in Türkiye, it may carry out original transactions of the Customer in this language. Customers with no knowledge of Turkish and/or English may perform transactions through a person who is competent one of these languages.

9.10. Place of Jurisdiction: The parties agree that in all types of disputes that may arise from this Agreement the Courts and Execution Offices located at the address registered in the trade registry of the Bank or the Branch where the account of the Customer is held or the last residence address of the Customer within Türkiye that is registered with the Bank as per the provisions of this Agreement shall be the place of jurisdiction.

yürürlüğe girer ve Taraflar arasında bağlayıcı olur.

9.12. Hesabın Kapatılması ve Sözleşmenin Feshi:

Müşteri, önceden yazılı şekilde Bankaya ihbarda bulunmak şartıyla işbu Sözleşmeyi veya işbu Sözleşmede yer alan bir hizmeti almayı her zaman sona erdirebilir. Bu durumda Müşteri kredi kartları dışında kalan Sözleşme kapsamındaki diğer ürünlerle ilgili ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Bankanın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını fer'ileriyle birlikte ödemek ve hesaplarını kapatılmak durumundadır. Müşteri, bu fesihten kaynaklı operasyonel işlemlerin gerçekleştirilebilmesi için Banka tarafından talep edilen bilgi ve belgeleri sağlamak ve Banka ile işbirliği içerisinde hareket etmekle yükümlüdür.

Banka, önceden ihbarda bulunarak tek taraflı olarak işbu Sözleşme tahtında Müşteriye sunduğu hizmetlerin tamamını veya bir kısmını geçici veya kalıcı olarak durdurabilir veya sonlandırabilir veya Müşterinin alternatif kanal kullanımını iptal edebilir.

Bankanın Müşterinin işbu Sözleşme hükümlerine aykırı davranması halinde Sözleşmeyi derhal ve ihbarda bulunmaksızın feshetme hakkı vardır. Müşterinin hacir altına alınması, iflas etmesi, konkordato talebinde bulunması ve benzeri nedenlerin varlığı halinde ve aynı zamanda daha önceden elde edilen kimlik bilgilerinin doğruluğu ve tamlığı konusunda şüphe duyulması halinde, Müşteri tarafından bankacılık hizmetlerinin mevzuata, Bankanın Uyum Yükümlülüklerine aykırı kullanılması, bankacılık hizmetlerinin kötüye kullanılması durumunda, Müşterinin Bankanın hizmet vermesini engellemesi, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, Banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya yürürlükteki mevzuatlara aykırı davranışlarda bulunması halinde Banka işbu Sözleşmeyi derhal ve ihbarda bulunmaksızın feshetme hakkına sahiptir. Banka, işbu Sözleşmeye konu hizmetlerden tümünü veya bir kısmını haklı olarak ve/veya yerel ve/veya OECD, FATCA ve benzeri bir yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle sona erdirmeye veya değiştirmeye yetkili olup, Müşteri bu değişikliklere uymayı kabul eder. Bu değişikliklere uyulmamasının, Bankanın Müşteriye hizmet vermesini imkânsız hale getirmesi halinde işbu Sözleşme Banka tarafından tek taraflı olarak feshedilebilecektir. Müşteri, Bankanın kendisine yapacağı bildirimden sonra hesapları, ürün ve hizmeti, kartları kullanmayarak Bankaya iade etmekle yükümlü olup, Bankanın bildiriminde belirttiği şekilde her türlü hesap bakiyelerini almakla yükümlüdür. Banka, işbu Sözleşme feshedildikten sonra Müşteriye herhangi bir ürünü ile bağlantılı hizmet vermekle

This provision shall be applicable to the circumstances where the relevant parties are permitted to mutually designate a place of jurisdiction in scope of the Code of Civil Procedure No.6100.

9.11. Terms of the Agreement and Amendments to the Agreement:

This Agreement has been executed for an indefinite period of time, and if there are any changes in the Global Terms and Local Terms of this Agreement, such Bank amendments are notified to the Customer in writing and/or through channels outside of the Branches and/or in a statement, to the extent that the legislation permits. In instances when the Customer continues their banking transactions without raising any objections to such amendments as of the date of notification, the subject matter amendments take effect and become binding between the Parties as of the notification date.

9.12. Closing of the Account and termination of the Agreement:

The Customer can always terminate this Agreement or receiving any service regulated by this Agreement, by sending a prior written notification to the Bank. In such a case, the Customer must pay and settle all types of credits with the Bank that have already accrued or may accrue, including their accessories, and long-term expenses in installments related to products covered under this Agreement but excluding credit cards. The Customer is under the obligation to provide the information and documents required by the Bank in order to carry out the operational process resulting from such termination, and to act in collaboration with the Bank. The Bank can unilaterally suspend, or cancel all or a part of the services it provides in scope of this Agreement, or can cancel the Customer's alternative channel usage, by sending a prior notice. If the Bank acts against the provisions of this Agreement, then the Bank shall be entitled to immediately terminate this Agreement without any notices required. In situations where the Customer is interdicted, goes bankrupt, applies for a concordatum process, or where there are similar grounds, if there are suspicions about the accuracy and integrity of the ID details which were previously obtained, if the banking services are used by Bank in a manner to contradict with the Bank's Compliance Obligations and/or legislation, in case of a misuse of the banking services, if the Customer prevents the Bank from providing its services or makes it difficult -at an unbearable level- for the Bank to provide its services, if the Customer acts in a way to break the peace within the Bank units continuously or for several times or acts against the applicable legislation, then the Bank shall be entitled to immediately terminate this Agreement without any notices required. The Bank is authorized to cancel or change all or a part of the services regulated under this Agreement on justified grounds and/or on grounds resulting from the local legislation and/or a foreign legislation such as OECD, FATCA and similar; and the Customer accepts to comply with these changes. If a failure to comply with these changes makes it impossible for the Bank to provide its

yükümlü değildir.

Banka, mevcudu kalmayan ve makul bir süre boyunca hareket görmeyen hesapları, hesap sahibinin talimatını beklemez ve herhangi bir bildirimde bulunmaksızın kapatmaya yetkilidir. Banka tarafından hesaplar kapatıldığı takdirde, bunlarla ilgili olarak kapatılma anında Bankanın Müşteriden alacağı olan her türlü ücret ve masraf, Müşteri tarafından derhal Bankaya ödenecektir.

Banka sistemlerinin tahsilat amaçlı anlık olarak otomatik olarak açtığı vadesiz hesaplar müşteriye tebliğ edilmeden kapatılır. Hesabın kapanmasından sonra uygulanması mümkün olan Sözleşme hükümleri yürürlükte kalmaya devam eder ve diğer hükümler hesap aktif hale getirilinceye kadar askıya alınır.

9.13. İhtilafların Çözümüne İlişkin Bilgiler: Müşteri işbu Sözleşmenin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatı ilgilendiren uyuşmazlıklarında mevzuatta belirlenen parasal sınırlara göre tüketici hakem heyetlerine veya tüketici mahkemesine başvurabilir. Ayrıca, yine söz konusu mevzuatı ilgilendiren konularda Müşterinin önce Bankaya yaptığı başvurunun reddedilmesi veya reddedilmiş sayılması üzerine Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikâyetleri Hakem Heyetine de başvurabilir.

9.14. Ödeme Günü: Ödeme gününün kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk gün ödeme geçer.

9.15. Müşteri işbu Sözleşmenin bir örneğini düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl ücretsiz olarak alma hakkına sahiptir.

9.16. Yürürlük: Bu Sözleşme Müşteri tarafından imzalandıktan sonra, Banka tarafından hesap açıldığı veya kredi kartı verildiği tarih itibarıyla yürürlüğe girer. Hesabın açılmasından önce uygulanması gereken maddeler ise imza tarihinde yürürlüğe girer.

services, then the Bank shall be entitled to terminate this Agreement unilaterally. After receiving the Bank's notification, the Customer is under the obligation to refrain from using and/or to return all accounts, products and services, cards, and to receive all kinds of account balances as determined by the Bank in its notification. The Bank is not under the obligation to provide services that are related to any of its products, after this Agreement is terminated. The Bank is authorized to close the accounts which have no balance and which have remained inactive for a reasonable period of time without waiting instruction from the account holder and without giving any notice. In the event the accounts are closed by the Bank, all fees and costs incurred at the time of closing must be immediately paid by the Customer to the Bank.

The drawing accounts opened instantly by the Bank systems for collection purposes, shall be closed without requiring notice to the Customer. Following the closing of the account the provisions of the Agreement that are applicable continue to stay in effect and other provisions are suspended until such time as the account becomes active.

9.13. Settlement of Disputes: The customer may apply to the arbitration committee for consumer problems in the county seat according to the monetary limits set out in the legislation or to the consumer court for the disputes arising from this Agreement, concerned with the Consumer Protection Law N.6502 and applicable legislation. In addition, the Customer may apply to the Arbitration Committee for Customer Complaints under The Banks Association of Türkiye upon rejection of their initial application to the Bank for the issues related to the relevant legislation.

9.14. Payment Day: In cases where the payment day falls on a bank holiday, the payment is transferred on the first following day which is not a bank holiday.

9.15. The customer is entitled to obtain a copy of this Agreement for free within the first year following the date of signature.

9.16. Effective Date: This Agreement enters into effect as of the date the account is opened or the credit card is issued following the signing of this agreement by the Customer. Whereas articles that are required to be implemented prior to the opening of the account enter into effect on the signature date.

10. MÜŞTERİ BEYANLARI

Müşteri, aşağıdaki beyanları bu Sözleşmenin bir parçası olarak ayrıca beyan ve kabul eder. Dilerse bu beyanlarını daha sonra Bankaya vereceği yasal mevzuatça kabul edilmiş usuldeki talimatları ile değiştirebilir.

10.1. Hesap Özeti Sadece E-posta veya SMS ile Gönderilmesi Onayı: Her türlü hesap bildirimini Bankanın dijital kanallarından görüntülemek yerine açık olarak e-posta ile gönderilmesini talep etmem ve bu doğrultuda Bankaya talimat vermem halinde ayrıca basılı gönderimi gereksizince sadece e-postayla gönderim yapılmasını, bu gönderim nedeni ile kayıtlı elektronik posta adresime yapılacak bildirimlerin yurt dışı servis sağlayıcıları üzerinden iletilirken oluşabilecek veri kaybı risklerini bildiğimi, tüm sorumluluğun tarafıma ait olduğunu, e-posta adresimin Banka kayıtlarında güncel olduğunu, güncelleme yetkisinin tarafıma ait olduğunu, e-posta adresimde oluşabilecek değişikliği Bankaya bildirmemem halinde tanımlı e-posta adresime yapılacak tüm bildirimlerin tarafıma yapılmış olduğunu beyan ve kabul ederim.

10.2. Kredi Kartı Limitinin Düzenli Artırılması: Kredi kartı limitimin periyodik değerlendirmeler sonucunda artırılmasını talep etmem halinde Banka tarafından gönderilen bildirimlere 15 (on beş) gün içinde itiraz etmediğim durumda bu sürenin sonunda limit artışının geçerli olacağını kabul ederim.

10.3. Müşteri Aşağıdaki Hususları da Ayrıca Beyan ve kabul etmektedir:

10.3.1. Gerçek Faydalanıcı Beyanı: İlgili mevzuatta tanımlanan şekilde "gerçek faydalanıcı" olduğumu ve bu sıfatla hesabı açtığımı ve bu Sözleşme kapsamında işlemleri kendi ad ve hesabına yapacağımı beyan ederim. Kendi adıma ve fakat başkası hesabına hareket etmem halinde bunu Bankaya bildireceğimi beyan ederim. Bu işlemler için yetki durumunu ve hesabına hareket ettiğim kimsenin kimlik bilgilerini gerçek faydalanıcının adını bildirerek onun adına ve hesabına yeni bir sözleşme imzalayarak hesap açmayı kabul ederim.

10.3.2. Yetkilendirme: HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve/veya HSBC Portföy Yönetim A.Ş. ile ayrıca sözleşmeler imzalamam halinde bu sözleşmeler kapsamında Banka nezdinde açılmış veya açılacak tüm hesaplarımdan para çekme ve yatırma veya sair virman işlemleri yapma konusunda bu şirketleri yetkilendirdiğimi beyan ederim.

10.4. Kartın Tesliminin Üçüncü Kişilere Yapılması: Kendi adıma düzenlenen kartların tarafıma teslim edilememesi halinde ev adresime teslimlerde eşime, birinci derece yakınlarıma ya da birlikte oturduğum kişilere; işyeri adresime teslimlerde asistanıma veya yöneticime kartımın teslim edilmesini talep ve kabul ederim.

10. CUSTOMER DECLARATIONS

The Customer furthermore declares and accepts the following as an integral part of this agreement. If he/she wishes to, the Customer may change their declarations with their orders placed with the Bank afterwards, which are in compliance with the procedures required by the local legislation.

10.1. Approval for sending bank statements by e-mail or SMS only: In case I request the Bank to send my banks statements explicitly via e-mail rather than screening it on the Bank's digital channels, and give the Bank instructions to act accordingly, I accept and declare that the Bank shall send the foregoing only via e-mails without a separate printed version sent is required, that I am aware about the data loss risks that may emerge while the notifications -to be made to my registered electronic mail address due to such delivery- are being transmitted through the foreign service providers, that the all responsibility lies with me, that my e-mail address before the Banks records are current and the authority to update such e-mail address rests with me, and if I fail to notify the Bank of any changes that occur in such e-mail address, then any notifications made to my designated e-mail address shall be deemed delivered to me.

10.2. Regular increase of the credit card limit: I hereby accept that in case I demand an increase of my credit card limit following periodic evaluations, the limit increase shall be valid at the end of 15 (fifteen) days unless I object to notifications sent to me by the Bank within such period.

10.3. The Customer furthermore accepts and declared the following matters:

10.3.1. Beneficial Owner declaration: I hereby declare that I am a "Beneficial Owner" as defined in the relevant legislation and that I open an account in this capacity, and that I shall perform the transactions covered by this Agreement in my name and account. I declare that I shall notify the Bank if I act in my own name but for the benefit of others. I hereby accept to open an account by signing a new agreement in the name and account of a Beneficial Owner by notifying their name together with the identification information of the person in whose account I act and the status of authority for such transactions.

10.3.2. Empowerment: I hereby declare that I authorize HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. and/or HSBC Portföy Yönetim A.Ş. in the subjects of drawing and depositing money or to perform other transfer transactions in all of my accounts opened/to be opened in my name by the Bank within the scope of this Agreement, provided I separately sign contracts with the aforementioned.

10.4. Delivery of the card to third parties: I hereby request and accept that cards issued in my name may be delivered to my spouse, my first-degree relatives, or persons I live with in deliveries made to my home address; to my assistant or manager in deliveries to my business address.



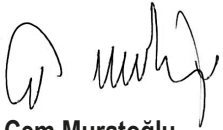
10.5. Şube Dışı Hizmet Kanallarında Ürün veya Hizmet Şartlarının Onaylanması: Belli ürün ve hizmetlerden şube dışı hizmet kanallardan başvurmam veya diğer işlemleri yapmam halinde o ürün ve hizmet şartlarını elektronik ortamda kabul ettiğim takdirde bu yolla okuyup, kabul ettiğim şartların tarafım için bağlayıcı olduğunu onaylarım.

10.6. Bilgilendirme Formunun Sözleşmenin Parçası Sayılması: Bu Sözleşmede yer alan ürün ve hizmetlerle ilgili bilgilendirme formlarının Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olduğunu, bunların tarafıma teslim edildiğini beyan ve kabul ederim.

10.7. Konuşma ve Görüntülerin Kaydedilmesi ile Faksla İşlem Onayı: Şube veya şube dışı kanallarda işlem yaparken görüntü ve konuşmaların kaydedilebileceği ve bunların delil olarak kullanılabileceği hakkında tarafıma bilgi verilmiştir. Ayrıca Banka ile yapacağım bildirim, talep, onay vb. işlemlerde uzaktan iletişim aracı olarak faks ya da otomatik ses kaydının ve/veya elektronik ortamda tarafıma iletilen bir link üzerinden bilgilerimi girerek doğrulama ve güvenlik adımları akabinde dijital olarak verdiğim talimatların, talep, onay vb. işlemlerin kullanılabileceği hakkında bilgilendirildim.

10.8. Sözleşmedeki İmza: Basılı bu Sözleşmenin her sayfasına imza atmam gereksizden önceki sayfalar imzalanmamış olsa da tüm Sözleşme hükümlerinin tarafım için bağlayıcı olduğunu ve bu Sözleşmenin güncel halinin Bankanın resmi internet sitesinde yayımlandığının tarafıma bildirildiğini ve Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldığımı beyan ve kabul ederim.

HSBC BANK A.Ş.



Cem Muratoğlu
Bireysel Bankacılık ve Birikim Yönetimi
Genel Müdür Yardımcısı
Head of Wealth and Personal Banking

MÜŞTERİ/COSTUMER

Tarih/Date :/...../.....
Adı/Soyadı / Name-Surname :
İmza / Signature :

10.5. Approval of product and service conditions in service channels outside of the Branches: I hereby approve that in case I apply to certain products and services or execute other transactions through service channels outside of the Branches and accept the service conditions of such products and services in the electronic medium, the conditions that I have read and accept in this manner shall be binding on me.

10.6. Information forms that constitute an integral part of the Agreement: I hereby declare and accept that information forms included in this Agreement with regards to the products and services constitute an integral part of this Agreement and that these have been delivered to me.

10.7. Approval of conversation and image recording and transaction by facsimile: I am informed about the fact that, while I carry out my transactions at the Branch or through channels outside the Branch, my images and voice can be recorded, and may be used as evidence. Moreover, I am informed about the fact that in any operations I will carry out with the Bank such as notifications, requests, approval etc. facsimile or automatic voice record can be used, and/or that following a link sent to me on the electronic environment, I may be required to fill in and confirm my details and after such security steps, the orders, requests, approvals etc. I made digitally can be used.

10.8. Signature in the contract: I hereby declare and accept that all the provisions of the Agreement are binding on me without my having to sign each page of this printed Agreement, even though previous pages may not have been signed, and that I have been informed about an updated version of this Agreement being published on the Bank's official website, and that I have received a copy of the Agreement.

HSBC BANK A.Ş.



Sema Çetinkaya
Bireysel Bankacılık ve Birikim Yönetimi
Ürün Yönetimi Grup Başkanı
Wealth and Personal Banking
Head of Products

**Lütfen aşağıdakini kendi el yazınız ile yazınız.
Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım.**

**Please write down the following in hand writing
I have received a copy of the agreement by hand**

.....
.....

HSBC BANK A.Ş.

Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 128 ŞİŞLİ 34394 İstanbul-Türkiye
Directorate of İstanbul Commercial Register - 268376 The Central
Registry Number (" MERSIS") :0621002428200197 www .hsbc.com.tr
T: (0212) 376 40 00 F: (0212) 3362939 -3362638 -336 2141-3362260
3362939 -3362638 -3362141-3362260

İŞ İLİŞKİSİ KILAVUZU:

Bankanın “İçtenlik ve Açıklık İlkeleri” kapsamında hazırlanan ve Küresel Şartların bir parçasını oluşturan işbu İş İlişkisi Kılavuzu, Banka tarafından Müşteriye sunulan birikim yönetimi hizmetlerine ilişkin genel bir açıklama niteliğinde olup, Bankanın müşteri temsilcileri tarafından sunulan hizmetleri kapsamaktadır.

A. Tanışma – Bankanın Müşteri Temsilcileri

Bankadaki müşteri temsilcilerine Müşteri ile paylaşılan kartvizitteki bilgilerden ulaşılabilir.

B. Sorumluluklar

- Bankaya verilen bilgiler doğrultusunda, Müşteriye, ihtiyaçlarına ve taleplerine yönelik en uygun ürün ve çözümler yerel mevzuatın izin verdiği ölçüde sunulmaya çalışılmaktadır. Bununla birlikte, hangi ürünlere yatırım yapılacağına dair karar her zaman Müşteri tarafından verilmelidir. Müşterinin, Bankanın Müşteriden yasal olarak almakla yükümlü olduğu bilgiler dışında kalan finansal ve/veya kişisel bilgileri Bankayla paylaşma zorunluluğu olmamakla birlikte, bazı bilgilerin paylaşılması Müşteriye en iyi ürün ve hizmetin sunulmasında yardımcı olacaktır.
- Banka, Müşteri ile açık ve anlaşılır dokümanlar paylaşır. Paylaşılan dokümanlar Müşterinin yatırımını veya almak istediği ürünlerin özelliklerini ve risklerini anlatmaktadır.
- Banka her zaman iyi değer sağladığına inandığı ürün ve hizmetleri sunmaktadır.
- Sunulan ürün ve hizmetler karşılığında, mevzuatın öngördüğü sınırlar içinde kalarak ve yine mevzuatın belirlediği yollarla bildirim yaparak ücret ve komisyon alınmaktadır. Bankanın tüm ücret ve komisyonlarına resmi internet sitesinden ulaşılabilir.
- Banka yatırım danışmanlığı hizmeti sunmamaktadır. Yatırım danışmanlığı hizmeti; aracı kurumlar, portföy yönetim şirketleri, mevduat kabul etmeyen bankalar ile Müşteri arasında imzalanacak yatırım danışmanlığı sözleşmesi çerçevesinde sunulan bir hizmettir.

C. Müşteri Temsilcilerinin Sağladığı Hizmetler

- Müşteri tarafından Bankaya verilen bilgiler doğrultusunda, Banka müşteri temsilcileri, Müşterinin kişisel ve finansal durumuna göre en uygun ürün ve hizmetleri sunmayı hedeflemektedir.
- Banka müşteri temsilcileri, yatırım hizmet ve faaliyetlerinin Müşteriye sunulabilmesinin ön şartı olarak hangi ürün ya da hizmetlerin Müşteriye uygun olduğunu tespit edebilmek amacıyla Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri çerçevesinde uygunluk testi talep edebilir. Müşterinin risk profili zaman içerisinde değişebileceğinden ve içinde bulunulan duruma göre farklılık gösterebileceğinden, Müşterinin risk profilinin tekrar belirlenmesi ve/veya gözden geçirilmesi Müşteri

BUSINESS RELATIONS GUIDE:

The “Business Relations Guide” that was prepared within the scope of the Bank’s “Principles of Sincerity and Transparency” and that is a part of the Global terms, intends to provide the Customer with a general explanation of the savings management services that are provided by the Bank and as such cover the services that are provided by the Bank’s customer representatives.

A. Ice-breaker - Bank’s Customer Representatives

The Bank’s customer representatives can be reached via the details on their business cards presented to the Customer.

B. Responsibilities

- According to the information submitted to the Bank, the Bank tries to provide the Customer with the most suitable product and solutions based on their needs and demands, to the extent the local legislation permits. On the other side, the decision on the products in which the Customer shall invest must be always given by the Customer. The Customer is not under the obligation to submit to the Bank any financial and/or Personal Information other than those the Bank has to obtain from him/her pursuant to the laws, however, sharing of certain information will be helpful in determining the best products and services to be provided to the Customer.
- The Bank shares clear and comprehensive documents with the Customer. These documents explain the investments as well as the properties of and risks associated with the products that the Customer would like to purchase.
- The Bank always provides the products and services which it believes represents and brings good value.
- In return for the products and services provided, the Bank collects fees and commissions by staying within the limits of the legislation, by making notifications, and through the means designated by the legislation. The fees and commissions applicable by the Bank are available at the Bank’s official website.
- The Bank does not provide investment consultancy services. Investment consultancy service is provided within the framework of an investment consultancy agreement to be signed between the intermediary firms, portfolio management companies, non-deposit banks and the Customer.

C. Services provided by Customer Representatives

- Based on the information submitted by the Customer before the Bank, the Bank’s customer representatives aim to provide the most suitable products and services according to the Customer’s personal and financial conditions.
- The Bank’s customer representatives can carry out a compliance test within the framework of Capital Market Board regulations in order to determine which product or service is more suitable for the Customer, and as a prerequisite to be able to provide the investment services and activities to the Customer. Due to the fact that the Customer’s risk profile may change and vary on the basis of the circumstances he/she is involved in, the Customer can request from their customer

tarafından müşteri temsilcisinden talep edilebilir.

• Müşteri temsilcisi Müşteriye ürünlerin nasıl çalıştığı, riskleri, ücret ve masrafları ve özellikleri de dahil olmak üzere tüm bilgileri verecektir. Müşteriden, almayı düşündüğü ürüne ait tüm belgeleri okuması ve anlaması beklenmektedir. Müşteri temsilcisinin belirli ürünleri ve/veya hizmetleri Müşteriye sunmaya yetkili olmaması halinde, Müşteri yetkili bir müşteri temsilcisine yönlendirilecektir. Banka, hukuki ve vergisel konularla ilgili tavsiye vermeye yetkili değildir. Bu konular için bir uzmandan görüş ve danışmanlık alınması gerekmektedir.

D. Şikâyetiniz Olması Durumunda

Müşterinin kendisine sunulan hizmetle ilgili herhangi bir şikâyeti olması durumunda, HSBC Bank A.Ş. Telefon Bankacılığı 0850 211 0 111, Müşteri Memnuniyeti Hattı 0 850 211 0 114, www.hsbc.com.tr adresindeki “Bize Ulaşın” sayfasında yer alan “İletişim Formu” ya da Şubeler aracılığıyla şikâyetini iletebilir. Bankanın müşteri şikâyetlerini çözümlenmeye yönelik prosedürleri ve süreçleri bulunmakta olup, her türlü şikâyet bu prosedürlere uygun olarak işleme alınmaktadır.

representatives to review and/or re-determine their risk profile.

• The customer representative will provide the Customer with all the relevant information including the mechanics of the products, their risks, associated expenses and charges and properties. The Customer is expected to read and understand all the documents regarding the products which he/she intends to purchase. If the customer representative provides certain products and/or services to the Customer, then the Customer shall be directed to another customer representative. The Bank is not authorized to provide advisory services on legal and taxation matters. Customers are required to obtain the opinion/advice of an expert in regards to these subjects.

D. In the Case of a Complaint

In the case that the Customer has a complaint in regards to the service provided to him/her, the Customer can contact HSBC Bank A.Ş. The Customer can submit their complaint via the telephone banking by dialing 0850 211 0 111, via Customer Satisfaction Line by dialing 0 850 211 0 114, or through the “Contact Form” available on the “Contact Us” page at ‘www.hsbc.com.tr’, or at our Branches. The Bank has its own procedures and processes in place aimed at solving customer complaints, therefore, all complaints are taken into consideration in line with such procedures.

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER GÖNDERİMİNE ONAY

HSBC Bank A.Ş. ve (HSBC Portföy Yönetimi A.Ş. & HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. dahil olmak üzere) iştiraklerinde bulunan ve ileride vereceğim iletişim bilgilerime ürün ve hizmetlerinin pazarlanması süreçlerinin planlanması ve icrası amacıyla ulaşılmasını, bu bilgilerin işlenmesini, Banka ve iştirakleri tarafından, Bankanın acentelik hizmeti verdiği tüm üçüncü kişiler adına ileti gönderimi de dahil olmak üzere, reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik iletilerin SMS, e-posta, müşteri iletişim merkezi/sesli arama aracılığı ile gönderilmesini ve bu bilgilerin Banka ve iştiraklerinin hizmet aldığı tedarikçilerle paylaşılmasını, bu iletilerin gönderiminin durdurulması için Bankaya ve iştiraklerine internet bankacılığı, müşteri iletişim merkezi, e-posta ve SMS kanallarından talimat verebileceğimi ve bu konuda bilgilendirildiğimi,

Ticari Elektronik iletiler Gönderimine Onay Veriyorum.

I hereby give my approval to sending of commercial electronic messages.

Müşteri İmzası / Customer Signature

APPROVAL TO DELIVERY OF COMMERCIAL ELECTRONIC NOTIFICATIONS

The Bank can reach me for the planning and execution of marketing processes of the products and services through my contact details that are known by HSBC Bank A.Ş. and (including HSBC Portföy Yönetimi A.Ş. & HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş.) that I will provide in future, the Bank can process such information; the Bank and its affiliates may send advertisements, promotions, campaigns and other similar electronic mails through SMS, e-mail, customer communication centers/voice calls including delivery of any mails on behalf of third parties for whom the Bank provide agency services; such information can be shared with the suppliers from which the Bank and its affiliates procure services; I can give instructions to the Bank and its affiliates through online banking, customer communication center, e-mail and SMS channels to cease sending such mails; and I know and am informed about all of the foregoing.

Ticari Elektronik iletiler Gönderimine Onay Vermiyorum.

I hereby do not give my approval to sending of commercial electronic messages.

Müşteri İmzası / Customer Signature

1- Kişisel Bilgiler / Personal Information

Lütfen nüfus cüzdanınızdaki gibi yazınız. /
Please write all information as it appears on your ID card or passport.

Müşteri Numarası
Customer Number

Adınız / First Name

İkinci Adınız / Middle Name

Soyadınız / Surname

Cinsiyetiniz / Gender Bay Mr. Bayan Ms. **Medeni Durumunuz** Evli Married Bekâr Single
Marital Status

Eğitim Bilgileri İlkokul Ortaokul Lise Üniversite Yüksek Lisans Doktora
Education Status Primary Middle/High School Collage University Postgraduate Doctorate

Doğum Tarihiniz (Gün / Ay / Yıl)
Date of Birth (Day / Month / Year) **Doğum Yeriniz**
Place of Birth (Province)

Doğum Yeri İl Trafik Kodu / Traffic Code of Place of Birth

Doğum Yeri Ülkesi TC Diğer* (Lütfen belirtiniz.)
Country of Birth Türkiye Other* (Please specify.)

Uyruğunuz / Nationality* TC Diğer* (Lütfen belirtiniz.)
Türkiye Other* (Please specify.)

Yukarıda paylaştığınız uyruğunuz dışında farklı uyruğunuz var mı? Evet / Yes Hayır / No

Yukarıda paylaştığınız uyruğunuz dışında farklı bir uyruğunuz var ise aşağıdaki bilgileri doldurunuz.
If you have an other nationality belongs to other than declared above please fill the information below?

1. Diğer Uyruğunuz / Other Nationality 1

2. Diğer Uyruğunuz / Other Nationality 2

TC / Yabancı Kimlik Numarası
ID Number

Yerleşik Bulunduğunuz Ülke TC Diğer* (Lütfen belirtiniz.)
Country of Residence Türkiye Other* (Please specify.)

Babanızın Adı / Father's Name

Annenizin Adı / Mother's Name

Evlenmeden Önceki Soyadınız / Maiden Name

Annenizin Evlenmeden Önceki Soyadı / Mother's Maiden Name

Kimlik Türü (Lütfen birini seçiniz.) Nüfus Cüzdanı Sürücü Belgesi Pasaport İkamet Tezkeresi
ID Type ID Card Driving License Passport Residence Permit

Seri No. **No.** **Vergi Kimlik Numaranız****
Serial Number **No.** **Tax Number****

ABD vatandaşı mısınız veya ABD vergi mükellefi misiniz? Evet / Yes Hayır / No
Are you US citizen or tax resident ?

Green Card sahibi misiniz? Evet / Yes Hayır / No
Do you have Green Card?

*Uyruğunuz TC'den farklı, yerleşik bulunduğunuz ülke TC ise ikamet tezkerenizi beyan ediniz. Uyruğunuz KKTC'den farklı, yerleşik bulunduğunuz ülke KKTC ise çalışma belgenizi beyan ediniz.

**Türkiye'deki bankacılık düzenlemeleri uyarınca, Türkiye'de hesap açılabilmesi için müşterinin Türkiye'den alınmış bir vergi kimlik numarasını ibraz etmesi zorunludur. Bu kapsamda, bu form doldurulurken bu numaranın vergi kimlik numarası olarak belirtilmesi gerekmektedir.

*If your nationality is not Turkish but your country of residence is Türkiye, please provide your residence permit. If your nationality is not Cypriot but your county of residence is Cyprus please provide your residence permit.

**According Turkish Banking Regulations, the client needs to declare a valid tax identification number provided by Turkish Tax Authority in order that an account can be opened and operationalized. The number provided here will be considered as tax identification number accordingly.

2- Adres ve İletişim Bilgileri / Address and Contact Information**Home Address
Ev Adresiniz**

(Lütfen aralarda bir boşluk bırakarak mahalle, cadde, sokak, site, apartman, daire no. sırasıyla doldurunuz.)

Semt / District**Posta Kodu****İlçe / District****Postal Code****İl / Province****İl Trafik Kodu****Ülke / Country****TC / Türkiye** **Diğer** (Lütfen belirtiniz.)
Other (Please specify.)**Traffic Code of Province****Ev Telefonunuz / Home Phone****Cep Telefonunuz / Mobile Phone****E-posta Adresiniz (Kişisel)****E-mail (Personal)****Yurt Dışı Cep Telefonunuz****Other Cell Phone Number** (other than Türkiye)**Yurt Dışı Cep Telefon Ülkesi****Country of Other Cell Phone Number****Mevcut adresinizdeki ikamet süreniz 3 yıldan kısa mı?**Evet / Yes Hayır / No **Are you resident in your home address for less than 3 years?**

Oturduğunuz evinizde ikamet süreniz 3 yıldan az ise önceki ikamet adresinize ait ülke bilgisini doldurmanız gerekmektedir.
If you are resident in your home address for less than 3 years, please fill the county of previous address field.

Önceki Adresinizin Ülkesi**Country of previous address****TC / Türkiye** **Diğer** (Lütfen belirtiniz.)
Other (Please specify.)**İşyerinizin adı / Company Name****Özel****Kamu****Private****Public****İş Adresiniz / Work Address**

(Lütfen aralarda bir boşluk bırakarak mahalle, cadde, sokak, site, apartman, daire no. sırasıyla doldurunuz.)

Semt / District**Posta Kodu****İlçe / District****Postal Code****İl / Province****İl Trafik Kodu****Traffic Code of Province****Ülke / Country****TC / Türkiye** **Diğer** (Lütfen belirtiniz.)
Other (Please specify.)**İş Telefonunuz / Work Phone****Dahili No.****Faks No. / Fax No.****Extension****E-posta Adresiniz (iş) / E-mail Work****Banka yazışma adresiniz? / Which address should your mails be sent to?**Ev / Home İş / Work

3- Finansal Bilgiler / Financial Information

Çalışma Şekliniz
Employment Status Ücretli
Employed Serbest
Self-employed Emekli
Retired Ev Hanımı
Housewife Öğrenci
Student Tarım
Agriculture Çalışmıyor
Not working

Çalışma durumunuz
Employment status Üst Düzey Yönetici
Senior manager Çalışan
Working İş Sahibi
Business owner

Mesleğiniz / Profession **Çalışmıyorsanız ve özel sigorta dışında isteğe bağlı sigortanız varsa işaretleyiniz.**
For Turkish citizens only. If you are unemployed and are paying your social security premium, please select the box.

4- Müşteri İmzası / Customer Signature

ABD Finansal Hesaplar Uyum Yasası ("FATCA") ve OECD Ortak Raporlama Standardı ("CRS") çerçevesinde yukarıda yazılı olarak beyan ettiğim bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu onaylarım ve yanıltıcı beyanda bulunmam halinde tarafıma yaptırım uygulanabileceğini, HSBC BANK A.Ş.'nin uygun göreceği şekilde hakkımda istihbarat yapmaya yetkili bulunduğunu, aşağıda verdiğim imza örnekleri doğrultusunda HSBC BANK A.Ş., HSBC Yatırım ve Menkul Değerler A.Ş. ve diğer HSBC grup üyesi (HSBC Grubu, HSBC Group Holding plc ve onun iştiraklerini ifade eder) kuruluşlarda bu imza örneğimi kullanacağımı, bu imzaların örnek teşkil edeceğini, başvuru sahalarında doldurduğum tüm ürün ve hizmetlere başvurmak istediğimi kabul ve beyan ederim.

I hereby confirm that the information I submitted in writing above in the scope of USA's Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA") and OECD Common Reporting Standard ("CRS") is true and complete, and I hereby accept and declare that if I make any false statements I may be subject to sanctions, that HSBC BANK A.Ş. is entitled to carry out intelligence activities about me in the manner that it considers appropriate, that based on the signature specimen presented below, I will use such signature samples before HSBC BANK A.Ş., HSBC Yatırım ve Menkul Değerler A.Ş. and other HSBC group members (HSBC Group means HSBC Group Holding plc and its affiliates), that such signatures shall stand for a specimen and samples, and that I would like to apply for all products and services for which I filled a form on the application sites.

Tarih (Gün / Ay / Yıl)
Date (Day / Month / Year)

LÜTFEN İMZANIZI AŞAĞIDAKİ KUTUYA ÇERÇEVENİN DIŞINA TAŞIRMADAN ATINIZ.
PLEASE SIGN THE BOX INSIDE THE BOX.